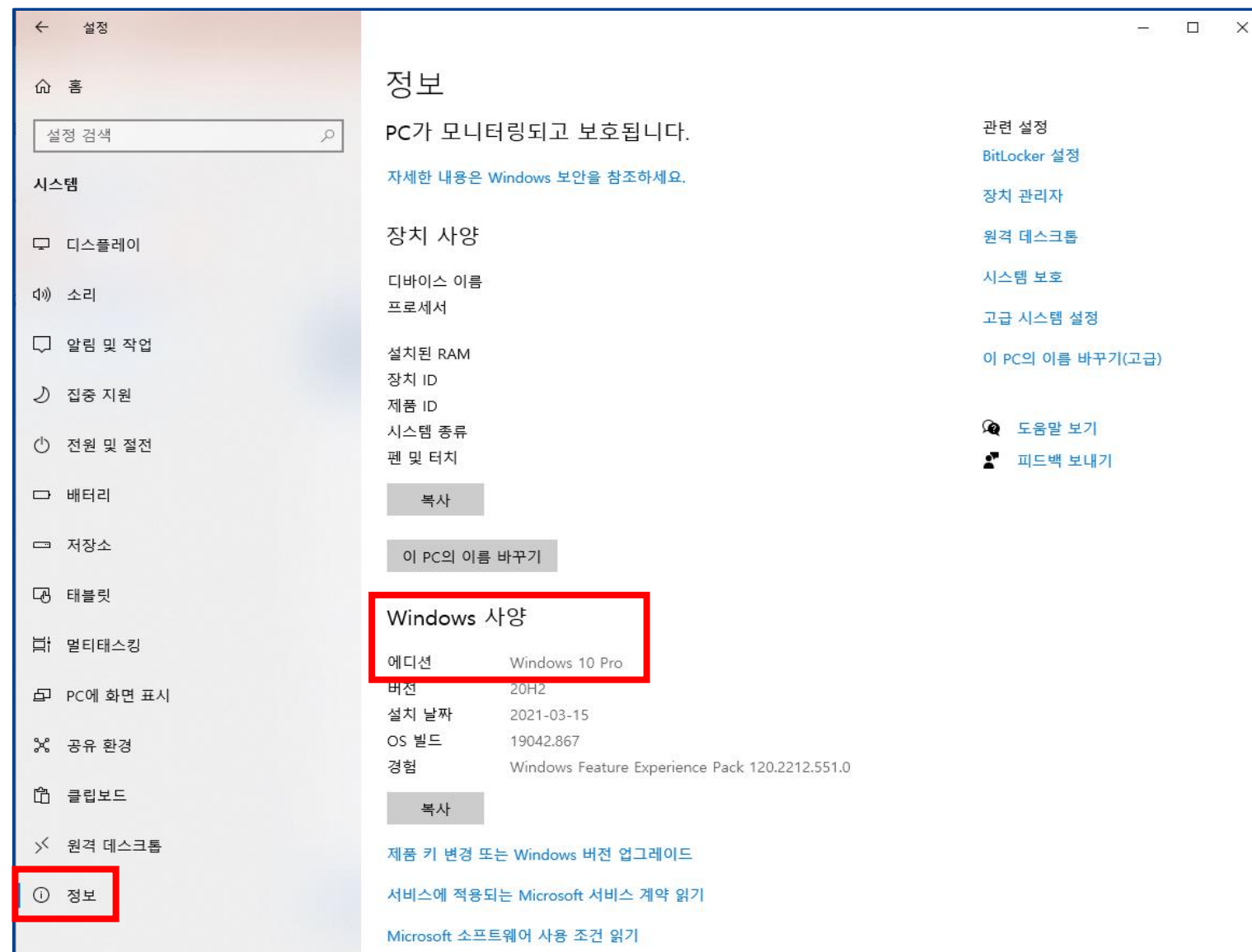
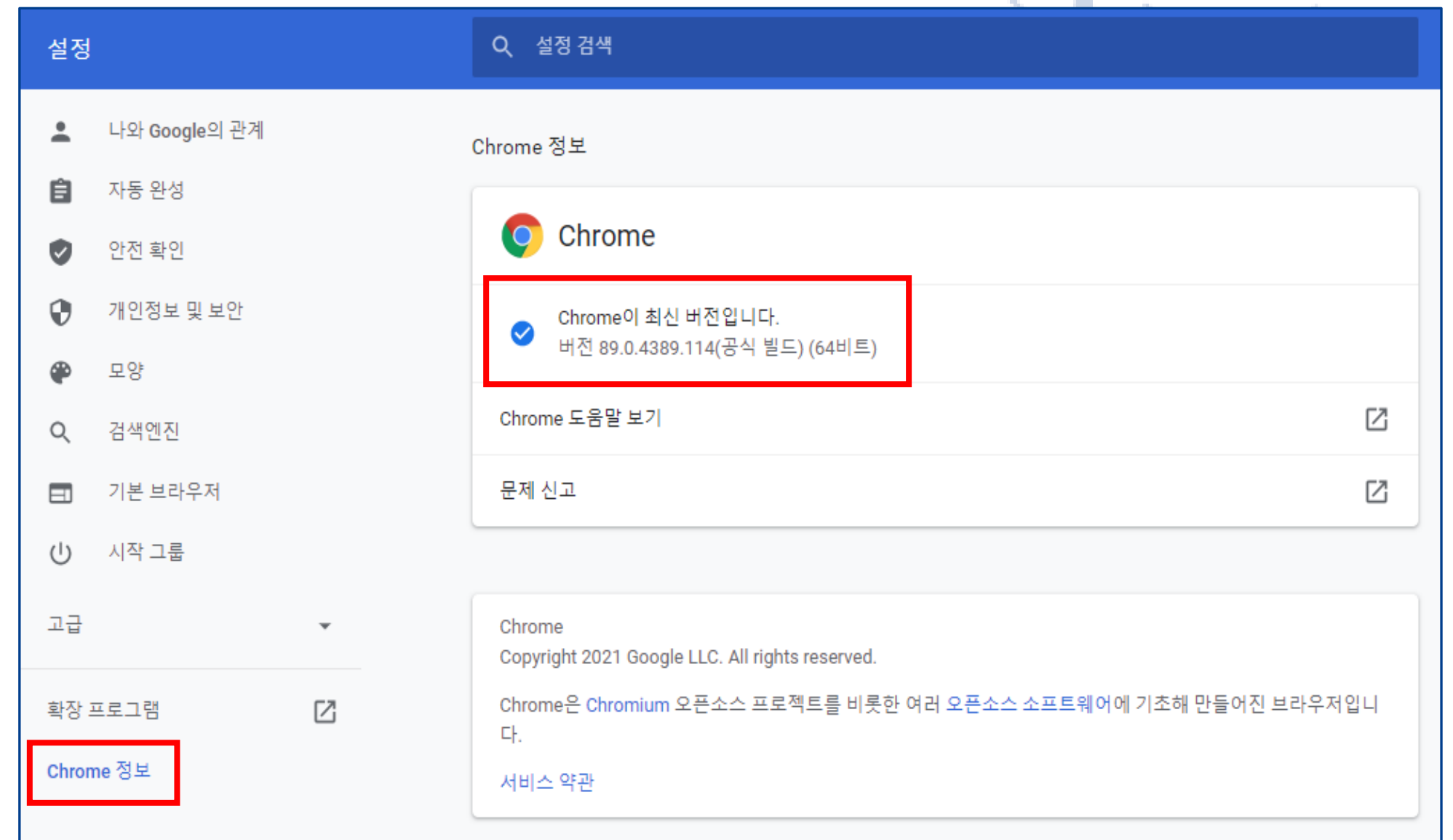


