

2025학년도 원광보건고등학교 국어과

인성과 지성 그리고 성공을 부르는

독서 활동 기록장



국어과 ()과목

학번()

이름()

원광보건고등학교

서 문

원광보건고등학교 학생 여러분, 안녕하세요.

1학년 신입생 여러분의 입학에 축하합니다.

2학년, 3학년 학생 여러분의 진급을 진심으로 축하합니다.

본 독서 활동 기록장은 원광보건고등학교 국어과에서 제작하여
1, 2, 3학년 국어과 관련 교과(공통국어, 문학, 화법과 작문 등)에서
교과 수업과 연계하여 실시하는 활동으로 수행평가에 반영됩니다.

그러므로 1년 동안 국어과 관련 교과 수업 중에 활동하는 내용을
잘 기록하여 알차게 작성해 주길 부탁드립니다.

본 독서 활동 기록장은 수행평가의 결과물이므로 1년 동안 학생이
잘 활용하고, 학년 말(12월)에 담당 선생님께 제출하여
1년 동안 보관해야 하는 귀중한 물건입니다.

그리고 교과 담당 선생님께서
학기 말에 본 독서 활동 기록장의 내용을 바탕으로
학교생활기록부의 교과세부특기사항을 기록합니다.
그러므로 작성할 때 구체적인 내용을 알아볼 수 있게 작성해 주길 바랍니다.

2025. 3.

원광보건고등학교 국어과 일동

하브루타 학습법

- 하브루타: 히브리어¹⁾로 “우정, 동반자 관계, 짝, 친구”
- 질문하고 답변하는 과정에서 상호 배움이 일어나는 학습활동이다.
- 일상생활에서도 자기 주도적으로 사고하고 대화하는 실천인 양성을 목표로 한다.

『하버드 마지막 강의』 제임스 라이언

- 행복한 삶, 인간다운 삶을 위한 질문 -

1. 첫 번째 질문 - Wait. What? (잠깐만요 뭐라고요?) 모든 이해의 근원. 제대로 이해하는 것이 모든 일의 시작이다. 성급히 결론짓지 말 것. 먼저 이해하고, 그 다음 판단하라.
2. 두 번째 질문 - Wonder ~? (궁금한데요) 모든 호기심의 근원. 호기심은 나와 세상을 연결하고 더 나은 방향으로 나아가게 하는 원동력이다.
3. 세 번째 질문 - Could't we at least (우리가 적어도 ... 할 수 있지 않을까?) 모든 진전의 시작. 작은 것이라도 시도하는 순간 인생은 성장한다. 새로운 시도를 할 때 겪는 두려움을 극복하도록 돕는 특효약. 구체적인 계획 없이도 첫발을 뗄 수 있는 방법. 때론 시도가 결과보다 더 중요하다. 한 것보다 하지 않은 것이 우리를 더 힘들게 한다.
4. 네 번째 질문 - How can i help? (내가 어떻게 도울까요?) 모든 좋은 관계의 기본. 상대방 입장에서 생각하는 것이 모든 좋은 관계의 기본이다.
5. 다섯 번째 질문 - What truly matters? (무엇이 가장 중요한가?) 삶의 핵심으로 들어가게 해준다. '나는 왜 이일을 하는가? 이것이 내가 진정 원하는 삶인가?' 이 질문은 당신이 산만해지지 않도록, 옆길로 새지 않도록, 핵심에 집중하도록 도와준다. 자신을 수시로 점검해야 길을 잃지 않는다.

원광보건고등학교 학생 여러분,

하브루타 활동은 타인과 대화하고 화합하는 자세를 기르는 첫 걸음입니다.

학생 여러분이 적극적으로 참여한다면

즐거운 학교, 민주주의 시민 사회, 아름다운 세상을 만들 수 있습니다.

1) 하부르타(Chavrusa, chavruta, havruta, חֲבֻרָה)는 **아랍어**로 ‘우정’이나 ‘동반자 관계’를 뜻한다. ‘친구, 동반자’를 뜻하는 ‘하버(Chaver)’에서 유래했다. 히브리어는 고대 이스라엘의 언어이다. 독일과 동유럽의 유대인들이 사용하는 이디시어(Yiddish)는 히브리 문자로 표기된다.

【 나의 각오 】

원광보건고등학교 ()학년으로 진학한

나는 무엇을 목표로, 어떻게 고등학교 생활을 할 것인지 구체적으로 쓰시오.

나의 관심 분야는.....
나의 취미 생활은.....
내가 잘하는 것은.....
나의 꿈은..... 내 삶의 목표는....
원광보건고등학교에서..... 나의 각오!

2025학년도 학사력(1학기)

2025학년도 학사력																					
구분	월	3월				4월				5월				6월				7월			
일	요일	행사	1년	2년	3년	요일	행사	1년	2년	3년	요일	행사	1년	2년	3년	요일	행사	1년	2년	3년	
1	토	삼일절				화		1화	2화	3화	목	1차고사(1,2,3)				일					
2	일					수		1수	2수	3수	금	팔스데이, 교직원연수(~3)	1금	2금	3금	월		1월	2월	3월	
3	월	대체휴일				목		1목	2목	3목	토					화	진로평가(1,2)·교직원평가(3) 전북지역교육박람회	1화	2화	3화	
4	화	입학식	1화	2화	3화	금		1금	2금	3금	일					수		1수	2수	3수	
5	수		1수	2수	3수	토					월	석가탄신일, 어린이날				목		1목	2목	3목	
6	목		1목	2목	3목	일					화	대체휴일				금	연휴일				
7	금		1금	2금	3금	월		1월	2월	3월	수		1수	2수	3수	토					
8	토					화	개교기념일	1화	2화	3화	목	어버이날/전국연합평가	1목	2목	3목	일					
9	일					수		1수	2수	3수	금		1금	2금	3금	월		1월	2월	3월	
10	월	상단주간(~14)	1월	2월	3월	목		1목	2목	3목	토					화		1화	2화	3화	
11	화		1화	2화	3화	금		1금	2금	3금	일					수		1수	2수	3수	
12	수		1수	2수	3수	토					월		1월	2월	3월	목		1목	2목	3목	
13	목	119안전체험(1년)	1목	2목	3목	일					화		1화	2화	3화	금		1금	2금	3금	
14	금		1금	2금	3금	월		1월	2월	3월	수	제54차 전북영동학생축제 ~15	1수	2수	3수	토					
15	토					화		1화	2화	3화	목	스승의 날 체육대회(1)				일					
16	일					수		1수	2수	3수	금	체육대회(2)				월		1월	2월	3월	
17	월		1월	2월	3월	목		1목	2목	3목	토					화		1화	2화	3화	
18	화		1화	2화	3화	금		1금	2금	3금	일					수		1수	2수	3수	
19	수		1수	2수	3수	토					월		1월	2월	3월	목		1목	2목	3목	
20	목	학생회 간부임명식	1목	2목	3목	일					화		1화	2화	3화	금		1금	2금	3금	
21	금		1금	2금	3금	월		1월	2월	3월	수		1수	2수	3수	토					
22	토	학생회 간부수련회				화		1화	2화	3화	목		1목	2목	3목	일					
23	일					수		1수	2수	3수	금		1금	2금	3금	월		1월	2월	3월	
24	월		1월	2월	3월	목		1목	2목	3목	토					화		1화	2화	3화	
25	화	교육과정설명회	1화	2화	3화	금		1금	2금	3금	일					수		1수	2수	3수	
26	수	전국연합평가(1,2,3)	1수	2수	3수	토					월		1월	2월	3월	목		1목	2목	3목	
27	목		1목	2목	3목	일					화		1화	2화	3화	금		1금	2금	3금	
28	금		1금	2금	3금	월	대각계교절	1월	2월	3월	수		1수	2수	3수	토					
29	토					화	1차고사(1,2,3)				목		1목	2목	3목	일					
30	일					수	1차고사(1,2,3)				금	공동생일잔치+축제	1금	2금	3금	월					
31	월		1월	2월	3월						토										

2025학년도 학사력(2학기)

월		8월					9월					10월					11월					12월					1월				
일	요일	행사	1년	2년	3년	요일	행사	1년	2년	3년	요일	행사	1년	2년	3년	요일	행사	1년	2년	3년	요일	행사	1년	2년	3년	요일	행사	1년	2년	3년	
1	금					월	상단주간(~5)	1월	2월	3월	수		1수	2수	3수	토					월		1월	2월	3월	목	신정		1년	2년	3년
2	토					화		1화	2화	3화	목		1목	2목	3목	일					화		1화	2화	3화	금		1금	2금	3금	
3	일					수	전국연합평가(1,2) 대수논문의평가(3)	1수	2수	3수	금	개천절				월		1월	2월	3월	수		1수	2수	3수	토					
4	월					목		1목	2목	3목	토					화		1화	2화	3화	목		1목	2목	3목	일					
5	화					금		1금	2금	3금	일	추석 연휴				수		1수	2수	3수	금		1금	2금	3금	월	종업식				
6	수					토					월	추석				목		1목	2목	3목	토					화					
7	목					일					화	추석 연휴				금		1금	2금	3금	일					수					
8	금					월		1월	2월	3월	수	대체 휴일				토					월		1월	2월	3월	목					
9	토					화		1화	2화	3화	목	한글날				일					화		1화	2화	3화	금					
10	일					수		1수	2수	3수	금	제헌 기념일				월		1월	2월	3월	수	2차고사(1,2년)			3수	토					
11	월	2학기 시업식	1월	2월	3월	목		1목	2목	3목	토					화		1화	2화	3화	목	2차고사(1,2년)			3목	일					
12	화		1화	2화	3화	금		1금	2금	3금	일					수		1수	2수	3수	금	2차고사(1,2년)			3금	월					
13	수		1수	2수	3수	토					월		1월	2월	3월	목	대학수학능력시험				토					화					
14	목		1목	2목	3목	일					화	전국연합평가(1,2,3)	1화	2화	3화	금		1금	2금	3금	일					수					
15	금	광복절				월		1월	2월	3월	수	테마형현장체험학습 (2)				토					월	목요일 수업	1목	2목	3목	목					
16	토					화		1화	2화	3화	목	테마형현장체험학습 (2)				일					화	금요일 수업	1금	2금	3금	금					
17	일					수		1수	2수	3수	금	테마형현장체험학습 (2)				월		1월	2월	3월	수		1수	2수	3수	토					
18	월		1월	2월	3월	목		1목	2목	3목	토					화		1화	2화	3화	목		1목	2목	3목	일					
19	화		1화	2화	3화	금		1금	2금	3금	일					수	2차고사(3년)	1수	2수	3수	금		1금	2금	3금	월					
20	수		1수	2수	3수	토					월		1월	2월	3월	목	2차고사(3년)	1목	2목	3목	토					화					
21	목	예절교육(2학년)	1목	2목	3목	일					화		1화	2화	3화	금	2차고사(3년)	1금	2금	3금	일					수					
22	금		1금	2금	3금	월		1월	2월	3월	수		1수	2수	3수	토					월		1월	2월	3월	목					
23	토					화		1화	2화	3화	목		1목	2목	3목	일					화		1화	2화	3화	금					
24	일					수	1차고사(1,2,3)				금		1금	2금	3금	월		1월	2월	3월	수		1수	2수	3수	토					
25	월		1월	2월	3월	목	1차고사(1,2,3)				토					화		1화	2화	3화	목	성탄절				일					
26	화		1화	2화	3화	금	1차고사(1,2,3)				일					수		1수	2수	3수	금	진로체험				월					
27	수		1수	2수	3수	토					월		1월	2월	3월	목		1목	2목	3목	토					화	설연휴				
28	목		1목	2목	3목	일					화		1화	2화	3화	금		1금	2금	3금	일					수	설날				
29	금		1금	2금	3금	월	목요일 수업	1목	2목	3목	수		1수	2수	3수	토					월	진로체험				목	설연휴				
30	토					화	금요일 수업	1금	2금	3금	목		1목	2목	3목	일					화	진로체험				금	설연휴				
31	일					수					금		1금	2금	3금	월					수	진로체험				토					

원광보건고 2025학년도 () 학년 () 교과 수업 운영 계획

1. 교과 담당 교사

구분	학기	1학년	2학년	3학년
담당 교사	1학기			
	2학기			
출제 교사				

2. ()학년 연간 지도 계획

교재	교과서 + 독서 활동 기록장 + 유인물								
기간	3월	4월	5월	6월	7월	8/9월	10월	11월	12/1/2월
진도	-1학기:					-2학기:			
시험 범위	-1차 교사: -2차 교사:					-1차 교사: -2차 교사:			

3. 수행 평가 계획

학년 공통			국어	문학	독서	비고
			점수	점수	점수	
듣/말 (5점)	독서 활동 기록장					
읽기 (10점)	독서 활동 기록장					
쓰기 (10점)	독서 활동 기록장	-				
직업기초 (5점)	독서 활동 기록장					
계			0	0	0	
()학년: 학년별 다른 수행평가			국어	문학	독서	비고
			점수	점수	점수	
교과서	단원별 학습활동					
문해력						
				0	0	
합계						

※ 학년별 교과 상황에 따라 변경될 수 있고, 세부 내용은 담당 교사 재량에 따라 실시될 수 있음.

즐거운 **아침독서, 4원칙**이면 충분해요

아침독서운동은 지금까지 학교에서 이루어진 어떤 독서교육보다 교사들에게 뜨거운 호응을 받았다. 이는 학교의 독서교육이 가지고 있던 고정관념에 대해 발상의 전환을 요구한 네 가지 실천 원칙의 공이라고 생각한다. 별다른 준비 없이 누구나 쉽게 실천할 수 있으면서도 학교의 독서교육에서 간과했던 부분을 명쾌하게 파악해 정리하고 이를 극복할 수 있는 분명한 대안을 제시했기 때문이다.

