

# (3)

**학습 목표** • 상대방을 배려하고 존중하는 마음으로 언어 예절을 갖추어 대화한다.  
• 개인·사회·문화적 특성에 따라 의사소통의 방법이 다양함을 이해하고 다양성을 존중하며 대화한다.

**역량 목표** • 자신의 생각이나 느낌, 경험을 다른 사람들과 공유하며 의사소통한다.

## 서로를 존중하는 대화

소단원 도입 영상

생각  
열기

다음 그림을 보고 상대방의 입장을 이해하는 것이 왜 중요한지 생각해 보자.

**활동 안내** 여우와 두루미의 이야기를 통해 상대방의 입장을 이해하는 것의 중요성을 생각해 보는 활동이다. 그림 속 여우는 두루미의 입장을 잘 몰라서 어떤 식기를 사용할지 고민하고 있다. 만약 여우가 접시에 음식을 담아 준다면, 부리가 긴 두루미는 식사를 하지 못할 것이다. 이와 같이 상대방의 입장을 이해하는 것이 중요하다는 것을 학생들이 깨달을 수 있도록 지도한다.



**예시 답안** 여우가 두루미의 입장을 이해하지 못해서 접시에 음식을 담아 준다면, 부리가 긴 두루미는 식사를 하지 못할 것이다. 우리도 상대방의 입장을 이해하지 못하면 상대방이 원하지 않는 행동을 할 수도 있고, 상대방을 난처하게 하거나 혹은 불쾌하게 만들 수도 있다. 따라서 상대방의 입장을 이해하는 것은 중요하다.

## 1 공감하며 듣기

공감하며 듣기란 상대방을 존중하고 배려하는 마음으로 상대방의 생각이나 감정을 깊이 있게 공감하면서 듣는 것을 말한다. 「<sup>공감하며 듣기의 의미</sup>잘 듣고 있는 태도를 보여 주는 것만으로도 상대방으로부터 신뢰를 얻을 수 있기 때문에, <sup>공감하며 듣기의 중요성</sup>공감하며 듣기는 서로 우호적인 관계를 맺거나 유지하는 데 큰 도움이 된다.」 공감하며 듣기의 구체적인 방법으로는 다음과 같은 것들이 있다.

소극적 듣기	상대방의 눈 마주 보기, 고개 끄덕이기, 적절한 표정 짓기, 맞장구치기.
적극적 듣기	상대방의 말을 요약하고 반복하기, 감정 이입하여 상대방의 정서 추측하기.

## 2 언어 예절

언어 예절이란 상대방을 존중하고 배려하는 마음을 담아 표현하는 말하기 예절을 가리키는 것으로, 일종의 사회적 관습이자 약속이다. <sup>언어 예절의 의미</sup>일상생활에서 우리는 부탁, 거절, 사과, 건의 등 다양한 대화 상황과 마주치고, 친구, 부모님, 선생님 등 다양한 대화 상대와 이야기한다. 따라서 대화 상황을 고려하여 완곡하고 차분하게 말하는 태도를 지니고, <sup>언어 예절을 지키는 자세 ①</sup>대화 대상에 맞는 적절한 언어 예절을 지켜 <sup>언어 예절을 지키는 자세 ②</sup>공손하고 정중하게 표현해야 한다. 우리나라 언어 예절의 표준을 담은 지침인 '표준 언어 예절'의 자세한 내용은 국립 국어원 누리집(<http://www.korean.go.kr>)에서 확인할 수 있다.

### 참고 자료

#### 언어 예절

언어 예절의 기본 조건	상대의 상황이나 처지를 이해하고 배려하며 말하는 것에서 시작됨.
언어 예절을 지키면서 대화하기 위해 고려할 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 말하는 목적과 주제를 고려하여 말하기.</li> <li>• 상대의 신분, 연령 등을 고려하여 말하기.</li> <li>• 상대와의 친밀한 정도나 관계 등을 고려하여 말하기.</li> <li>• 시간이나 장소, 분위기 등의 대화 상황을 고려하여 말하기.</li> </ul>

## 스스로 질문하기

이 단원에서는 대화의 원리를 배우고 이를 참고하여 언어 예절을 지키며 대화하는 활동을 할 것이다. 듣거나 말할 때 고려해야 할 점은 무엇인지 생각하며, 이 단원에서 알고 싶은 내용을 자유롭게 질문해 보자.

### 예시 답안

- 우리가 흔하게 사용하는 표현 중에서 언어 예절에 어긋난 표현은 무엇이 있을까?
- 상대방을 배려하며 말하는 방법에는 무엇이 있을까?
- 어떻게 하면 상대방이 불쾌하지 않게 부탁을 거절할 수 있을까?

듣거나 말할 때  
고려해야 할 점은  
무엇일까?



# 활동 1

학습 포인트 · 대화의 원리 이해 · 대화의 원리에 따라 말하기

## 대화의 원리

소단원 정리 PPT

📍 '활동 1'은 대화의 원리인 공손성의 원리, 순서 교대의 원리, 협력의 원리를 살펴보는 활동이다. 대화의 원리에 유의하며 듣기와 말하기 활동을 해 본다.