# 삼성주니어SW아카데미

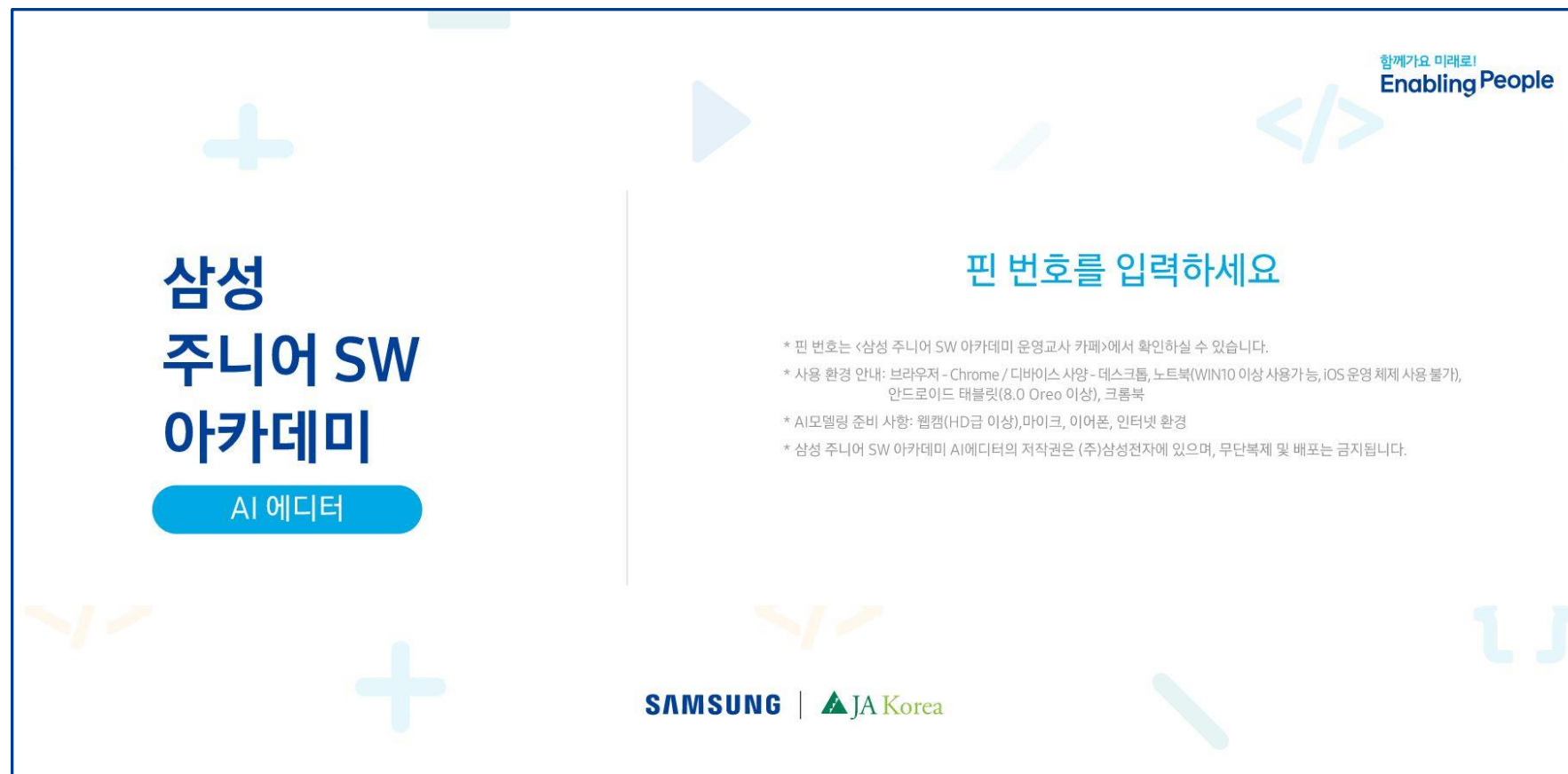
## Window 사양



## Chrome 버전



## AI에디터의 핀번호가 보이지 않아요!