바람직한 독서교육에 대해 고민하던 교사들에게 ‘아침독서 4원칙’은 신선하게 다가왔고, 이 원칙들은 여전히 유효하다. 아침독서의 4원칙을 다시 생각하며, 우리 반의 아침독서를 다시 돌아보면 좋겠다.

1원칙 모두 읽어요

4원칙 중에서 가장 중요한 원칙으로 교사들도 함께 읽자는 제안이다. 아이들은 “애들아, 우리 같이 책 읽자”는 교사를 친근하게 느끼게 마련이다. 교사들이 아이들에게 좋은 역할모델이 되는 게 중요하다. 책 읽는 교사는 우리 교육의 희망이다.

2원칙 날마다 읽어요

매일 꾸준히 책 읽는 시간을 가져야만 ‘책 읽는 습관’을 길러줄 수 있다. 짧은 이 시간이 우리 아이들을 평생 독자로 만들어 주리라는 믿음을 갖고 되도록이면 예외를 두지 말고 아침독서시간을 운영하자.

3원칙 좋아하는 책을 읽어요

자기가 좋아하고 원하는 책을 읽게 하자는 원칙이다. 읽고 싶은 책을 읽어야 독서가 즐겁지 않을까? 아침독서가 아이들에게 환영받는 이유는 스스로 책을 선택하게 하기 때문이다. 물론 교육적으로 안 좋은 책을 읽으려는 아이들에게는 교사의 지도가 필요하고, 교실에 좋은 책을 많이 마련하는 노력이 함께 이루어져야 한다.

4원칙 그냥 읽기만 해요

독후활동 중심의 독서교육이 아니라, 학생들이 책과 가까워지면서 자연스럽게 책이 주는 재미를 마음껏 느낄 수 있도록 하자는 제안이다. 독후활동에 대한 부담이 없을 때 아이들은 책이 주는 즐거움에 온전히 빠질 수 있다. 이 원칙은 우리가 책을 읽는 가장 중요한 목적이 즐거움임을 새삼 깨닫게 한다.

교사들이 아침독서운동이 지향하는 바에 공감하여 아이들과 함께 즐거운 아침독서시간을 많이 가지기를 소망한다.

※출처: 한상수_☞행복한아침독서 이사장 / 2010년 04월28일 14:15

한 학기 한 권 읽기 계획 세우기

◆ **아침독서 10분** 활동을 위한 준비 ◆ (3월)

원광보건고등학교 학번() 이름()

나의 꿈은 ()이다.

저는 이 꿈을 이루기 위해 꼭 필요한 능력이 무엇인지 궁금합니다. 그래서 다양한 자료를 찾아보고 있습니다. 그러던 중 아래 책을 만났습니다. 저 책들은 제가 꿈을 이루는데 큰 도움을 줄 것이라 믿습니다. 잘 지켜봐 주세요.

■ 선택한 책 목록

순	책 제목	저자	책 소개
1학기			
2학기			

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆ (1학기) 4월~6월

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

	읽은 쪽수
	(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유	
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌	

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

	읽은 쪽수
	(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유	
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌	

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

	읽은 쪽수
	(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유	
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌	

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

	읽은 쪽수
(~)쪽	
인상적인 문장이나 부분 그 이유	
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌	

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

	읽은 쪽수
(~)쪽	
인상적인 문장이나 부분 그 이유	
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌	

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

	읽은 쪽수
(~)쪽	
인상적인 문장이나 부분 그 이유	
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌	

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

아침독서 10분 활동 1학기 서평 쓰기

앞에서 선택한 책을 읽으면서 생각한 바를 한 편의 글로 쓰시오.

(책 내용+감동을 준 문장+책을 읽으면서 배우고 느낀 점을 중심으로)

-----100자

-----200자

-----300자

-----400자

-----500자

활동하면서 배우고 느낀 점

교사의 한마디 & 피드백

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆ (2학기) 9월~11월

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

		읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

		읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

		읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

	읽은 쪽수
	(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유	
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌	

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

	읽은 쪽수
	(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유	
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌	

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

	읽은 쪽수
	(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유	
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌	

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

◆ 아침독서 10분 활동 기록장 ◆

아침독서 10분 활동을 하고 읽은 책에 대해 활동 기록장에 기록합니다.

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

책 제목	지은이	읽은 쪽수
		(~)쪽
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

읽은 날짜: 2020년 월 일 교시

읽은 쪽수		
(~)쪽		
인상적인 문장이나 부분 그 이유		
책을 읽으면서 든 생각이나 느낌		

아침독서 10분 활동 1학기 서평 쓰기

앞에서 선택한 책을 읽으면서 생각한 바를 한 편의 글로 쓰시오.

(책 내용+감동을 준 문장+책을 읽으면서 배우고 느낀 점을 중심으로)

-----100자

-----200자

-----300자

-----400자

-----500자

활동하면서 배우고 느낀 점

교사의 한마디 & 피드백

친구에게 감동을 준 시! 인생詩 필사하기

필사는 베끼어 쓰는 것입니다. 그러므로 자신에게 감동을 준 시 1편을 골라 다음 활동을 해 보세요.

<p style="text-align: center;">친구의 인생詩를 필사하기</p>
<p style="text-align: center;">친구의 인생詩가 된 이유, 감동 받은 이유</p>
<p style="text-align: center;">이 활동을 하면서 배우고 느낀 점</p>

나에게 은혜를 주신 분! 감사詩 선물하기

자신에게 감동을 준 시 1편을 골라 감사의 마음을 전달하고 싶은 선생님께 선물해 보세요.

감사詩를 전달하고 싶은 대상 소개하기
감사한 마음을 담은 감사詩, 필사하기
감사詩를 전달한 후 화답詩를 추천받아 필사해 보세요.
이 활동을 하면서 배우고 느낀 점

친구에게 은혜를 주신 분! 감사詩 필사하기

자신에게 감동을 준 시 1편을 골라 감사의 마음을 전달하고 싶은 선생님께 선물해 보세요.

친구가 감사詩를 전달한 상황 경청하고 정리하기

친구가 선물한 감사詩, 필사하기

이 활동을 하면서 배우고 느낀 점

직업 기초능력평가 [의사소통 국어]

[11~12번 문항] 서로 연관된 세트문항입니다.

소음진동 측정업체인 (주)OO테크놀로지의 엔지니어 이루리 씨는 상사에게 다음과 같은 지시를 받았다.

1. [듣기-음성 문항] 상사의 지시 사항을 듣고 이루리 씨가 준비해야 할 사항이 아닌 것은?



듣기 대본

내일 LCD 공장 소음 측정 나가야 하는 것 알고 있지요? 소음계랑 계측용 삼각대 챙겨 두세요. 소음계는 작동 여부 확인한 후 가방에 넣고요. 혹시 모르니 휴대용 예비 소음계랑 9볼트 예비 건전지도 챙겨 두세요.

지난번에 소음 측정 소프트웨어에 이상이 있어서 애먹었는데, 노트북은 소프트웨어 새로 설치한 내 걸로 가져갈게요. 아, 그리고 현장에 나가 있는 김 대리에게 공장 주변에 소음도가 가장 높은 곳 세 군데 선정하라고 이메일 좀 보내 줘요. 측정 지점에 담이나 건물이 있으면 안 되니까 그것도 알려 주고요. 그리고 공장 가동 안 되는 시간에 배경 소음도 미리 측정할 수 있으면 우선 측정해 보라고 하세요. 내일 오전에는 현장 풍속부터 확인해서 알려 달라고 하고요. 자, 그럼 내일 10시에 내 사무실에 봅시다.

- ① 소음계의 작동 상태를 확인한다.
- ② 계측용 삼각대를 준비한다.
- ③ 예비 소음계와 예비 건전지를 준비한다.
- ④ 소음 측정 소프트웨어의 이상 여부를 점검한다.

[11~12번 문항] 서로 연관된 세트문항입니다.

2. [듣기-음성 문항] 상사의 지시 사항을 듣고 이루리 씨가 김 대리에게 보낼 이메일의 내용이 잘못된 것은?



듣기 대본

내일 LCD 공장 소음 측정 나가야 하는 것 알고 있지요? 소음계랑 계측용 삼각대 챙겨 두세요. 소음계는 작동 여부 확인한 후 가방에 넣고요. 혹시 모르니 휴대용 예비 소음계랑 9볼트 예비 건전지도 챙겨 두세요.

지난번에 소음 측정 소프트웨어에 이상이 있어서 애먹었는데, 노트북은 소프트웨어 새로 설치한 내 걸로 가져갈게요. 아, 그리고 현장에 나가 있는 김 대리에게 공장 주변에 소음도가 가장 높은 곳 세 군데 선정하라고 이메일 좀 보내 줘요. 측정 지점에 담이나 건물이 있으면 안 되니까 그것도 알려 주고요. 그리고 공장 가동 안 되는 시간에 배경 소음도 미리 측정할 수 있으면 우선 측정해 보라고 하세요. 내일 오전에는 현장 풍속부터 확인해서 알려 달라고 하고요. 자, 그럼 내일 10시에 내 사무실에 봅시다.

- ① 공장 주변에 소음도가 가장 높은 곳 세 군데를 선정해 주시기 바랍니다.
- ② 측정 지점에 담이나 건물이 있지 않은지 확인해주시면 감사하겠습니다.
- ③ 공장이 가동되지 않는 시간에 배경 소음 측정을 부탁드립니다.
- ④ 공장 주변의 측정 지점마다 현재 풍속을 확인해서 알려 주시기 바랍니다.

[13~14번 문항] 서로 연관된 세트문항입니다.

OO광고 기획팀의 회의 내용을 듣고 이어지는 물음에 답하십시오.

3. [듣기-음성 문항] 회의에 참석한 신입직원 이루리 씨가 고객사의 요구를 잘못 이해한 것은?



듣기 대본

박 과장 : 이번에 틈업푸드에서 홍보 프로젝트를 의뢰해왔어요. 유대리, 그쪽에서 구체적인 요구 사항을 보내왔어요?

유 대리 : 네, 받았습니다. 식품업체이다 보니 일주일에 한 번씩 새로운 조리법을 개발해서 조리하는 과정을 블로그에 게시해 달라고 하네요. 아, 그리고 SNS 홍보도 부탁했습니다.

정 사원 : 우리 회사에서 식품업체 홍보 프로젝트는 처음 하는 것 같아요. 좋은 기회가 되리라고 생각합니다. 프로젝트 내용도 그다지 어렵지는 않아요.

이 사원 : 블로그 관리나 홍보는 기존 업체에도 서비스해왔던 일이라 괜찮을 것 같은데, 블로그에 조리 과정을 보여주려면 실제 회사 내에서 조리를 해야 하는데 이건 쉽지 않을 것 같은데요.

정 사원 : 어렵긴요, 우리 회사에 물품 촬영하는 스튜디오 있잖아요. 거기서 조리하는 거 촬영하면 되죠. 비용도 얼마 안 들 테고요. 이렇게 좋은 기회를 놓칠 수는 없잖아요?

- ① SNS를 활용한 홍보를 요청했구나.
- ② 틈업푸드 블로그의 회원을 관리해달라고 했구나.
- ③ 틈업푸드 제품을 이용한 새로운 조리법을 개발해달라는 거네.
- ④ 새로운 레시피를 이용한 조리과정을 블로그에 올려달라는 거네.

[13~14번 문항] 서로 연관된 세트문항입니다.

4. [듣기-음성 문항] 이루리 씨가 마지막 발언자의 제안을 반박하면서 자신의 의견을 제시하기 위해 할 말로 가장 적절한 것은?



듣기 대본

박 과장 : 이번에 틈업푸드에서 홍보 프로젝트를 의뢰해왔어요. 유대리, 그쪽에서 구체적인 요구 사항을 보내왔어요?

유 대리 : 네, 받았습니다. 식품업체이다 보니 일주일에 한 번씩 새로운 조리법을 개발해서 조리하는 과정을 블로그에 게시해 달라고 하네요. 아, 그리고 SNS 홍보도 부탁했습니다.

정 사원 : 우리 회사에서 식품업체 홍보 프로젝트는 처음 하는 것 같아요. 좋은 기회가 되리라고 생각합니다. 프로젝트 내용도 그다지 어렵지는 않아요.

이 사원 : 블로그 관리나 홍보는 기존 업체에도 서비스해왔던 일이라 괜찮을 것 같은데, 블로그에 조리 과정을 보여주려면 실제 회사 내에서 조리를 해야 하는데 이건 쉽지 않을 것 같은데요.

정 사원 : 어렵긴요, 우리 회사에 물품 촬영하는 스튜디오 있잖아요. 거기서 조리하는 거 촬영하면 되죠. 비용도 얼마 안 들 테고요. 이렇게 좋은 기회를 놓칠 수는 없잖아요?

- ① “위험하지 않을까요? 그냥 외주업체에 맡기는 것이 좋겠습니다.”
- ② “그건 아니라고 생각합니다. 조리 과정을 촬영하는 게 쉬운 일이 아닙니다.”
- ③ “우리 회사 입장에서 좋은 기회인 건 맞지만 만약 사고라도 나면 곤란하니 외부 촬영으로 진행하는 것이 좋을 것 같습니다.”
- ④ “그런 방식으로 일을 하면서 좋은 영상을 기대하긴 어렵겠네요. 영상 품질을 높이기 위해 현재

공간을 부엌으로 개조한다면 또 모르겠지만요.”

[15~16번 문항] 서로 연관된 세트문항입니다.

OO여행사 기획 팀에 근무하는 이루리 씨가 회의에 참석 중이다. 팀원들의 대화를 듣고 이어지는 물음에 답하시오.

5. [듣기-음성 문항] 이루리 씨가 회의에서 결정된 내용을 이해한 것으로 가장 적절한 것은?

팀원1 : 요즘 여행 트렌드가 변화하고 있잖아요. 볼거리와 먹을거리가 풍부한 곳도 물론 좋지만, 작은 아이템을 중심으로 하나의 이야기를 만들면 좋을 것 같아요. 스토리텔링 어떨까요?

