

# 2024학년도 2학기 (여행 서비스 실무)과 교수학습 및 평가운영 계획

학교명	학년	과목	학기	학급	지도교사
완산여자고등학교	3학년	여행 서비스 실무	2학기	3학년 3,4반	류OO(인)

## 1

## 여행 서비스 실무 교수학습·평가 운영

월	주	단원명	교육과정 성취기준	수업·평가 운영			수업·평가 연계의 주안점
				내용요소	수업방법	평가방법	
8	4	관 광 자 원 해 설 (12030103 05_16v2)	1-1.해설 관광자원에 따라 관 련 정보를 수집할 수 있다	<ul style="list-style-type: none"> <li>다양한 상황에서 권하고 답하기</li> <li>특정 표현의 의미를 묻 고 답하기</li> <li>본문 내용에 대한 질문 을 만들어 보고 서로 설 명하기</li> </ul>	강의식 수업 짝 활동	관찰평가	(관찰평가) 수업에 얼마나 적극적으로 참여하고 협력하는가를 관찰하여 평가하기
	5		1-1.해설 관광자원에 따라 고 객들에게 전달할 핵심 스토리 를 발굴할 수 있다	<ul style="list-style-type: none"> <li>다양한 상황에서 권하고 답하기</li> <li>본문 내용에 대한 질문 을 만들어 보고 서로 설 명하기</li> </ul>	강의식 수업 짝 활동	관찰평가	"
9	1		1-1.해설 관광자원에 따라 고 객들에게 전달할 부가 정보를 고안할 수 있다	<ul style="list-style-type: none"> <li>다양한 상황에서 권하고 답하기</li> <li>특정 표현의 의미를 묻 고 답하기</li> <li>본문 내용에 대한 질문 을 만들어 보고 서로 설 명하기</li> </ul>	강의식 수업 짝 활동 실습수업	관찰평가 실습평가	실생활에서 사용할 수 있는 표현에 대해 설명하고 표현할 수 있도록 안내하기
	2						
	3						
9	4		2-1.고객들에게 관광지에서의 활동 시간을 안내할 수 있다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>적절한 어휘와 정확한 언어 형식을 사용하여 작성하기</li> <li>특정 표현의 의미를 묻 고 답하기</li> </ul>	강의식 수업 짝 활동 실습수업	관찰평가 실습평가	외국 관광 회사에 제출 할 수 있는 이력서 문장 작성하기

월	주	단원명	교육과정 성취기준	수업·평가 운영			수업·평가 연계의 주안점
				내용요소	수업방법	평가방법	
10	1	관 광 자 원 해 설 (120301030 5_16v2)	2-1.차량에서 하차 전, 고객들 에게 교통편 정보에 대해 안내 할 수 있다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>적절한 어휘와 정확한 언어 형식을 사용하여 작성하기</li> <li>특정 표현의 의미를 묻 고 답하기</li> </ul>	강의식 수업 짝 활동 실습수업	관찰평가 실습평가	(관찰평가) 수업에 얼마나 적극적으로 참여하고 협력하는가를 관찰하여 평가하기

	2		2-1.교통편에서 해설하게 될 관광자원에 대한 기본 안내를 할 수 있다.	• 적절한 표현과 정확한 발음 및 억양을 사용하여 말하기	강의식 수업 짝 활동 실습수업	관찰평가 실습평가	모둠별로 한국에 대한 전반적인 내용 소개하기
	3		3-1.관광자원을 해설할 안내 장소를 선정할 수 있다.	• 적절한 어휘와 정확한 언어 형식을 사용하여 작성하기 • 특정 표현의 의미를 묻고 답하기	강의식 수업 짝 활동 실습수업	관찰평가	"
	4		3-1. 해설 관광자원에 따라 고객들에게 핵심 스토리를 안내할 수 있다.	• 특정 표현의 의미를 묻고 답하기 • 본문 내용에 대한 질문을 만들어 보고 서로 설명하기 * 다문 화프로그래프 시행*	강의식 수업 짝 활동 실습수업	관찰평가 실습평가	(관찰평가) 수업에 얼마나 적극적으로 참여하고 협력하는지를 관찰하여 평가하기
	5		3-1.해설 관광자원에 따라 전달할 부가 정보를 안내할 수 있다.	• 특정 표현의 의미를 묻고 답하기 • 본문 내용에 대한 질문을 만들어 보고 서로 설명하기	강의식 수업 짝 활동 실습수업	관찰평가 실습평가	"
11	1		1-1.행사 지시서를 통해 확인한 고객정보에 따라 고객의 주요 문화를 파악할 수 있다.	• 특정 표현의 의미를 묻고 답하기 • 본문 내용에 대한 질문을 만들어 보고 서로 설명하기	강의식 수업 짝 활동 실습수업	관찰평가 실습평가	"
	2		1-1.행사 지시서를 통해 확인한 고객정보에 따라 여행상품 소비패턴을 파악할 수 있다.	• 특정 표현의 의미를 묻고 답하기 • 본문 내용에 대한 질문을 만들어 보고 서로 설명하기	강의식 수업 짝 활동 실습수업	관찰평가 실습평가	"
	3		1-1.행사 지시서를 통해 확인한 고객정보에 따라 문화 성향을 파악할 수 있다.	• 특정 표현의 의미를 묻고 답하기 • 본문 내용에 대한 질문을 만들어 보고 서로 설명하기	강의식 수업 짝 활동 실습수업	관찰평가 실습평가	"
	4		2-1.행사 지시서를 활용하여 여행 일정을 파악할 수 있다.	• 특정 표현의 의미를 묻고 답하기 • 본문 내용에 대한 질문을 만들어 보고 서로 설명하기	강의식 수업 짝 활동 실습수업	관찰평가 실습평가	"
12	1	국내여행안내 행사준비 (120301030 2_13v1)	2-1.여행 일정에 따라 현지 정보를 수집할 수 있다.	• 특정 표현의 의미를 묻고 답하기 • 본문 내용에 대한 질문을 만들어 보고 서로 설명하기	강의식 수업 짝 활동 실습수업	관찰평가 실습평가	"
	2		2-1.여행 일정에 따라 답사가 필요한 경우 현지 장소를 답사할 수 있다.	• 특정 표현의 의미를 묻고 답하기 • 본문 내용에 대한 질문을 만들어 보고 서로 설명하기	강의식 수업 짝 활동 실습수업	관찰평가 실습평가	"
	3		3-1.행사 지시서를 활용하여 여행 일정을 파악할 수 있다.	학습 내용 평가	지필고사 피드백 (feed back)	지필고사	출제내용 및 오류내용 확인하기
	4						
1	1		3-1.여행 일정에 따라 예약 상태를 재확인할 수 있다.	• 특정 표현의 의미를 묻고 답하기 • 본문 내용에 대한 질문을 만들어 보고 서로 설명하기	강의식 수업 짝 활동 실습수업	관찰평가 실습평가	"
1	2		3-1.여행 일정에 따라 변경이 필요한 경우 예약 상황을 변경할 수 있다	• 2학기에 배운 내용을 정리하기	강의식 수업 짝 활동 실습수업	자기평가	학습자가 주도적으로 자신의 수행을 점검하고 조정하도록 피드백 주기