### 문제상황

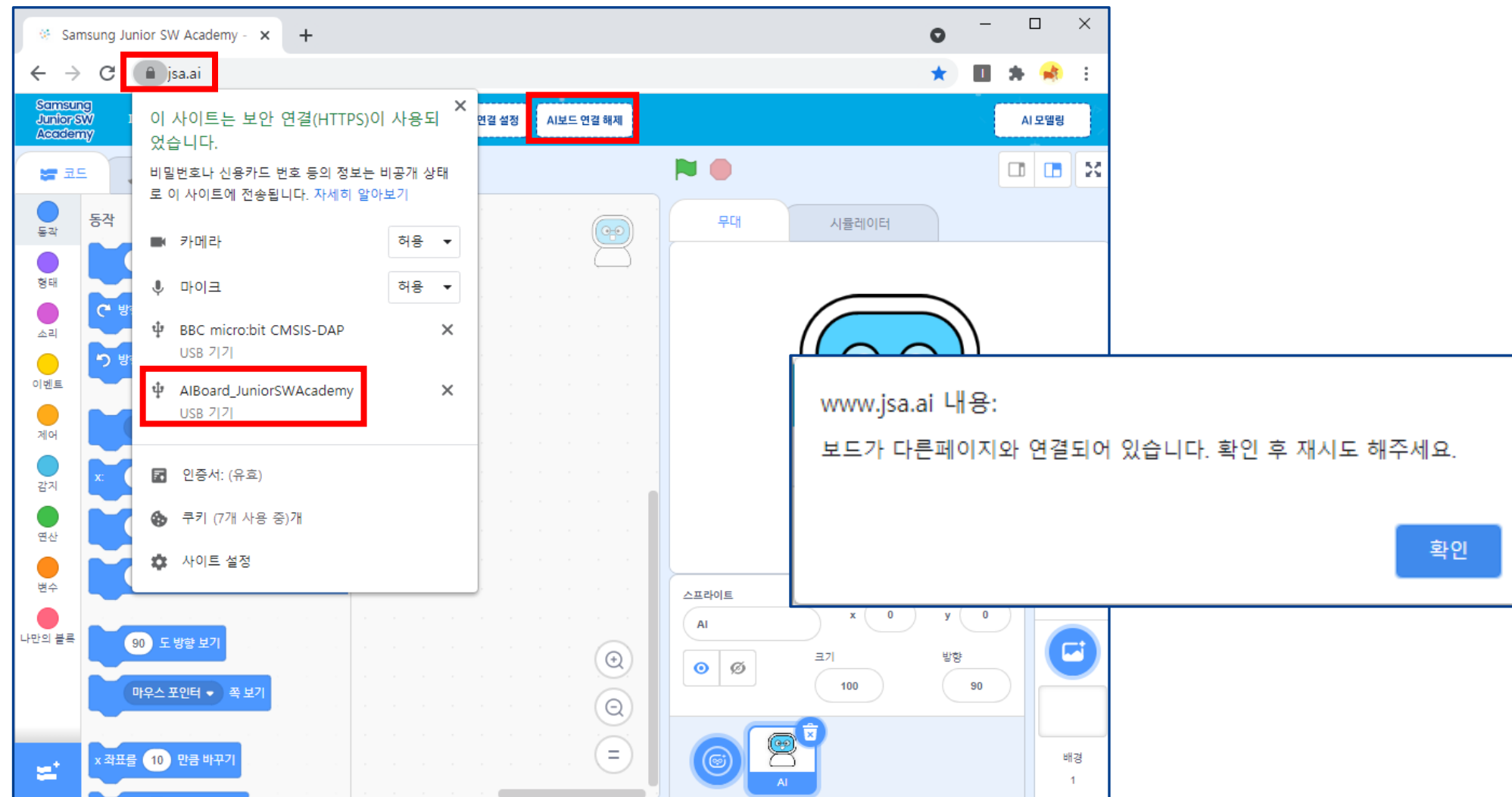
Chrome이 아닌 타 브라우저를 사용할 경우 문제가 발생할 수 있습니다.

