

안녕하세요. 학부모님 가정에 언제나 건강과 행복이 가득하길 기원합니다. 요즘 청소년 사이에서 사이버폭력이 큰 문제가 되고 있습니다. 특히 스마트폰 이용의 보편화로 학교 내 따돌림이 학교 밖까지 이어지고 있어서 자녀들의 안전하고 즐거운 학교생활을 위하여 **사이버폭력의 징후, 대응방안과 가정 내 실천내용**에 대해 안내드리오니 가정 내에서 보다 더 많은 관심을 가지고 적극적으로 지도하여 주시기 바랍니다.



## 사이버폭력, 이렇게 예방해요.

평소에 대화를 통해 바른 언어습관을 기르도록 하고 자녀의 온라인 활동에 관심을 가지고 살펴봅니다.

1

사이버상의 상대방을 현실세계처럼 존중하도록 알려줍니다.

3

자녀와 사이버폭력에 대해 주기적으로 대화를 나누고 사이버폭력 발생 시 대처 방법과 피해 시 도움 요청 기관에 대해서도 알려줍니다.

5

자녀가 사이버폭력 피해를 입었을 경우, 직접 해결하려 하지 말고 어른과 먼저 상의할 것을 강조합니다.

7

음란물과 폭력물 등 유해정보를 차단하는 소프트웨어를 설치합니다.

2

컴퓨터와 스마트기기 사용법을 익히고, 자녀들의 무분별한 사용을 제한합니다.

4

자녀가 사이버상에서 부모의 주민등록 번호 등 개인정보를 사용하지 않도록 (혹은 알지 못하도록) 관리합니다.

6

사이버폭력으로 고통 받고 있는 친구가 있다면, 자녀가 방관하지 않고 적극적으로 도와주거나 신고하도록 가르칩니다.

8



## 사이버폭력, 이럴 때 주의 깊게 살펴보세요.

- ✓ 자녀가 갑자기 계정을 탈퇴하거나 아이디를 삭제한다.
- ✓ 잘 모르는 사람들이 자녀의 이야기나 소문을 알고 있다.
- ✓ 컴퓨터 혹은 스마트 기기를 사용하는 시간이 지나치게 많다.
- ✓ 불안한 기색으로 스마트 기기를 자주 확인하고 민감하게 반응한다.
- ✓ 용돈을 많이 요구하거나 스마트 기기의 사용요금이 지나치게 많이 나온다.
- ✓ SNS 상태 글귀나 사진의 분위기가 우울하거나 부정적으로 바뀐다.
- ✓ 부모가 자신의 스마트 기기를 보거나 만지는 것을 매우 싫어하고 민감하게 반응한다.
- ✓ 온라인에 접속한 후 또는 문자메시지나 메신저를 본 후에 당황하거나 괴로워 보인다.
- ✓ 단체 채팅방에서 집단에게 자녀 혼자만 따돌려지거나 심리적 공격을 당한다.
- ✓ 사이버상에서 이름보다는 비하성 별명이나 욕으로 호칭되거나 야유나 헐담이 많이 올라온다.



## 사이버폭력, 이렇게 대응해요.

- 1 자녀의 심리적 안정과 신체적 안전을 최우선으로 고려합니다.
- 2 자녀를 지속적으로 관찰하고 주기적으로 대화를 나눕니다.
- 3 객관적으로 사실관계를 파악하고 증거자료를 확보·확인합니다.
- 4 흥분하지 말고 침착하게 대응합니다.
- 5 가해자를 직접 만나거나 보복하려 하지 않습니다.
- 6 학교, 전문 기관 또는 경찰에 도움을 요청합니다.
- 7 학교나 경찰 관계자와 연락을 취하며 전체 처리 과정을 확인합니다.
- 8 피해·가해 자녀의 치료나 교육에 함께 참여합니다.

### ※ 참고

- 불법 촬영물 등의 유포로 인해 사생활 침해나 명예훼손 등 권리 침해를 받은 자는 정보통신망법 제44조의2에 따라 정보통신서비스 제공자에게 관련 정보의 삭제를 요청하거나, 반박내용의 게재를 요청할 수 있습니다.
- 불법 촬영물 유포로 피해를 입은 사람은 성폭력방지법 제7조의3에 따라 '디지털 성범죄 피해지원센터(02-735-8994)'에 촬영물의 삭제를 위한 지원을 요청할 수 있습니다.







