

# 학교급식 질 향상과 내실화를 위한 2019 학교급식 만족도 조사 결과

## 1. 목적 및 필요성

- 학교급식 이용자인 학생 및 교직원을 대상으로 급식 만족도를 조사하여 학교급식의 질 향상과 내실화 도모
- 학교급식의 개선의 기초자료로 활용하기 위함

## 2. 조사기간 : 2019. 5. 28 ~ 5. 30. (3일간)

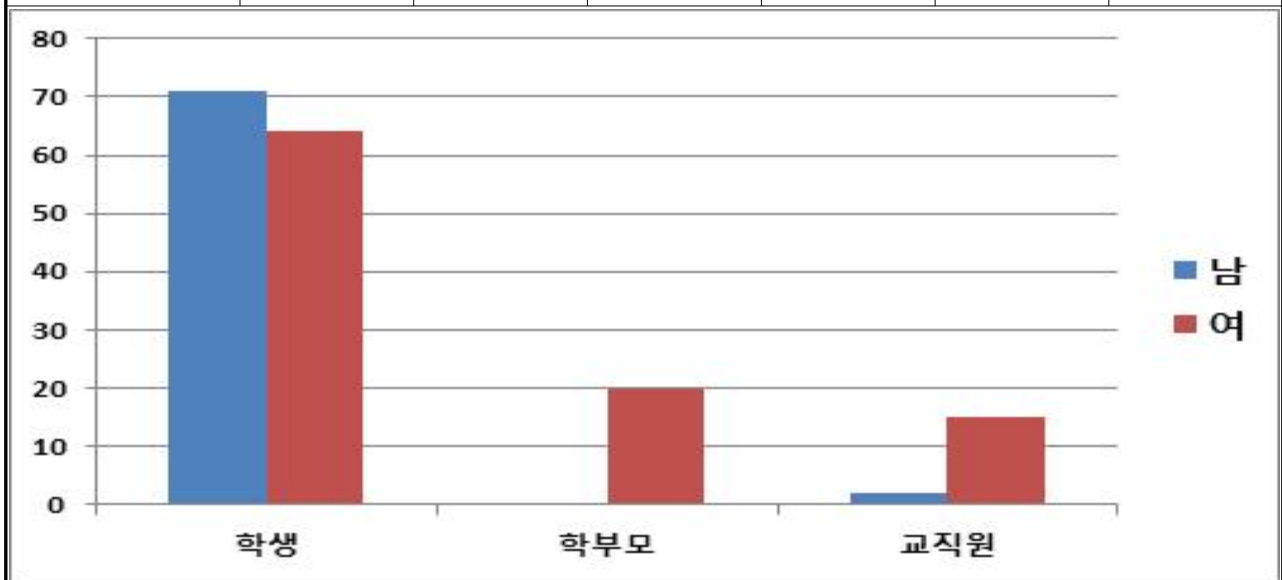
## 3. 조사대상

- 우리학교 1~3학년 6개학급 학생과 학부모, 교직원을 대상으로 설문조사 진행
  - 조사는 학생과 학부모 1~3학년 6개 학급의 협조를 얻어 설문지 배포를 통한 회수방식 진행
- 설문조사 결과 설문에 성실히 응답한 유효표본은 총 6개학급 학생 135명, 학부모 20명, 교직원 17명임