### 해결 방법

Chrome 브라우저 최적화로 만들어졌으며, Chrome에서 사용해 주세요.

# 삼성주니어SW아카데미

‘보드가 다른 페이지와 연결되어 있습니다.’ 라고 팝업이 떠요!



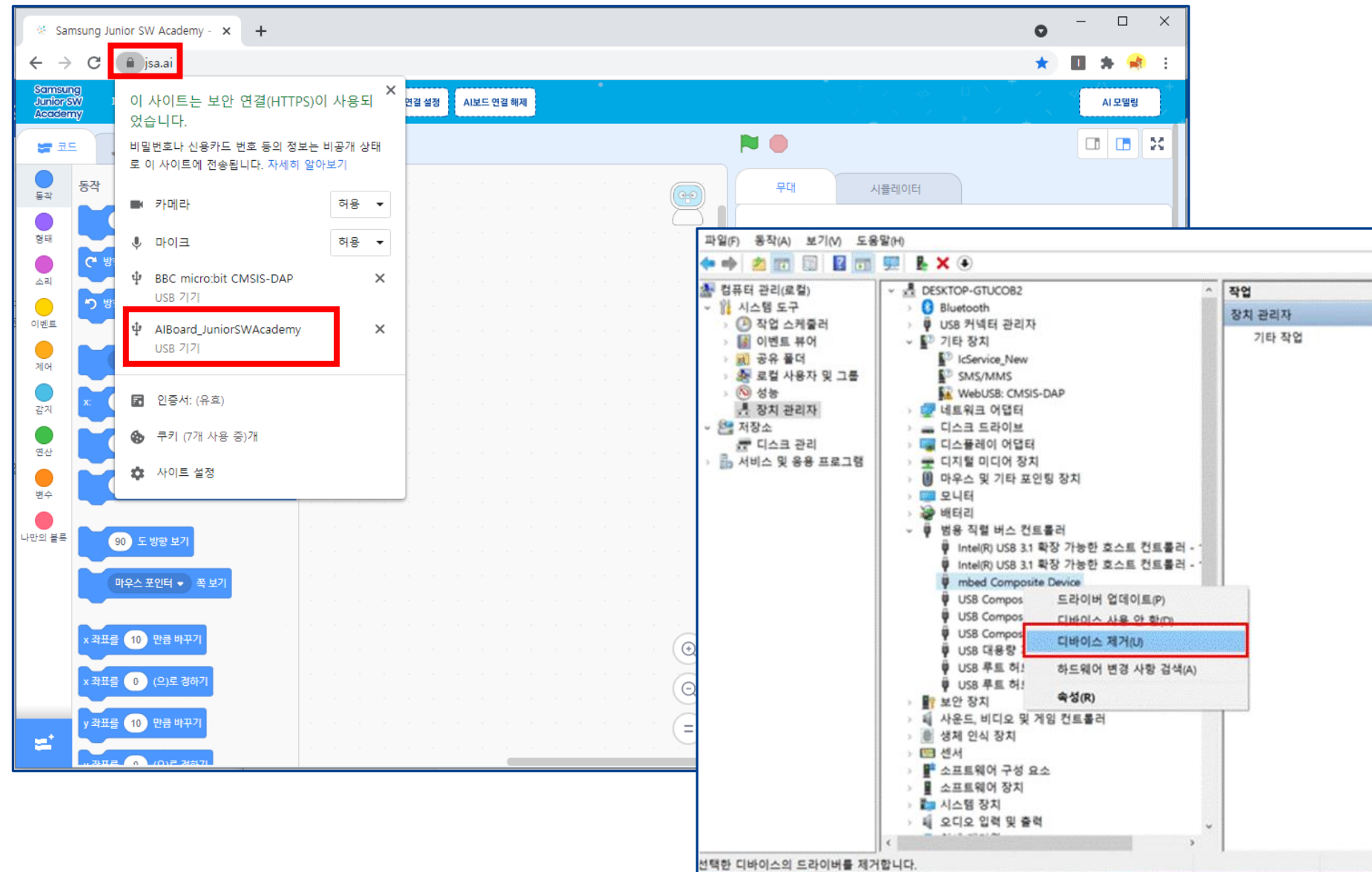
## 문제상황

이 전에 AI보드를 연결한 기록이 남을 경우 문제가 발생할 수 있습니다.

## 해결 방법

- ① AI보드 연결 해제해 주세요.
- ② AI에디터를 새로고침 해주세요.(Ctrl + Shift + R)
- ③ AI 에디터 화면이 열리고 핀번호를 입력하고 난 후에 AI보드를 다시 연결해주세요.
- ④ URL 입력 창의 자물쇠 모양을 눌러 AI보드가 정상적으로 연결되었는지 체크합니다.

‘호환되는 기기를 찾을 수 없습니다’라고 떠요!



