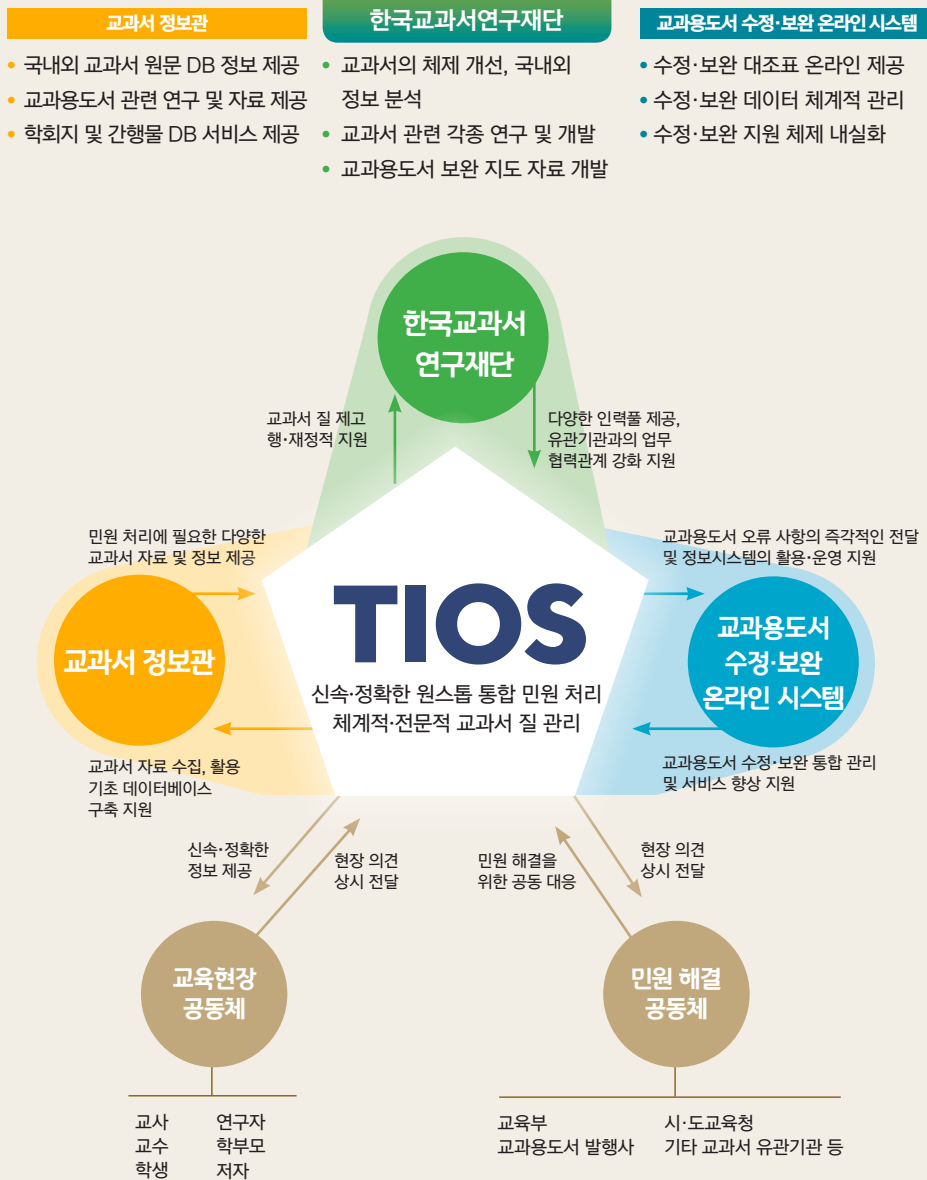