팀원2 : 아~ 스토리텔링 좋네요. 여행을 간다는 건 하나의 이야기를 만들어 내는 과정이니까요. 우리나라에서만 발굴할 수 있는 숨어 있는 이야기가 있었으면 좋겠네요.

팀원3 : 저는 숨어 있는 이야기를 발굴하는 것도 좋지만, 상상력을 더해서 이야기를 만들어 내는 여행이 더 좋지 않을까 합니다. 제가 지난주에 예천을 다녀왔는데 용궁역에서 '토끼간빵'을 팔고 있더라고요. 사실 예천은 '토끼전'과 별 상관이 없는 곳인데, '용궁'이라는 동네 이름에서 착안해서 '토끼전'과 연계한 거죠. 용왕님도 맛보지 못한 토끼 간을 내가 먹는 것 같고, '용궁' 이름이 붙은 가게만 자주 찾게 되고, 저절로 용궁 여행을 하게 되더라고요.

팀원1 : 스토리텔링 여행의 흥미로운 사례가 될 것 같네요. 만들어진 이야기를 상품화하는 건 이미 많이 하고 있으니, 오히려 '토끼간빵' 같은 하나의 아이템을 중심으로 이야기를 만들어 내는 것도 재미있을 것 같아요.

팀원2 : 그럼 다음 분기 우리의 여행 주제는 '함께 만들어 가는 이야기'로 하는 게 어떨까요? 이야기 개발의 몫을 여행 참여자에게도 주고요.

팀원1 : 좋습니다. 지역의 몇몇 장소를 선정해서 여행 참여자들이 직접 이야기를 만들어 낼 수 있도록 하는 방식이 좋겠어요. 여행 후 참여자들이 이야기를 공유할 수 있는 웹 공간을 구축하면 시너지 효과를 거둘 수 있을 것 같은데요.

팀원3 : 멋진 발상이에요. 그럼 우리 다음 회의까지 이야기를 만들어 내기에 적합한 역 이름을 각자 2개씩 생각해 오면 어떨까요? 아이템은 지역명을 보면서 발전시키고요.

팀원2 : 그렇게 합시다. 여행 참여자들이 이야기를 만들어 낸다면 보상을 어떻게 해주면 좋을지도 생각해 오고요. 일주일 뒤 이 시간에 여기서 다시 모이기로 하죠.



듣기 대본

- ① 새로운 여행 아이템으로 '토끼간빵'이 선정되었다.
- ② 우리나라의 특성이 담긴 이야기를 여행 상품으로 개발하기로 하였다.
- ③ 트렌드에 맞춰 고객이 웹 공간에서 여행을 기획하는 상품을 개발하기로 하였다.
- ④ 여행자가 직접 이야기를 만들고 공유할 수 있는 여행 상품을 개발하기로 하였다.

▶ 손상 부위 금속	○주철	○주강	○알루미늄	○기타
▶ 과거 수리 유무	○예	○아니오		
▶ 용접 시공 여부	○예	○아니오		
▶ 손상 부위 형상	○평평한 곳	○구석진 곳	○둥근 곳	○기타
▶ 크랙의 전체 길이 및 벌어진 넓이	mm /			
▶ 크랙 부위의 두께	○10mm이하	○11~15mm	○16~20mm	○21mm이상
▶ 분해 여부	○예	○아니오		

[15~16번 문항] 서로 연관된 세트문항입니다.

6. [듣기-음성 문항] 이루리 씨가 다음 회의록의 빈칸에 작성할 내용으로 가장 적절한 것은?



듣기 대본

팀원1 : 요즘 여행 트렌드가 변화하고 있잖아요. 볼거리와 먹을거리가 풍부한 곳도 물론 좋지만, 작은 아이템을 중심으로 하나의 이야기를 만들면 좋을 것 같아요. 스토리텔링 어떨까요?

팀원2 : 아~ 스토리텔링 좋네요. 여행을 간다는 건 하나의 이야기를 만들어 내는 과정이니까요. 우리나라에서만 발굴할 수 있는 숨어 있는 이야기가 있었으면 좋겠네요.

팀원3 : 저는 숨어 있는 이야기를 발굴하는 것도 좋지만, 상상력을 더해서 이야기를 만들어 내는 여행이 더 좋지 않을까 합니다. 제가 지난주에 예천을 다녀왔는데 용궁역에서 '토끼간빵'을 팔고 있더라고요. 사실 예천은 '토끼전'과 별 상관이 없는 곳인데, '용궁'이라는 동네 이름에서 착안해서 '토끼전'과 연계한 거죠. 용왕님도 맛보지 못한 토끼 간을 내가 먹는 것 같고, '용궁' 이름이 붙은 가게만 자꾸 찾게 되고, 저절로 용궁 여행을 하게 되더라고요.

팀원1 : 스토리텔링 여행의 흥미로운 사례가 될 것 같네요. 만들어진 이야기를 상품화하는 건 이미 많이 하고 있으니, 오히려 '토끼간빵' 같은 하나의 아이템을 중심으로 이야기를 만들어 내는 것도 재미있을 것 같아요.

팀원2 : 그럼 다음 분기 우리의 여행 주제는 '함께 만들어 가는 이야기'로 하는 게 어떨까요? 이야기 개발의 몫을 여행 참여자에게도 주고요.

팀원1 : 좋습니다. 지역의 몇몇 장소를 선정해서 여행 참여자들이 직접 이야기를 만들어 낼 수 있도록 하는 방식이 좋겠어요. 여행 후 참여자들이 이야기를 공유할 수 있는 웹 공간을 구축하면 시너지 효과를 거둘 수 있을 것 같은데요.

팀원3 : 멋진 발상이에요. 그럼 우리 다음 회의까지 이야기를 만들어 내기에 적합한 역이름을 각자 2개씩 생각해 오면 어떨까요? 아이템은 지역명을 보면서 발전시키고요.

팀원2 : 그렇게 합시다. 여행 참여자들이 이야기를 만들어 낸다면 보상을 어떻게 해주면 좋을지도 생각해 오고요. 일주일 뒤 이 시간에 여기서 다시 모이기로 하죠.

회의록			
1. 일 시	4월 20일(월) 10:00~11:00		
2. 장 소	기획팀 회의실		
3. 참 석 자	B 사원, C 사원, D 사원, 이루리	회의록 작성자	이루리
4. 안 건	다음 분기 국내 여행 아이템 기획		
5. 주요내용	<input type="checkbox"/> 여행 주제 : '함께 만들어 가는 이야기' <input type="checkbox"/> 회의 내용 - 장소 아이템을 중심으로 여행 참여자가 직접 이야기를 만들어 내는 여행 (예) 예천 용궁역 - 토끼전 - '토끼간빵' 아이템 ... - 참여자들 간 이야기를 공유할 수 있는 웹 공간의 구축 <input type="checkbox"/> 다음 회의 준비 사항 - 이야기 만들기 좋은 지명 두 개씩 탐색해 오기 - 		
6. 다음회의	4월 27일(월) 10시, 기획팀 회의실		

- ① 각자 여행 아이템 한 개씩 생각해 오기
- ② 함께 만들어 가는 여행 홍보 방안 생각해 오기
- ③ 웹 상에 공유할 여행 이야기 선정 기준 생각해 오기
- ④ 참여자들이 만든 여행 이야기 보상 방안 생각해 오기

7. [듣기-음성 문항] 금속 균열 보수 업체에 근무하는 이루리 씨가 고객과 통화를 하면서 서류에 정보를 기입하고 있다. 다음 대화 후에 이루리 씨가 고객에게 추가로 질문할 내용으로 가장 적절한 것은?



듣기 대본

고객 : 안녕하세요. 비료 건조기 수리 좀 의뢰하려고 하는데요. 의뢰서 작성하기 전에 먼저 확인하고 싶은 게 있어요.

이루리 : 네, 고객님.

고객 : 예전에 다른 곳에서 수리한 적이 있었는데요. 그때는 평평한 부분이라 쉽게 수리가 가능했는데, 그 옆에 용접해서 붙인 부분이 또 말썽이네요. 건조기 몸체 구석진 부분에 800mm의 균열이 생겼는데, 그 부분의 몸체 두께가 19mm입니다. 저희가 여기에서 분해를 해서 보내야 하는지, 비용은 얼마나 드는지, 어떤 기술로 작업하시는지 알려주시면 정식으로 수리 의뢰서를 보내드리겠습니다.

- ① 용접 시공 여부와 분해 여부를 알려주시겠습니까?
- ② 용접 시공 여부와 손상 부위의 형상을 알려주시겠습니까?
- ③ 손상 부위의 금속 재질과 크랙 부위의 두께를 알려주시겠습니까?
- ④ 손상 부위의 금속 재질과 크랙의 벌어진 넓이를 알려주시겠습니까?

[18~19번 문항] 서로 연관된 세트문항입니다.

OO음료 개발 팀의 신제품 개발 회의를 듣고 이어지는 물음에 답하시오.

8. [듣기-음성 문항] 이루리 씨가 회의의 내용을 이해한 것으로 가장 적절한 것은?

팀장 : 이번 임원 회의에서 3분기 신제품 개발은 '건강음료'에 방향을 두었으면 좋겠다는 의견이 있었습니다. 지난 분기 음료 시장 매출을 보면 유독 건강음료 매출만 늘었어요. 어떻게 대응해야 할지 다들 아이디어를 내보세요.

이루리 : 건강음료라면 비타민이나 식이섬유가 함유된 음료, 영양소 보충 음료, 식사 대용 음료 등을 생각해볼 수 있을 것 같은데요. 지난 분기 매출 1위를 달성한 경쟁사의 비타민 음료는 상대적으로 저렴한 가격과 다수의 입맛을 사로잡은 깔끔한 맛이 좋았던 것 같습니다.

동료 사원 : 좋은 분석입니다. 하지만 똑같이 비타민 음료 시장에 뛰어들기보다는 차라리 영양소 보충 음료 시장의 빈틈을 노리면 어떨까 하는 생각이 듭니다. 비타민 음료의 경우처럼 저렴한 가격이라는 매력 포인트는 포기해야겠지만, 상대적으로 '맛있는' 건강음료를 만들면 소비자들의 이목을 끌 수 있지 않을까요?

이루리 : 만들 수만 있다면 정말 좋겠네요. 저도 야채로 만든 건강음료를 사 먹었는데, 기대했던 맛이 아니라서 잘 사 먹지 않게 되더라고요.

팀장 : 음, 좋은 지적이에요. 하지만 아까 나온 이야기처럼 가격 접근성도 중요해요. 원가도 고려해서 상품을 개발해야 합니다.

동료 사원 : 그렇다면 요즘 온라인에서 열풍을 일으키고 있는 '해독주스'를 모델로 삼아서 식이섬유와 영양소가 풍부한 건강음료를 개발해 보면 어떨까요? 사실 저도 집에서 한 번 만들어 보려고 인터넷 검색을 해봤는데, 생각보다 들어가는 재료도 많고 만들려면 손이 좀 가더라고요.

팀장 : 아이디어는 괜찮군요. 하지만 맛이나 가격 면에서 소비자를 만족시킬 수 있겠습니까?

동료 사원 : 들어가는 재료의 종류가 많긴 하지만, 대량 생산으로 한다면 큰 문제는 없으리라 생각합니다. 당도 높은 과일의 비율을 높이면 굉장히 좋아지더라고요.

이루리 : 그러면 시중에 있는 해독주스 레시피가 다 다른데 어떻게 만들어야 대중적인 음료가 될 수 있을까요?

팀장 : 기존의 해독주스를 따라 하는 것이 아니라 우리만의 해독주스 레시피를 개발해야지요. 인터넷에서 레시피를 찾아서 기본 재료를 정한 다음 영양사에게 자문을 구해서 레시피를 확립한 후에 다양한 재료의 비율을 조절하면서 시음을 해봅시다. 일단 자료부터 작성하고 이를 후에 다시 이야기합시다. 이루리 씨는 오늘 회의에서 논의되었던 기존 건강음료 제품 관련 내용을 정리해 두세요.

이루리, 동료 사원 : 네, 알겠습니다.



듣기 대본

- ① 건강 음료 개발을 시도해보자는 아이디어는 팀장님이 낸 것이구나.
- ② 비타민 음료 생산 원가는 영양소 보충 음료 생산 원가에 비해 낮은 편이구나.
- ③ 인터넷 상에서 가장 인기 있는 해독 주스 레시피로 제품을 개발하면 되겠구나.
- ④ 영양소 보충 음료나 식사 대용 음료는 매출이 떨어졌지만 비타민 음료의 매출은 올랐구나.

[18~19번 문항] 서로 연관된 세트문항입니다.9

9. [듣기-음성 문항] 이ური 씨가 회의에서 논의되었던 기존 음료 관련 내용을 정리한 것 중 회의 내용과 일치하지 않는 것은?

팀장 : 이번 임원 회의에서 3분기 신제품 개발은 ‘건강음료’에 방향을 두었으면 좋겠다는 의견이 있었습니다. 지난 분기 음료 시장 매출을 보면 유독 건강음료 매출만 늘어났어요. 어떻게 대응해야 할지 다들 아이디어를 내 보세요.

이ური : 건강음료라면 비타민이나 식이섬유가 함유된 음료, 영양소 보충 음료, 식사 대용 음료 등을 생각해볼 수 있을 것 같은데요. 지난 분기 매출 1위를 달성한 경쟁사의 비타민 음료는 상대적으로 저렴한 가격과 다수의 입맛을 사로잡은 깔끔한 맛이 좋았던 것 같습니다.

동료 사원 : 좋은 분석입니다. 하지만 똑같이 비타민 음료 시장에 뛰어들기보다는 차라리 영양소 보충 음료 시장의 빈틈을 노리면 어떨까 하는 생각이 듭니다. 비타민 음료의 경우처럼 저렴한 가격이라는 매력 포인트는 포기해야겠지만, 상대적으로 ‘맛있는’ 건강음료를 만들면 소비자들의 이목을 끌 수 있지 않을까요?

