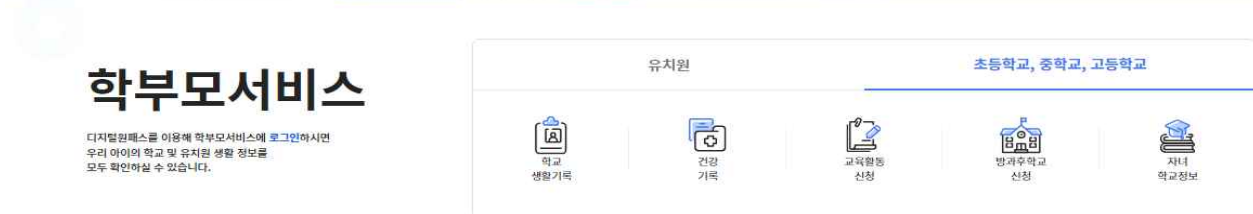


	<p>“교육가족이 열어가게 푸른 학교 바른 교육”</p> <h1>가정통신문</h1>	<p>용소중 제2024-111호 발송일 2024.09.19. 발송처 전주용소중학교 문의 063)270-0357</p>
제 목	나이스 학부모 서비스 결석 신고 매뉴얼 안내	

나이스 학부모 온라인 결석 신고 및 증빙 자료 제출 관련 매뉴얼 안내

안녕하십니까? 올 한 해에도 학부모님들의 가정에 건강과 행복이 충만하기를 기원합니다. 전북특별자치도교육청에서는 교원 업무 경감 및 학부모 편의성 증대를 위해 나이스와 나이스 학부모 서비스를 개선하여, 9월 2일(월)부터 **온라인으로 결석 신고서(증빙 자료 포함)를 제출·처리**할 수 있게 되었습니다. 이와 관련하여 활용 매뉴얼을 아래와 같이 안내하오니, 해당 기능을 원활하게 이용하실 수 있도록 참고하여 주시길 바랍니다.



2024. 9. 19

전주용소중학교장 [직인생략]

학부모 서비스

학부모용



학부모서비스



나이스 대국민 학부모서비스가 새로워집니다.



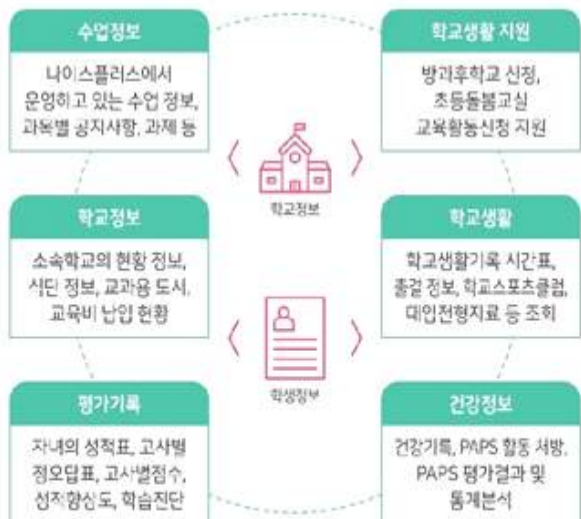
메인 화면

자녀의 학교생활 정보를 유치원에서
고등학교까지 모바일로 한눈에 조회할
수 있는 서비스입니다.

학부모서비스는 방과후학교 신청 등
자녀의 교육활동에 적극 참여할 수
있도록 지원합니다.

01 주요 내용

☑ **학부모서비스**는 자녀의 수업 정보 및 학교생활 정보를 다양한 기기(PC, 모바일)를
이용하여 살펴볼 수 있습니다.



