

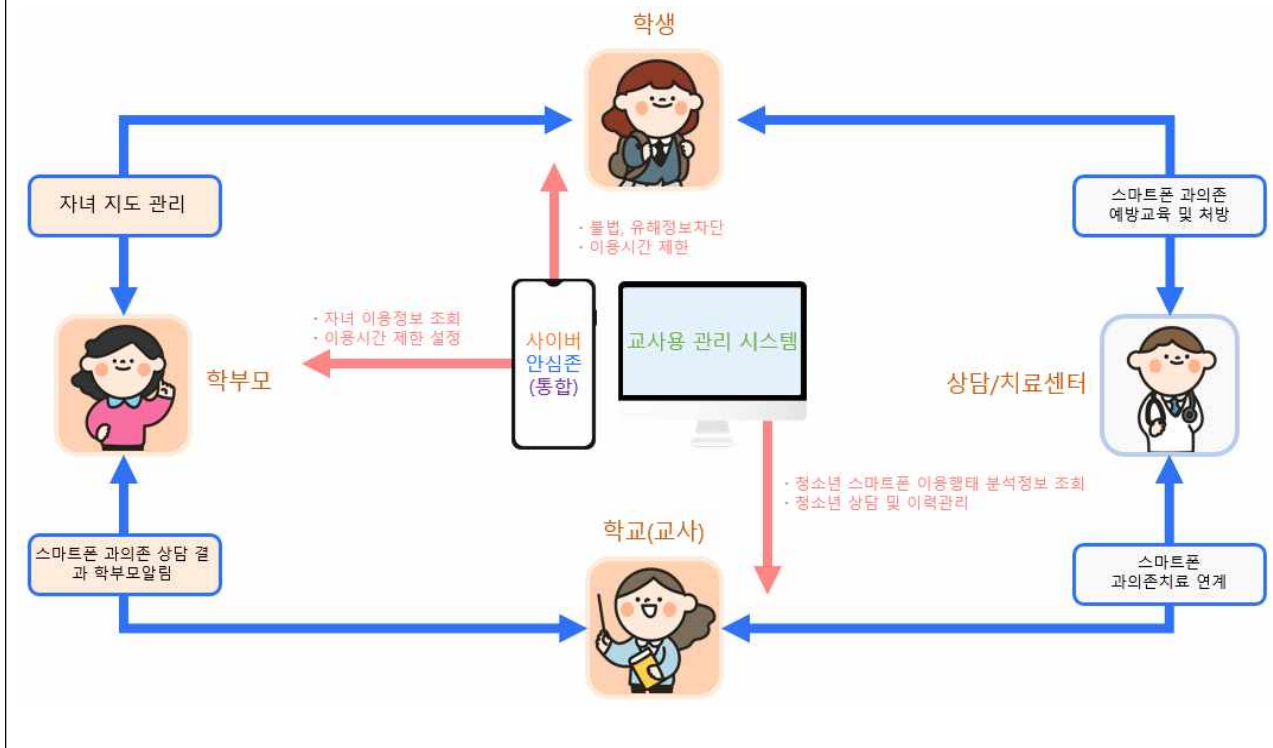
사이버안심존 사업 안내

□ 개 요

- 스마트폰 보급 확산과 함께 청소년의 스마트폰 과의존 심화, 디지털성범죄, 사이버 언어폭력, 음란물 등 유해정보 노출, 보행 중 스마트폰 사용 등 청소년 안전문제 등이 사회문제로 부각
- 이에, 방송통신위원회에서는 스마트폰 과의존 및 사이버 언어폭력 등 역기능으로부터 청소년을 보호하기 위한 사이버안심존 사업 추진('13년~)

- ▶ **사이버안심존이란** 가정(부모-자녀)에서는 '사이버안심존(통합) 앱'을, 학교(교사)에서는 '과의존 상담관리 프로그램'을 통해 청소년의 스마트폰 이용행태를 함께 점검하고 이용시간을 관리·지도할 수 있는 서비스