이ური : 만들 수만 있다면 정말 좋겠네요. 저도 야채로 만든 건강음료를 사 먹었는데, 기대했던 맛이 아니라서 잘 사 먹지 않게 되더라고요.

팀장 : 음, 좋은 지적이에요. 하지만 아까 나온 이야기처럼 가격 접근성도 중요해요. 원가도 고려해서 상품을 개발해야 합니다.

동료 사원 : 그렇다면 요즘 온라인에서 열풍을 일으키고 있는 ‘해독주스’를 모델로 삼아서 식이섬유와 영양소가 풍부한 건강음료를 개발해 보면 어떨까요? 사실 저도 집에서 한 번 만들어 보려고 인터넷 검색을 해봤는데, 생각보다 들어가는 재료도 많고 만들려면 손이 좀 가더라고요.

팀장 : 아이디어는 괜찮군요. 하지만 맛이나 가격 면에서 소비자를 만족시킬 수 있겠습니까?

동료 사원 : 들어가는 재료의 종류가 많긴 하지만, 대량 생산으로 한다면 큰 문제는 없으리라 생각합니다. 당도 높은 과일의 비율을 높이면 굉장히 좋아지더라고요.

이ური : 그러면 시중에 있는 해독주스 레시피가 다 다른데 어떻게 만들어야 대중적인 음료가 될 수 있을까요?

팀장 : 기존의 해독주스를 따라 하는 것이 아니라 우리만의 해독주스 레시피를 개발해야지요. 인터넷에서 레시피를 찾아서 기본 재료를 정한 다음 영양사에게 자문을 구해서 레시피를 확립한 후에 다양한 재료의 비율을 조절하면서 시음을 해봅시다. 일단 자료부터 작성하고 이를 후에 다시 이야기합시다. 이ური 씨는 오늘 회의에서 논의되었던 기존 건강음료 제품 관련 내용을 정리해 두세요.

이ური, 동료 사원 : 네, 알겠습니다.

- ① 현재 시장에 나와 있는 건강음료는 크게 비타민, 식이섬유 함유 음료, 영양소 보충 음료, 식사 대용 음료 등으로 대별될 수 있음.
- ② 경쟁사의 비타민 음료가 저렴한 가격과 깔끔한 맛으로 좋은 반응을 얻었음.
- ③ 건강음료를 표방한 야채 주스는 ‘맛’ 면에서는 좋은 평가를 받지 못함.
- ④ 해독주스는 들어가는 재료가 다양하고 개인의 입맛이 각기 다르기 때문에 대량 생산은 어려울 것으로 전망.

[20~21번 문항] 서로 연관된 세트문항입니다.

OO정보통신 회사의 네트워크 팀에 근무하는 이ური 씨는 상사에게 다음과 같은 지시를 받았다.

10. [듣기-음성 문항] 상사의 지시 사항을 듣고 이루리 씨가 해야 할 일로 가장 적절한 것은?



듣기 대본

상사 : 이번 주가 고속도로 내 네트워크 특별 점검 기간인 거 들었죠? 우리 팀도 오늘부터 당장 현장 점검 나가야 될 것 같아요. 박준석 씨랑 같이 오늘 오후에 외근 나갈 준비하세요. 우선 터미널 동선 짜서 오전 내로 보고하고, 각 고속도로에 기지국 추가 설치가 필요한 곳 있는지 파악하세요. 그리고 김서연 씨에게 스미싱 문자 감시 시스템 오늘 중으로 점검하라고 전해 주고, 참, 정 대리에게 연휴 비상근무체계표 짜서 팀원들한테 확인시키고 나한테 최종 보고하라고 전해 주세요. 그럼, 수고.

- ① 네트워크 장비를 점검한다.
- ② 네트워크 점검 작업을 위한 동선을 짠다.
- ③ 팀 전체에 네트워크 점검 회의 일정을 알린다.
- ④ 고속도로의 네트워크 기지국 수를 파악한다.

[20~21번 문항] 서로 연관된 세트문항입니다.

11. [듣기-음성 문항] 상사의 지시 사항을 듣고 이루리 씨가 팀원들에게 전달할 내용을 작성한 것으로 가장 적절한 것은?



듣기 대본

상사 : 이번 주가 고속도로 내 네트워크 특별 점검 기간인 거 들었죠? 우리 팀도 오늘부터 당장 현장 점검 나가야 될 것 같아요. 박준석 씨랑 같이 오늘 오후에 외근 나갈 준비하세요. 우선 터미널 동선 짜서 오전 내로 보고하고, 각 고속도로에 기지국 추가 설치가 필요한 곳 있는지 파악하세요. 그리고 김서연 씨에게 스미싱 문자 감시 시스템 오늘 중으로 점검하라고 전해 주고, 참, 정 대리에게 연휴 비상근무체계표 짜서 팀원들한테 확인시키고 나한테 최종 보고하라고 전해 주세요. 그럼, 수고.

이루리 : 다음은 팀장님 전달 사항입니다. 업무에 참고하시기 바랍니다.

- ① 박준석 님 : 정 대리님과 오후 외근
- ② 김서연 님 : 스미싱 문자 감시 시스템 개발
- ③ 정 대리님 : 연휴 비상근무체계표 작성·회람 후 보고
- ④ 팀 전체 : 금일 오후 터미널 네트워크 특별 점검에 참여

12. (주)OO상사 신입사원 이루리 씨가 다음 대화 상황에서 할 말로 가장 적절한 것은?

오 과장 : 이루리 씨, 이번 아이템 회의 결과에 대해 어떻게 생각해요?

이루리 : 네, 과장님, 전 아무래도 시장 조사가 좀 더 필요할 것 같습니다. 타깃이 아직까지는 좀 명확하지 않은 것 같습니다.

오 과장 : 그래요? 김 부장님께 여쭙봐야겠군요. 참, 김 부장님, 외근에서 돌아오셨나요?

이루리 : 바이어와 미팅이 예상보다 늦어져서 _____.

- ① 아직 안 왔습니다. ② 아직 안 오셨습니다. ③ 아직 안 왔어요. ④ 아직 안 오셨네요.

13. 다음은 텀업통신 고객 상담사 이루리 씨가 고객과 나눈 전화 대화이다. 이루리 씨가 전화 상담 중 고객의 마음을 상하게 한 이유를 이해한 바로 가장 적절한 것은?

이루리 : 안녕하세요. 텀업통신 상담사 이루리입니다. 무엇을 도와드릴까요?

고객 : 제가 요금제를 좀 더 저렴한 것으로 바꿔 보려고요.

이루리 : 네. 고객님의 개인 정보 확인 부탁드립니다.

(....)

이루리 : 소중한 정보 확인 감사합니다. 고객님의 현재 사용하고 계신 요금제가 저희 통신사에서 가장 저렴한 것으로 확인됩니다.

고객 : 그래요? 다른 통신사에는 더 싼 요금제가 있는 것 같은데.

이루리 : 고객님의 요금제가 저희 통신사 것 중 가장 저렴한 것이라고 제가 이미 말씀하였습니다. 그리고 제가 확인해보니까 할인 혜택도 받고 계시네요. 요금제 가격만 가지고 타사와 비교하면 더 비싸게 보일지 몰라도 실제 내시는 금액은 다른 통신사로 가셔도 크게 차이가 없을 것입니다.

고객 : 뭐라고? 내가 당신 아랫사람이요? 말을 왜 그렇게 하는거요?

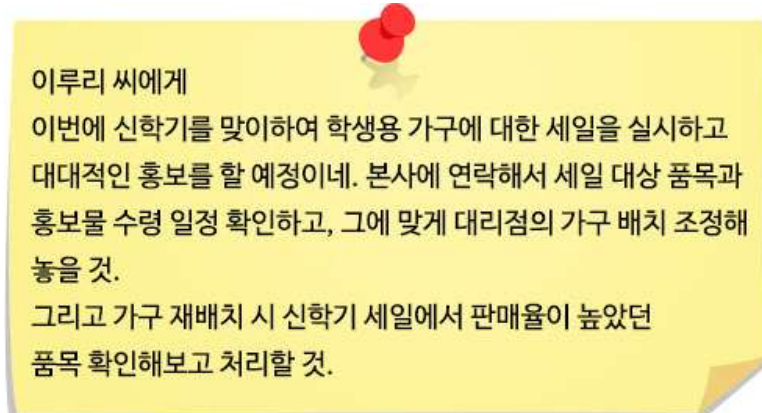
- ① 고객에게 자신을 높이는 ‘제가 이미 말씀하였습니다.’라는 표현을 사용했기 때문에
- ② ‘제가 확인해보니까 할인 혜택도 받고 계시네요.’라는 말을 통해 자신이 고객의 요금제 가격 보다 더 적게 내고 있다는 것을 알고 있다는 것을 알렸기 때문에
- ③ ‘고객님이 현재 사용하고 계신 요금제가 저희 통신사에서 가장 저렴한 것으로 확인됩니다.’라고 응대함으로써 더 싼 요금제가 없다고 알려주었기 때문에
- ④ ‘요금제 가격만 가지고 타사와 비교하면 더 비싸게 보일지 몰라도 실제 내시는 금액은 다른 통신사로 가셔도 크게 차이가 없을 것입니다.’라는 표현은 다른 통신사로 옮겨도 크게 상관하지 않는다는 말로 들릴 수 있기 때문에

14. 전열 제품 생산 업체에서 근무하는 이루리 씨가 동료의 출장 보고를 듣고 추가로 질문해야 할 내용으로 가장 적절한 것은?

지금부터 지난 11일부터 15일까지 일본에 출장 다녀온 결과를 보고드리겠습니다. 출장은 전열제품 추가물량 확보와 노후 기계 교체 건을 협의하기 위한 것이었습니다. 먼저 첫날에는 OO전자 영업부장과 제품 납품 건을 협의했습니다. 전열 제품 2건에 대해 추가 납품 여부를 협상하고, 2건에 대해 현 주문 수량에서 다음 분기부터 추가 발주하기로 하였습니다. 다음 날에는 □□기계 대표와 기계 구입 건을 논의했습니다. 당사에서 보유하고 있는 노후한 알루미늄 재단기를 새 제품으로 교환하는 조건으로 구매 가격의 30%를 할인받기로 협의하였습니다.

- ① 이번에 일본으로 출장을 간 목적은 무엇이었습니까?
- ② 전열 제품 2건이 무엇이고 추가 발주한 수량이 어떻게 되는지 말씀해 주시겠습니까?
- ③ □□기계 대표는 일처리가 철저하기로 소문이 자자하던데 실제 그랬습니까?
- ④ 알루미늄 재단기는 왜 꼭 □□기계에서만 구입해야 합니까?

15. ㈜OO가구 대리점에 근무하는 이루리 씨가 지점장으로부터 받은 메모를 읽고 가구를 재배치하기 전에 해야 할 일로 가장 적절한 것은?



- ① ○○가구 전 품목 중 학생용 가구의 판매 비율을 확인한다.
- ② 인근 다른 지점에 연락하여 신학기 세일 홍보 계획을 확인한다.
- ③ 본사에 신학기 세일 품목과 홍보 관련 일정 및 과거 신학기 세일의 인기 품목을 확인한다.
- ④ 신학기 세일 시 홍보 효과가 높았던 판촉물을 별도로 보내달라고 본사에 요청한다.

16. ㈜OO물산 총무부 직원 이루리 씨가 다음 이메일을 작성한 동료의 의도를 바르게 파악한 것은?

Outmail		답장하기	전체답장	전달하기	삭제
메일 검색	<p>받는 사람 "이루리" <lurilee@OO.co></p> <p>제목 팀 복지비 사용에 관하여</p>				
받은메일함	<p>이루리 씨에게, 안녕하세요. 정다운입니다. 예산 집행과 관련된 업무를 맡아 고생이 많으시지요? 아까 이루리 씨가 팀 회의 시간에 언급한 팀 복지비 사용 계획과 관련하여 드릴 말씀이 있습니다. 우리 회사가 개인 복지비뿐 아니라 팀 복지비를 지원하는 이유는 팀원들이 서로 친목을 다지고, 업무로 인한 스트레스를 함께 풀라는 의미일 것입니다. 이를 위해서는 이루리 씨의 계획안처럼 1박 2일로 팀 단합대회를 가는 것도 좋은 방법일 것입니다. 그러나 어린 아이를 둔 직원들의 경우 주말에 집을 비우는 것이 큰 부담이기도 해요. 그래서 보다 많은 팀 구성원들이 참여할 수 있는 방식으로 팀 복지비를 사용했으면 좋겠어요. 아직 복지비 사용 계획에 대해 결재 기안을 올린 게 아니라면 다음 주 팀 회의 때 한 번 더 논의할 수 있을까요? 제 친구네 회사의 경우를 보니, 직원들이 같이 영화나 뮤지컬 등을 관람한다든가, 평일 퇴근 시간 이후를 이용해서 근교 여행을 다녀오기도 하더라고요. 구체적인 방법에 대해서는 다른 팀원들의 의견도 들어보면 좋겠네요. 그럼 이만 줄입니다.</p> <p>정다운 드림.</p>				
보낸메일함					
임시보관함					
휴지통					

- ① 팀 복지비를 개인에게 할당하여 각자 사용하도록 하자는 의견이군.
- ② 팀 복지비 사용 내역을 팀원들에게 투명하게 공개하라는 의견이군.
- ③ 내가 회의에서 제안했던 팀 복지비 사용 계획을 재고해 달라는 의견이군.
- ④ 우리 회사도 다른 회사처럼 영화나 여행 등의 복지를 늘려야 한다는 의견이군.

17. (주)OO여행 상품기획팀 직원 이루리 씨가 다음 공지문을 읽고 우수 여행 상품으로 인증을 신청할 상품으로 가장 적절한 것은?