02 학부모서비스 이용 절차

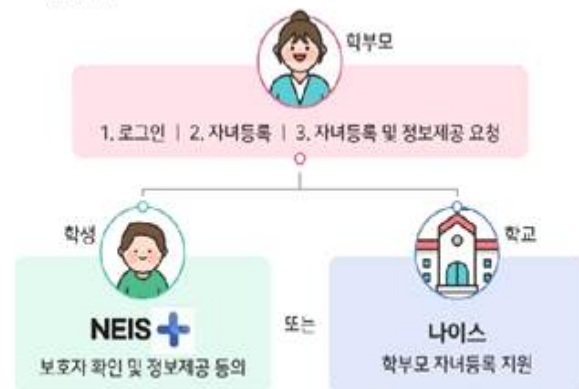


※ 이전 학부모 서비스 회원 이용 절차(요약)
· 학부모서비스 신규 회원가입 → '이전회원 자녀등록' 클릭 → 자녀의 현재 소속정보 확인 후 등록 → 서비스 이용

학부모 자녀등록 절차

☑ **학부모서비스**는 학부모의 자녀등록 절차를 간소화하여 자녀의 계정에서 보호자
연락정보를 확인하고 주재적으로 처리할 수 있도록 구성하였습니다.

☑ 학교는 학부모의 자녀등록 편의를 위해 나이스에서 추가적으로 정보제공 동의금
지원합니다.



결석신고서 제출하기

01 주요 내용

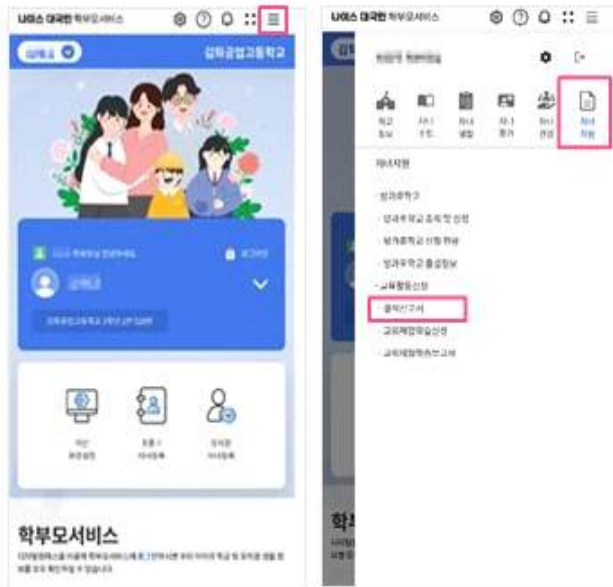
학부모서비스에서 **자녀의 결석 신고**와 **증빙자료**를 온라인으로 간편하게 제출할 수 있습니다. 또한 제출한 결석 신고서에 대한 진행상황을 학부모서비스 앱 알림을 통해 확인할 수 있습니다.

결석신고서 접수단계

- 접수대기** : 학교에서 결석신고서가 접수되지 않은 상태입니다.
- 처리중** : 선생님께서 결석신고서를 접수하여 처리 중 상태입니다.
- 승인완료** : 학교에서 결석신고서 신청내역 승인이 완료된 상태입니다.
- 보완요청** : 추가 증빙서류 및 내용 보완이 필요하여 보완요청이 온 상태입니다.
- 접수취소** : 결석신고서 접수를 취소한 상태입니다.

02 결석신고서 제출하기

- 1 학부모서비스 들어가기 (<https://parents.neis.go.kr>)
- 2 우측 상단 메뉴 버튼 (≡) > 자녀지원 > 결석신고서 선택