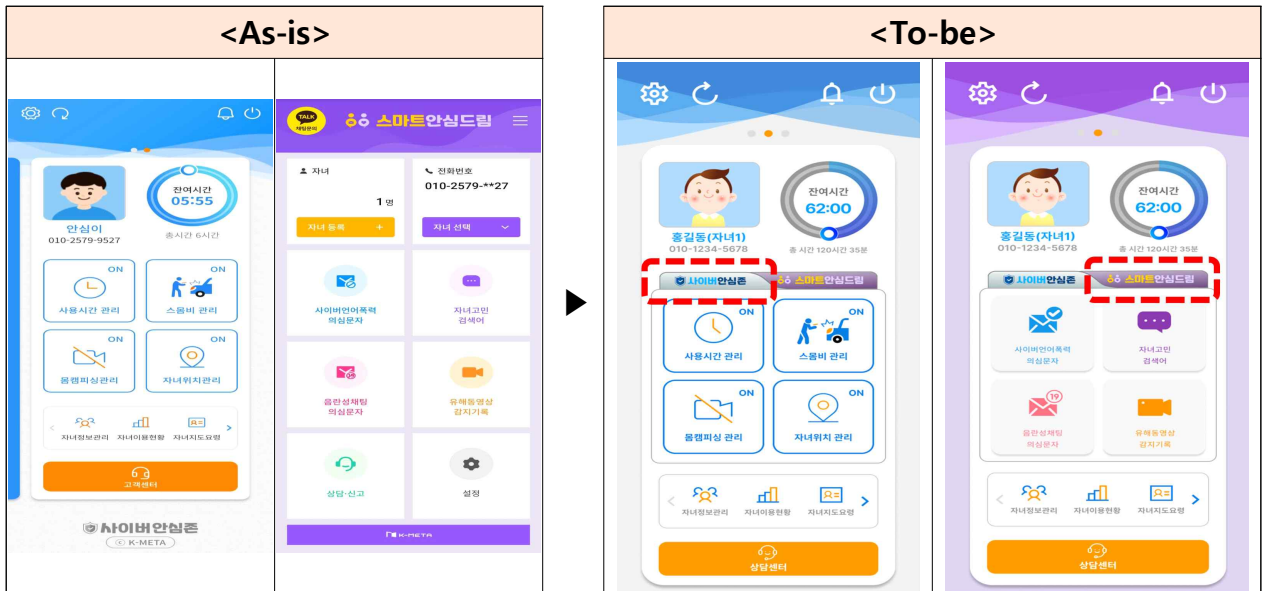
< 서비스 프로세스 >



□ 주요 사업 내용

- (사이버안심존(통합)* 앱 보급) 부모, 자녀가 스마트폰 이용 시간을 관리하고, 각종 유해 정보 등 역기능으로부터 자녀를 보호하기 위한 스마트폰용 앱

* 스마트폰 과의존 예방 중심의 '사이버안심존' 앱과 사이버언어폭력 예방 중심의 '스마트안심드림' 앱의 기능을 통합하여 출시('23.9.1)



※ 두 개 앱에서 별도 제공되던 기능을 하나의 앱에서 탭 전환 방식으로 이용 가능

앱 주요 기능 및 이용 방법

○ 주요 기능

< 사이버안심존 탭 >



주요기능

- ▶ 계획적인 시간 관리를 위한 사용시간 관리 기능
- ▶ 청소년 유해 앱(성인앱) 차단 기능
- ▶ 청소년 유해 인터넷사이트 차단 기능
- ▶ 스마트폰 사용 통계 분석 정보 제공 기능
- ▶ 보행 중 스마트폰 이용(스몸비) 방지 기능
- ▶ 채팅 중 몰캄피싱 방지 기능
- ▶ 다크웹 차단 기능
- ▶ 자녀 위치 정보 확인 및 안심존 설정 기능

< 스마트안심드림 탭 >



주요기능

- ▶ 사이버 언어폭력 의심문자 감지 및 부모 알림/조회 기능
- ▶ 검색사이트를 통해 자살, 학교폭력 등 고민검색 시 부모 알림/조회 기능
- ▶ 음란성 채팅 감지, 불법 유해 동영상 감지
- ▶ 학교폭력 상담/신고 기능(117)

○ 이용 방법

- 국내 앱 마켓 원스토어(1 ONEstore)에서 사이버안심존(통합) - 부모용/자녀용 앱을 다운로드하여 설치 (홈페이지 : www.사이버안심존.kr / 고객센터 : 1660-0262)

- (과의존 상담관리 SW 보급) 일선 학교 보급을 목적으로 교사가 학생의 스마트폰 이용행태 정보를 관리할 수 있는 PC용 SW

※ 학생의 스마트폰과의존 상태를 파악하여 상담 활용, 정도에 따라 학부모 지도·관리 요청 또는 외부 전문 상담기관 연계 가능

주요 기능 및 이용 방법

○ 주요 기능

- 학생별 스마트폰 이용행태 **통계정보 조회**
- 학생별 스마트폰과의존 **상담 조치 및 이력 관리**
- 학생 스마트폰과의존 정도에 따른 **학부모 지도·관리요청, 외부 전문 상담기관 안내**
- **교내 성별/학년별과의존 현황 정보 조회**(일평균 이용 시간, 주 이용정보, 주 이용시간대 등)

