

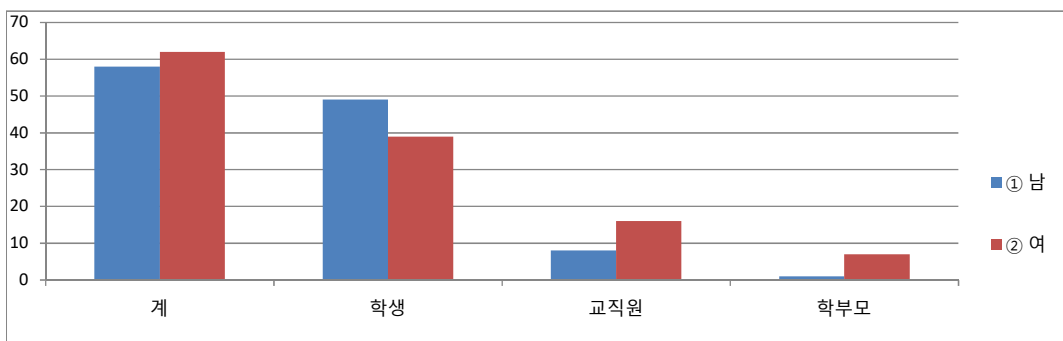
## 2020 학교급식 만족도조사 결과 통계 및 분석

1. 조사 일시 ; 2020. 7. 20. - 7. 23.

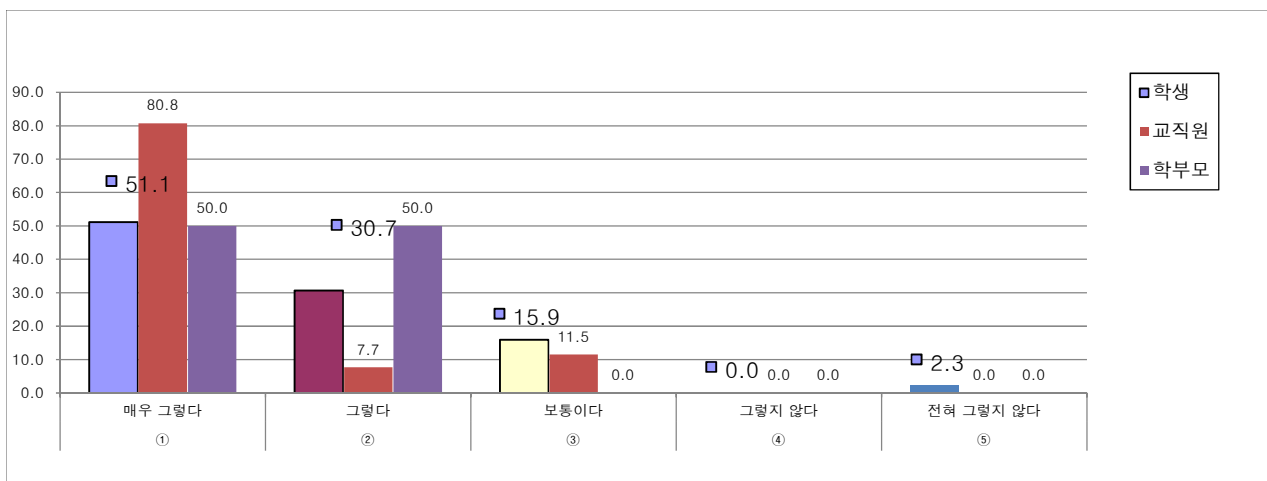
2. 설문지 배부 : 본교 3,4,6학년 각 1개반(88부), 학부모(14부), 교직원 전체(37부)

