

# 03 학교폭력 및 사이버폭력으로부터 우리 아이 지키기

## 당신의 아이는 학교폭력으로부터 안전한가요?

학교폭력으로부터 아이를 안전하게 보호하기 위한 학부모(보호자)의 역할



김종기

푸른나무재단 명예 이사장

tvN '유 퀴즈 온 더 블록'  
148회(2022.4.6.) 출연

평소 여러분은 아이와 대화를 어느 정도 하시나요? 보통 아이가 성장하면서 여러 가지 이유로 대화가 줄어드는 게 사실입니다. 사실 줄어드는 대화시간도 문제지만 그것보다 중요한 문제는 대화의 질입니다. 대화는 대인관계의 기초로 부모-자녀 간 적절한 의사소통은 자존감을 높이고 긍정적인 대인관계를 형성할 수 있게 합니다. 반면 부모-자녀 간 대화 단절은 상호불신과 갈등을 초래하며 정서에 부정적인 영향을 주고 어려움에 처한 아이가 도움을 요청하기 어렵게 합니다.

특히, 학교폭력 피해상황에서는 어른들의 도움이 절실한데 평소 부모-자녀와의 관계가 미치는 영향이 중요하다는 것은 푸른나무재단의 전국 학교폭력·사이버폭력 실태조사를 통해서도 확인할 수 있습니다. 아이가 학교폭력 피해를 당했다면 가장 먼저 떠오르는 지지자는 부모인데, 2021년 조사결과에 따르면 아무런 도움을 받지 못했다는 학생도 상당수 존재하고 있음을 알 수 있었습니다. 최근에는 사이버폭력이 급증하면서 학교폭력이 증가하는 추세에 있고 피해와 가해가 혼재된 복잡한 사안이 많으며 갈수록 어려워지는 학교폭력의 경험은 아이들을 더욱 괴롭게 하고 있습니다.

그렇다면 만약 우리 아이가 학교폭력 피해를 받았다면 부모님께서 어떤 도움을 주실 수 있을까요? 아이가 먼저 이야기하지 않으면 어떻게 알 수 있을까요? 또 예방과 적절한 대처를 위해서는 무엇이 필요할까요? 실제 학교폭력 문제 발생 시 잘못된 방식의 접근으로 사안처리 과정에서 많은 분들이 어려움을 겪기 때문에, 부모님들은 평소 아래의 내용을 기억하시고 실천하시어 학교폭력으로부터 우리 아이를 보호하고 대응할 수 있어야 합니다.

**먼저, 아이들에게 관심을 보여야 합니다.** 우리 아이가 요즘 많이 사용하는 앱(APP)은 무엇일까요? 최근 우리 아이의 고민거리는 무엇인가요? 이처럼 우리 아이가 가장 관심 있는 것은 무엇인지, 학교생활 및 친구관계 등의 어려움은 없는지 관심을 가져야 합니다. 특히 우리 아이의 온라인 사용 실태에도 관심을 가져야 하는데 자주 사용하는 매체와 게임 등은 무엇이고, 사이버상에서의 관계나 위치 등은 어떠한지 관심을 가지고 살펴봐야 합니다.

**두 번째는, 아이들의 이야기를 적극적으로 듣고 지지한다는 마음을 아이가 느끼도록 표현해야 합니다.** 즉 경청과 공감 표현입니다. 선부는 판단을 자제하고 적극적 듣기를 통해 이면의 숨은 감정에 공감해야 합니다. 또 평소 아이의 작은 변화도 알아차리고 가정 상황에 맞는 방식으로 '무슨 일이 있어도 너의 편이다.'라는 것을 아이가 느끼도록 표현해야 어려움에 처했을 때 부모님에게 도움을 요청할 수 있는 용기와 신뢰가 생깁니다.

**마지막으로, 평소 학교폭력 문제에 관심을 갖고 적극적으로 교육을 받으셔야 합니다.** 학교에서 실시하는 부모교육뿐만 아니라 푸른나무재단과 같은 민간단체가 제공하는 전문교육 등을 통해 최근 학교폭력 유형과 현황을 알고, 조기에 감지할 수 있는 능력과 대처방법을 숙지하며, 필요시 전문가의 도움을 요청할 수 있어야 합니다. 최근에는 유튜브 등 SNS를 통한 정보습득이 용이하기 때문에 이를 적극 활용해도 좋겠습니다(YouTube '푸른나무재단' 채널 참고).

학교폭력 피해경험은 평생 가는 고통입니다. 우리 아이를 학교폭력으로부터 안전하게 보호하기 위해서 부모님께서 함께 노력해주시기 바랍니다.

## 우리 아이는 언어폭력 상황에서 어떻게 대처할까요?

언어폭력 상황  
자기표현을 하지 못하는 아이들이 있어요.



언어폭력 상황에서도  
자기표현을 명확하게 하는 아이들도 있어요.



## 우리 아이, 자기표현력을 높이려면?



아이가 언어폭력 상황에 노출되었을 때, 명확히 자기표현을 할 수 있도록 평소에 아래와 같은 대화 방법을 실천해주세요.

### 어떤 일이 있었는지 확인하기



**Tips** 평소에 아이의 눈을 바라보고 공감하며 이야기를 들어주세요.

### 감정 확인하기



**Tips** 다양한 감정 단어(예: 슬픔, 억울함 등)를 사용하여 아이의 감정 표현을 도와주세요.

### 아이가 바라는 것 물어보기



**Tips** 아이가 당당하게 말할 수 있는 용기를 가질 수 있도록 지지해주세요.

\* 출처: 어울림 기본 프로그램(초등학교 1~2학년) 감정조절 3차시에서 발해 및 재구성.