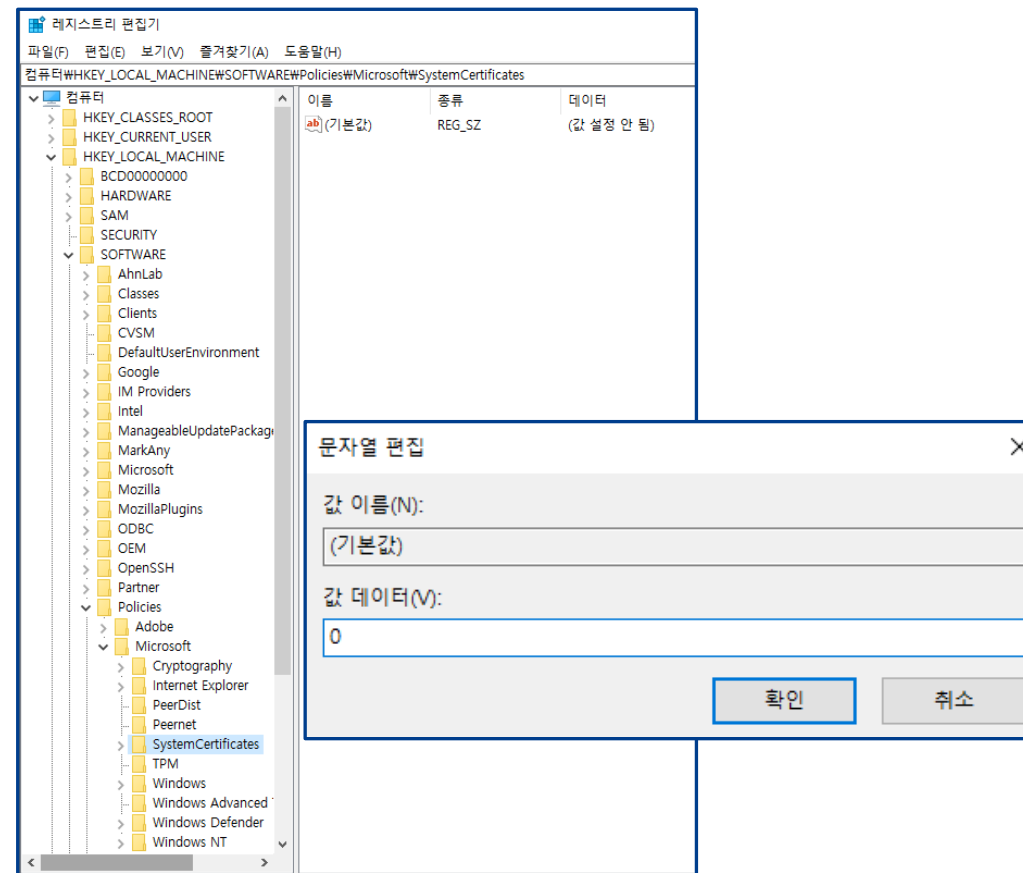
## 문제상황

WebUSB는 여전히 개발중이므로 사용 시 문제가 발생할 수 있습니다.

## 해결 방법

1. [장치관리자]를 열어주세요.
2. [범용 직렬 버스 컨트롤러] 를 열고
3. [mbed Composite Device]를 우클릭 해서 [디바이스 제거] 클릭해 주세요.
4. 열어 둔 브라우저를 닫고, 다시 실행해 주세요.
5. 에디터 화면이 완전히 열리고 난 후 AI보드를 연결해주세요.
6. URL 입력 창의 자물쇠 모양을 눌러 AI보드가 정상적으로 연결되었는지 체크합니다.

## 홈페이지에 접속할 때 오류로 접속할 수 없어요!



### 문제상황

프로그램의 데이터 다운로드 중 오류가 발생했을 수 있습니다.

### 해결 방법

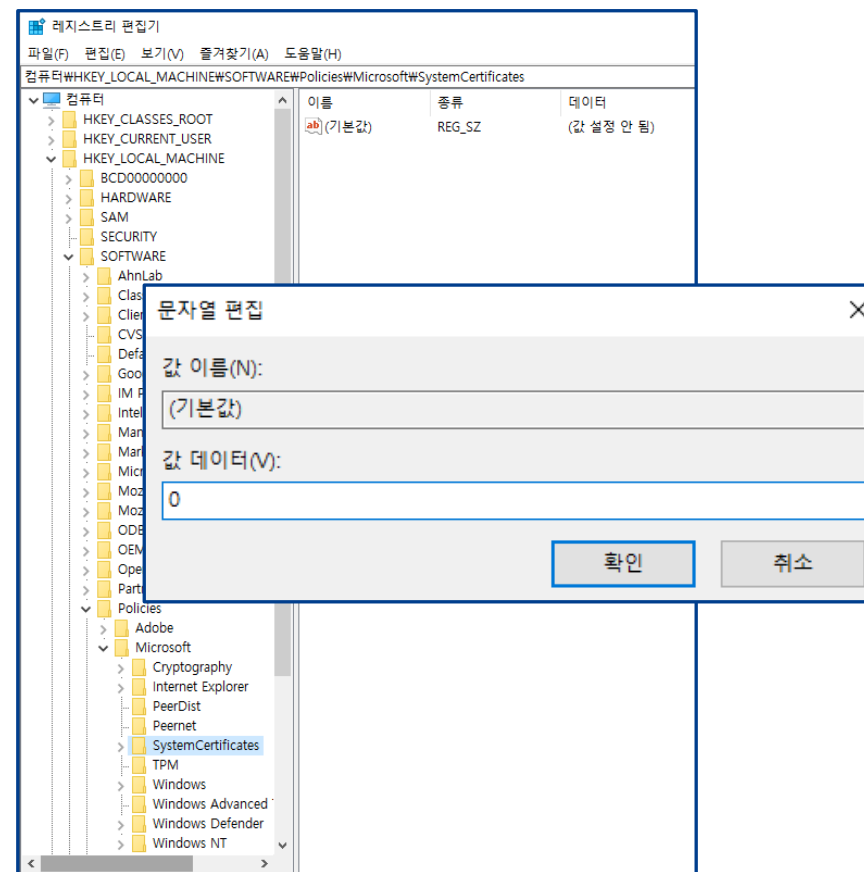
방법 1. 브라우저 캐시 삭제를 위해 Ctrl + Shift + R로 새로고침