우수 여행 상품 인증 접수 공고

- 목적: 여행 상품의 품질 및 신뢰도 제고, 여행 상품 선택의 편의 제공
- 신청 부문
 - 내국인 국내 여행 상품(일반 패키지, 음식 여행, 축제 연계 상품)
 - 내국인 해외 여행 상품(일반 패키지, 허니문, 배낭여행)
- 평가 기준: 안전성, 독창성, 시장성, 공정성
- 우수 여행 상품인증 시 특전: 인증마크 사용 허가, 홍보 지원

- ① 외국인을 대상으로 한 국내 배낭 여행
- ② 내국인을 대상으로 한 해외 허니문 패키지
- ③ 내국인을 대상으로 한 브라질 삼바 축제 패키지
- ④ 우수 여행 상품 인증 마크를 획득한 국내 음식 여행

18. (사)OOSW공사에서 행정업무용 소프트웨어 적합성 심사 업무를 담당하는 이루리 씨가 다음 대화 후 즉시 취할 조치로 가장 적절한 것은?

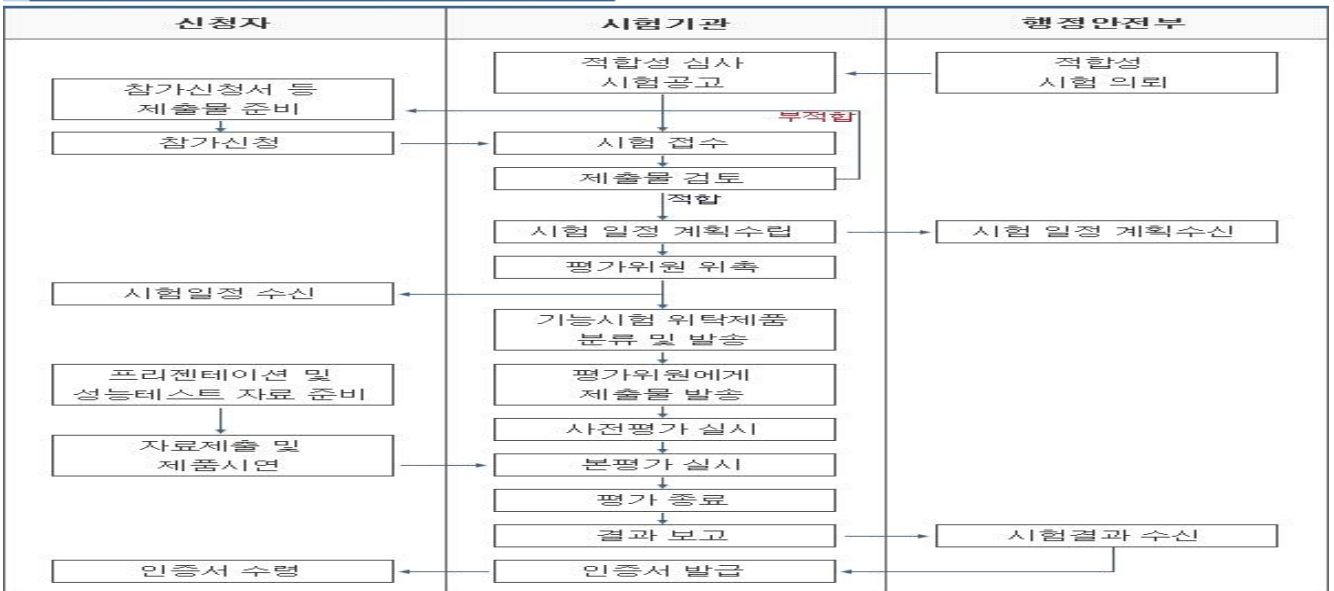
상사 : 이번 적합성심사에 참여할 회사가 몇 개인가요?

이루리 : 네. 총 6개 회사입니다.

상사 : 신청 자료는 수합되었나요?

이루리 : 네. 오늘 아침에 제출물을 받았습니다.

행정업무용 소프트웨어 선정절차



- ① 부적합한 제출물을 낸 신청사에 서류를 반송한다.
- ② 제출물을 모두 제출한 신청사에 시험일정을 통보한다.
- ③ 신청사가 제출한 제출물에 누락된 것이 있는지 검토한다.
- ④ 서류를 모두 제출한 신청사에 제품 시연을 요청한다.

19. OO은행 텀업지사 금융본부에 근무하는 이루리 씨가 부서의 본부장이 부행장으로 발령 났다는 소식을 듣고 보낼 문자의 내용으로 가장 적절한 것은?

- ①
- 새로운 메시지
- 본부장님 부행장 발령을 진심으로 축하하며 건강에 유의하시기 바랍니다.
- ②
- 새로운 메시지
- 영전을 진심으로 축하드리며 높은 뜻 새로이 펼쳐시기를 기원합니다.
- ③
- 새로운 메시지
- 본부장님 하시는 일 모두 잘 이루어지기를 바랍니다. 축 영전
- ④
- 새로운 메시지
- 전보를 진심으로 축하하오며 성공과 건투를 바라겠습니다.

20. (주)OO냉동회사 직원 이루리 씨는 다음과 같은 내용증명서를 받았다. 이루리 씨가 상사에게 보고하기 위해 파악한 문서의 내용으로 가장 적절한 것은?

내용증명서	
수신자 : (주)OO냉동회사	
주 소 : 부산광역시 서구 ◇◇로 123	
연락처 : 123-4567	
발신자 : VV냉동창고	
주 소 : 부산광역시 사하구 XX로 456	
연락처 : 987-5432	
<p>1. 귀사의 사업에 무궁한 발전이 있기를 기원합니다.</p> <p>2. 귀사는 보증금 3,000만원에 월 임대료 150만원 (부가세 포함 월 165만원)을 조건으로 본인의 창고 1층을 임차하여 매달 18일에 임대료를 지불하기로 계약하였습니다.</p> <p>3. 그러나 20△△년 09월, 10월, 11월, 12월, 20△△년 01월까지 총 5개월분의 창고임대료를 계약한 날짜(매달 18일)에 지불하지 않고 계십니다. 20△△년 12월 11일에 1차로 내용증명을 보냈고 그때 한 달 간 기간을 주면 모두 해결을 해준다고 하여서 20△△년 1월 12일까지 한 달 간을 기다렸음에도 불구하고 임대료를 지불하지 않고 계십니다.</p> <p>4. 20△△년 1월 18일까지 연체된 임대료를 지불하지 않을 시 불가피하게 소송을 제기할 수밖에 없으며 또한 소송에 따른 일체의 비용과 책임은 귀사에 있음을 알려드리는 바입니다.</p> <p style="text-align: right;">20△△년 1월 13일</p>	

- ① 우리 회사가 소송에 걸렸구나.
- ② 소송 비용을 청구하는 내용이네.
- ③ 창고임대 계약이 변경되었네.
- ④ 창고임대료 납부를 독촉하는 내용이네.

21. (※)OO여행 고객지원팀에 근무하고 있는 이루리 씨가 다음 고객 민원을 읽은 후 취할 조치로 가장 적절한 것은?

Q&A	20△△년 1월 21일(금)
<p>얼마 전에 OO여행사를 통해 해외 여행을 다녀왔습니다. 유명 미술관을 관람하는 일정이 포함되어 있어서 기대가 컸는데, 여행지에서 가이드가 현지 사정 때문이라고 하며 미술관 관람을 다른 일정으로 대체하였습니다. 미술관 관람이 여행의 목적인 사람도 있는데, 이렇게 일정을 바꾸어도 되는 것이지요? 담당자에게 항의하니 일정표 하단에 현지 사정에 따라 일정이 변경될 수 있다는 내용이 제시되어 있었다고 하는데, 제가 여행 상품을 구매할 당시 이 부분에 대해 여행사 담당 직원의 설명을 들은 적이 없습니다. 일정 변경 관련 내용이 적혀 있었더라도, 여행사 측에서 제게 따로 설명하지 않았으니 제가 입은 피해에 대해 여행사 측에서 보상하는 것이 마땅하다고 생각합니다. 빠른 조치 부탁드립니다.</p>	

- ① 고객에게 미술관 관람 비용을 환불해준다.
 ② 가이드에게 연락하여 일정 변경 가능성을 고객에게 안내했는지를 확인한다.
 ③ 여행 상품을 판매한 직원이 고객에게 일정 변경 가능성에 대해 설명했는지를 확인한다.
 ④ 해당 여행 상품의 일정표 하단에 일정 변경 가능성에 대한 안내문구가 있었는지를 확인한다.

22. [듣기-동영상 문항] 다음은 OO구청에서 근무하는 이루리 씨와 동료 영희 씨와의 대화이다. 이루리 씨가 동료에게 해 줄 말로 적절하지 않은 것은?



동영상 대본

이루리 : 영희씨, 표정이 좀 안 좋은거 같은데.. 무슨 일 있어요?

동료 : 아니요.

이루리 : ...말해봐요. 무슨 걱정 있는 거 같은데...

동료 : 실은... 이번에 민원이 들어왔지 뭐예요.

이루리 : 민원요?

동료 : 제가 저번에 담당했던 업무에 불만이 있는 고객들이 집단으로 항의를 한 거예요. 출근하자마자 과장님께 불러 가서 혼나고 수습하느라 하루 종일 전화기만 붙들고 있었어요.

이루리 : 아, 그런 일이 있었군요... 잘 해결은 됐어요?

동료 : 항의한 고객들께 일일이 전화로 사과 말씀드리고 사후 조치 다 해드리겠다고 약속드렸어요. 제가 업무를 미 숙하게 처리한 것은 맞지만, 아무리 고객이라도 너무 막말로 대하시니까 정말 힘들었어요.

- ① 그랬군요. 고객들한테 그런 민원 받으면 너무 속상하고 서럽죠.
 ② 저도 여기에 처음 왔을 때 비슷한 실수를 한 적이 많아요. 힘내세요.
 ③ 그랬군요. 혹시 제가 도울 일이 있으면 저한테 편하게 말씀해 주세요.
 ④ 영희 씨 입장에서는 섭섭하겠지만, 고객 입장에서 생각하면 이해가 되네요.

[2~3번 문항] 서로 연관된 세트문항입니다.

인터넷에서 스포츠용품을 판매하는 틴업스포츠의 고객 상담원 이루리 씨와 남성 고객과의 대화 장면을 보고 이어지는 물음에 답하시오.

23. [듣기-동영상 문항] 이루리 씨가 고객의 화면에 원격 접속하기 위해 입력해야 할 여섯자리 번호를 빨간 색 박스 안에 입력하십시오.



동영상 대본

이루리 : 안녕하세요 고객님. 무엇을 도와드릴까요?

남자 고객 : 내가 지금 인터넷으로 회원 가입을 하려고 하는데 뭐 이상한 게 자주 뜨고 안되네요. 이거 어떻게 하는건지 좀 알려줘요.

이루리 : 고객님 인터넷으로 회원 가입을 하시는 거세요?

남자 고객 : 그렇지. 근데 화면에 이상한 글자 같은 게 나오면서 날 보고 자주 그걸 입력하라고 하네. 근데 영문으로 나오는데.. 뭐 제대로 된 단어 같지도 않고 또 뭐 하나는 왜 꾸불거려서 제대로 보이지도 않아.

이루리 : 고객님 제가 원격으로 고객님 컴퓨터에 접속해서 도와드려도 될까요?

남자 고객 : 응 그러시오.

이루리 : 고객님 현재 저희 회사 웹페이지 화면에 보이시죠?

남자 고객 : '틴업 스포츠'라는 글씨가 보이는데

이루리 : 맨 오른쪽 첫째줄에 '원격 고객 지원'이라는 버튼 보이십니까?

남자 고객 : 어 여기있네.

이루리 : 그걸 누르시면 화면에 번호가 뜰 거예요. 그 번호를 좀 읽어주세요.

남자 고객 : 9 4 1 0 3 5 인데요.

이루리 : 감사합니다 고객님. 조금 있으면 '원격접속 요청을 수락하시겠습니까?' 라는 창이 뜰 거예요. '예'를 눌러 주시면 됩니다.

남자 고객 : 다 됐소.

이루리 : 감사합니다. 제가 고객님 컴퓨터 화면을 보도록 하겠습니다. 아 고객님 여기 이 대화 상자에 입력하시는 것 때문에 그러시는군요.

남자 고객 : 그렇소. 왜 이런 게 나오는 거요?

이루리 : 네 고객님 이건 캡차라는 거예요.

남자 고객 : 캡차? 케챗? 그게 뭐요?

이루리 : 네 고객님 _____.

[2~3번 문항] 서로 연관된 세트문항입니다.

24.[듣기-동영상 문항] 이루리 씨가 고객의 마지막 질문에 답할 말로 가장 적절한 것은?



동영상 대본

이루리 : 안녕하세요 고객님. 무엇을 도와드릴까요?

남자 고객 : 내가 지금 인터넷으로 회원 가입을 하려고 하는데 뭐 이상한 게 자주 뜨고 안되네요. 이거 어떻게 하는건지 좀 알려줘요.

이루리 : 고객님 인터넷으로 회원 가입을 하시는 거세요?

남자 고객 : 그렇지. 근데 화면에 이상한 글자 같은 게 나오면서 날 보고 자주 그걸 입력하라고 하네. 근데 영문으로 나오는데.. 뭐 제대로 된 단어 같지도 않고 또 뭐 하나는 왜 꾸불거려서 제대로 보이지도 않아.

이루리 : 고객님 제가 원격으로 고객님 컴퓨터에 접속해서 도와드려도 될까요?

남자 고객 : 응 그러시오.

이루리 : 고객님 현재 저희 회사 웹페이지 화면에 보이시죠?

남자 고객 : ‘틴업 스포츠’라는 글씨가 보이는데

이루리 : 맨 오른쪽 첫째줄에 ‘원격 고객 지원’이라는 버튼 보이십니까?

남자 고객 : 어 여기있네.

이루리 : 그걸 누르시면 화면에 번호가 뜰 거예요. 그 번호를 좀 읽어주세요.

남자 고객 : 9 4 1 0 3 5 인데요.