3. 설문지 수거 : 학생88부, 교직원 24부, 학부모 8부

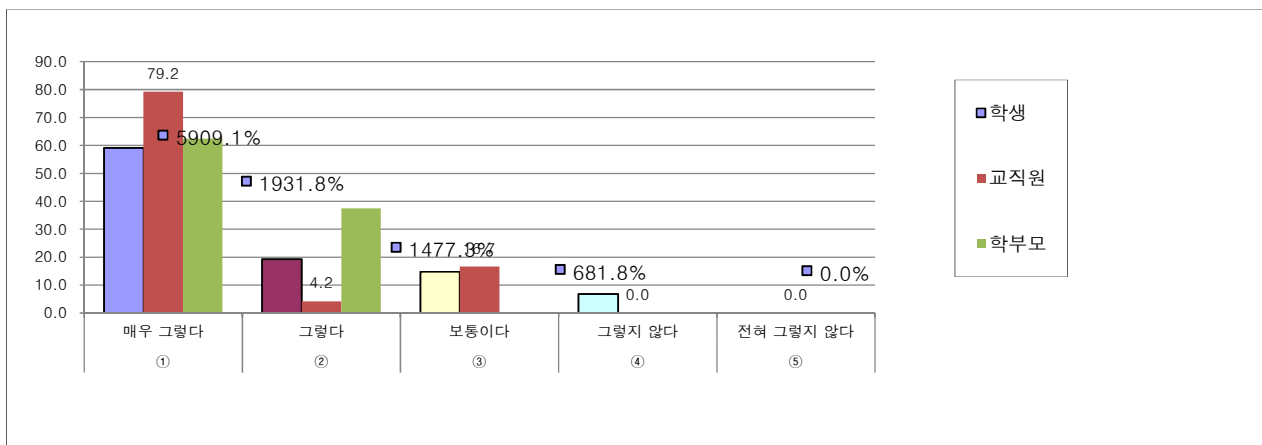
1. 응답자 성별		계	학생	교직원	학부모
①	남	58	49	8	1
②	여	62	39	16	7
계		120	88	24	8



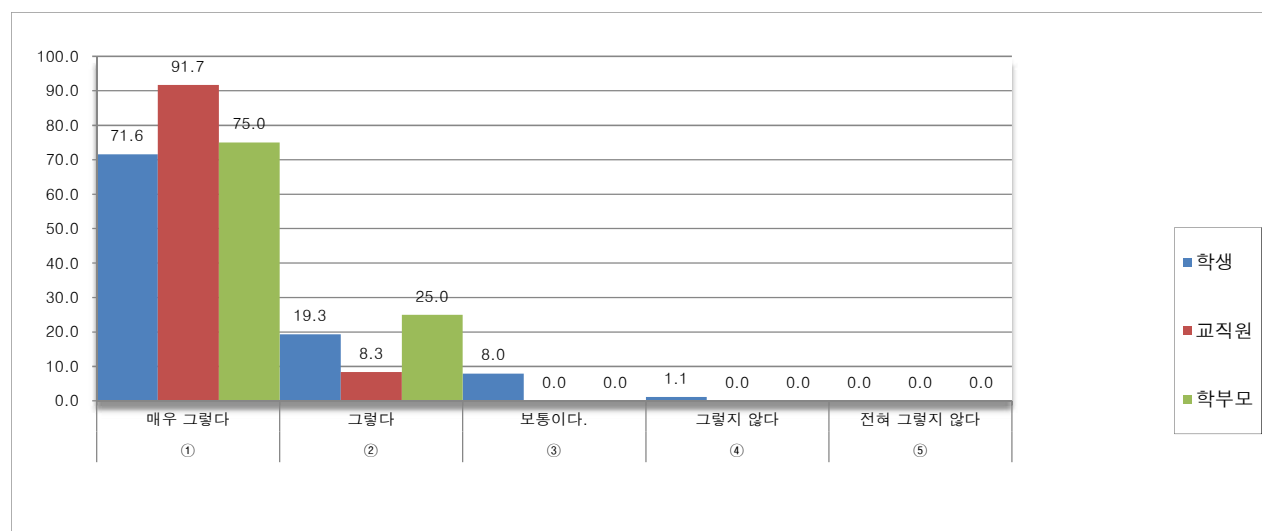
2-1. 우리학교 급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다.		학생	교직원	학부모	학생	교직원	학부모
①	매우 그렇다	45	21	4	51.1	80.8	50.0
②	그렇다	27	2	4	30.7	7.7	50.0
③	보통이다	14	3	0	15.9	11.5	0.0
④	그렇지 않다	0	0	0	0.0	0.0	0.0
⑤	전혀 그렇지 않다	2	0	0	2.3	0.0	0.0
계		88	26	8	100	100	100