방법 2. 윈도우 시작버튼 - 레지스트리 편집기 검색 - 좌측에서

컴퓨터\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\System  
Certificates\AuthRoot 폴더 찾기 - 우측 DisableRootAutoUpdate 값을  
더블클릭 하여 값 1을 0으로 변경 후 재부팅

※ SystemCertificates 하위에 AuthRoot가 없는 경우 [AuthRoot] 폴더 만들고  
DisableRootauthUpdate라는 DWORD 값을 만들어서 데이터 값을 0으로 만들어주세요.

‘연결이 비공개로 설정되어 있지 않습니다.’로 접속할 수 없어요!



## 문제상황

구버전 윈도우를 사용하는 경우 혹은 PC 메인보드 배터리 방전으로 브라우저 내 “SSL 보안인증서”가 유효기간을 벗어난 시간대에 있을 경우 발생하는 알럿입니다.

## 해결 방법

방법 1. 윈도우10의 경우 배터리를 충분히 충전하여 컴퓨터를 2번정도 껐다가 켜주세요.

방법 2. 윈도우 시작버튼 - 레지스트리 편집기 검색 - 좌측에서

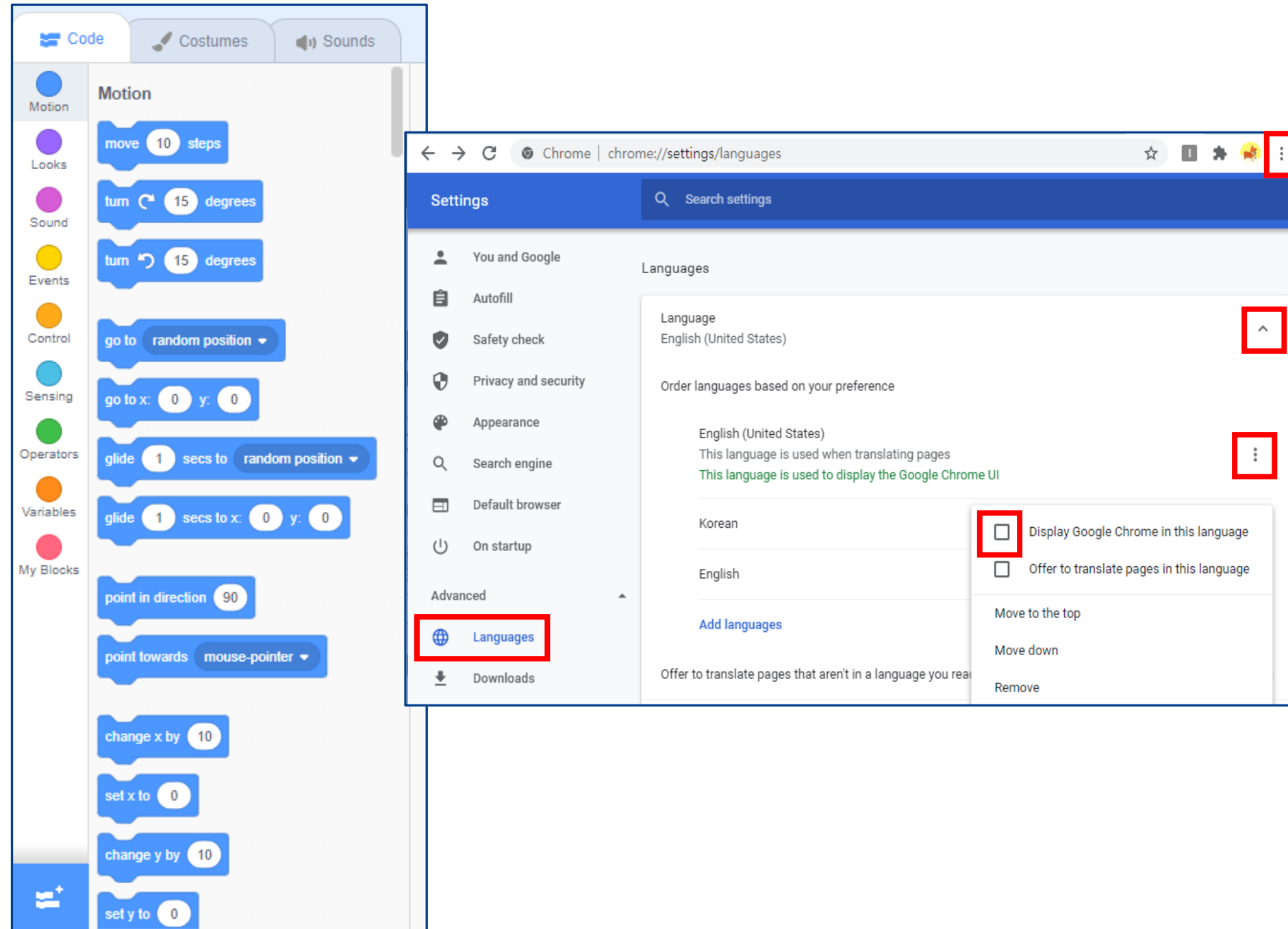
컴퓨터\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\SystemCertificates\AuthRoot 폴더 찾기 - 우측 DisableRootAutoUpdate 값을 더블클릭 하여 값1을 0으로 변경 후 재부팅