이루리 : 감사합니다 고객님. 조금 있으면 ‘원격접속 요청을 수락하시겠습니까?’ 라는 창이 뜰 거예요. ‘예’를 눌러 주시면 됩니다.

남자 고객 : 다 됐소.

이루리 : 감사합니다. 제가 고객님의 컴퓨터 화면을 보도록 하겠습니다. 아 고객님의 여기 이 대화 상자에 입력하시는 것 때문에 그러시는군요.

남자 고객 : 그렇소. 왜 이런 게 나오는 거요?

이루리 : 네 고객님의 이건 캡차라는 거예요.

남자 고객 : 캡차? 케챗? 그게 뭐요?

이루리 : 네 고객님의 _____.

- ① 캡차는 본인 인증 확인 장치입니다.
- ② 캡차는 스팸메일 차단을 위한 장치입니다.
- ③ 캡차는 기계만 인식할 수 없는 이미지를 사용하는 장치입니다.
- ④ 캡차는 회원 가입 화면에 기계가 아닌 사람이 입력하는지를 확인하기 위한 장치입니다.

25. [듣기-동영상 문항] 다음은 수산물 가공업체에서 근무하는 유정연 씨의 발표 장면이다. 상사의 질문에 유정연 씨가 답할 말로 가장 적절한 것은?



동영상 대본

유정연 : ...이상에서와 같이 수산물 이력제가 수산물 안전관리의 효과적인 도구가 될 수 있지만, 여러 가지 한계 점을 가지고 있기 때문에 이력제를 도입하기 전에 다음과 같은 사항을 고려해야 합니다.

(중략) 특히, 중소기업의 경우는 이력제 시행으로 소요되는 추가 인원과 예산에 대한 효과적인 전략을 수립해야 합니다. 이력제를 효과적으로 도입하기 위해서는 이력제에 관한 많은 정보를 수집해서 그 목적과 범위를 좁혀나가야 할 것이며, 비용 절감을 위해서 관련 기업들과의 협의도 필요합니다.

(고개 들며) 이상 발표를 마치겠습니다. **상사** : 유정연 씨, 수고했어요. 처음치곤 아주 잘 했네요.

유정연 : 고맙습니다.

상사 : 발표해보니까 어때요? 구체적인 내용에 대해 질문하기에 앞서서, 유정연 씨가 생각하기엔 오늘 발표, 어떤 점이 부족했던 것 같나요?

유정연 : _____.

- ① 듣는 사람들이 반응이 너무 없어서 속상했습니다. 발표 내용이 재미없더라도 발표자에게 예의를 갖추는 게 중요하다고 생각합니다.
- ② 다른 사람 앞에서 발표하는 게 쉽지 않다는 걸 느꼈습니다. 그리고 제가 부족한 점이 많다는 것도 느꼈습니다. 다음엔 만족할 수 있었으면 좋겠습니다.
- ③ 주제를 너무 어려운 걸 주셔서 발표를 잘하지 못한 것 같습니다. 재미있는 주제였다면 더 잘할 수 있었을 텐데 아쉬움이 남습니다. 다음엔 잘해보고 싶습니다.
- ④ 듣는 사람을 보면서 발표를 해야 하는데 그러지 못했습니다. 준비를 한다고 하긴 했는데, 자료 내용을 완전히 제 것으로 만들지 못해서 전달력이 떨어졌습니다.

26. [듣기-음성 문항] (주)OO전기의 생산부에 근무하는 신입사원 이루리 씨가 입사 후 처음으로 안전사고 예방 교육을 받게 되었다. 이루리 씨가 다음 안내 방송을 듣고 취할 행동으로 가장 적절한 것은?



듣기 대본

안내 말씀드리겠습니다.오늘은 안전사고 예방 교육을 실시할 예정입니다. 이번 교육은 일반 안전사고 예방 교육과, 담당 업무별 안전사고 예방 교육으로 나누어 진행할 예정입니다. 따라서 안전사고 예방 교육을 처음 받는 사원은 일반 교육을 받으시게 되고, 안전사고 예방 교육을 이미 받은 사원은 담당 업무별 안전사고 예방 교육을 받게 됩니다. 일반 교육은 1, 2회의실에서 있을 예정이고, 담당 업무별 교육은 3, 4, 5회의실에서 있을 예정입니다. 일반 교육 대상 신입사원은 1회의실로 이동하고, 입사 2년차 이상 사원 중 일반 교육 대상자는 2회의실로 이동해 주시기 바랍니다. 담당 업무별 교육은 생산부 3회의실, 영업부 4회의실, 연구개발부 5회의실에서 실시합니다.이상, 안내를 마치겠습니다.

- ① 일반 안전사고 예방 교육을 받기 위해 1회의실로 이동한다.
- ② 일반 안전사고 예방 교육을 받기 위해 2회의실로 이동한다.
- ③ 담당 업무별 안전사고 예방 교육을 받기 위해 3회의실로 이동한다.
- ④ 담당 업무별 안전사고 예방 교육을 받기 위해 4회의실로 이동한다.

27. [듣기-음성 문항] ㈜OO에너지 생산부에 근무하는 이루리 씨가 회의에 불참한 생산부장에게 다음 회의의 내용을 요약하여 보고할 말로 가장 적절한 것은?



듣기 대본

안녕하십니까? 개발 지원부의 김상식 대리입니다.

저는 오늘 저희 기술개발부에서 준비 중인 중소기업의 기술 개발 촉진 사업 지원 현황에 대해 보고드리고자 합니다. 동 사업은 에너지 관리 공단에서 주관하고 있는데, 친환경 에너지 기술이나 제품을 개발하는 중소기업을 지원하는 것을 골자로 하고 있습니다. 사업의 구체적인 내용은 앞에 보시는 슬라이드에 정리되어 있습니다.

우리 회사에서 작년 하반기에 개발한 에너지 절감 장치, AP210 모델은 이미 신기술 인증 마크와 국내 특허를 취득하였지만, 아직 국제 표준화 인증을 받지 못한 상황입니다. 자체 검토 결과, 이를 위해서는 천만 원 정도의 인증 심사비가 필요한데, 이번 기회에 에너지 관리 공단을 통해 최대 700만 원까지 해당 비용을 지원받을 수 있을 듯합니다. 지원 신청서는 6월 25일까지 받는다고 하니, 부서별로 업무를 분담하여 준비를 해야 하는 상황입니다.

에너지 분야 중소기업의 기술개발 촉진 사업(에너지 관리 공단)

- ▷ 지원 분야 기업: 친환경 에너지 기술 개발 기업
- ▷ 지원 배제 기업: 동일 건물로 타 기관에서 이미 지원을 받았거나 받을 예정인 기업
- ▷ 신청 마감: 6월 25일, 18:00
- ▷ 지원 분야

지원 분야	세부 내용	지원 금액 한도
국내 신기술 인증 취득 지원	신기술 인증 마크(NEP, NET 등) 취득을 위한 비용 지원	- 건당 5백만 원 이내 - 취득 비용의 75% 이내
국내 지적 재산권 취득 지원	지적 재산권(특허, 실용신안 등) 취득을 위한 비용 지원	- 건당 5백만 원 이내 - 취득 비용의 75% 이내
국제적 수준의 경쟁력 강화 지원	국제 표준화 기구(ISO) 인증을 위한 비용 지원	- 건당 7백만 원 이내 - 심사 비용의 75% 이내

- ① 기술개발부에서 AP210 모델의 상용화를 위해 에너지 관리 공단에 신기술 인증 마크의 취득을 신청할 계획이라고 합니다.
- ② 우리 AP210 모델의 국내 특허 취득 과정에서 소요되었던 비용의 75%를 에너지 관리 공단에서 반환해 준다고 합니다.
- ③ 우리 AP210 모델의 국제 표준화 인증 심사에 필요한 비용 중 일부를 에너지 관리 공단으로부터 지원받을 수 있다고 합니다.
- ④ 우리 AP210 모델의 ISO 인증을 위한 심사비가 과중하게 부과되어 에너지 관리 공단이 7백만 원을 지원해 준다고 합니다.

28. [듣기-음성 문항] (주)틴업전자 서비스 센터에 근무하는 이루리 씨가 다음 대화를 통해 이해한 고객의 요구 사항으로 가장 적절한 것은?



듣기 대본

이루리 : (전화 벨) 반갑습니다. 고객님의 틴업전자 서비스 센터입니다. 무엇을 도와드릴까요?
고객 : 내가 어제 TV가 고장나서 서비스를 받았는데 이거 고친 거예요? 만 거예요? 수리 서비스가 엉망이네 정말.
이루리 : 고객님의, 어제 수리하신 제품이 마음에 들지 않으신가요?
고객 : 산 지 3일밖에 안된 제품라고요, 어제도 자꾸 지직거려서 고쳤는데 여전히 그렇잖아요, 이게 뭐예요 대체.
이루리 : 불편을 드려 죄송합니다. 혹시 수리 후 충격이 가해진 적은 없었나요?
고객 : 아니, 지금 내가 물건을 떨어뜨리고서는 회사에 덮어씌운다는 거예요?
이루리 : 아뇨, 고객님의 그런 뜻이 아니라 정확한 원인을 알아보려고 여쭙본 것입니다.
고객 : 됐고요, 산 지 3일 쯤데 자꾸 이러면 새 제품으로 교환 해줘야 하는 거 아니예요?
이루리 : 네, 구매하신지 일주일 내 이상이 발견된 제품은 새 제품으로 교환 및 환불 가능합니다.
고객 : 교환이나 환불할 때 지정된 매장이 따로 있어요?
이루리 : 네, 저희 틴업전자에서 지정한 매장에서 제품과 영수증 가져가시면 가능합니다.
고객 : 그럼 지정한 매장을 찾아 또 가야 하는 거예요? 멀리 있으면 귀찮잖아요, 일처리가 왜 이래요? 너무 불편한 거 아니예요? 이게 환불 안 해주겠다는 얘기지 뭐예요, 안되겠네, 소비자보호원에 신고 할 거예요.
이루리 : 고객님의, 불편을 드려 죄송합니다. 일단 어느 지역인지 알려주시면 제가 가까운 매장을 알아봐 드릴게요.
고객 : 난 행복동 살아요.
이루리 : 그러면 고객님의 살고 계신 곳에서 가장 가까운 곳을 검색해드릴게요. 음... 행복동 주민센터 옆에 있는 매장에서 교환이나 환불 가능합니다.
고객 : 그래요? 영수증이랑 제품 들고 가면 바로 환불 된다는 거죠?
이루리 : 네, 그렇습니다.
고객 : 알겠어요. 그럼 가 봐야겠네요.
이루리 : 네, 더 궁금한 사항 없으세요?
고객 : 네.
이루리 : 좋은 하루되시기 바랍니다.

- ① 불만 사항을 소비자보호원에 신고할 것 같네.
- ② 구입한 제품에 결함이 있으니 환불을 받기 원하시는구나.
- ③ 우리 회사의 복잡하고 까다로운 환불 규정을 개선하라고 하시는구나.
- ④ 서비스 센터를 통해 제품 자체가 문제가 있다는 것을 확인받기를 원하시는구나.

29. [듣기-음성 문항] 한국자동차 서비스 센터에 근무하는 이루리 씨가 김오동 대리와의 통화한 후 확인할 필요가 없는 컴퓨터 파일은?

(전화 벨)이루리 : 네, 한국자동차 철산 지점 서비스센터입니다.
김오동 대리 : 안녕하세요. 본사 총괄 관리 팀, 김오동 대리입니다. 결산 담당자 통화 가능할까요?
이루리 : 네, 제가 담당자입니다.
김오동 대리 : 아, 지난주에 2014년 하반기 지점별 결산 관련해서 이메일 드렸었는데, 확인하셨나요?
이루리 : 지점별 결산이요? 네, 그거 작성해서 월요일에 보내 드렸는데...
김오동 대리 : 잠깐만요, 아 여기 있네요. 저도 여러 지점에서 보내 온 것들을 확인하느라고 놓쳤네요. 죄송해요. 잠깐만요, 그런데 더 보내 주셔야 할 자료가 몇 건 있네요. 월별 정비 금액하고, 차종별 정비 금액은 잘 정리해서 보내 주셨는데, 월별 부품 사용량하고 2015년 4월 현재 부품별 재고 현황은 빠져 있네요.

이루리 : 그래요? 월별 부품 사용량은 보내 드린 것 같은데... 4월 기준의 부품별 재고 현황은 오후 중에 정리해서 보내 드릴게요.

김오동 대리 : 보내셨어요? 월별 부품 사용량이라... 아, 그것도 여기 있긴 있는데요, 그런데 오일 관련 부품하고 제동 장치 부품 내용이 더 추가돼야 합니다. 제가 분명히 지난주 메일에 적어 드렸는데...

이루리 : 죄송합니다. 더 꼼꼼하게 확인해서 보내 드렸어야 하는데... 제가 그것도 마저 정리해서, 부품별 재고 현황하고 같이 5시까지 보내 드려도 될까요?

김오동 대리 : 네, 그렇게 해 주세요. 전체 지점들 자료가 다 수합되어야 결산이 마무리되니까 그때까지는 꼭 보내 주셔야 합니다.

이루리 : 알겠습니다. 자료 이메일로 보내 드리고, 문자 드릴게요.

김오동 대리 : 네, 기다리겠습니다. (전화 끝)

①



부품별 재고 현황
(2015년 4월 기준)

②



오일 관련 부품의 월별 사용 현황
(2014년 7월~12월)

③



제동 장치 부품의 월별 사용 현황
(2014년 7월~12월)

④



차량 종류별 정비 금액 현황
(2014년 하반기)

30. [듣기-음성 문항] 홍보 업체에 근무하는 이루리 씨가 홍보용 배너를 발주한 완구 업체 사원의 요청 내용과 요청 전략을 바르게 파악한 것은?