※ 월별, 주별 계획은 학사일정 2-및 수업 흐름 등을 고려하여 변경될 수 있음.

※ 수업 형태 및 평가 방법에 변동이 발생할 경우, 사전에 학생들에게 안내될 예정임.

### 1. 평가 목표

가. 여행 서비스 실무 과목의 평가의 목적은 다음 사항을 기본으로 한다.

관광·레저과 학생들에게 여행사 업무 중 여행상품 상담과 국내여행안내에 대한 기술을 습득시켜, 실무에 활용할 수 있는 능력을 기르기 위한 과목이다. 이수해야 할 내용은 여행사의 고객응대, 상품추천, 상담자료 작성, 상품설명, 상담고객 관리, 여행요금 상담, 예약수배 업무, 여행상품 계약, 여행고객 관리 등으로 여행사의 여행상품 상담과 국내여행안내에 대한 이론과 실습을 병행하여 지도할 수 있는 과목이다. 여행 서비스 실무를 수행할 수 있는 관련 업무 지식을 숙지하도록 한다. 여행 서비스 종사원으로서 여행 서비스 매뉴얼에 준하여 서비스 업무 수행 능력 기술을 평가하고 계획 수립과 교수-학습방법 개선에 활용한다

나. 여행서비스실무 과목의 평가의 기본방향은 다음 사항을 강조하여 평가한다.

- (1) 다양한 평가도구를 이용하여 실천적 지식이나 능력을 지속적으로 평가한다.
- (2) 학습 내용을 중심으로 수행평가로 구분하여 평가한다.
- (3) 평가의 내용은 지식, 이해, 적용, 종합 등의 행동 영역을 고루 평가한다,
- (4) 평가 결과는 수업방법 개선을 위한 자료와 학생 개개인의 전인적인 성장과 학습 발달을 촉진하기 위한 근거 자료로 활용한다.
- (5) 평가의 비율은 수행평가(100%)로 한다.
- (6) 평가영역 및 평가반영 비율은 본교 학업성적관리 규정에 따라 교과협의회에서 협의한 사항을 학업성적관리위원회 심의를 거쳐 학교장의 허가를 받아 결정한다.
- (7) 성취평가 분할 점수는 교육부에서 고시한 고정 분할 점수를 기준으로 적용하여 평가한다.

### 2. 평가 방침

가. 2024학년도 전북특별자치도교육청 고등학교 학업성적관리지침에 준하여 실시한다.

나. 교과학습 평가는 지필평가와 수행평가로 구분하여 실시한다.

다. 교과목별 성취기준·성취수준을 토대로 학생의 학업 성취 정도를 평가하고 교과 목표와의 연계성과 학습자의 수준을 고려하여 자기 주도적 학습 능력 향상에 중점을 두어 평가한다.

라. 지필평가는 난이도, 변별도, 타당도, 신뢰도 등을 고려하여 출제하며 담당교사가 2인 이상인 경우 반드시 공동 출제한다.

마. 지필평가와 수행평가의 결과는 학생들에게 공개하고 이의가 있을 때에는 재심하여 평가한다.

바. 결시자, 전·편입생 및 복학생의 성적처리는 학교의 학업성적관리규정에 따른다.

사. 평가는 단순하고 지엽적인 문제보다는 원리의 이해, 응용, 창의적인 사고와 실용적인 측면에 중점을 두고 실시한다.

아. 개념의 이해와 관련 지식은 단순한 습득 정도보다는 상황에서의 문제 해결 능력과 관계 지식을 체득하였는지에 중점을 두고 평가한다.

자. 과제나 연구 보고서법 등 수행 평가는 사전에 평가 방법을 안내하여 학생들이 스스로 계획하여 실시하되, 일부 특정 내용이나 영역에 치우치지 않도록 한다.

### 3. 학기별 평가계획

가. 학기별 기준 성취율과 성취도(고정 분할 점수 사용)

성취율(점수)	성취도
90% 이상	A
80% 이상 ~ 90% 미만	B
70% 이상 ~ 80% 미만	C
60% 이상 ~ 70% 미만	D
40% 이상 ~ 60% 미만	E
40% 미만	미도달

평가시기		평가 영역	관련 능력단위	주 제	방 법	반영 비율	비 고
1 학 기	3월-6월 [상시] 1학기 수업시간	1	교통편 조회 (12030110212_16v1)	항공 여객 조회하기	PNR 작성1	25%	
				항공 여객 조회하기	PNR 작성2	25%	
		2	교통편 예약 (1203010208_16v2)	부가 상품 정보 제공하기	문제해결 시나리오	25%	
				네트워크 활용하기	포트폴리오	25%	
2 학 기	9월-11월 [상시] 2학기 수업시간	1	관광자원 해설 (1203010305_16v2)	상품 설명하기	체크리스트	25%	
				상품 계약 유도하기	체크리스트	25%	
		2	국내여행안내 행사준비 (1203010302_13v1)	여행요금 산출하기	문제해결 시나리오	25%	
				원가표 작성하기	포트폴리오	25%	

#### 나. 평가방법

- 1) 수행평가 : 연간 수행평가 계획에 의하여 실시하나, 영역별 수행평가 도구나 주제를 달리 할 수도 있다.