대화는 두 사람 이상의 참여자가 자유롭게 서로의 생각과 느낌을 표현하고 이해하는 상호 교섭 활동이다. 대화를 원활하게 이어 가기 위해 대화 참여자가 지켜야 할 대화의 원리를 알아보자.

### 목표 정리

#### 공손성의 개념

대화할 때 상대방을 배려하고 존중하며 예절 바르게 말해야 한다는 것.

### 목표 정리

#### 공손성의 원리 - 원칙 ①

요령의 격률	상대에게 부담이 가는 표현은 최소화하고 이익이 되는 표현은 최대화함.
관용의 격률	말하는 사람 입장에서 자신에게 이익이 되는 표현은 최소화하고, 부담이 되는 표현은 최대화함.

### 1 공손성의 원리

**공손성의 원리**란 대화할 때 상대방을 배려하고 존중하며 예절 바르게 말해야 한다는 것이다. 공손성의 원리에는 일반적으로 다섯 가지의 원칙이 있다.  
요령의 격률, 관용의 격률, 찬동의 격률, 경양의 격률, 동의를 격률

#### · 요령의 격률과 관용의 격률



### 3 도움말

대화할 때 상대방에게는 요령의 격률을, 자신에게는 관용의 격률을 사용하는 것이 바람직하다.

■ 격률(格率) 행위의 규범이나 윤리의 원칙.

**요령의 격률**은 상대에게 부담이 되는 표현은 최소화하고, 이익이 되는 표현은 최대화하는 방법이다. 위의 대화에서 '지호'는 '찬우'의 의견을 물어보며 선택권을 부여하여 '찬우'의 부담을 최소화하고 있다.

**관용의 격률**은 말하는 사람 입장에서 자신에게 이익이 되는 표현은 최소화하고, 부담이 되는 표현은 최대화하는 방법이다. 위에서 '찬우'는 저녁에 따로 시간을 내기로 하여 자신이 부담을 지고 있다.

목표 정리

공손성의 원리 - 원칙 ②

찬동의 격률	상대를 비난하는 표현은 최소화하고 칭찬하는 표현은 최대화함.
겸양의 격률	말하는 사람 입장에서 자신을 칭찬하는 표현은 최소화하고 자신을 낮추는 표현은 최대화함.

• 찬동의 격률과 겸양의 격률



③ 도움말

대화할 때 상대방에게는 찬동의 격률을, 자신에게는 겸양의 격률을 사용하는 것이 바람직하다.

찬동의 격률은 상대를 비난하는 표현은 최소화하고, 칭찬하는 표현은 최대화하는 방법이다. 위의 대화에서 '찬우'는 '지호'의 자세를 칭찬하면서 꾸준히 연습하면 잘 될 것이라고 격려하고 있다.

겸양의 격률은 말하는 사람 입장에서 자신을 칭찬하는 표현은 최소화하고, 자신을 낮추는 표현은 최대화하는 방법이다. 위의 대화에서 '지호'는 자신이 부족한 점이 많으며 겸손하게 표현하고 있다.

목표 정리

공손성의 원리 - 원칙 ③

동의를 격률	자신의 의견과 상대방의 의견 차이의 차이점은 최소화하고 자신의 의견과 상대방의 의견 사이의 일치점은 최대화함.
--------	---

• 동의의 격률



동의를 격률은 자신의 의견과 상대방의 의견 사이의 차이점은 최소화하고, 자신의 의견과 상대방의 의견 사이의 일치점은 최대화하는 방법이다. '지호'는 같이 저녁을 먹기를 바라는 '찬우'와 의견 차이가 있지만, 먼저 상대방의 의견을 존중해 준 후 음료수를 마시자는 자신의 의견을 말하여 서로의 의견 차이를 최소화하였다.

- 찬동(贊同) 어떤 행동이나 견해 따위가 옳거나 좋다고 판단하여 그에 뜻을 같이함.
- 겸양(謙讓) 겸손한 태도로 남에게 양보하거나 사양함.

# 활동 ①

## ●●자료실

순서 교대의 원리를 지키기 위해 고려해야 할 사항

- 말해야 하는 시점과 들어야 하는 시점을 잘 선택해야 한다.
- 대화가 끊겨 침묵이 흐르면 누구라도 대화를 시작하는 것이 좋다.
- 대화에 정해진 순서는 없지만, 대화의 주제나 참여자의 역할에 따라 순서에 우선권이 있을 수 있다.

### 꼭꼭 정리

#### 순서 교대의 원리

순서 교대의 원리	대화 참여자가 서로 적절하게 순서를 교대해 가면서 말을 주고받아야 한다는 것.
-----------	---

## 2 순서 교대의 원리



**순서 교대의 원리**란 대화 참여자가 서로 적절하게 순서를 교대해 가면서 말을 주고받아야 한다는 것이다. 대화 참여자는 화자와 청자의 역할을 바꿔가면서 차례로 말을 하여 대화를 진행시킨다. 따라서 대화를 할 때에는 대화의 흐름을 잘 살피고 자신의 대화 순서에 유의하여 말하는 것이 좋다. 위의 상황처럼 상대방의 말을 가로채는 것은 바람직하지 않다.