듣기 대본

완구 업체 사원 : 안녕하세요. 오늘도 바빠보이시네요. 시간 괜찮으세요? 지나가던 길에 자료 보여드리면서 말씀드리는 게 좋겠다 싶어서 들렀습니다. 지난번 회의 때 결정했던 홍보 배너는 깔끔하게 원색으로 하기로 했었는데, 그 내용을 상부에 보고했더니 완구 회사 특성상 아이들의 호기심을 끄는 디자인이 좋겠다고 하셔서요.

이루리 : 아, 네. 지난 회의 때도 배경색을 어떻게 할지 고민이 많으셨죠. 음, 저희측에서는 회의 이후에 수정 사항이 있으면 바로 연락주신다고 하셔서 기다리다가 바로 배너 디자인에 들어갔어요.

완구 업체 사원 : 어쨌쥬, 좀 더 일찍 연락을 드렸어야 하는건데, 이번에 신제품 홍보 때문에 정신이 없어서 늦게 연락을 드리게 되었네요. 홍보 배너 디자인 작업은 완료된 상태인가요?

이루리 : 잠시만요. (파일을 열어보며) 진행 사항을 확인해 보니 원색이라서 수정에는 크게 무리가 없을 것 같네요. 그나마 다행이지요.

완구 업체 사원 : 아, 정말 다행이에요. 이렇게 갑자기 수정 요청을 드려서 정말 죄송해요. 내부 회의에서 긍정적인 반응을 보였던 홍보 배너를 정리해서 가지고 왔으니 참고가 되었으면 좋겠네요. 사장님도 배경만 변경하면 오케이라고 하셨고요.

- ① 갑작스러운 요청에 미안함을 표현하면서, 의견 조정을 위해 추가적인 회의를 개최해야 한다고 하는구나.
- ② 갑작스러운 요청에 미안함을 표현하면서, 이전 회의에서 협의한 포스터 디자인을 수정해 달라고 하는구나.
- ③ 계약에 따라 요청을 마땅히 수락해야 함을 강조하면서, 의견 조정을 위해 추가적인 회의를 개최해야 한다고 하는구나.
- ④ 계약에 따라 요청을 마땅히 수락해야 함을 강조하면서, 이전 회의에서 협의한 포스터 디자인을 수정해 달라고 하는구나.

31. [듣기-음성 문항] 다음은 OO물산(주)에 근무하는 김정원 씨와 팀원들의 회의 내용이다. 회의가 끝난 뒤 김정원 씨가 해야 할 일로 가장 적절한 것은?



듣기 대본

박 부장 : 5월 5일에 있을 직원 체육대회를 우리 부서에서 추진하기로 했습니다. 체육대회 준비 계획과 관련하여 좋은 의견을 내주시면 반영하여 추진하도록 하겠습니다.

이 과장 : 체육대회의 목적이 친교이므로 서로 친해질 수 있는 프로그램이 많이 있었으면 좋겠습니다.

최 대리 : 동의합니다. 우리 부서끼리는 서로 친하지만, 다른 부서와는 교류 활동이 없어서 같은 회사 내에 있지만 만날 때마다 서먹한 느낌이 들기도 합니다. 그래서 이번에는 부서별로 팀을 나누지 말고 섞어서 팀을 만들었으면 좋겠습니다.

신 대리 : 저희가 아이디어를 내서 체육 대회를 준비하는 것도 좋지만, 우리 회사의 축제인 만큼 더 많은 사람의 의견이 반영되었으면 좋겠습니다.

이 과장 : 좋은 생각입니다. 여러 사람의 의견을 묻다보면 더 좋은 의견이 나올 것입니다. 그리고 직원들에게 의견을 물음으로써 모든 직원이 만들어가는 축제라는 인식도 생기게 되어 체육대회 홍보에 효과가 있을 것입니다.

박 부장 : 방금 나온 의견에 다들 동의하나요?

김정원 : 제 생각도 같습니다. 여러 직원들에게 물어서 의견을 수렴하는 것이 좋을 것 같습니다.

최 대리 : 일이 너무 확대된다는 생각이 듭니다. 우리 부서 업무도 많은데 너무 힘들지 않을까요?

김정원 : 그럴수도 있겠네요.

신 대리 : 제가 의견을 반영하자는 의견을 내기는 했지만 막상 다양한 의견이 나오면 행사 프로그램에 어떻게 반영할지 걱정이 됩니다. 예산 문제도 있을 것 같구요.

박 부장 : 그럼 우리 부서 내에서 알아서 하는 방향으로 갈까요?

신 대리 : 그건 너무 일방적인 것 같네요.

김정원 : 아직 시간이 있으니까 설문 같은 방법으로 의견을 좀 모아보는 것이 어떨까요? 사내 설문 시스템을 사용하면 의견 받는 게 그리 큰 일은 아닐거예요.

신 대리 : 저도 동의합니다. 일단 들어보고 의견이 너무 여러 갈래이면 다수의 의견을 따르든지 하면 될 것 같아요.

박 부장 : 그럼 그렇게 합시다. 내일까지 각자 질문 항목 준비하고, 회의에서 같이 검토해서 만들어 보시다. 김정원 씨는 오늘 회의에 참석하지 못한 팀원들에게도 회의 결과 알려주세요.

- ① 체육대회의 팀 구성 원칙을 회사 전체에 알린다.
- ② 체육대회 이벤트 아이디어를 설문을 통해 수집한다.
- ③ 오늘 회의에서 나왔던 의견들을 빠짐없이 회의록에 기록한다.
- ④ 회의에 참석하지 못한 팀원에게 내일 회의에서 논의할 설문조사 문항을 각자 준비해오라고 공지한다.

[131~132번 문항] 서로 연관된 세트문항입니다.

해외호텔 레스토랑에 조리사로 취업한 이루리 씨가 최근 정부가 발표한 K-MOVE 제도 개선에 관한 기사를 살펴보고 있다. 이어지는 물음에 답하시오.

정부가 해외취업에 성공한 청년들에게 1인당 최대 300만원 지원한다. 취업 1개월 후에 1차 지원금 150만원이 지급되고, 6개월 후에 2차로 150만원이 지급된다. 지원 대상은 만34세 이하인 자로 부모 및 본인의 합산 소득이 8분위 (월 5,986,365 원) 이하여야 한다.

2013년에 시작된 이 제도는 해외취업에 성공한 청년들에게 좋은 반응을 받았지만 근로계약서 및 재직증명서, 건강보험증 사본 및 납부확인서(영수증), 취업비자사본, 본인통장사본, 가족관계증명서 등 일부 증빙서류가 해외에서 준비하기가 불편하다는 의견이 많았다. 일부 취업자의 경우 해외 현지 인터넷 환경이 열악하여 부모 및 본인의 건강보험증사본과 건강보험료 납부확인증(영수증) 등 제출서류 준비에 어려움이 많았고, 재직 증명서와 근로계약서는 대사관을 방문하거나 대사관 공증(아포스티유 공증)을 받는데 많은 시간과 비용이 소요되었다.

정부는 이러한 청년들의 불편함을 해소하고자 국민건강보험과 협업하여 증빙서류 제출 및 확인 절차를 획기적으로 간소화하였다. 구체적으로는 개인정보이용 동의서만 제출하면 행정정보공동이용망을 통해 공단이 관련 증빙서류를 직접 확인할 수 있도록 절차를 간소화하고 재직증명서 및 근로계약서는 현지 확인기관을 K-MOVE 센터(7개소), 코트라 인력거점 무역관(10개소), 공단EPS센터 (15개소)로 확대하여 청년의 접근성과 선택의 폭을 넓혔다. 해외취업 성공장려금 신청 절차

가 대폭 개선되면서 해외에서 서류를 준비해야 하는 청년들의 불편이 해소될 뿐 아니라 제출서류를 검토·처리하는 기간도 종전 평균 7일에서 2~3일로 축소되어 장려금 수령이 원활해질 것으로 기대된다.

32. 이우리 씨가 기사에 소개된 K-MOVE 제도에 대해 이해한 것 중 가장 적절한 것은?

- ① 해외에 취업한 청년들에게 최대 300만 원을 지원하는 제도로구나.
- ② 해외기관에 취업 중이라는 사실을 증명하는데 도움이 되는 제도로구나.
- ③ 대사관이나 영사관을 직접 방문하기 어려운 해외취업자들을 지원하는 제도로구나.
- ④ 해외에 취업한 청년들이 건강보험료를 납부할 수 있도록 300불을 지원하는 제도로구나.

[131~132번 문항] 서로 연관된 세트문항입니다.

33. 이우리 씨가 향후 지원금 수령 준비에 참고하기 위해 개선 전과 후의 내용을 요약한 것으로 가장 바른 것은?

①		개선 전	개선 후
	소득서류	<본인의> 건강보험료 납부확인서	개인정보이용동의서
	지원금 신청 검토 및 처리기간	평균 7일	2~3일 이내
②		개선 전	개선 후
	소득서류	<부모 및 본인의> 건강보험증 사본 건강보험료 납부확인서	개인정보이용동의서 제출 시 공단이 행정정보공동이용망을 통해 직접 확인
	지원금 신청 검토 및 처리기간	평균 7일	평균 2~3일
③		개선 전	개선 후
	소득서류	<부모의> 건강보험료 납부확인서	본인이 행정정보공동이용망을 통해 소득 서류 제출
	지원금 신청 검토 및 처리기간	평균 7일 이후	3~4일 이내
④		개선 전	개선 후
	소득서류	<부모 및 본인의> 건강보험증 사본 건강보험료 납부확인서	본인이 행정정보공동이용망을 통해 소득 서류 제출
	지원금 신청 검토 및 처리기간	평균 7일 이후	평균 3~4일

34. 공연기획을 전문으로 하는 (주)OO기획에 근무하는 이루리 씨가 회의 후에 해야 할 일로 적절하지 않은 것은?

부장 : 이번 여름에 개최되는 강원 락 페스티벌을 우리 회사에서 기획하게 되었습니다. 회사의 역량을 알리고 더 큰 회사로 발돋움 할 수 있는 기회이니 만큼 차질 없이 준비해야 할 것입니다. 강원도에서 원하는 페스티벌은 어떤 느낌입니까?

이루리 : 네, 다른 곳에서 개최하는 여러 가지 락 페스티벌이 있는 만큼 강원도에서는 국제적이고 젊은 느낌의 락 페스티벌을 원하고 있습니다. 국제적인 페스티벌이 된다면 오는 2018년 평창 올림픽의 홍보 효과도 있다고 생각하기 때문에 해외에서도 유명한 아티스트들을 섭외해 주길 바라고 있습니다.

부장 : 아무래도 그런 효과를 얻고 싶어 할 것이라고 생각은 했습니다. 그렇다면 가장 먼저 아티스트 섭외에 들어가야 하나요?

과장 : 세계적인 락밴드를 섭외하기가 쉽지는 않을 것 같습니다. 요즘 콘서트나 행사들이 많아서요.

부장 : 알겠습니다. 어쨌든 섭외 시도는 해봐야겠지요. 참, 페스티벌 장소 옆에 '특산물'이나 '강원도의 역사'를 전시하는 장소를 마련하여 강원도에 대해 홍보하는 것은 어떻습니까?

이루리 : 좋습니다만, 과연 사람들이 보느냐가 문제입니다. 차라리 강원도를 홍보하기 위해서라면 평창 올림픽 경기장으로 지어진 건물들에서 락 페스티벌을 진행하면 어떨까 합니다. 평창 올림픽에 대한 홍보도 될 것 같습니다.

부장 : 그것도 좋은 홍보네요. 올림픽 경기장 중에서 락 페스티벌을 할 수 있는 시설이나 장소를 한번 뽑아보세요.

이루리 : 알겠습니다.

부장 : 아 그리고 아티스트를 섭외 해야죠. 해외 아티스트는 지명도만 따지지 말고 국내 아티스트와 콜라보 무대 같은 것을 선보일 수 있는 아티스트로 섭외해보도록 하세요. 그런데 지역을 홍보할 수 있는 방안이 뭔가 자꾸 아쉽네요.

과장 : 강원도가 어떤 곳인지 직접 체험해 보는 것은 어떨까요? 어차피 락 페스티벌은 2~3일 동안 진행되는 것이니, 중간 중간 체험 프로그램을 할 수 있는 시간을 쪼개는 겁니다.

부장 : 그것도 괜찮겠네요. 체험 프로그램도 섭외해 보세요. 아마 강원도청 홈페이지나 지역청 홈페이지를 활용하면 여러 가지 연결을 해볼 수 있을 겁니다.

이루리 : 부장님, 그러면 올림픽 경기장에서 락 페스티벌을 진행할 경우 교통은 어떻게 하죠?

부장 : 그러면 적합한 올림픽 경기장을 찾을 때 근처에 대중교통 수단이 있는지를 먼저 봐야 할 겁니다.

이루리 : 네, 말씀하신 것들을 이번 주에 알아보도록 하겠습니다.

- ① 강원도의 특산물을 전시하는 장소를 만들어 페스티벌 옆에 간단히 배치한다.
- ② 국내 아티스트와 함께 연주나 공연을 할 수 있는 해외 아티스트를 섭외한다.
- ③ 강원도청이나 지역청 홈페이지에 접속하여 강원도 지역 체험 프로그램을 찾아 본다.
- ④ 대중교통을 통해 접근이 가능한 올림픽 경기장의 목록을 작성한다.

35. OO농장에서 근무하는 이루리 씨는 농장 인근에 조류독감(AI)이 발생하면서 오리들을 살처분할 가능성이 높아지자 보상금과 관련된 규정을 확인해보라는 지시를 상사에게서 받았다. 이루리 씨가 다음 규정을 보고 이해한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 대처 정도에 따라 보상금이 달라지는구나.
- ② 발병 증상이 나타나는지 유심히 살펴야겠구나.
- ③ 발병 신고를 하지 않아도 보상금을 받을 수 있구나.
- ④ 공통조치사항을 모두 이행해야 보상받을 수 있구나.