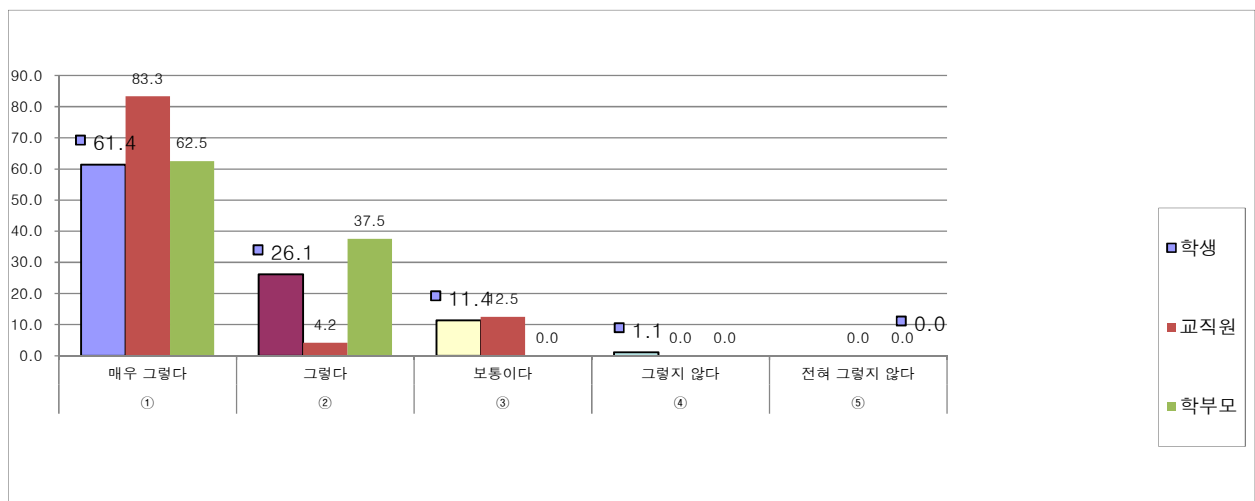
2-2. 우리학교 급식에서 제공하는 음식의 간은 적당하다. (학교급식 나트륨 저감화 운영 중)		학생	교직원	학부모	학생	교직원	학부모
①	매우 그렇다	52	19	5	59.1	79.2	62.5
②	그렇다	17	1	3	19.3	4.2	37.5
③	보통이다	13	4	0	14.8	16.7	0.0
④	그렇지 않다	6	0	0	6.8	0.0	0.0
⑤	전혀 그렇지 않다	0	0	0	0.0	0.0	0.0
계		88	24	8	100	100	100



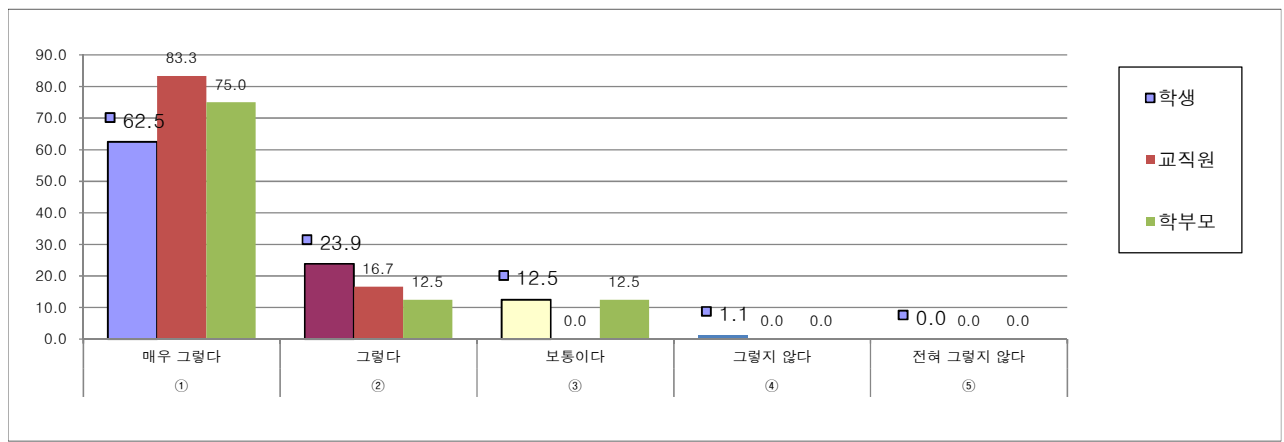
2-3. 우리 학교 급식은 위생적이다.		학생	교직원	학부모	학생	교직원	학부모
①	매우 그렇다	63	22	6	71.6	91.7	75.0
②	그렇다	17	2	2	19.3	8.3	25.0
③	보통이다.	7	0	0	8.0	0.0	0.0
④	그렇지 않다	1	0	0	1.1	0.0	0.0
⑤	전혀 그렇지 않다	0	0	0	0.0	0.0	0.0
계		88	24	8	100	100.0	100.0