## 4. 설문조사 결과

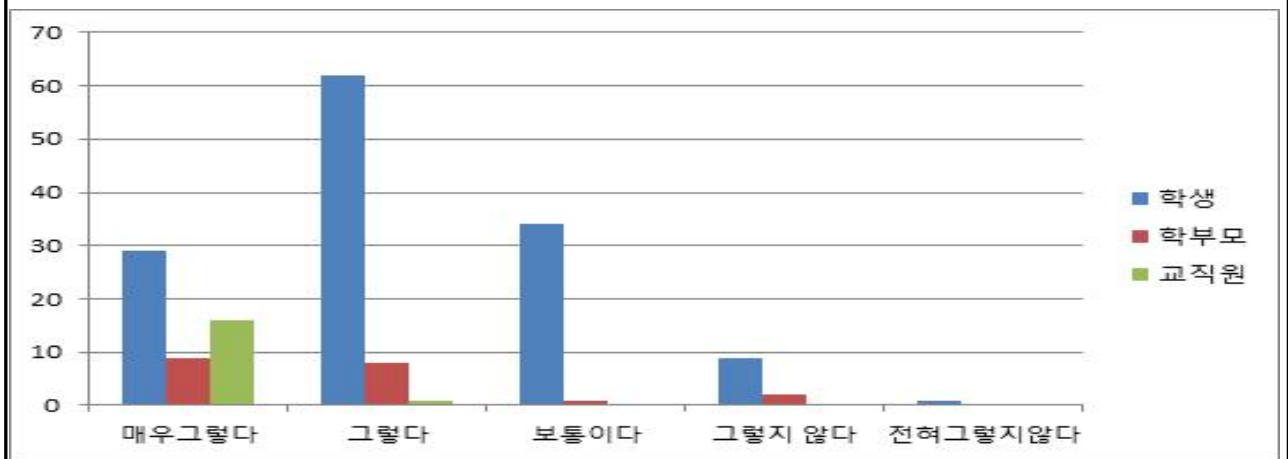
### (1) 응답자 성별

구분	학생		학부모		교직원	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
남	71	53%	0	0%	2	12%
여	64	47%	22	100%	15	88%
계	135	100%	22	100%	17	100%



(2-1) 우리 학교급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다.

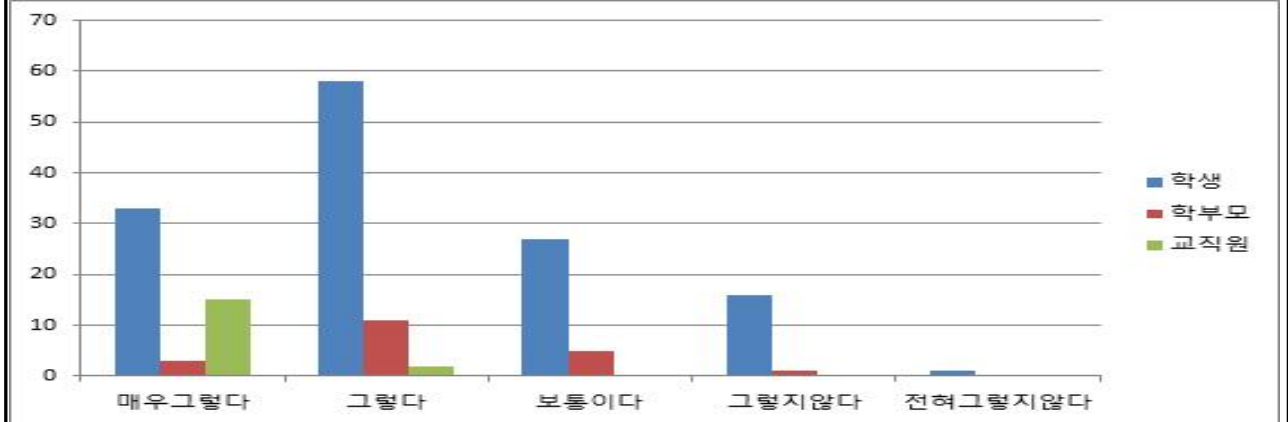
구분	학생		학부모		교직원	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
매우 그렇다	29	21%	9	45%	16	94%
그렇다	62	46%	8	40%	1	6%
보통이다	34	25%	1	5%	•	•
그렇지 않다	9	7%	2	10%	•	•
전혀 그렇지 않다	1	1%	•	•	•	•
합계	135	100	20	100	17	100



☞ 분석결과 : 학교급식이 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다는 생각이 84%로 집계되었으며 의식 변화를 위해 교육이 필요함.