#### 다. 학기별 평가계획 및 반영비율

과 목 명		여행 서비스 실무			
평가방법		수행평가			
반영비율		100%			
평가영역		관광자원 해설 (1203010305_16v2)	관광자원 해설 (1203010305_16v2)	국내여행안내 행사준비 (1203010302_13v1)	국내여행안내 행사준비 (1203010302_13v1)
		상품 설명하기	상품 계약 유도하기	여행요금 산출하기	원가표 작성하기
영역만점		50	50	50	50
학기말 반영비율		25%	25%	25%	25%
교육과정 성취기준		1. 1-1 1. 1-2	1. 1-1 2. 1-2	1.1-3	1.1-3
기본점수		20점	20점	20점	20점
평가 시기	1학기	5월	7월	4월	4월 ~ 6월
	2학기	10월	11월	9월	9월 ~ 11월

#### 라. 평가 결과 학생 확인절차

- 1) 확정된 수행평가 계획은 영역, 주제, 방법, 기준에 대해 자세히 기술하여 학년 초(3월)에 학생들에게 안내한다.
- 2) 학급게시판, 학교 홈페이지, 가정통신문 등을 이용하여 학생 및 학부모에게 안내한다.

#### 4. 수행평가 영역별 세부계획(1학기)

- 1) PNR 작성1

성취 기준	평가 요소	만점	배점	채점 기준
항공사별 운항 스케줄에 대한 정보를 제공할 수 있다.	PNR에 관련된 기본정보를 파악하고 항공편을 예약하는 지시어를 정확히 숙지하고 있는가?	50점	50점	10~9개의 문항에 정확하게 답변하였다.
			45점	8~7개의 문항에 정확하게 답변하였다.
			40점	6~5개의 문항에 정확하게 답변하였다.
			35점	4~3개의 문항에 정확하게 답변하였다.
			30점	2~1개의 문항에 정확하게 답변하였다.
			25점	1개 이하의 문항에 정확하게 답변하였다.
기본점수		20점		1. 수업 과정에는 참여하였으나 산출물을 미제출하거나 수행평가에 미응시하는 경우
미제출(미응시)		10점		학생의 의지로 수행평가 산출물을 미제출하거나 수행평가에 미응시 하는 경우

## 2) PNR 작성2

성취 기준	평가 요소	만점	배점	채점 기준
항공사별 운항 스케줄에 대한 정보를 제공할 수 있다.	PNR에 관련된 기본정보를 파악하고 항공편을 예약하는 지시어를 정확히 숙지하고 있는가?	50점	50점	10~9개의 문항에 정확하게 답변하였다.
			45점	8~7개의 문항에 정확하게 답변하였다.
			40점	6~5개의 문항에 정확하게 답변하였다.
			35점	4~3개의 문항에 정확하게 답변하였다.
			30점	2~1개의 문항에 정확하게 답변하였다.
			25점	1개 이하의 문항에 정확하게 답변하였다.
기본점수		20점		1. 수업 과정에는 참여하였으나 산출물을 미제출하거나 수행평가에 미응시하는 경우
미제출(미응시)		10점		학생의 의지로 수행평가 산출물을 미제출하거나 수행평가에 미응시 하는 경우

## 3) 문제해결 시나리오

성취 기준	평가 요소	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
고객 관리 매뉴얼에 따라 네트워크를 이용하여 정보를 제공할 수 있다.	지정된 기한 내에 제출함.	10점	8점	6점	4점	2점
	수업내용을 바탕으로 학습활동지의 주제를 파악하여 기록할 수 있음.	10점	8점	6점	4점	2점
	매 수업마다 한 것을 빠짐없이 작성하였음.	10점	8점	6점	4점	2점
	프로그램을 첨부하여 작성하였음.	10점	8점	6점	4점	2점
	만드는 과정을 도식화하여 작성함	10점	8점	6점	4점	2점
	총점	50/50				
기본점수		20점	1. 수업 과정에는 참여하였으나 산출물을 미제출하거나 수행평가에 미응시하는 경우			
미제출(미응시)		10점	학생의 의지로 수행평가 산출물을 미제출하거나 수행평가에 미응시 하는 경우			

## 4) 포트폴리오

성취 기준	평가 요소	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
여행 일정에 따라 답사가 필요한 경우 현지 장소를 답사할 수 있다.	지정된 기한 내에 제출함.	10점	8점	6점	4점	2점
	수업내용을 바탕으로 학습활동지의 주제를 파악하여 기록할 수 있음.	10점	8점	6점	4점	2점
	매 수업마다 한 것을 빠짐없이 작성하였음.	10점	8점	6점	4점	2점
	프로그램을 첨부하여 작성하였음.	10점	8점	6점	4점	2점
	만드는 과정을 도식화하여 작성함	10점	8점	6점	4점	2점
	총점	50/50				
기본점수		20점	1. 수업 과정에는 참여하였으나 산출물을 미제출하거나 수행평가에 미응시하는 경우			
미제출(미응시)		10점	학생의 의지로 수행평가 산출물을 미제출하거나 수행평가에 미응시 하는 경우			

### 4-1. 수행평가 영역별 세부계획(2학기)

#### 1) 체크리스트1

성취 기준	평가 요소	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
해설 관광자원에 따라 고객들에게 전달할 핵심 스토리를 발굴할 수 있다	지정된 기한 내에 제출함.	10점	8점	6점	4점	2점
	수업내용을 바탕으로 학습활동지의 주제를 파악하여 기록할 수 있음.	10점	8점	6점	4점	2점
	매 수업마다 한 것을 빠짐없이 작성하였음.	10점	8점	6점	4점	2점
	프로그램을 첨부하여 작성하였음.	10점	8점	6점	4점	2점
	만드는 과정을 도식화하여 작성함	10점	8점	6점	4점	2점
	총점	50/50				
기본점수		20점	1. 수업 과정에는 참여하였으나 산출물을 미제출하거나 수행평가에 미응시하는 경우			
미제출(미응시)		10점	학생의 의지로 수행평가 산출물을 미제출하거나 수행평가에 미응시 하는 경우			