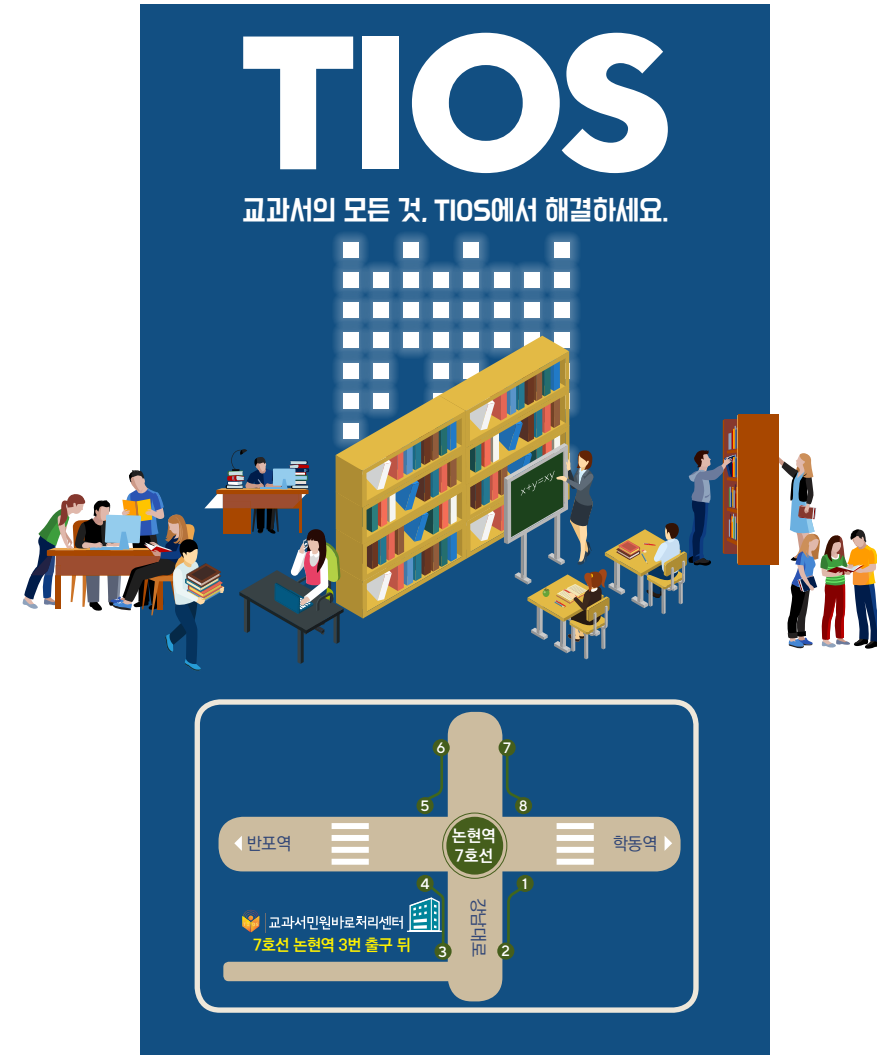