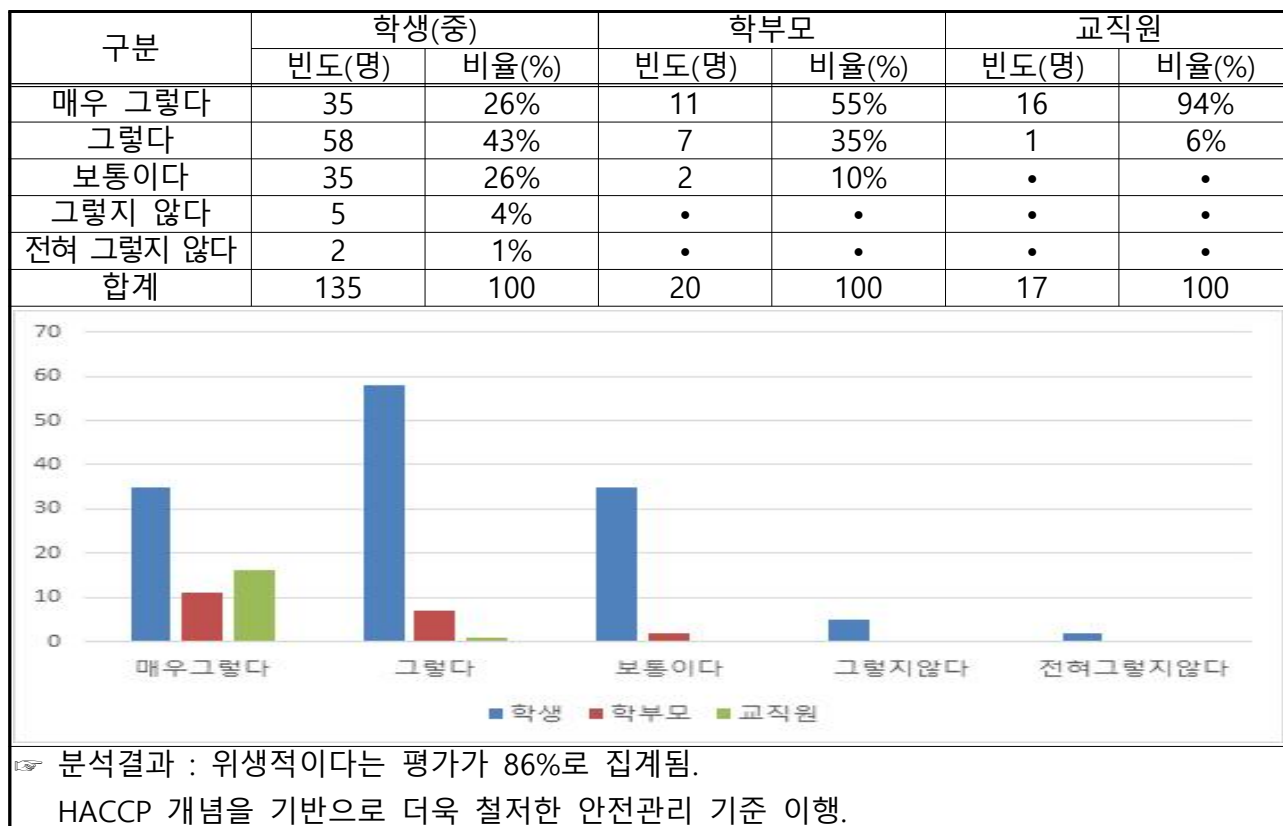
(2-2) 우리 학교급식에서 제공하는 음식의 간은 적당하다.

구분	학생		학부모		교직원	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
매우 그렇다	33	24%	3	15%	15	88%
그렇다	58	43%	11	55%	2	12%
보통이다	27	20%	5	25%	•	•
그렇지 않다	16	12%	1	5%	•	•
전혀 그렇지 않다	1	1%	•	•	•	•
합계	135	100	20	100	17	100