## 우리 아이와 이렇게 공감해요!



### 자녀에게 힘이 되어 주세요!

자녀가 사이버폭력을 당했다는 사실을 알게 되었을 때, 자녀를 책망하거나 사이버폭력의 원인을 자녀에게 돌리는 듯한 말을 하여 자녀가 상처받지 않도록 조심해 주세요.

이야기를 해준 것에 고마움을 표현하고, 그동안 자녀가 느꼈을 고통에 대해 충분히 공감해주어 자녀가 부모를 믿고 의지할 수 있도록 해주세요. 이때 "그렇구나."와 같은 공감의 표현과 "지금 기분이 어때니?"와 같은 개방형 질문을 사용하면 좋아요.

### 사이버폭력을 당한 자녀에게 이런 말은 해서는 안 돼요!

- 왜 그동안 엄마(아빠)에게 이야기 안 했어?
- 얼마나 애들이 널 만만하게 봤으면 그랬겠어. 평소에 학교생활을 어떻게 하고 다닌 거니?
- 개가 가만히 있는 널 왜 괴롭혔겠어. 너도 뭘 잘못한 거 아니야?
- 학교를 못 다닐 정도로 힘든 건 아니지? 참고 다녀야지 어쩌겠어.
- 네가 빨리 이야기를 해야 해결을 할 거 아니야. 어떻게 해주면 좋을지 빨리 말해 봐.

출처: 김승혜 외(2021), 장난이 폭력이 되는 순간



## 사이버폭력, 어디서 도움을 받을 수 있을까요?

### 사이버폭력, 어디로 신고하면 될까요?

문자/전화신고

문자신고 #0117, 국번없이 117



117학교폭력 신고센터(교육부·여성가족부·경찰청)  
www.safe182.go.kr  
학교폭력 및 사이버폭력 신고·상담서비스 제공

사이버범죄 신고시스템(ECRM)  
Electronic Crime Report & Management System

사이버범죄 신고시스템(ECRM)(경찰청)  
ecrm.cyber.go.kr  
사이버 범죄 신고·상담·정보 서비스 제공

### 사이버폭력, 어디서 상담을 받을 수 있을까요?



학생위기상담 종합지원 서비스(교육부·한국교육개발원)  
www.wee.go.kr  
위(Wee) 클래스·센터·스쿨 상담 제공  
Wee클래스 및 Wee센터 안내



청소년사이버상담센터(여성가족부·한국청소년상담복지개발원)  
www.cyber1388.kr  
온라인 고민상담 서비스 제공(1:1 채팅상담, 게시판형 비밀 상담 등)  
협심리검사 제공(청소년 및 부모 대상)



스마트힐센터(과학기술부·한국지능정보사회진흥원)  
www.japc.or.kr  
스마트폰 과의존 관련 상담 제공(게시판, 내방상담 등)

### 사이버폭력, 어디서 정보를 얻을 수 있을까요?



사이버폭력 예방교육 서비스 / 도란도란 학교폭력 종합정보서비스  
(교육부·한국교육학술정보원)  
cyberethic.edunet.net / dorandoran.go.kr  
학교폭력 및 사이버폭력 예방교육 자료 제공



푸른나무재단  
btff.or.kr  
학교폭력 예방교육 및 온라인 상담 제공



아름다운 인터넷 세상(방송통신위원회·한국지능정보사회진흥원)  
www.ainese.kr  
건강한 인터넷 이용문화 조성을 위한 교육 및 캠페인 운영

### 카카오톡 플러스 친구



청소년상담1388  
청소년 고민 상담 서비스 제공  
365일 24시간 1:1 상담



상다미별  
학교폭력 고민 상담 서비스 제공  
월~금 오전10~밤11:59분 운영

### 모바일 앱



푸른코끼리  
고민상담서비스(1:1 채팅, 게시판 등)  
사이버폭력 피해자 체험  
사이버폭력 예방 교육 제공



스마트안심드림  
자녀의 사이버폭력 의심 문자  
감지 및 알림 서비스 제공 앱

2024. 05. 29.

백 산 중 학 교