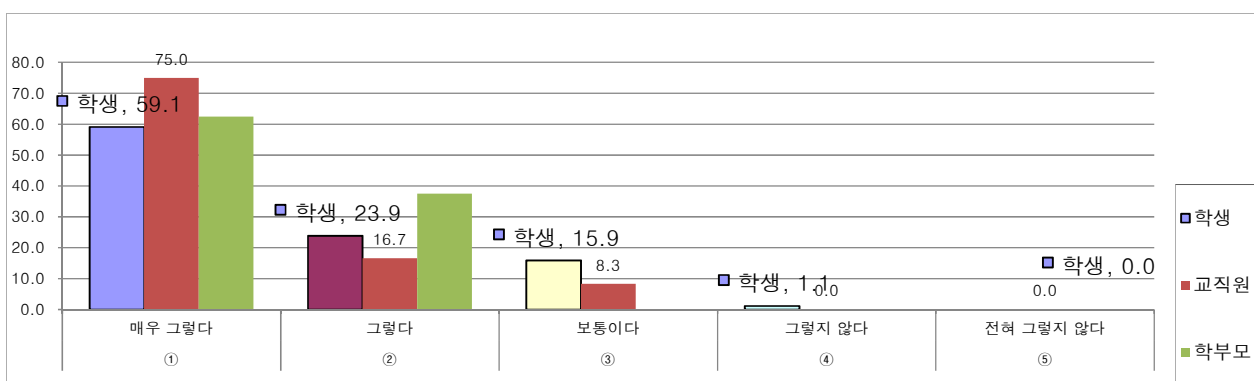
2-4. 우리 학교 급식에 사용되는 식재료의 품질은 믿을만하다.		학생	교직원	학부모	학생	교직원	학부모
①	매우 그렇다	54	20	5	61.4	83.3	62.5
②	그렇다	23	1	3	26.1	4.2	37.5
③	보통이다	10	3	0	11.4	12.5	0.0
④	그렇지 않다	1	0	0	1.1	0.0	0.0
⑤	전혀 그렇지 않다	0	0	0	0.0	0.0	0.0
계		88	24	8	100	100	100



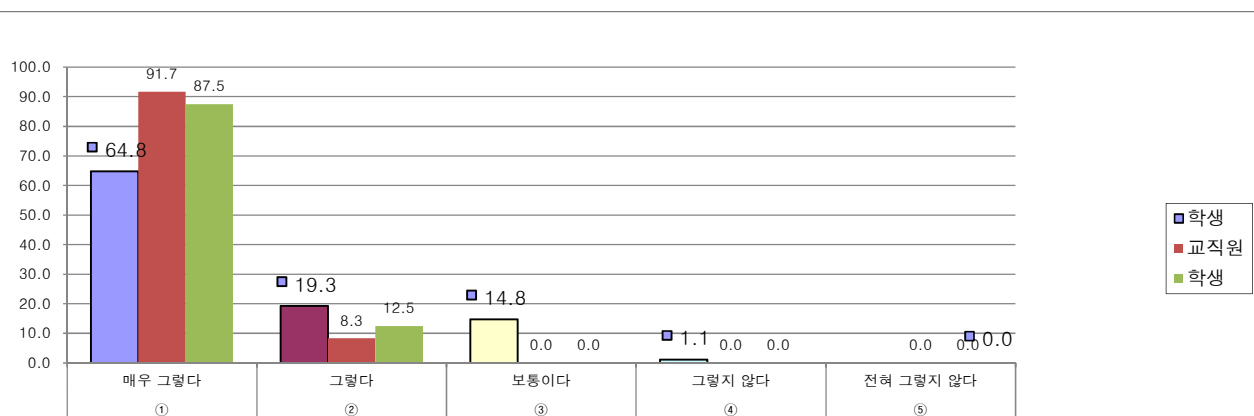
2-5. 우리 학교는 식사와 배식 시 질서에 관해 선생님이나 영양교사가 지도를 해 주신다.		학생	교직원	학부모	학생	교직원	학부모
①	매우 그렇다	55	20	6	62.5	83.3	75.0
②	그렇다	21	4	1	23.9	16.7	12.5
③	보통이다	11	0	1	12.5	0.0	12.5
④	그렇지 않다	1	0	0	1.1	0.0	0.0
⑤	전혀 그렇지 않다	0	0	0	0.0	0.0	0.0
계		88	24	8	100	100	100