## 2) 체크리스트2

성취 기준	평가 요소	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
해설 관광자원에 따라 고객들에게 전달할 핵심 스토리를 발굴할 수 있다	지정된 기한 내에 제출함.	10점	8점	6점	4점	2점
	수업내용을 바탕으로 학습활동지의 주제를 파악하여 기록할 수 있음.	10점	8점	6점	4점	2점
	매 수업마다 한 것을 빠짐없이 작성하였음.	10점	8점	6점	4점	2점
	프로그램을 첨부하여 작성하였음.	10점	8점	6점	4점	2점
	만드는 과정을 도식화하여 작성함	10점	8점	6점	4점	2점
	총점	50/50				
기본점수		20점	1. 수업 과정에는 참여하였으나 산출물을 미제출하거나 수행평가에 미응시하는 경우			
미제출(미응시)		10점	학생의 의지로 수행평가 산출물을 미제출하거나 수행평가에 미응시 하는 경우			

## 3) 문제해결 시나리오

성취 기준	평가 요소	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
고객 관리 매뉴얼에 따라 네트워크를 이용하여 정보를 제공할 수 있다.	지정된 기한 내에 제출함.	10점	8점	6점	4점	2점
	수업내용을 바탕으로 학습활동지의 주제를 파악하여 기록할 수 있음.	10점	8점	6점	4점	2점
	매 수업마다 한 것을 빠짐없이 작성하였음.	10점	8점	6점	4점	2점
	프로그램을 첨부하여 작성하였음.	10점	8점	6점	4점	2점
	만드는 과정을 도식화하여 작성함	10점	8점	6점	4점	2점
	총점	50/50				
기본점수		20점	1. 수업 과정에는 참여하였으나 산출물을 미제출하거나 수행평가에 미응시하는 경우			
미제출(미응시)		10점	학생의 의지로 수행평가 산출물을 미제출하거나 수행평가에 미응시 하는 경우			

## 4) 포트폴리오

성취 기준	평가 요소	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
여행 일정에 따라 답사가 필요한 경우 현지 장소를 답사할 수 있다.	지정된 기한 내에 제출함.	10점	8점	6점	4점	2점
	수업내용을 바탕으로 학습활동지의 주제를 파악하여 기록할 수 있음.	10점	8점	6점	4점	2점
	매 수업마다 한 것을 빠짐없이 작성하였음.	10점	8점	6점	4점	2점
	프로그램을 첨부하여 작성하였음.	10점	8점	6점	4점	2점
	만드는 과정을 도식화하여 작성함	10점	8점	6점	4점	2점
	총점	50/50				
기본점수		20점	1. 수업 과정에는 참여하였으나 산출물을 미제출하거나 수행평가에 미응시하는 경우			
미제출(미응시)		10점	학생의 의지로 수행평가 산출물을 미제출하거나 수행평가에 미응시 하는 경우			

## 5. 학기별 수행평가 세부계획

- 1) 다양한 평가도구를 이용하여 실천적 지식이나 능력을 지속적으로 평가한다.
- 2) 학습 내용을 중심으로 수행평가로 평가한다.
- 3) 평가의 내용은 지식, 이해, 적용, 종합 등의 행동 영역을 고루 평가한다.
- 4) 평가 결과는 수업방법 개선을 위한 자료와 학생 개개인의 전인적인 성장과 학습 발달을 촉진하기 위한 근거 자료로 활용한다.
- 5) 평가의 비율은 수행평가(100%)로 한다.
- 6) 평가영역 및 평가반영 비율은 본교 학업성적관리 규정에 따라 교과협의회에서 협의한 사항을 학업성적관리위원회 심의를 거쳐 학교장의 허가를 받아 결정한다.
- 7) 성취평가 분할 점수는 교육부에서 고시한 고정 분할 점수를 기준으로 적용하여 평가한다.

## 6. 수행평가 성적 처리 방법 및 환류계획

- 1) 2024학년도 전북특별자치도교육청 고등학교 학업성적관리지침에 준하여 실시한다.
- 2) 교과학습 평가는 지필평가와 수행평가로 구분하여 실시한다.
- 3) 교과목별 성취기준·성취수준을 토대로 학생의 학업 성취 정도를 평가하고 교과 목표와의 연계성과 학습자의 수준을 고려하여 자기 주도적 학습 능력 향상에 중점을 두어 평가한다.
- 4) 지필평가는 난이도, 변별도, 타당도, 신뢰도 등을 고려하여 출제하며 담당교사가 2인 이상인 경우 반드시 공동 출제한다.
- 5) 지필평가와 수행평가의 결과는 학생들에게 공개하고 이의가 있을 때는 재심하여 평가한다.
- 6) 결시자, 전·편입생 및 복학생의 성적처리는 학교의 학업성적관리규정에 따른다.
- 7) 평가는 단순하고 지엽적인 문제보다는 원리의 이해, 응용, 창의적인 사고와 실용적인 측면에 중점을 두고 실시한다.
- 8) 개념의 이해와 관련 지식은 단순한 습득 정도보다는 상황에서의 문제 해결 능력과 관계 지식을 체득하였는지에 중점을 두고 평가한다.
- 9) 과제나 연구 보고서법 등 수행평가는 사전에 평가 방법을 안내하여 학생들이 스스로 계획하여 실시하되, 일부 특정 내용이나 영역에 치우치지 않도록 한다.

## 7. 수행평가 과정 및 결과 기록 방법

- 1) 운영 시기 및 과정
  - 가) 수행 평가 학기 별 계획은 학년 초(3월 초)에 교과협의회를 통해 확정한다.
  - 나) 확정된 수행 평가 계획은 세부 영역, 평가 주제, 평가 방법, 평가 기준에 대해 자세히 기술하여 학년 초(3월)에 모든 학생들에게 공지한다.
  - 다) 평가 시기는 가급적 지필 평가를 피하여 운영하며, 각 과목 별 수행 평가가 겹치지 않도록 학기 초에 학년별 수행평가 실시 시기를 협의한다.
  - 라) 수행평가 운영은 가급적 11월 전(성적 마감 시기 전)까지 종료한다.
  - 마) 수행평가 결시자에게는 1회의 응시 기회를 다시 부여한다. 이때 평가의 공정성과 객관성 확보를 위하여 수행평가 처리 기준(결시자 포함)은 교과협의회를 통하여 협의하고, 학생의 이의신청을 거친 후 학업성적관리위원회의 심의를 거쳐 학교장의 결재를 득한 후 적용한다.
  - 바) 수행평가 불참자는 별도의 기회를 부여하여 추가로 평가하는 것을 원칙으로하되, 추가 평가가 어렵거나 장기결석으로 등의 사유로 인하여 특정 항목의 수행평가를 할 수없는 경우는 학교학업성적관리규정의 “수행평가 인정점 부여 기준”에 따른다.
- 2) 공정성·정확성·합리성·신뢰성 확보 방안
  - 가) 수행평가는 최소한 평가실시 1주전에 학생들에게 시기 및 방법 등에 대하여 충분히 공지한다.
  - 나) 수행평가의 모든 과정은 투명하고 공정하며 정확하게 이루어지도록 한다.
  - 다) 수행평가 결과 성적처리의 모든 과정은 학생 개인에게 공개하여 신뢰성을 높인다.
  - 라) 동 과목이고 단위수가 같을 때는 수행평가 영역 및 내용을 동일하게 한다.