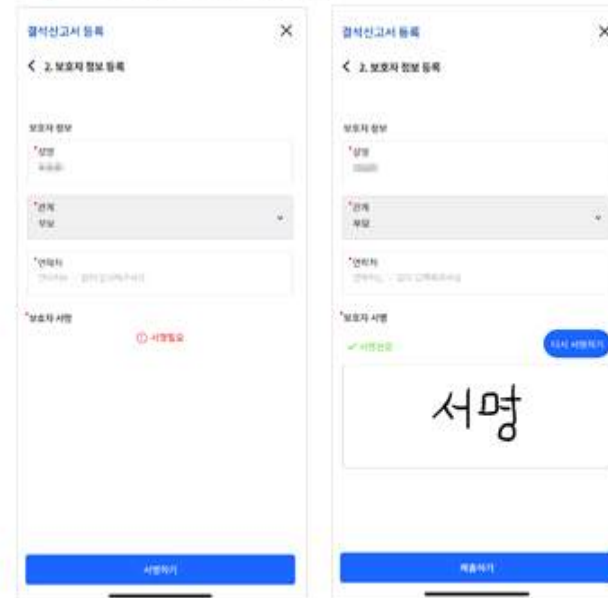


3 목록에서 등록 버튼을 클릭

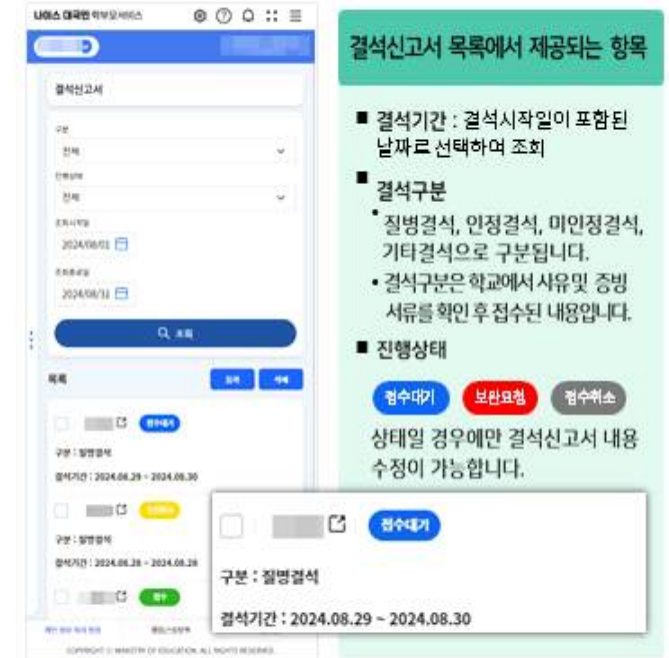
step 1. 결석기간 사유 입력, 증빙서류 등록, 추가서류 요청동의를 선택합니다.



step 2. 보호자 정보 등록 및 서명 입력



step 3. 결석신고서 제출내역 및 진행상태 확인



결석신고서 목록에서 제공되는 항목

- 결석기간** : 결석시작일이 포함된 날짜로 선택하여 조회
- 결석구분** : 질병결석, 안정결석, 미안정결석, 기타결석으로 구분됩니다. 결석구분은 학교에서 사유 및 증빙서류를 확인 후 접수된 내용입니다.
- 진행상태** : 접수대기, 보완요청, 접수취소 상태일 경우에만 결석신고서 내용 수정이 가능합니다.

이런 점이 궁금해요!

Q. 결석신고서 증빙서류를 제출 당시 첨부해야 하나요?

A. 증빙서류는 필수로 첨부하지 않아도 결석신고서를 제출할 수 있습니다. 다만, 학교 담당 선생님 검토 후 추가서류 요청(보완요청)이 있을 경우 제출이 필요합니다.

Q. 목록에서 이미 신청한 결석신고서 내용이 보이지 않습니다.

A. 결석신고서는 결석 시작일 기준으로 조회됩니다. 조회 전 조회기간을 결석 시작일이 포함되도록 설정 후 조회해주시기 바랍니다.

Q. 결석신고서 접수상태가 계속 '접수대기'입니다. 언제 접수되나요?

A. 결석신고서 접수처리는 신청한 자녀의 학교에서 진행됩니다. 신청 후 장시간 진행 상태가 변경되지 않을 경우 학교로 문의해주시기 바랍니다.