TIOS는 더 좋은 교과서를 만들기 위해 소통하고 협력합니다.



민원 창구를 하나로 통합한 One-Stop Service

www.textbook114.com www.교과서114.com m.textbook114.com 1566-8572



교과서민원바로처리센터 TIOS



교과서
질관리
플랫폼

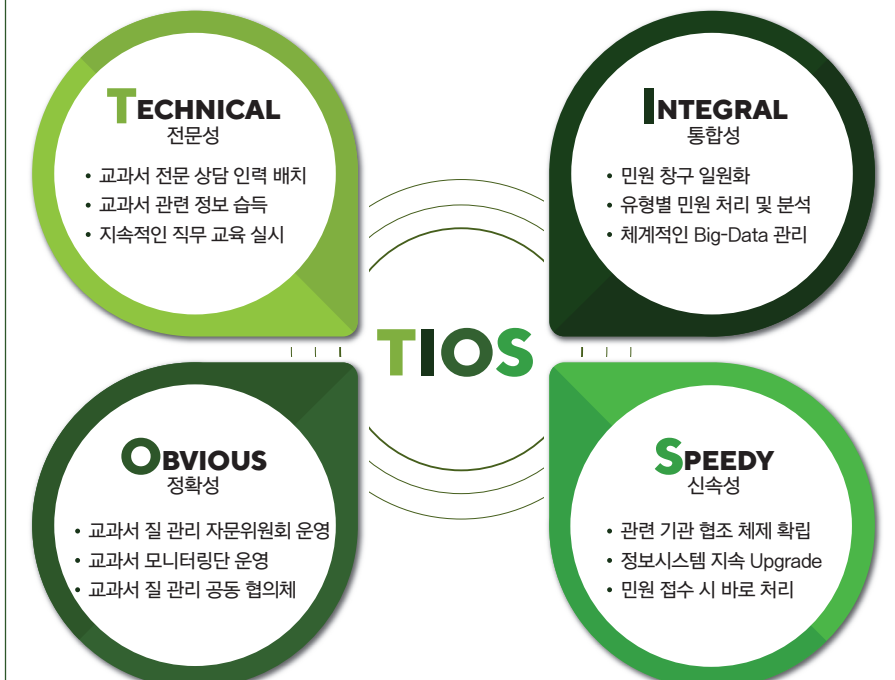
TIOS는 “Textbook Information One-stop Service”의 줄임말로, 교과서 민원 창구를 하나로 통합하여 보다 전문적이고 신속·정확하게 민원을 해결합니다.

보다 신속하고 정확한 교과서 포털서비스 TIOS

교과서민원바로처리센터(TIOS)는 교과용도서의 자율화·다양화에 따라, 모든 민원을 체계적으로 통합해 관리하여 신속·정확한 원스톱 서비스를 제공합니다.

TIOS 운영 체계

- 교과서 민원의 **신속·정확한 처리** 및 일원화된 대응체계 구축, 체계적인 Big-Data 관리로 원스톱 서비스 구현 및 대국민 교과서 만족도 제고
- 교과서 관련 전문가, 유관기관 협력으로 교과서 질 관리 수준의 **정확성·전문성** 향상을 도모하고, 다양한 정보 및 아이디어 제공으로 교과서 질 관리 **효율화**
- 교과서 관련 데이터를 보다 **효율적·체계적**으로 관리하여, 교육수요자가 서비스를 **안정적**으로 활용할 수 있도록 **최적의 시스템 유지 및 업그레이드**
- 수정·보완 내용이 **학교 현장에 신속하게 전달·반영**될 수 있도록 교과서 관련 정보를 **빠르고 정확하게** 지원하는 정보 서비스 제공



교과서에 대한 모든 것
신속·정확하게
TIOS가 해결합니다!

교과서 민원 상담 통합 운영

교과서 구입·주문

- 교과서 어디서 사야 하나요?
- 우리 동네에 교과서를 파는 서점이 궁금해요.

교과서 내용·정보

- 교과서 발행사가 궁금해요.
- 교과서 이 부분이 이해가 안 돼요.

교과서 정책

- 교과서는 어떻게 만들어지나요?
- 교과서로 선정되는 기준이 궁금해요.

교과서 수정·보완

- 오타자를 발견했어요.
- 교과서 내용이 잘못된 것 같아요.

교과서 파본·교환

- 교과서 제본·인쇄가 잘못되었어요.
- 교과서를 잘못 사서 환불하고 싶어요.

기타

- 회원 가입은 어떻게 하나요?
- 질문에 대한 답을 확인하고 싶어요.

민원신청방법

www.textbook114.com www.교과서114.com m.textbook114.com 1566-8572



교과서 궁금증을 해결하는 One-Stop 민원처리 서비스

TIOS는 각 분야 전문가들과
소통하여 교과서 품질을
개선하고 있습니다.