3) 수행 평가의 기록

가) 점수 평가뿐만 아니라 학생의 수행 상황과 성취를 서술하여 평가할 수 있도록 한다.

나) 평가에 있어 점수에 반영되지 않고 학생의 성취 상황과 변화 양상을 질적으로 기록하기 위한 수행평가도 인정할 수 있다.

다) 수행 평가 후 교사의 관찰 기록 외에 학생 자신의 자기 평가, 동료 평가의 내용을 바탕으로 하여 학생의 변화 과정을 꼼꼼히 기록할 수 있도록 한다.

## 8. 평가계획 사전 안내 방법(학생 및 학부모)

가. 확정된 수행 평가 계획은 영역, 주제, 방법, 기준에 대해 자세히 기술하여 학년 초(3월)에 학생들에게 안내한다.

나. 학급게시판, 학교 홈페이지, 가정통신문 등을 이용하여 학생 및 학부모에게 안내한다.

## 9. 학습지원대상 학생 지도 계획

가. 정기 고사 및 수행평가 결과 등을 분석하여 성취도 40% 미만의 미도달에 해당하는 이수 프로그램을 진행한다.

나. 학습지원대상학생 지도 계획

구분	지도계획
미도달 학생	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학습지원대상 학생의 성취도를 향상 시킬 수 있는 방과후 특별 보충 프로그램 또는 원격 교육 프로그램 등을 통한 지도 및 피드백 실시</li> <li>· 방과후시간을 활용하여 학습 지도 및 피드백 실시, 자기주도학습 및 온라인 학습지도</li> </ul>

### 학습모듈 7. 교통편 예약(1학기)

내용 영역 요소	교육과정 성취기준	평가기준	
항공 여객 예약하기	고객의 요구에 따라 항공편 예약 스케줄을 파악할 수 있다.	상	고객의 요구에 따라 CRS 시스템(TOPAS SellConnect)의 기능을 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 항공편 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
		중	고객의 요구에 따라 CRS 시스템(TOPAS SellConnect)의 기능을 활용하여 항공편 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
		하	교사의 도움을 받아 고객의 요구를 적용한 항공편 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
	항공편 운임에 따라 예약 등급을 결정할 수 있다.	상	항공편 운임에 따라 CRS 시스템(TOPAS SellConnect)의 기능을 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 예약 등급을 결정할 수 있다.
		중	항공편 운임에 따라 CRS 시스템(TOPAS SellConnect)의 기능을 활용하여 예약 등급을 결정할 수 있다.
		하	매뉴얼에 따라서 항공편 운임을 적용하여 예약 등급을 결정할 수 있다.
	항공 여객 조건에 따라 항공편을 예약할 수 있다.	상	항공 여객 조건에 따라 CRS 시스템(TOPAS SellConnect)의 기능을 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 항공편을 예약할 수 있다.
		중	항공 여객 조건에 따라 CRS 시스템(TOPAS SellConnect)의 기능을 활용하여 항공편을 예약할 수 있다.
		하	매뉴얼에 따라서 항공 여객 조건을 적용하여 항공편을 예약

내용 영역 요소	교육과정 성취기준	평가기준	
			할 수 있다.
육상 교통편 예약하기	고객의 요구에 따라 육상 교통편 예약 스케줄을 파악할 수 있다.	상	고객의 요구에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 육상 교통편 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
		중	고객의 요구에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 활용하여 육상 교통편 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
		하	매뉴얼에 따라서 고객의 요구를 적용하여 육상 교통편 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
	육상 교통편 운임에 따라 예약 등급을 결정할 수 있다.	상	육상 교통편 운임에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 예약 등급을 결정할 수 있다.
		중	육상 교통편 운임에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 활용하여 예약 등급을 결정할 수 있다.
		하	매뉴얼에 따라서 육상 교통편 운임을 적용하여 예약 등급을 결정할 수 있다.
	육상 교통편 조건에 따라 육상 교통편을 예약할 수 있다.	상	육상 교통편 조건에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 육상 교통편을 예약할 수 있다.
		중	육상 교통편 조건에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 활용하여 육상 교통편을 예약할 수 있다.
		하	매뉴얼에 따라서 육상 교통편 조건을 적용하여 육상 교통편을 예약할 수 있다.
해상 여객선 예약하기	고객의 요구에 따라 해상 여객선 예약 스케줄을 파악할 수 있다.	상	고객의 요구에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 해상 여객선 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
		중	고객의 요구에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 활용하여 해상 여객선 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
		하	매뉴얼에 따라서 고객의 요구를 적용하여 해상 여객선 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
	해상 여객선 운임에 따라 예약 등급을 결정할 수 있다.	상	해상 여객선 운임에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 예약 등급을 결정할 수 있다.
		중	해상 여객선 운임에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 활용하여 예약 등급을 결정할 수 있다.
		하	매뉴얼에 따라서 해상 여객선 운임을 적용하여 예약 등급을 결정할 수 있다.
	해상 여객선 조건에 따라 해상 여객선을 예약할 수 있다.	상	해상 여객선 조건에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 해상 여객선을 예약할 수 있다.
		중	해상 여객선 조건에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 활용하여 해상 여객선을 예약할 수 있다.
		하	매뉴얼에 따라서 해상 여객선 조건을 적용하여 해상 여객선

내용 영역 요소	교육과정 성취기준	평가기준
		을 예약할 수 있다.