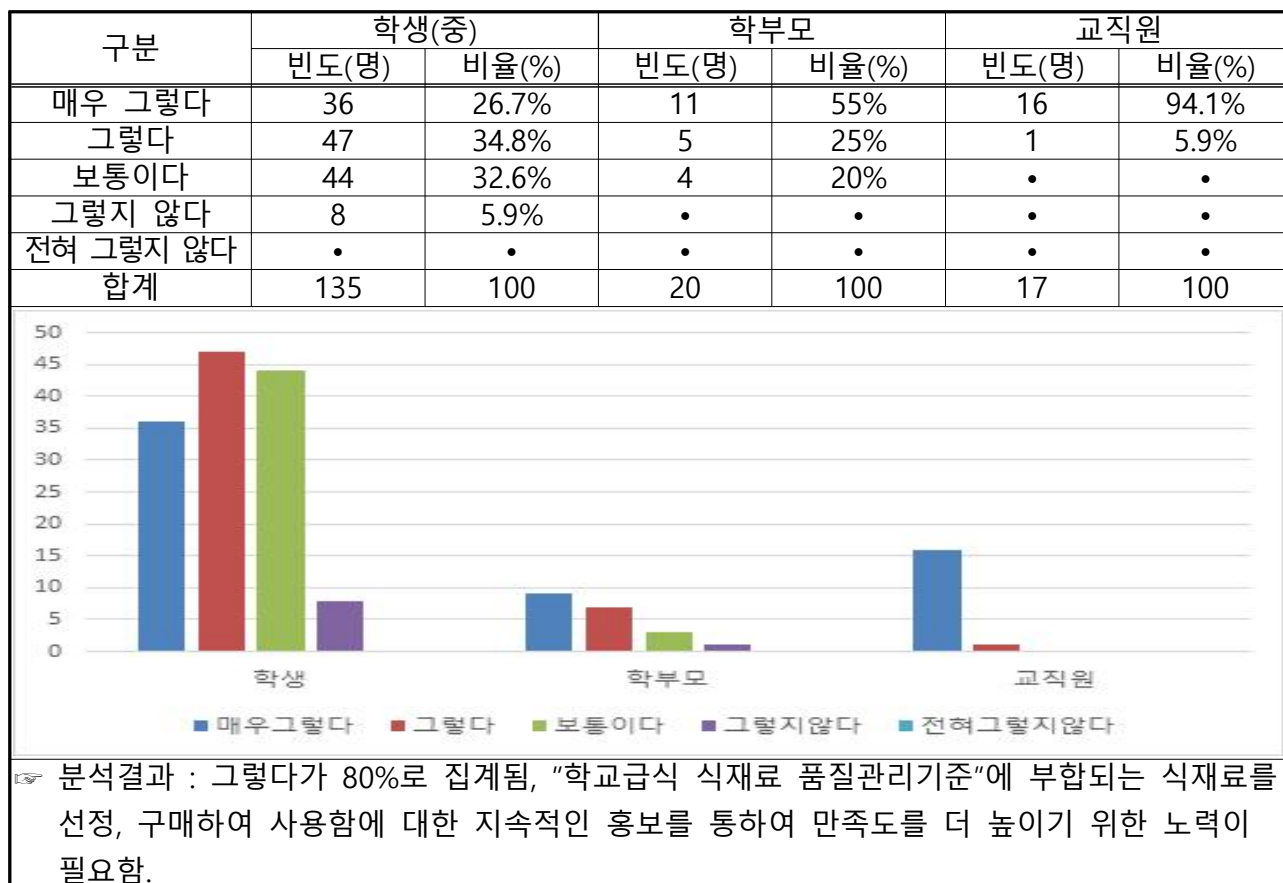


☞ 분석결과 : 음식의 간은 79%가 그렇다라고 답변하였으며 그렇지 않다가 5%로 집계되었음. 염도계를 이용하여 염도측정을 하고 0.7% 미만으로 제공하고 있어 불만족한 부분이 어느 부분인지 지속적인 모니터링이 필요함.

(2-3) 우리 학교 급식은 위생적이다.

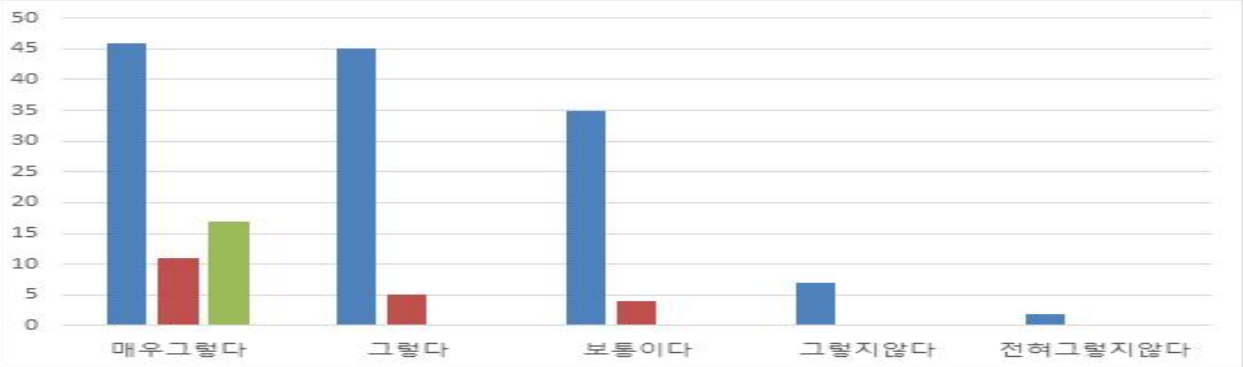


(2-4) 우리 학교 급식에 사용되는 식재료의 품질은 믿을만하다.



(2-5) 우리 학교는 식사와 배식 시 질서에 관하여 지도가 이루어지고 있다.