시 관련 살처분 보상금 감액기준

▲ 20% (기준시세의 80%지급)	▲ 40% (기준시세의 60%지급)	▲ 60% (기준시세의 40%지급)	▲ 80% (기준시세의 20%지급)
발병증상이 외관상 최초로 나타난 날 또는 그 이전에 신고 하고 아래 조치를 모두 이행한 경우	발병증상이 외관상 최초로 나타난 날의 다음날부터 4일 이내 신고 하였거나, 아래 조치 중 1개를 미이행	발병증상이 외관상 최초로 나타난 날의 다음날부터 5일 경과후 신고하였거나, 아래 조치 중 2개를 미이행	미신고 또는 아래 조치 중 3개 이상 미이행
※공통조치사항 - 해당 가족 및 함께 기르는 가족에 대한 검사, 주사, 투약 등 - 역학조사 협조 - 소독 - 가족의 격리 또는 이동제한 등 - 살처분 이행			

36. OO미디어의 기획 팀에 근무하는 이루리 씨가 회사의 경영자에게 회의실 부족과 관련된 애로사항을 보고하기 위해 할 말로 적절하지 않은 것은?

- ① 사장님, 요즘 우리 회사의 회의실 한 번 잡기가 하늘의 별따기입니다.
- ② 사장님, 요즘 신규 프로젝트가 많이 생기는 바람에 부서별 회의가 너무 많아서 힘듭니다.
- ③ 사장님, 요즘 회의실 공간이 부족하여 어떤 팀은 로비나 복도 공간에서 회의를 하는 경우도 있습니다.
- ④ 사장님, 요즘 회의실 수요가 너무 많아서 회의실을 서로 사용하기 위해 부서 간에 말다툼을 벌이는 일까지 생기고 있습니다.

37. (주)틴업물산에 근무하는 이루리 씨는 유아용 카시트 개발을 위한 설문지를 만들고 있다. 다음 설문지의 빈 칸에 들어갈 단어를 적으시오. (붉은 색 박스 안에 세 음절로 쓰시오)

안녕하십니까?

본 조사는 편의성 및 안전성을 높인 신생아용 카시트 개발을 목적으로 0세에서 만 1세의 자녀를 둔 MD 여러분의 카시트 사용 경험을 살펴보기 위한 설문조사입니다. 협조에 감사드립니다.

(주)틴업물산

■ 기본 정보(해당되는 칸에 v표를 해 주시기 바랍니다.)

- 성별: 남 ☐ 여 ☐

- 연령: 21세~30세 ☐ 31세~40세 ☐ 41세~50세 ☐ 51세~60세 ☐

■ 사용 경험 조사

번호	질문	예	
1	귀하는 본사의 카시트 제품을 사용한 적이 있습니까? (‘예’를 선택한 경우 2번 문항으로 가십시오.)		
2	귀하는 본사의 카시트 제품에 만족하십니까? (‘예’를 선택한 경우 3번 문항으로 가십시오.)		
3		

38. (주)OO결혼정보업체 직원 이루리 씨가 다음의 상황에서 팀장의 지시에 따라 취할 조치로 가장 적절한 것은?

이루리 : 김우영 고객을 어떻게 해야할지 모르겠습니다.

팀장 : 무슨 문제 있나요?

이루리 : 제가 주선한 소개 자리에 나오지를 않았습니다. 어제 또 약속 장소에 나타나질 않았는데, 이게 세 번째입니다. 그럴 때는 아예 전화를 꺼놓으니까 온다는 건지 안 온다는 건지 알 수가 없어서 약속을 취소할 수도 없습니다. 결국 상대 남자가 바람을 맞게 되니, 저희 쪽으로 향의를 하게 되구요.

팀장 : 거참, 싫으면 아예 가입을 안할 일이지. 계약서대로 처리하세요.

결혼 정보업 표준 약관

이 약관은 ○○결혼정보업체가 제공하는 결혼관련 정보서비스를 이용함에 있어 회사와 회원 사이의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다. (중략)

제10조 (계약의 종료)

가. 계약의 종료 사유는 다음과 같습니다.

1. 당사자에 의한 계약의 해지
2. 회원간의 결혼
3. 회원의 사망, 회사의 파산, 기타 계약의 목적을 달성할 수 없는 경우

나. 회사는 다음 각 호의 사유가 확인된 경우 회원에 대하여 최고 * 하지 아니하고 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 회원이 위조 또는 변조된 서류를 제출한 경우, 다만, 회원의 고의나 중과실이 없는 경우는 제외
2. 이성과 동거하고 있는 경우
3. 회원이 만남 보류 신청 없이 무단으로 2회 이상 상대방과의 만남에 응하지 아니하거나, 만남 보류를 신청하고 제출하는 자료가 허위인 경우
4. 회원이 허위의 정보를 제공한 경우, 단, 다소 과장된 표현 등 경미한 위반이나 사소한 사항을 누락한 경우는 제외
5. 회원이 회사의 소개로 상대방과 만나거나 교제하면서 사회통념상 상대방에게 모욕감이나 심한 불쾌감을 주는 행위를 하여 상대방이 회사에 그에 관하여 2회 이상 항의한 경우

다. 회사는 다음 각 호의 사유가 확인된 경우 회원에 대하여 2주간의 최고를 하고 회원이 재발 방지를 위한 적절한 조치를 취하지 아니한 때에는 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 회사의 신용, 명예를 손상시키는 행위를 한 경우
2. 회원이 법령 기타 이 약관에 위반되는 행위를 한 경우

라. 회원은 언제든지 최고 없이 계약을 해지할 수 있습니다.

* 최고(催告): 상대방에 대하여 일정한 행위를 할 것을 요구하는 일방적 통지

- ① 사전 통보 없이 계약을 해지한다.
- ② 계약을 유지하기 위해 지속적으로 선을 주선한다.
- ③ 고객에게 앞으로는 약속을 어기지 말 것을 당부한다.
- ④ 계약을 일시 중지하고 고객의 행동에 변화가 있는지 살펴본다.

39. (주)OO인쇄에 근무하는 이루리 씨가 다음 상황에서 작성할 표로 가장 적절한 것은?

이루리 : 팀장님, 지난번에 ★★출판사의 김 대리가 홍보물 인쇄 관련해서 견적 요청한 건에 대해 답변을 작성했는데, 이렇게 보내도 될지 한번 봐주시겠습니까?

팀장 : 음. 어디 봅시다. 내용은 잘 된 것 같은데 줄글로 설명이 되어 있으니 종이 크기와 두께 별 가격 같은 게 일목요연하게 눈에 들어오지를 않네요. 이 내용을 표로 정리해서 보내주는 것이 좋을 것 같네요. 종이 사이즈, 두께 별 가격, 그리고 이루리 씨가 본 홍보물 제작에 가장 추천하고 싶은 판형과 두께도 명시하고요.

Outmail		답장하기	전체답장	전달하기	삭제
메일 검색	받는 사람 "김선우"				
	제목 홍보물 인쇄 추천				
메일쓰기	<p>김선우 대리님,</p> <p>안녕하세요? 문의하신 내용에 답변드리겠습니다.</p> <p>홍보물이니까 낱장 인쇄를 하게 됩니다. 낱장인 경우의 판형은 펼친 면을 기준으로 결정하는데요 B5와 A4 사이즈는 가격이 동일하고, A3로 하시면 가격이 두배가 됩니다.</p> <p>종이는 말씀하신 대로 고급 컬러 인쇄에 사용되는 아트지로 하시면 될 것 같습니다. 종이 두께는 100g, 120g, 150g, 200g이 있는데 두꺼울수록 가격이 올라가지만 오랜 단골인 귀사에게만은 동일하게 해드릴테니 원하시는 것으로 선택하시면 되겠습니다.</p> <p>검토해보시고, 종이 사이즈와 두께를 결정하여 알려주시면 견적을 보내 드리도록 하겠습니다.</p>				
받은메일함					
보낸메일함					
임시보관함					
휴지통					

①

종이 형태		종이 사이즈 (펼쳤을 때를 기준)	종이 두께	기본 단가 (낱장 컬러 인쇄 20,000매)
아트지 (홍보물에 가장 적합)	B5	100g	585,000원	
		120g		
		150g		
		200g		
	A4 (일반적으로 많이 사용)	100g		
		120g		
		150g		
		200g		
	A3	100g	1,170,000원	
		120g		
		150g		
		200g		
추천상품	아트지	A4	100g	585,000원

②

종이 형태		종이 사이즈 (펼쳤을 때를 기준)	종이 두께	기본 단가 (날장 컬러 인쇄 20,000매)
아트지 (홍보물에 가장 적합)		B5	100g	780,000원
			120g	820,000원
			150g	860,000원
			200g	900,000원
		A4	100g	780,000원
			120g	820,000원
			150g	860,000원
			200g	900,000원
		A3	100g	1,170,000원
			120g	1,220,000원
			150g	1,300,000원
			200g	1,500,000원(특가 상품!)
추천상품	아트지	A4	100g	780,000원

③

종이 형태	종이 사이즈	종이 두께	기본 단가 (날장 컬러 인쇄 20,000매)
아트지	B5	100	780,000원
	A4		780,000원
	A3		1,170,000원
	B5	150g	860,000원
	A4		860,000원
	A3		1,300,000원
	B5	200g	900,000원
	A4		900,000원
	A3		1,500,000원

④

종이 형태		종이 사이즈 (펼쳤을 때를 기준)	종이 두께	기본 단가 (날장 컬러 인쇄 20,000매)
아트지		B5	100g	780,000원
			120g	820,000원
			150g	860,000원
			200g	900,000원
무광지		A4	100g	780,000원
			120g	820,000원
			150g	860,000원
			200g	900,000원
코팅지		A3	100g	1,170,000원
			120g	1,220,000원
			150g	1,300,000원
			200g	1,500,000원
추천상품	아트지	A4	100g	780,000원

40. 앱 개발자 이루리 씨가 앱 개발 공모전에 참여하기 위해 제안서 작성 양식을 살펴보고 있다. 이루리 씨가 제안서의 다음 항목에 작성할 내용으로 가장 적절한 것은?

웰빙앱 공모전

우리의 삶을 풍요롭게 할 수 있는 휴대전화 앱 개발 아이디어를 공모합니다. 개발자 여러분의 많은 참여를 바랍니다.

[앱 개발 공모 제안서 양식]

1. 제목
2. 제안의도(문제점과 해결책)
3. 제품개요
4. 기존 제품 및 시장 분석
5. 기대효과

요 며칠 사이에 구상해왔던 이 아이디어를 공모전에 내보야겠어.

‘초록이를 부탁해’는 휴대전화 앱으로서 사용자들에게 화초의 상태의 변화나 필요 조치 등을 알려주는 기능을 함.
식물의 상태는 화분에 직접 꽂는 센서스틱을 통해 점검하며, 점검된 정보는 블루투스를 통해 휴대전화와 연동됨.
주요 기능: 식물 상태 점검, 물주기 알람, 영양분 주기 알람, 재알람 및 해제 기능 등이 있음.

2. 제안의도(문제점과 해결책)

- ① 이 휴대전화 앱은 직장이나 가정에서 식물을 제대로 관리하지 못하는 사람들이 식물을 잘 키울 수 있도록 도와주기 위해 개발되었다. 앱을 사용하게 되면 식물의 성장에 대해 더 잘 알 수 있게 된다.
- ② 실내에서 식물을 잘 키우는 직장인은 많지 않다. 우리 주변에서 죽은 채로 방치된 식물들을 흔히 볼 수 있다. 휴대전화 앱을 개발하여 사람들이 식물을 건강하게 키울 수 있도록 돕고자 한다.
- ③ 현대인들은 식물을 관리할 시간이 없거나 관리가 서툴러서 식물을 죽이는 경우가 많다. 식물에게 필요한 조치를 휴대전화로 알려주는 앱을 개발하여 식물과 사람의 웰빙을 도모하고자 한다.
- ④ 본 제안서는 초록이를 부탁해 라는 휴대전화 앱을 개발하기 위한 것이다. 이 앱을 개발하려는 의도는 식물 관리 해결책을 찾기 위해 고심했던 개발자의 경험을 다른 사용자와 공유하기 위함이다. 주요 기능으로 ‘내 식물 상태 보기’ ‘물주기’ ‘영양주기’ 등의 알림 등이 있다.

(2025 1학기)

국어교과 수업 활동 참여 자기 주도적 관찰 기록장

2023년 월 일 원광보건고등학교 학번() 이름()

(1) 내가 참여한 교과 수업 활동 정리하기

(모든 활동일 경우 자신의 역할과 기여도를 구체적으로 쓸 것)

나는 이런 활동에 참여했습니다.

무엇을 하는 과정에 어떻게 참여했는지 결과물(산출물)을 근거로 구체적으로 쓸 것.

(2) 위의 수업 활동 중 친구/선생님께 한 질문&답변 내용 정리하기

(3) 위 활동을 하면서 나의 꿈(전공)과 연결시켜 더 알아본 내용 정리하기

(4) 위 활동을 통해 배우고 느낀 점을 쓰시오.

(2025 2학기)

국어교과 수업 활동 참여 자기 주도적 관찰 기록장

2023년 월 일 원광보건고등학교 학번() 이름()

(1) 내가 참여한 교과 수업 활동 정리하기

(모든 활동일 경우 자신의 역할과 기여도를 구체적으로 쓸 것)

나는 이런 활동에 참여했습니다.

무엇을 하는 과정에 어떻게 참여했는지 결과물(산출물)을 근거로 구체적으로 쓸 것.

(2) 위의 수업 활동 중 친구/선생님께 한 질문&답변 내용 정리하기

(3) 위 활동을 하면서 나의 꿈(전공)과 연결시켜 더 알아본 내용 정리하기

(4) 위 활동을 통해 배우고 느낀 점을 쓰시오.

인간에게
주어진 권리는 동일하지만
사람마다 사용하는 시간과 삶은 다릅니다.
과거에 연연해하지 말고,
지금, 여기에서,
이 순간, 현재를
즐기세요.

카르페디엠
Carpe diem

원광보건고등학교 국어과 수업 연구회