## 3 협력의 원리

### ●●자료실

협력의 원리를 지키기 위해 고려해야 할 사항

- 양의 격률: 필요한 만큼만 정보를 제공해야 한다.
- 질의 격률: 타당한 근거를 들어 진실한 정보를 제공해야 한다.
- 관련성의 격률: 대화의 목적이나 주제와 관련된 것을 말해야 한다.
- 태도의 격률: 모호하거나 중의적인 표현을 피하고, 간결하고 조리 있게 말해야 한다.

### 꼭꼭 정리

#### 협력의 원리

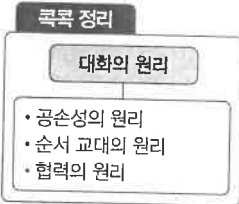
협력의 원리	대화 참여자가 대화의 목적에 최대한 기여할 수 있도록 서로 협력해야 한다는 것.
--------	--



**협력의 원리**란 대화 참여자가 대화의 목적에 최대한 기여할 수 있도록 서로 협력해야 한다는 것이다. 위의 상황처럼 듣는 사람이 요구하지 않은 정보를 불필요하게 많이 제공하거나 대화의 목적이나 주제에 맞지 않는 내용을 말하는 것은 바람직하지 않다.

앞에서 배운 대화의 원리를 지키며 대화하면 우리는 다른 사람과 원활하게 의사소통을 할 수 있고, 나아가 원만한 인간관계를 형성할 수 있다.

**활동 안내** 실제 담화에서 대화의 원리에 어긋난 부분을 찾아 바르게 고쳐 보면서 대화의 원리를 이해해 보는 활동이다. 나아가 대화의 원리를 지키며 대화해야 하는 이유도 생각해 볼 수 있도록 지도한다.



**활동 안내** 실생활에서 일어날 수 있는 다양한 상황에서 대화의 원리에 따라 듣고 말해 보는 활동이다. 일상생활에서 일어날 수 있는 상황을 가정하고 역할에 맞게 대화의 원리를 지키며 말할 수 있도록 한다. 대화를 마친 후 점검표를 참고하여 대화 내용을 평가하며 자신의 언어 습관을 성찰해 보도록 지도한다.

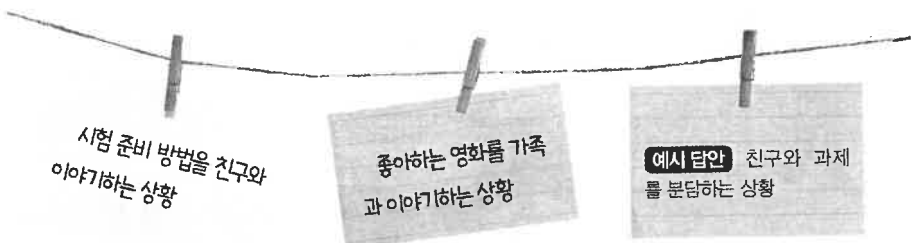
## 1 ㉠과 ㉡에서 대화의 원리에 어긋난 부분을 찾아 바르게 고쳐 보자.

- ㉠ 선생님: 경수야, 네 덕분에 체육 대회를 수월하게 준비할 수 있었어. 고맙다.  
경수: 그럼요. 저는 원래 맡은 일을 완벽하게 해내거든요.
- ㉡ 어머니: 이번 휴가에는 바다로 여행을 갔으면 하는데. 다들 어떻게 생각하니?  
아들: 좋아요. 저는 동해안에 가 보고 싶어요.  
딸: 저는 다음 주 토요일에 예매해 둔 음악회가 너무 기대돼요.

- ㉠ 예시 답안 '경수'의 대답 → 처음 해 보는 일이라 부족한 점이 많았는데 좋게 봐 주셔서 감사합니다.
- ㉡ 예시 답안 '딸'의 대답 → 바다도 재밌을 것 같아요. 그런데 올해는 시원한 산으로 놀러 가 보는 건 어떨까요?

## 2 다양한 상황에서 대화의 원리에 따라 말하는 연습을 해 보자.

(1) 일상생활에서 일어날 수 있는 상황을 가정하고, 짝과 역할을 나누어 대화를 해 보자.



**예시 답안** <교사용 지도서 121쪽 참고>

(2) 대화의 원리를 기준으로 (1)에서 대화한 내용을 서로 평가해 보자.

**예시 답안**

평가 내용	자기 평가	상대 평가
상대방을 배려하고 존중하며 예절 바르게 말하였다.	★ ★ ★ ☆ ☆	★ ★ ★ ★ ☆
대화 참여자가 서로 적절하게 순서를 교대해 가면서 말을 주고받았다.	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★
대화 참여자가 대화의 목적에 최대한 기여할 수 있도록 서로 협력하였다.	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ☆