- 이용 방법 : 홈페이지(www.상담관리.kr) 사이버안심존 희망학교 신청(온라인)
(문의 : 02-6925-7170)

□ 사이버안심존 참여 안내

- (대 상) 초·중·고등학교 학부모, 교사
- (교육내용) 스마트폰과의존 및 각종 역기능 피해 사례와 심각성, 청소년 보호 앱(사이버안심존(통합)) 주요기능 및 이용방법,과의존 상담 관리프로그램 소개 및 이용방법(교사)
- (운영기간) 9월~12월
- (신청방법) 온라인 신청
 - ※ 홈페이지 또는 상담관리 사이트 내 사이버안심존 운영학교 신청하기 클릭 (학교장 필수 승인 사항이 아닌 담당 선생님 재량에 따라 신청 가능)



신청 화면

과외존 어부
사이버안심존 희망학교 신청
로그인

지역*
선택해주세요.

교육청명*
지역을 선택해주세요.

학교 구분*
☒ 초등학교
 ☐ 중학교
 ☐ 고등학교
 ☐ 특수학교

학교명*

주소*

담당자이름*
이름을 입력해주세요.

이메일*
이메일을 입력해주세요.

교육방법(선택)*
☐ 온라인교육
 ☐ 비대면 실시간(Zoom 활용)
 ☐ 대면교육
*중복선택 가능, 학교 상황에 따라 주중 변경 가능

신청 인원(학부모)
이름을 입력해주세요.

신청 인원(교사)
이름을 입력해주세요.

신청자료 수량
숫자로 입력해주세요

세부일정(교육희망일시)
교육희망일과 시간(시간을 입력 바랍니다)

교사
 : 00 : 00 ☐ 참여필요

학부모
 : 00 : 00 ☐ 참여필요

지원내용
 - 교육청에 신청 접수 후 (사)방통통신이메일로 발송하여 협의 후 확정
 - 온라인교육 선택 시, 사이트 접속 > 회원가입 > 로그인 > 교육수강
 ※ 교육사이트 주소 : edu.kcup.or.kr

교육과정
 - 이용지도 안내책자(보호자 대상), 배움노트(학생 대상)
 - 사이버안심존(통합) SW를 활용한 교과과정 연계 교육자료(교사)

문의처
 (사)방통통신이메일(보통)070-5222-8494(5456)
 E-mail : lsc@kcup.or.kr, ntw@kcup.or.kr

취소
운영학교 신청

○ (지원사항)

- 학부모·교사 대상 무료 교육(강사파견) : 기본 오프라인 집체교육 실시. 온라인 교육의 경우 사이트 로그인 후 자유롭게 이용 가능
- 부모·자녀용 청소년 보호 SW '사이버안심존(통합) 앱' 제공
- 교사용 스마트폰 과의존 상담관리 프로그램(www.상담관리.kr) 제공
- 안내책자(보호자 대상), 배움노트(학생 대상) 제공(신청시 수량 기재)

사이버안심존(통합) 안내책자 및 배움노트	
 <p style="text-align: center;">사이버안심존(통합) 앱 설치하기</p> <p>안심존은 사용 가능 / 기밀한 통신수거 및, 부모의 스마트폰을 자녀가 사용해도 설치 가능합니다. 설치 방법: 부모 및 자녀 스마트폰에 주소록에 있는 사이버안심존(통합) 앱을 다운로드하여 설치합니다.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>1단계</p> <p>부모 스마트폰에 '사이버안심존(통합)-부모용' 설치하기</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>2단계</p> <p>자녀 스마트폰에 '사이버안심존(통합)-자녀용' 설치하기</p>  </div> </div> <p>3단계 QR코드 스캔하여 앱 설치</p> <p>4단계 앱 실행 및 로그인</p> <p><small>※ 안내책자 및 배움노트는 학교에 비치되어 있으며, 학교에 비치되어 있지 않다면 학교에 문의하여 수령 가능합니다.</small></p>	 <p style="text-align: center;">알림장 (배움노트)</p> <p>사이버안심존 (통합) 앱 설치 후, 학교에 비치되어 있으며, 학교에 비치되어 있지 않다면 학교에 문의하여 수령 가능합니다.</p> <p>년 월 일</p> <p>학교 학년 반 생 이름</p>
안내책자 (보호자용)	배움노트 (학생용)

○ (문의처)

- 방송통신이용자보호협회 : 02-6925-7170
- E-mail : lsc@kcup.or.kr, ntw@kcup.or.kr