구분	학생(중)		학부모		교직원	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
매우 그렇다	46	34%	11	55%	17	100%
그렇다	45	33%	5	25%	•	•
보통이다	35	26%	4	20%	•	•
그렇지 않다	7	5%	•	•	•	•
전혀 그렇지 않다	2	2%	•	•	•	•
합계	135	100	20	100	17	100

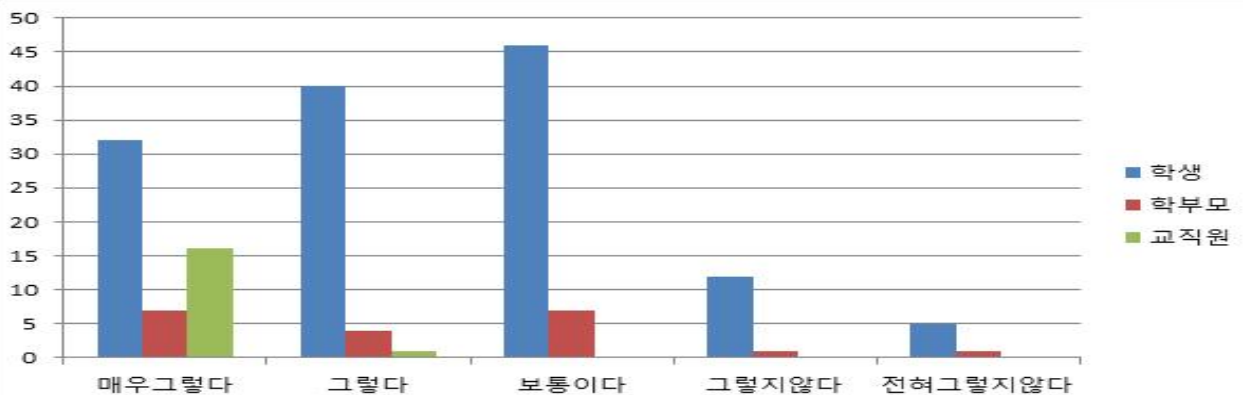


☞ 분석결과 : 그렇다에 응답한 학생이 67.4%로 집계됨.

급식실 입구와 급식실 내부에서 항상 지도하고 있는데도 불구하고 학생들 응답률이 너무 낮게 집계되어 학생들에게 확인이 필요함

(2-6) 우리 학교는 급식에 관한 의견을 조사하거나 건의함, 학교홈페이지, 게시판 등을 통해 급식에 관한 의견을 제시할 수 있다.

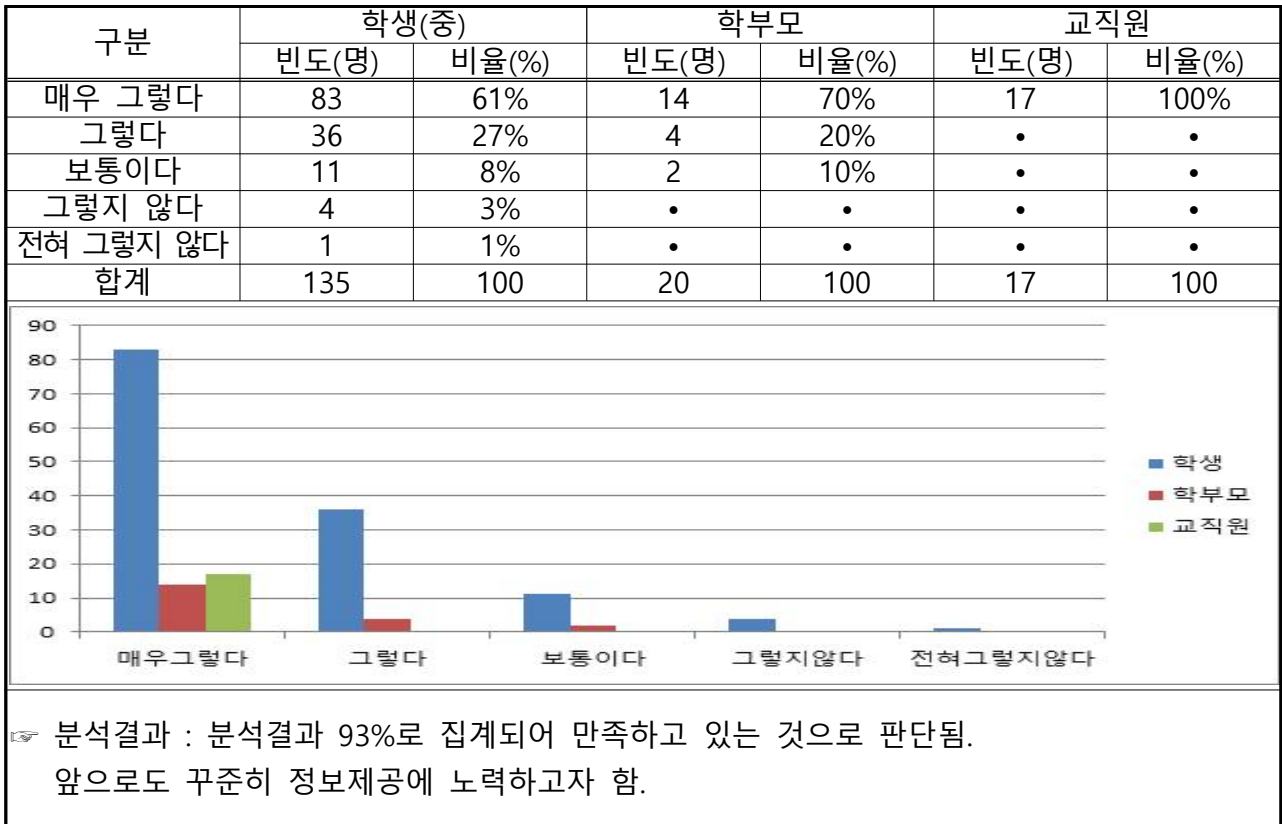
구분	학생(중)		학부모		교직원	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
매우 그렇다	32	24%	7	35%	16	94%
그렇다	40	29%	4	20%	1	6%
보통이다	46	34%	7	35%	•	•
그렇지 않다	12	9%	1	5%	•	•
전혀 그렇지 않다	5	4%	1	5%	•	•
합계	135	100	20	100	17	100