※ SystemCertificates 하위에 AuthRoot가 없는 경우 [AuthRoot] 폴더 만들고

DisableRootauthUpdate라는 DWORD 값을 만들어서 데이터 값을 0으로 만들어주세요.



## AI에디터 블록이 영어로 떠요!



### 문제상황

크롬 브라우저 자체 언어 설정이 영어로 되어있는 경우입니다.

### 해결 방법

1. 크롬 브라우저 우측 상단 [Chrome 맞춤설정 및 제어]를 클릭하세요.
2. [Settings] - [Advanced] 탭 - [Language] - [English] 오른쪽 확장 버튼 클릭
3. [Korean]의 [Display Google Chrome in this language] 체크박스를 선택하신 후
4. Reload 버튼을 눌러주세요.

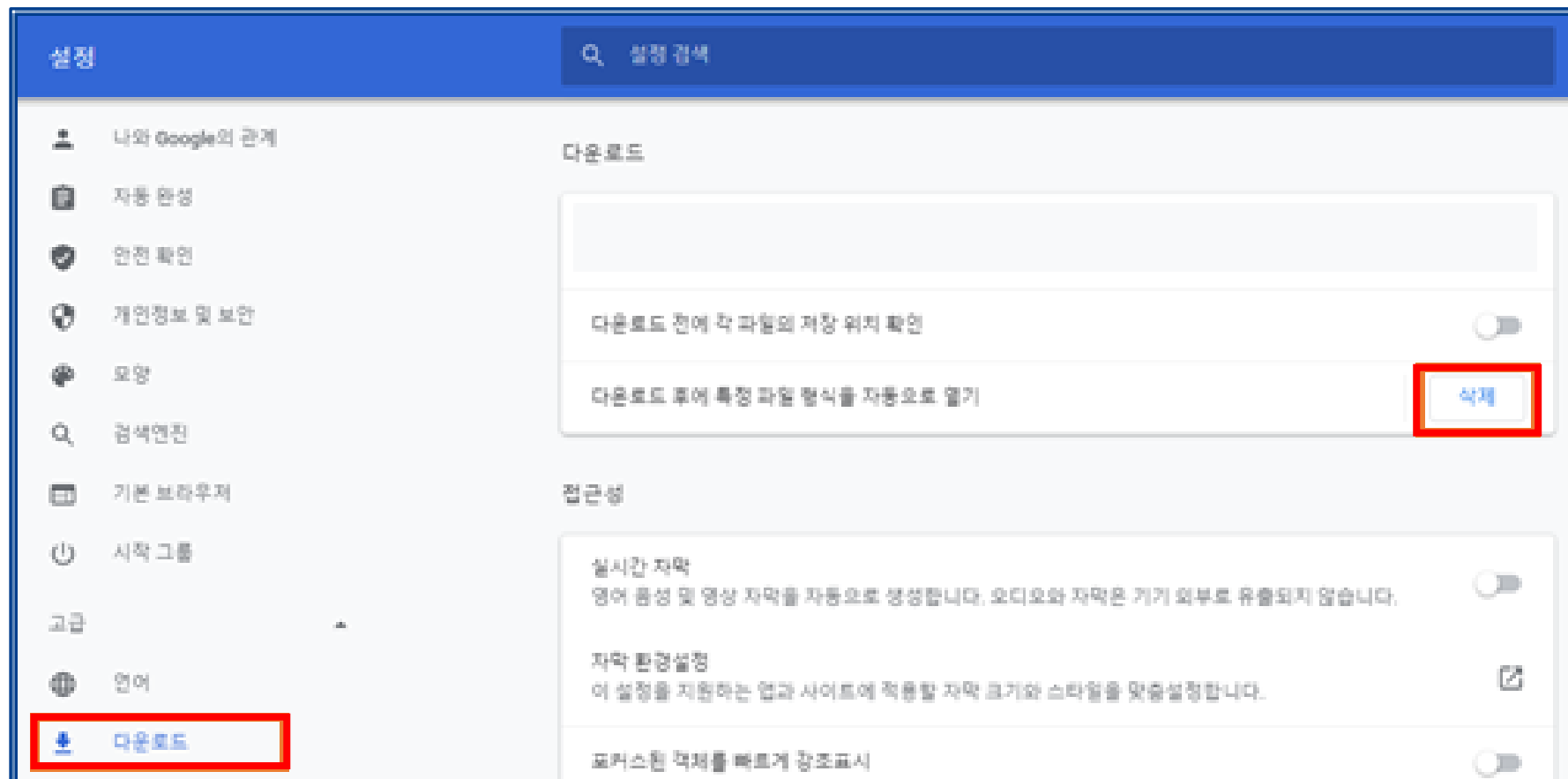
## 코딩 후 'sb3'파일이 아닌 txt 파일로 저장되요!