## 학습모듈 11. 교통편 조회(1학기)

내용 영역 요소	교육과정 성취기준	평가기준
항공 여객 예약 조회하기	고객의 요구에 따라 항공편 예약 스케줄을 파악할 수 있다.	상 고객의 요구에 따라 CRS 시스템(TOPAS SellConnect)의 기능을 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 항공편 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
		중 고객의 요구에 따라 CRS 시스템(TOPAS SellConnect)의 기능을 활용하여 항공편 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
		하 교사의 도움을 받고 고객의 요구를 적용하여 항공편 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
	항공편 운임에 따라 예약 등급을 조회할 수 있다.	상 항공편 운임에 따라 CRS 시스템(TOPAS SellConnect)의 기능을 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 예약 등급을 조회할 수 있다.
		중 항공편 운임에 따라 CRS 시스템(TOPAS SellConnect)의 기능을 활용하여 예약 등급을 조회할 수 있다.
		하 교사의 도움을 받고 항공편 운임을 적용하여 예약 등급을 결정할 수 있다.
	항공 여객 조건에 따라 예약 항공편을 조회할 수 있다.	상 항공 여객 조건에 따라 CRS 시스템(TOPAS SellConnect)의 기능을 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 예약 항공편을 조회할 수 있다.
		중 항공 여객 조건에 따라 CRS 시스템(TOPAS SellConnect)의 기능을 활용하여 예약 항공편을 조회할 수 있다.
		하 교사의 도움을 받고 항공 여객 조건을 적용하여 항공편을 예약할 수 있다.
육상 교통편 예약 조회하기	고객의 요구에 따라 육상 교통편 예약 스케줄을 파악할 수 있다.	상 고객의 요구에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 육상 교통편 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
		중 고객의 요구에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 활용하여 육상 교통편 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
		하 교사의 도움을 받고 고객의 요구를 적용하여 육상 교통편 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
	육상 교통편 운임에 따라 예약 등급을 파악할 수 있다.	상 육상 교통편 운임에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 예약 등급을 파악할 수 있다.
		중 육상 교통편 운임에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 활용하여 예약 등급을 파악할 수 있다.
		하 교사의 도움을 받고 육상 교통편 운임을 적용하여 예약 등급을 파악할 수 있다.
	육상 교통편 조건에 따라 육상 교통편을 예약할 수 있다.	상 육상 교통편 조건에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 육상 교통편을 예약할 수 있다.

내용 영역 요소	교육과정 성취기준	평가기준	
		중	육상 교통편 조건에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 활용하여 육상 교통편을 예약할 수 있다.
		하	교사의 도움을 받고 육상 교통편 조건을 적용하여 육상 교통편을 예약할 수 있다.
해상 여객선 예약 조회하기	고객의 요구에 따라 해상 여객선 예약 스케줄을 파악할 수 있다.	상	고객의 요구에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 해상 여객선 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
		중	고객의 요구에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 활용하여 해상 여객선 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
		하	교사의 도움을 받고 고객의 요구를 적용하여 해상 여객선 예약 스케줄을 파악할 수 있다.
	해상 여객선 운임에 따라 예 약 등급을 파악할 수 있다.	상	해상 여객선 운임에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 예약 등급을 파악할 수 있다.
		중	해상 여객선 운임에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 활용하여 예약 등급을 파악할 수 있다.
		하	교사의 도움을 받고 해상 여객선 운임을 적용하여 예약 등급을 파악할 수 있다.
	해상 여객선 조건에 따라 해 상 여객선의 예약을 파악할 수 있다.	상	해상 여객선 조건에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 능숙하게 활용하여 신속하고 정확하게 해상 여객선의 예약을 파악할 수 있다.
		중	해상 여객선 조건에 따라 CRS(Computer Reservation System)의 자료를 활용하여 해상 여객선의 예약을 파악할 수 있다.
		하	교사의 도움을 받고 해상 여객선 조건을 적용하여 해상 여객선의 예약을 파악할 수 있다.

## 학습모듈 20. 관광 자원 해설(2학기)

내용 영역 요소	교육과정 성취기준	평가기준	
스토리 발굴하기	해설 관광 자원에 따른 관련 정보를 수집할 수 있다.	상	해설 관광 자원에 따른 정보 수집의 절차를 예를 들어 설명하고, 관련 정보를 정확하게 수집하여 실무에 활용할 수 있다.
		중	해설 관광 자원에 따른 정보 수집의 절차를 설명하고, 관련 정보를 수집할 수 있다.
		하	교사의 도움을 받아 해설 관광 자원에 따른 관련 정보를 수집할 수 있다.
	해설 관광 자원에 따라 고객들에게 전달할 핵심 스토리를 발굴할 수 있다.	상	스토리텔링의 의미와 핵심 스토리 발굴 과정을 사례를 들어 설명하고, 해설 관광 자원에 따라 고객들에게 전달할 창의적인 핵심 스토리를 발굴하여 실무에 활용할 수 있다.
		중	스토리텔링의 의미와 핵심 스토리 발굴 과정을 설명하고, 해설 관광 자원에 따라 고객들에게 전달할 핵심 스토리를 발굴할 수 있다.