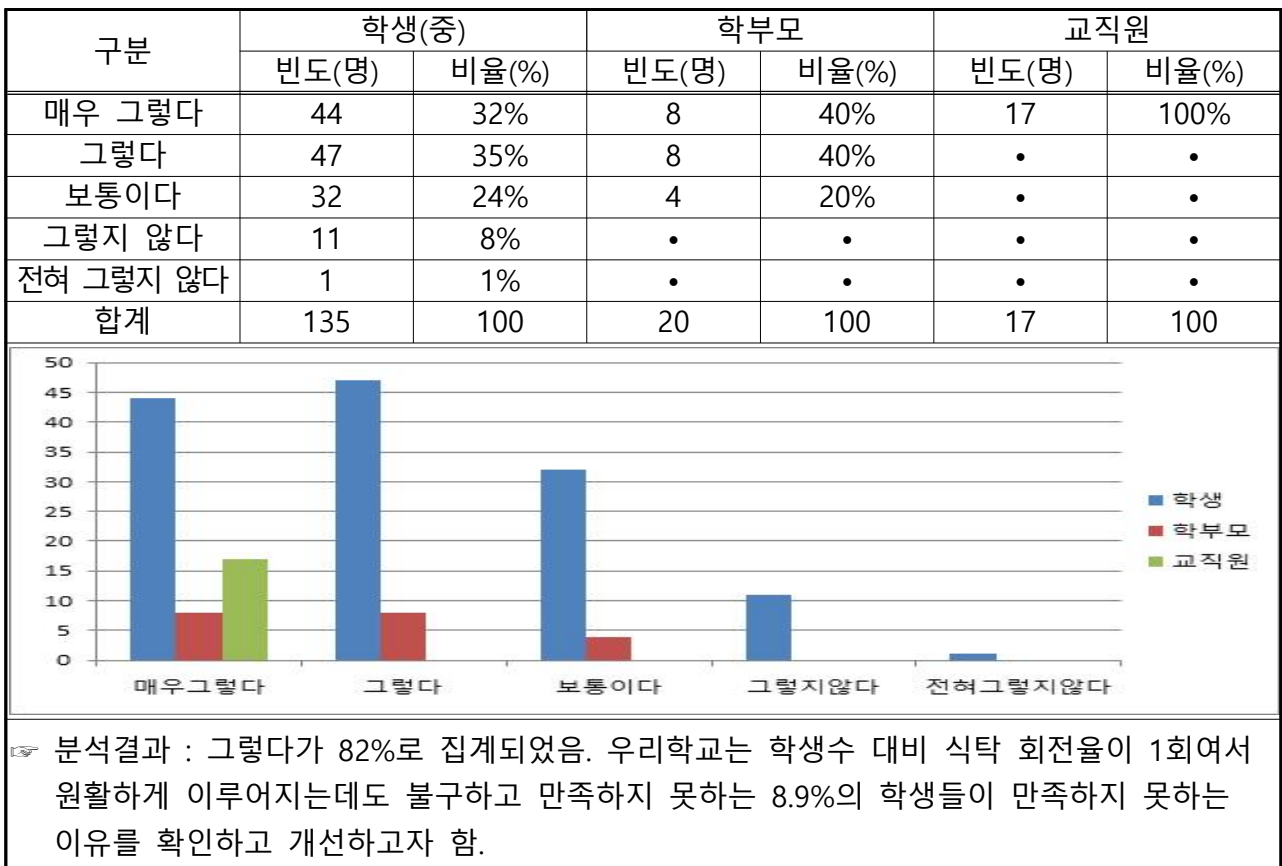
☞ 분석결과 : 집계결과 그렇다가 69%로 이번 설문조사결과 가장 낮게 집계된 항목임.

