

Q&A

학습지원비 / 진로지원비



Q1 지원비(바우처) 신청은 누가 하나요?

학교급에 따라 다릅니다. 초등학교는 학부모(보호자), 중·고등학교는 학생을 원칙으로 하되, 본인 명의의 핸드폰 소지자가 신청 가능합니다. 학부모가 신청하기 어렵다면 그 밖의 아동을 법률상 또는 사실상 보호·양육·교육하고 있는 사람(보호자)이 신청할 수 있습니다. 중·고등학교가 본인 명의의 핸드폰이 없는 경우는 학부모(보호자)가 신청합니다. 학생과 학부모 모두 본인 명의의 핸드폰이 없는 경우는 학교에 서면 신청서를 제출하면 됩니다. 단, 지원비(바우처) 신청은 전북에듀페이카드 발급이 선행되어야 가능합니다.

Q2 학습지원비와 진로지원비는 전북에듀페이카드에 바우처로 지급된다고 되어 있는데 전북에듀페이카드 발급은 어디에서, 어떻게 하나요?

전북에듀페이카드는 학습지원비와 진로지원비를 지급하기 위한 전북특별자치도교육청 특화카드로 전북은행 JB카드사에서 체크카드 형태로 발급하며, 2024년 4월 11일부터 신청과 발급이 가능합니다. 카드 발급은 전북에듀페이앱 또는 전북은행 쓱뱅크 앱을 통한 온라인신청과 가까운 전북은행 영업점에 방문 신청하는 방법이 있습니다만, 온라인 신청은 학부모(법정대리인)만 가능합니다. 또한, 신청 과부하를 방지하기 위해 지역별과 출생년도 끝자리별로 신청 일정이 다르니 도교육청 누리집 또는 학교 안내를 꼭 확인하시기 바랍니다.

Q3 전북에듀페이카드는 누구 명의로 만드나요?

초등학교는 학부모 명의, 중·고등학교는 학생 명의로 하는 것을 원칙으로 하며 학생 1인 1카드로 만듭니다. 자세한 내용은 전북특별자치도교육청 누리집 전북에듀페이 코너를 참고하시기 바랍니다.

Q4 집중신청기간에 신청을 하지 못한 경우는 어떻게 되나요?

2024. 11. 29.(금)까지 연중 상시신청이 가능합니다. 다만, 집중 신청기간 중에는 전북은행 연장 운영(오후 6시까지), 전담 창구 운영, 주말 운영 등 보다 편리한 신청이 가능하니 가급적 집중신청 기간을 이용해 주시기 바랍니다.

Q5 전북은행이 없는 지역은 전북에듀페이카드 발급 및 계좌개설을 어떻게 하나요?

학부모(법정대리인)의 온라인 신청이 가능하며, 온라인 신청이 어려운 경우는 집중신청 기간에 이동영업점을 운영(2024. 4. 11.(목)~4.25.(목) 기간 중 해당지역 신청일)할 계획이니, 도교육청 누리집 또는 학교 안내문을 참고하시기 바랍니다.