내용 영역 요소	교육과정 성취기준	평가기준	
	해설 관광 자원에 따라 고객들에게 전달할 부가 정보를 고안할 수 있다.	하	교사의 도움을 받아 해설 관광 자원과 관련하여 고객들에게 전달할 핵심 스토리를 발굴할 수 있다.
		상	해설 관광 자원을 다양한 시각과 관점에서 해석하고, 고객들에게 전달할 부가 정보를 여행객의 특징에 맞게 고안하여 실무에 적용할 수 있다.
		중	해설 관광 자원을 다양한 시각과 관점에서 해석하고, 고객들에게 전달할 부가 정보를 고안할 수 있다.
		하	교사의 도움을 받아 해설 관광 자원과 관련하여 고객들에게 전달할 부가 정보를 고안할 수 있다.
사전 안내하기	고객들에게 관광지에서의 활동 시간을 안내할 수 있다.	상	고객들에게 시간 준수의 중요성을 강조하여 설명하고, 관광지에서의 활동 시간을 정확하게 안내할 수 있다.
		중	고객들에게 시간 준수의 중요성을 설명하고, 관광지에서의 활동 시간을 안내할 수 있다.
		하	매뉴얼을 보고 고객들에게 관광지에서의 활동 시간을 안내할 수 있다.
	교통편에서 하차하기 전에 고객들에게 교통편 정보에 대해 안내할 수 있다.	상	교통편에서 하차하기 전에 고객들에게 집합 장소 및 집합 시간, 안전 사항과 주의 사항 등 교통편 정보에 대해 능숙하게 안내할 수 있다.
		중	교통편에서 하차하기 전에 고객들에게 집합 장소 및 집합 시간, 안전 사항과 주의 사항 등 교통편 정보에 대해 안내할 수 있다.
		하	매뉴얼을 보고 교통편에서 하차하기 전에 고객들에게 교통편 정보에 대해 안내할 수 있다.
	교통편에서 해설하게 될 관광 자원에 대한 기본 안내를 할 수 있다.	상	관광 자원 해설의 목적과 차량에서의 안내 시 유의 사항을 사례를 들어 제시하고, 교통편에서 해설하게 될 관광 자원에 대한 기본 안내를 흥미롭게 할 수 있다.
		중	관광 자원 해설의 목적과 차량에서의 안내 시 유의 사항을 제시하고, 교통편에서 해설하게 될 관광 자원에 대한 기본 안내를 할 수 있다.
		하	교사의 시범을 보고, 교통편에서 해설하게 될 관광 자원에 대한 기본 안내를 할 수 있다.
현장에서 자원 안내하기	관광 자원을 해설할 안내 장소를 선정할 수 있다.	상	해설할 안내 장소 선정의 중요성과 안내 장소 선정 시 고려해야 할 사항을 설명하고, 관광 자원을 해설할 최적의 안내 장소를 선정할 수 있다.
		중	해설할 안내 장소 선정의 중요성을 설명하고, 관광 자원을 해설할 안내 장소를 선정할 수 있다.
		하	매뉴얼을 보고, 관광 자원을 해설할 안내 장소를 선정할 수 있다.
	해설 관광 자원에 따라 고객들에게 핵심 스토리를 안내할 수 있다.	상	해설 관광 자원에 따라 관광 자원의 주제별 해설 방법과 안내 시 유의 사항을 사례를 들어 설명하고, 고객들에게 핵심 스토리를 흥미롭게 안내할 수 있다.
		중	해설 관광 자원에 따라 관광 자원의 주제별 해설 방법과 안내 시 유의 사항을 설명하고, 고객들에게 핵심 스토리를 안내할 수 있다.

내용 영역 요소	교육과정 성취기준	평가기준	
	해설 관광 자원에 따라 전달할 부가 정보를 안내할 수 있다.	하	교사의 시범을 보고, 고객들에게 해설 관광 자원의 핵심 스토리를 안내할 수 있다.
		상	해설 관광 자원에 따라 관광 자원 해설을 보다 풍부하게 해 줄 부가 정보를 구체적으로 나열하고, 전달할 부가 정보를 흥미롭게 재구성하여 안내할 수 있다.
		중	해설 관광 자원에 따라 관광 자원 해설을 보다 풍부하게 해 줄 부가 정보를 나열하고, 전달할 부가 정보를 안내할 수 있다.
		하	매뉴얼을 보고, 해설 관광 자원과 관련 있는 부가 정보를 안내할 수 있다.
질의 응답하기	관광 대상에 대한 해설과 연관된 질문을 유도할 수 있다.	상	질문 전 관광 자원 해설사의 역할과 질문 후 관광 자원 해설사의 역할을 비교하여 설명하고, 관광 대상에 대한 해설과 연관된 질문을 흥미롭게 유도할 수 있다.
		중	질문 전 관광 자원 해설사의 역할과 질문 후 관광 자원 해설사의 역할을 설명하고, 관광 대상에 대한 해설과 연관된 질문을 유도할 수 있다.
		하	교사의 시범을 보고, 관광 대상에 대한 해설과 연관된 질문을 유도할 수 있다.
	관광 대상에 대한 고객들의 질문에 응답할 수 있다.	상	고객의 질문에 응답하는 요령을 사례를 들어 설명하고, 관광 대상에 대한 고객들의 질문에 해설사로서 전문가다운 질 높은 응답을 할 수 있다.
		중	고객의 질문에 응답하는 요령을 설명하고, 관광 대상에 대한 고객들의 질문에 응답할 수 있다.
		하	교사의 시범을 보고, 관광 대상에 대한 고객들의 질문에 응답할 수 있다.
	관광 대상에 대한 고객들의 예상 외 질문에 대처할 수 있다.	상	여행객의 예상 외 질문에 대처하는 요령을 사례를 들어 설명하고, 관광 대상에 대한 고객들의 예상 외 질문에 능숙하게 대처할 수 있다.
		중	여행객의 예상 외 질문에 대처하는 요령을 설명하고, 관광 대상에 대한 고객들의 예상 외 질문에 대처할 수 있다.
		하	교사의 시범을 보고, 관광 대상에 대한 고객들의 예상 외 질문에 대처할 수 있다.

### 학습모듈 17. 국내 여행 안내 행사 준비(2학기)

내용 영역 요소	교육과정 성취기준	평가기준	
여행자의 문화 성향 파악하기	행사 지시서를 통해 확인한 고객 정보에 따라 고객의 주요 문화를 파악할 수 있다.	상	여행객의 국적별, 관광 상품 유형별, 특수 계층별 특성을 예를 들어 설명하고, 행사 지시서를 통해 확인한 고객 정보에 따라 고객의 주요 문화를 신속하고 정확하게 파악할 수 있다.
		중	여행객의 국적별, 관광 상품 유형별, 특수 계층별 특성을 설명하고, 행사 지시서를 통해 확인한 고객 정보에 따라 고객의 주요 문화를 파악할 수 있다.
		하	여행객의 문화 특성을 이해하고, 행사 지시서를 통해 확인한 고객 정보에 따라 고객의 주요 문화를 이해할 수 있다.
	행사 지시서를 통해 확인한	상	국적별 관광객의 소비 행동 특성을 예를 들어 설명하고,