급식시간에 항상 학생들의 의견을 듣고 있음에도 낮게 집계되어 학교홈페이지등을 활용할 수 있도록 홍보가 필요함.

(2-7) 우리 학교에서는 영양량, 식품알레르기, 식재료 원산지 등 식단에 대한 정보를 가정통신문, 학교홈페이지 등으로 제공한다.

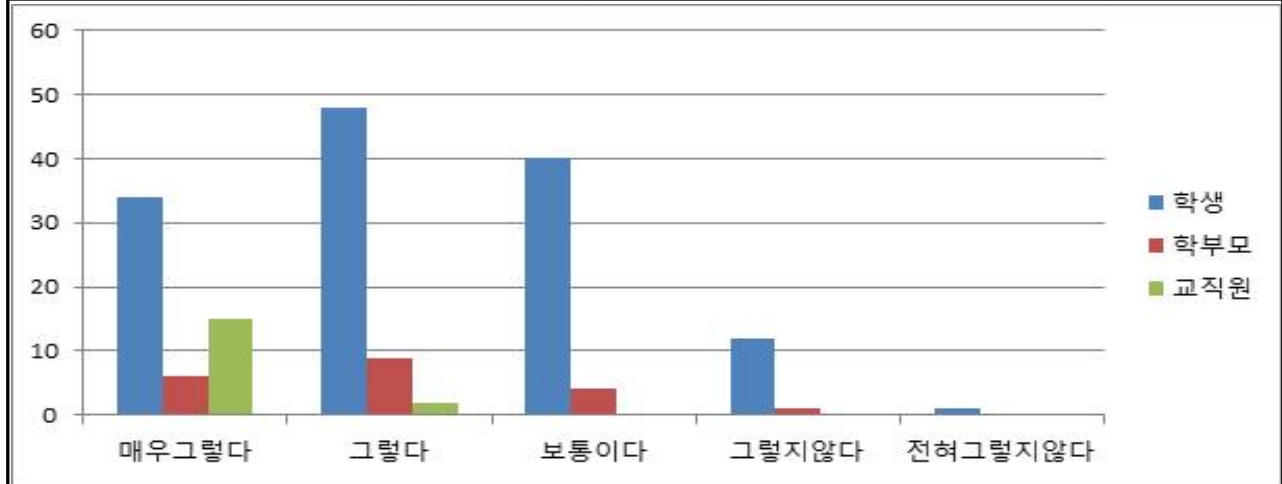


(2-8) 우리 학교 급식에서 배식은 원활하게 이루어진다.



(2-9) 우리 학교급식 장소는 편안하다.

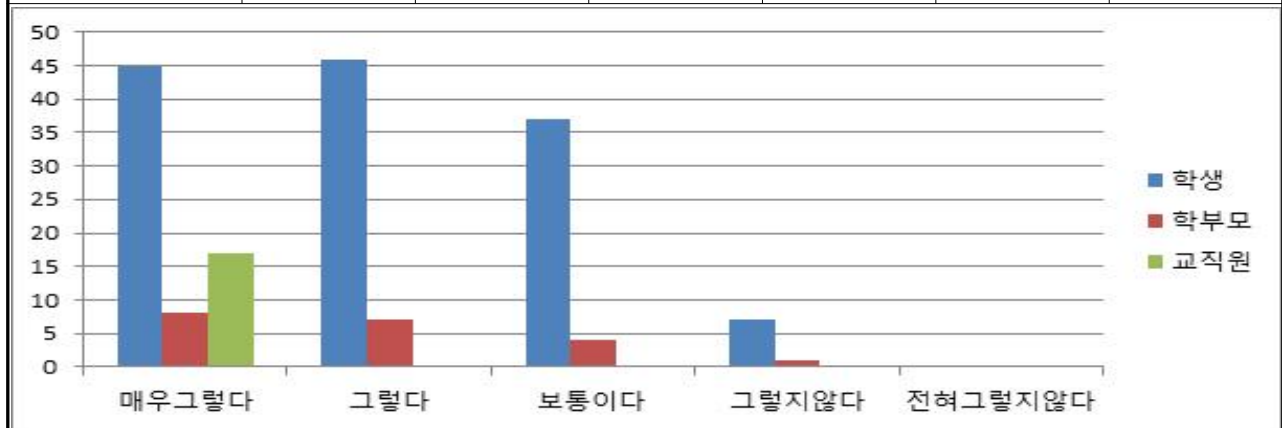
구분	학생(중)		학부모		교직원	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
매우 그렇다	34	25.2%	6	30%	15	88%
그렇다	48	35.6%	9	45%	2	12%
보통이다	40	29.6%	4	20%	•	•
그렇지 않다	12	8.9%	1	5%	•	•
전혀 그렇지 않다	1	0.7%	•	•	•	•
합계	135	100	20	100	17	100



☞ 분석결과 : 보통이상이 집계결과 95%로 대체로 만족하는 편임.