### 문제상황

파일을 다운로드 후 바로 열리는 현상입니다.

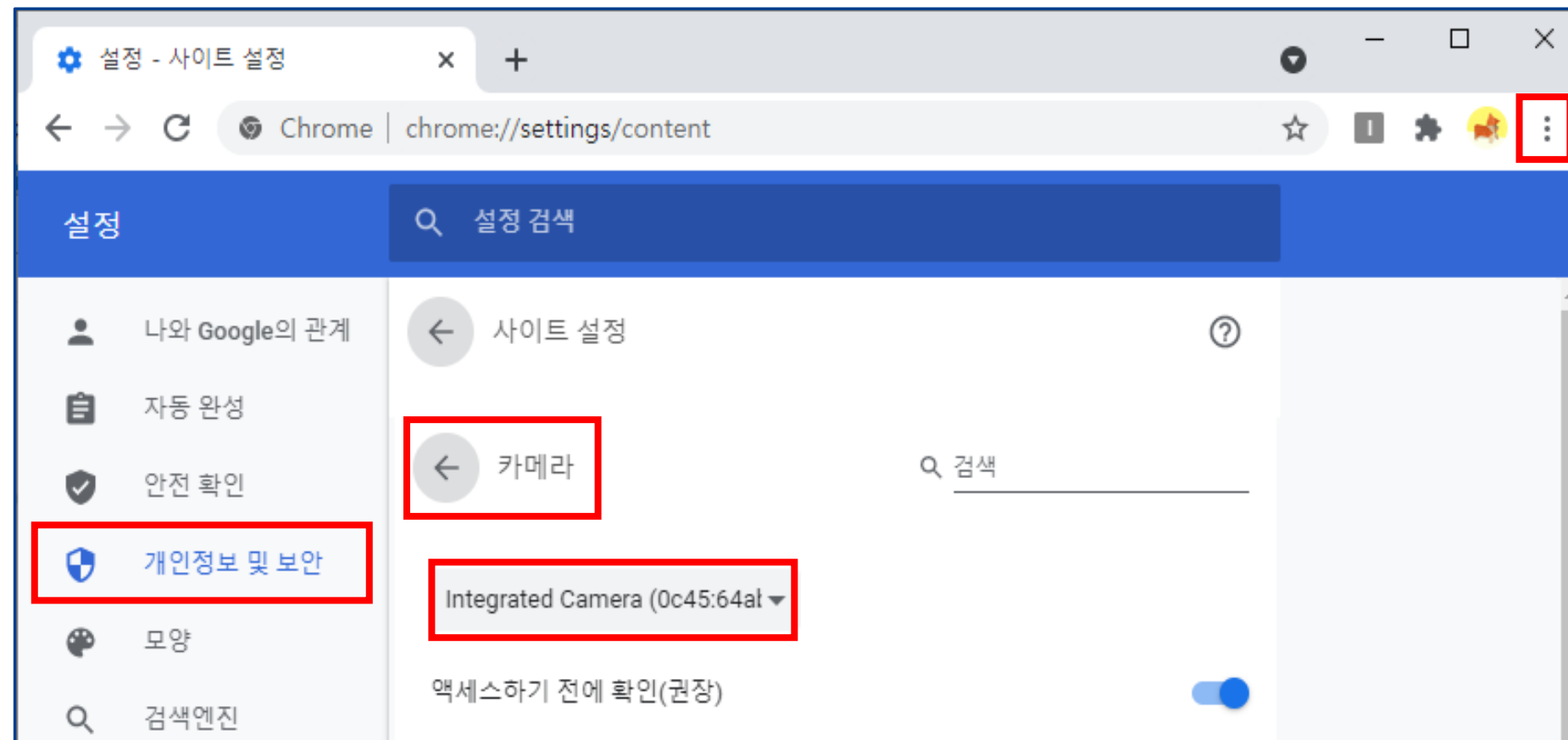
### 해결 방법

1. Shift + J 를 눌러 다운로드 파일을 확인합니다.
2. 파일이 없다면 메모장 저장 기능을 이용해 .sb3으로 저장해주세요.
3. 자동열기 해제는 크롬에서 우측 상단 [Chrome 맞춤설정 및 제어]를 클릭해서
4. [설정] – [고급(확장)] – [다운로드] – [다운로드 후에 특정 파일 형식을 자동으로 열기]를 삭제해주세요.





웹캠을 다른 종류로 바꾸고 싶어요.



## 문제상황

온라인 수업으로 웹캠이 여러 개 연결되어 수업용과 다른 웹캠을 활용해야 할 때

## 해결 방법

1. 원하는 웹캠을 먼저 연결해주세요.
2. 크롬에서 우측 상단 [Chrome 맞춤설정 및 제어] 를 클릭해주세요.
3. 설정 - [개인정보 및 보안] 탭 - [사이트 설정] - [카메라] - 종류 선택
4. 원하는 카메라를 선택 후 설정 탭을 종료해주세요.