# 03 학교폭력 및 사이버폭력으로부터 우리 아이 지키기

## 메타버스(Metaverse) 속

## 자녀(아이)들의 안전을 위한 학부모(보호자)의 역할



이 원 상 교수

조선대학교 법학과

부모 세대에게는 현재 살아가고 있는 현실 공간(Real World)은 삶의 터전이고, 삶에서 활용하는 각종 정보통신기술은 생활의 수단일 뿐입니다. 그러나 자녀(아이)들은 그들이 살아가고 있는 현실 공간 외에도 메타버스(Metaverse) 등 정보통신기술 속 공간에 삶의 터전을 마련하고 있습니다. 메타버스에서 자녀(아이)들은 나이, 성별, 신체, 외모 등 현실공간 속 자신의 모습은 전혀 드러내지 않으면서 스스로가 설정한 아바타의 모습으로 활동하게 됩니다. 그래서 메타버스에서는 성인도, 청소년도, 아동도, 심지어 시까지도 자유롭게 공존하게 됩니다. 그러나 문제는 메타버스에서는 국가가 현실공간처럼 강력한 안전을 보장해줄 수 없다 보니, 자녀(아이)들이 사이버폭력에 쉽게 노출될 수 있습니다. 자녀(아이)들은 잘못된(호기로운) 행동으로 인해 또래에게 상처를 주기도 하고, 어른들의 표적이 되어 상처를 입기도 합니다. 사이버 언어폭력뿐 아니라 사이버 명예훼손, 사이버 따돌림 등 다양한 유형의 사이버폭력이 자녀(아이)의 스마트폰 속에 기생하는 것입니다. 현실공간에서는 학부모(보호자)의 보호와 통제가 가능할 수 있지만 메타버스에서 학부모(보호자)는 존재하지 않습니다. 그런데 자녀(아이)들에게 메타버스는 중요한 삶의 공간이므로 무조건 금지할 수도 없습니다.

따라서 학부모(보호자)님들은 자녀(아이)들에게 다음 세 가지는 꼭 주지시켜 주어야 합니다. 첫째, 메타버스에서 만나는 아바타들과 개인신상정보나 개인사진 및 동영상 등을 공유하지 않도록 해야 합니다. 범죄피해로 이어질 수 있기 때문입니다. 둘째, 장난이라도 거친 욕설을 하거나 누구인지 특정할 수 있는 다른 사람에 대한 소위 뒷담화를 조심하도록 해야 합니다. 쉽게 사이버 언어폭력에 가해자가 될 수 있기 때문입니다. 셋째, 메타버스에서 어려움이나 문제가 발생하면 반드시 학부모(보호자)나 신뢰 관계에 있는 어른에게 바로 알리도록 해야 합니다. 작은 갈등이 범죄로 커지는 것을 방지하기 위해서입니다.

앞으로 메타버스는 더욱 발전하고 확대될 것이므로 부모님들이 메타버스를 경험해 보는 것이 가장 중요합니다. 그래야 자녀(아이)들을 이해할 수 있고, 직접경험에 따른 조언과 대응이 가능하게 됩니다. 즉, 메타버스 속 자녀(아이)의 안전을 위해 학부모(보호자)는 메타버스 속 이방인이 아니라 원주민이 되어야 합니다.

※ 메타버스란 현실을 넘어 구현된 가상의 세계를 의미하며, 초월, 가상을 의미하는 메타(Meta)와 세계, 우주를 뜻하는 유니버스(Universe)의 합성어입니다. 메타버스는 우리가 살고 있는 현실 세계와 똑같은 사회·경제·문화 활동이 이뤄지는 3차원의 가상세계로, 아바타를 통해 사회적 관계 형성, 가상 쇼핑 등 편리하고 다채롭게 일상생활을 영위할 수 있다는 장점이 있습니다. 하지만, 보이지 않는 가상세계 속 다양한 말이나 글을 통해 상대방의 사회적 평가를 침해하는 등의 사이버폭력이 일어나기도 합니다.

## 최근 일어나는 사이버폭력에 대해 알아볼까요?<sup>5)</sup>

초·중·고(초4~고2) 학생들을 대상으로 실시한 교육부의 '2021년 2차 학교폭력 실태 조사' 결과에 따르면 학교폭력 피해응답률에서 사이버폭력의 비중이 2019년 8.2%에서 2021년 10.8%로 증가하였으며, 피해 유형은 사이버 언어폭력 > 사이버 명예훼손 > 사이버 따돌림 등으로 나타났습니다.

### 사이버 언어폭력



채팅방, 게시판 등에 상대를 비방하거나 악성 댓글, 욕설 등을 올리는 행위

### 사이버 따돌림



사이버 공간에서 특정 상대를 대화에 참여시키지 않거나 채팅방에서 퇴장을 못 하게 하는 등의 행위

### 사이버 갈취



사이버 머니, 금품갈취형으로 주로 와이파이셔틀, 게임머니 등 사이버상의 갈취 형태의 괴롭힘

### 사이버 영상 유포



정보통신망을 이용해 상대의 동의 없이 사생활 관련 개인의 신체 부위나 각종 유해성 사진, 영상 등을 전송·유포하여 괴롭히는 행위



학생을 대상으로 발생한 사이버폭력은 '학교폭력예방 및 대책에 관한 법률'에 의거하여 조치될 수 있습니다. 또한 사안에 따라 '형법', '정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률' 등에 의해서도 처벌받을 수 있습니다.