내용 영역 요소	교육과정 성취기준	평가기준	
	고객 정보에 따라 여행 상품 소비 패턴을 파악할 수 있다.		행사 지시서를 통해 확인한 고객 정보에 따라 여행 상품 소비 패턴을 신속하고 정확하게 파악할 수 있다.
		중	국적별 관광객의 소비 행동 특성을 설명하고, 행사 지시서를 통해 확인한 고객 정보에 따라 여행 상품 소비 패턴을 파악할 수 있다.
		하	국적별 관광객의 소비 행동 특성을 이해하고, 행사 지시서를 통해 확인한 고객 정보에 따라 여행 상품 소비 패턴을 이해할 수 있다.
	행사 지시서를 통해 확인한 고객 정보에 따라 고객의 주요 문화 성향을 파악할 수 있다.	상	여행객의 국적별, 관광 상품 유형별, 특수 계층별 특성을 예를 들어 설명하고, 행사 지시서를 통해 확인한 고객 정보에 따라 고객의 주요 문화 성향을 신속하고 정확하게 파악할 수 있다.
		중	여행객의 국적별, 관광 상품 유형별, 특수 계층별 특성을 설명하고, 행사 지시서를 통해 확인한 고객 정보에 따라 고객의 주요 문화 성향을 파악할 수 있다.
		하	여행객의 문화 특성을 이해하고, 행사 지시서를 통해 확인한 고객 정보에 따라 고객의 주요 문화 성향을 이해할 수 있다.
현지 정보 수집·답사하기	행사 지시서를 활용하여 여행 일정을 파악할 수 있다.	상	여행 일정표의 기본 구성 내용을 예를 들어 설명하고, 행사 지시서를 활용하여 여행 일정을 신속하고 정확하게 파악할 수 있다.
		중	여행 일정표의 기본 구성 내용을 설명하고, 행사 지시서를 활용하여 여행 일정을 파악할 수 있다.
		하	교사의 지시에 따라 행사 지시서를 활용하여 여행 일정을 파악할 수 있다.
	여행 일정에 따라 현지 정보를 수집할 수 있다.	상	현지 관광 정보의 수집 방법을 사례를 들어 제시하고, 여행 일정에 따라 현지 정보를 다양하게 수집하여 실무에 활용할 수 있다.
		중	현지 관광 정보의 수집 방법을 제시하고, 여행 일정에 따라 현지 정보를 수집할 수 있다.
		하	여행 일정에 따라 매뉴얼을 보고 기본적인 현지 정보를 수집할 수 있다.
	여행 일정에 따라 답사가 필요한 경우 현지 장소를 답사할 수 있다.	상	여행 일정에 따라 답사가 필요한 경우 현지답사를 위한 업무 흐름을 과정별로 설명하고, 목적에 맞게 현지 장소를 답사할 수 있다.
		중	여행 일정에 따라 답사가 필요한 경우 현지답사를 위한 업무 흐름을 설명하고, 현지 장소를 답사할 수 있다.
		하	여행 일정에 따라 답사가 필요한 경우 전문가의 도움을 받아 현지 장소를 답사할 수 있다.
예약 사항 재확인하기	행사 지시서를 활용하여 여행 일정을 파악할 수 있다.	상	행사 지시서를 활용하여 여행 일정표의 기본 구성 내용을 설명하고, 여행 일정을 정확하게 파악하여 실무에 활용할 수 있다.
		중	행사 지시서를 활용하여 여행 일정표의 기본 구성 내용을 이해하고, 여행 일정을 파악할 수 있다.

내용 영역 요소	교육과정 성취기준	평가기준	
	여행 일정에 따라 예약 상태를 재확인할 수 있다.	하	교사의 지시에 따라 행사 지시서를 활용하여 여행 일정을 파악할 수 있다.
		상	여행 일정에 따라 예약 사항 확인 업무를 사례를 들어 제시하고, 신속하고 정확하게 예약 상태를 재확인할 수 있다.
		중	여행 일정에 따라 예약 사항 확인 업무를 제시하고, 예약 상태를 재확인할 수 있다.
		하	여행 일정에 따라 매뉴얼을 보고 예약 상태를 재확인할 수 있다.
	여행 일정에 따라 변경이 필요한 경우 예약 사항을 변경할 수 있다.	상	여행 일정에 따라 변경이 필요한 경우 예약 사항 변경 업무 절차를 구체적으로 설명하고, 예약 사항을 변경하여 돌발 상황에 대비할 수 있다.
		중	여행 일정에 따라 변경이 필요한 경우 예약 사항 변경 업무 절차를 설명하고, 예약 사항을 변경할 수 있다.
		하	여행 일정에 따라 변경이 필요한 경우 매뉴얼을 보고 예약 사항을 변경할 수 있다.
행사 물품 준비하기	행사 지시서를 활용하여 여행 일정을 파악할 수 있다.	상	행사 지시서를 활용하여 여행 일정표의 기본 구성 내용을 설명하고, 여행 일정을 정확하게 파악하여 실무에 활용할 수 있다.
		중	행사 지시서를 활용하여 여행 일정표의 기본 구성 내용을 이해하고, 여행 일정을 파악할 수 있다.
		하	교사의 지시에 따라 행사 지시서를 활용하여 여행 일정을 파악할 수 있다.
	여행 일정에 따라 필요한 행사 물품을 파악할 수 있다.	상	여행 일정에 따라 여행안내 업무에 필요한 물품을 사례를 들어 제시하고, 필요한 행사 물품을 파악하여 실무에 활용할 수 있다.
		중	여행 일정에 따라 여행안내 업무에 필요한 물품을 제시하고, 필요한 행사 물품을 파악할 수 있다.
		하	여행 일정에 따라 전문가의 도움을 받아 필요한 행사 물품을 준비할 수 있다.
	여행 일정에 따라 필요한 행사 물품을 준비할 수 있다.	상	행사 물품 준비 요령을 사례를 들어 설명하고, 여행 일정에 따라 필요한 행사 물품을 신속하고 정확하게 준비할 수 있다.
		중	행사 물품 준비 요령을 설명하고, 여행 일정에 따라 필요한 행사 물품을 준비할 수 있다.
		하	여행 일정에 따라 매뉴얼을 보고 필요한 행사 물품을 준비할 수 있다.