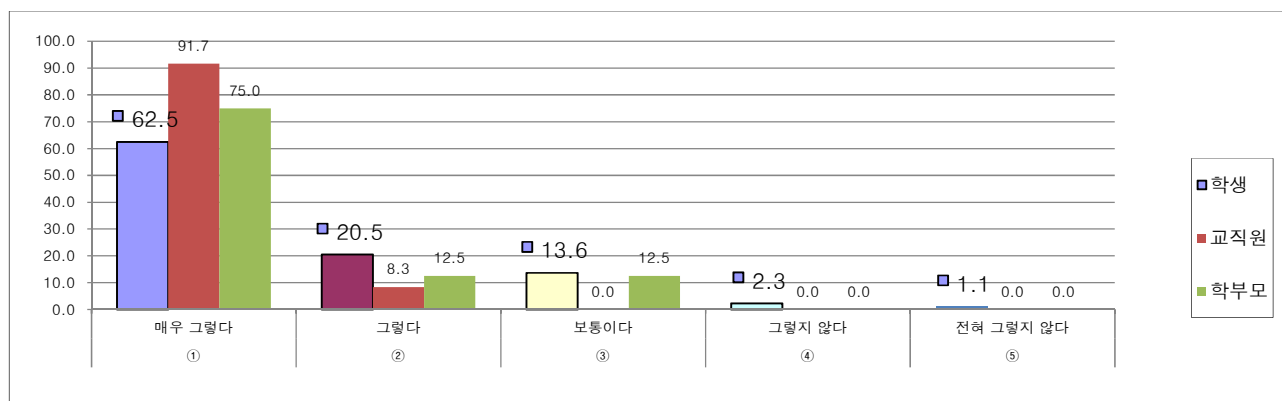
2-6. 우리 학교는 급식에 관한 의견을 조사하거나 건의함, 학교 홈페이지 게시판 등을 통해 급식에 관한 의견을 제시할 수 있다.		학생	교직원	학부모	학생	교직원	학부모
①	매우 그렇다	52	18	5	59.1	75.0	62.5
②	그렇다	21	4	3	23.9	16.7	37.5
③	보통이다	14	2	0	15.9	8.3	0.0
④	그렇지 않다	1	0	0	1.1	0.0	0.0
⑤	전혀 그렇지 않다	0	0	0	0.0	0.0	0.0
계		88	24	8	100	100	100



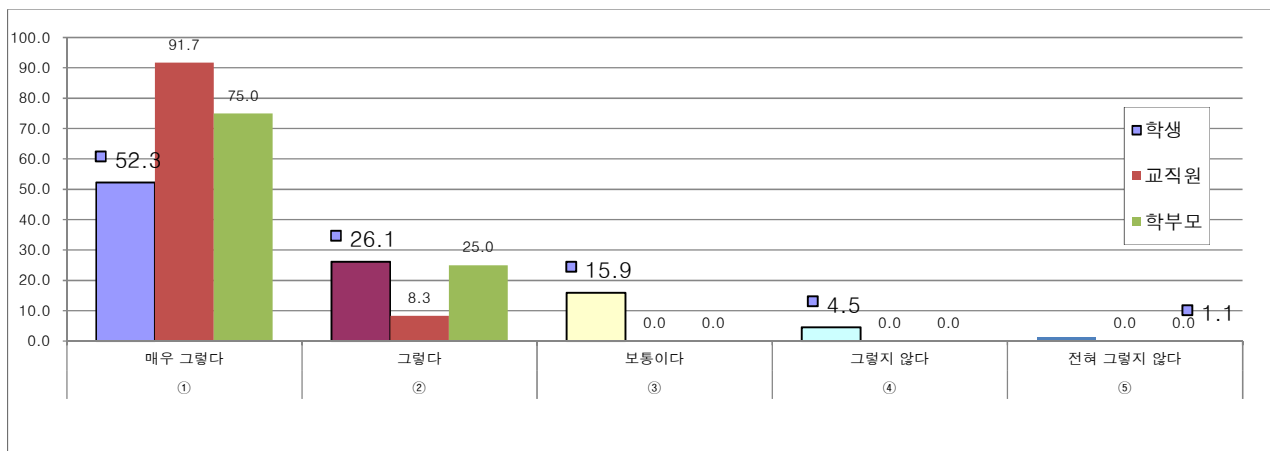
2-7. 우리 학교에서는 영양량, 식품알레르기, 식재료 원산지 등 식단에 대한 정보를 가정통신문, 학교홈페이지 등으로 제공하는다.		학생	교직원	학부모	학생	교직원	학생
①	매우 그렇다	57	22	7	64.8	91.7	87.5
②	그렇다	17	2	1	19.3	8.3	12.5
③	보통이다	13	0	0	14.8	0.0	0.0
④	그렇지 않다	1	0	0	1.1	0.0	0.0
⑤	전혀 그렇지 않다	0	0	0	0.0	0.0	0.0
계		88	24	8	100.0	100.0	100.0