(2-10) 음식을 배식해 주시는 분들은 친절하다.

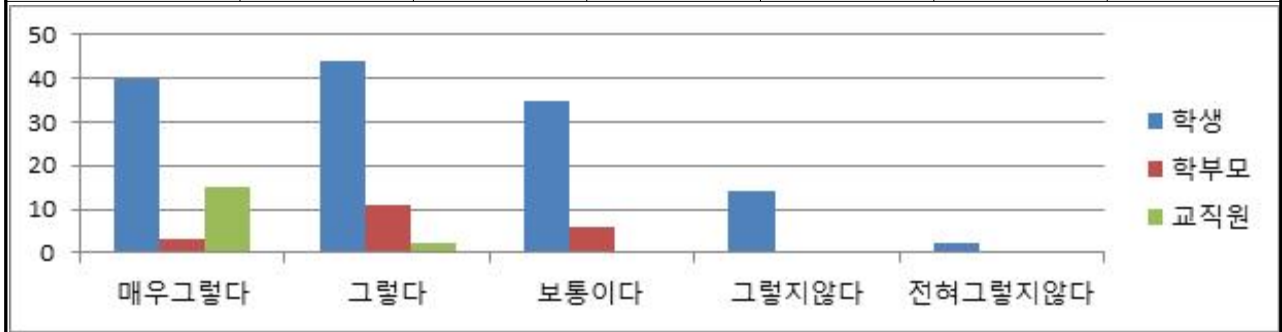
구분	학생(중)		학부모		교직원	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
매우 그렇다	45	33.3%	8	40%	17	100%
그렇다	46	34.1%	7	35%	•	•
보통이다	37	27.4%	4	20%	•	•
그렇지 않다	7	5.2%	1	5%	•	•
전혀 그렇지 않다	•	•	•	•	•	•
합계	135	100	20	100	17	100



☞ 분석결과 : 그렇다가 81%로 집계되어 대체로 만족하는 편이나, 나머지 19%의 만족도를 끌어올리기 위해 친절교육 필요함.

(2-11) 나는 전반적으로 학교급식에 만족한다.

구분	학생(중)		학부모		교직원	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
매우 그렇다	40	30%	3	15%	17	100%
그렇다	44	33%	11	55%	•	•
보통이다	35	26%	6	30%	•	•
그렇지 않다	14	10%	•	•	•	•
전혀 그렇지 않다	2	1%	•	•	•	•
합계	135	100	20	100	17	100



☞ 분석결과 : 그렇다가 77%로 집계되었으며 나머지 23%의 만족도를 끌어올리기 위해 급식 내실화를 위해 더욱 노력이 필요함.

4. 등교전에 학생 본인(또는 자녀가)아침식사를 하고 오나요?

구분	학생		학부모	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
항상 먹는다	57	42%	9	45%
주 3~4회 먹는다	16	12%	2	10%
주 1~2회 먹는다	19	14%	2	10%
거의 먹지 않는다	43	32%	7	35%
합계	135	100	20	100

☞ 분석결과 : 아침식사를 주 1~2회 하거나, 거의 하지 않는 학생이 23%여서 아침식사의 중요성에 대한 교육이 필요함.

(4-1). 학생 본인(또는 자녀가) 아침식사를 하지 않는 경우(②③④에 답한 경우)그 이유는?

구분	학생		학부모	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
늦게 일어나 먹을 시간이 없어서	33	43%	6	55%
아침식사를 준비하지 못해서	•	•	4	36%
자녀가 아침에 입맛이 없어서	23	30%	1	9%
습관적으로	18	23%	•	•
기타	3	4%	•	•
합계	77	100	11	100

(4-2). 아침식사를 하지 않는 경우(①②③에 답한 경우)그 이유는?

구분	학생(중)	
	빈도(명)	비율(%)
건강은 생각해서	9	10%
습관적으로	31	33%
배가 고파서	33	35%
학습능력을 생각해서	7	7%
기타	14	15%
합계	94	100