교과서 질 관리 자문위원회

정확하고 전문적인 자문으로 교과서의 품질
향상에 기여합니다.

- 교과서 질 관리 제반사항에 대한 전문가 자문
- 교과서 질 관리 지원의 체계적·효율적 운영 모색
- 교과서 질 관리 방향, 사업계획 및 평가 등에 대한 아이디어 제공



교육부 관계자·교사·교수·학부모 및 시민 단체·교과서 유관기관 임직원·교육 전문가

교과서 모니터링단

지속적인 모니터링으로 교과서의 신뢰도와
만족도를 향상시킵니다.

- 교과서 내용 오류 및 학년·교과 간 연계성 검토
- 교사 중심으로 교과서의 학교 현장 적합성 검토
- 전문가 모니터링으로 교과서 수정·보완 체제 상시 지원



현장 교사·교과별 전문가·전문기관 연구자

교과서 질 관리 공동협업체

유관기관 간 교과서 관련 업무의 소통과
협력으로 교과서 만족도를 높입니다.

- 교육수요자 만족도 향상 방안 협의
- 교과서 질 관리 활성화 방안 협의
- 교과서 관련 주요 민원 대응 및 의견 수렴



교육부·시·도교육청·발행사·기타 유관기관

전문가, 유관기관이 함께하는 교과서 질 관리

TIOS는
교과서에 대한 모든 정보가
공개되어 있습니다.

수정·보완 내용 안내

- 교과서 수정 예정사항 미리보기 서비스
- 현행 교과서 수정·보완 사항 대조표 게시

교과용도서 목록 제공

- 연도별, 학교급·학년별 교과용도서 목록
- 교과용도서 구분고시(국·검·인정) 목록
- 교과(군), 발행사, 도서명, 대표저자 목록

구입정보·학습자료·정책연구 자료 제공

- 교과서 구입방법, 구입처, 지정 판매처 정보
- 교사용 교수·학습자료 등 교과서 보완 교재, 보완 지도 관련 자료
- 교과서 발행·공급제도 정책 및 정책연구 자료

교육과정·교과서 정책 소개

- 현행 교육과정의 기본 방향, 개정 이유, 추구하는 인간상 안내
- 교육과정 원문자료 해설서, 성취 기준·성취수준 소개
- 교육과정 운영 우수학교 명단 등 교육과정 일반자료 제공

웹·전시로 교과용도서 정보 제공

- 교과용도서 선정 및 주문 정보
- 학교 현장 연간 지도계획 수립 지원
- 서책형 전시본 대체로 예산 절감 기여



쉽게 찾는 교과서 정보 클라우드 서비스

TIOS는 정보시스템을 체계적으로
개선·보완하여 편리하게
사용하도록 합니다.

교과서 자료 통합검색 시스템 제공



보다 많은 사람이 원하는 자료를 더욱
빠르게 찾을 수 있도록 통합검색 시스템
강화

교과서 전문 홈페이지 운영



교과서에 대한 모든 정보를 한곳에서
즉각 확인할 수 있는 원스톱 환경 구축

교과용도서 웹·전시 시스템 운영



정보 보안을 강화한 책임 운영으로
교과용도서 저작권 보호

모바일 서비스 제공



언제 어디서나 교과서 민원을 해결할
수 있도록 내 손안에 최적화된 인터
페이스 제공

더욱 쉽게 찾는 교과서 FAQ



교과서 정보를 한눈에 확인하고 추가
상담 및 문의를 손쉽게 할 수 있는
FAQ 제공

사용자 중심의 편리한 민원과 답변



나의 민원, 제안사항, 답변 내역을
일목요연하게 확인 및 관리할 수 있는
서비스 제공

만족도 조사로 이용자 중심 서비스 구현



다양한 이용자 요구사항을 파악하여 서비스 질 향상 방안 모색

상시 업그레이드되는 스마트한 정보시스템