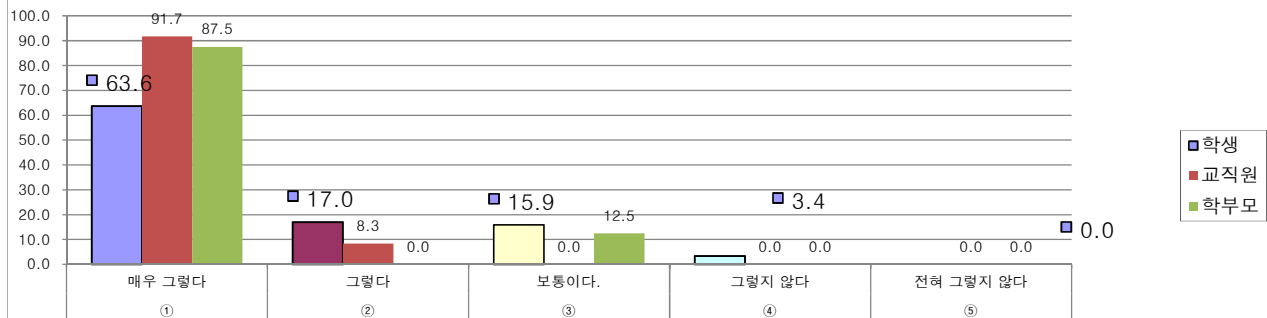
2-8. 우리 학교 급식에서 배식은 원활하게 이루어진다.		학생	교직원	학부모	학생	교직원	학부모
①	매우 그렇다	55	22	6	62.5	91.7	75.0
②	그렇다	18	2	1	20.5	8.3	12.5
③	보통이다	12	0	1	13.6	0.0	12.5
④	그렇지 않다	2	0	0	2.3	0.0	0.0
⑤	전혀 그렇지 않다	1	0	0	1.1	0.0	0.0
계		88	24	8	100	100	100



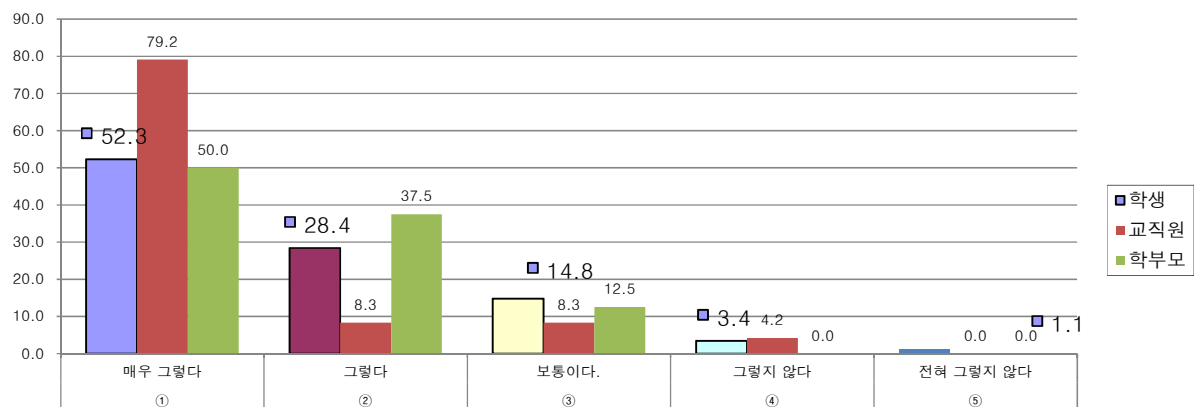
2-9. 우리 학교급식 장소는 편안하다.		학생	교직원	학부모	학생	교직원	학부모
①	매우 그렇다	46	22	6	52.3	91.7	75.0
②	그렇다	23	2	2	26.1	8.3	25.0
③	보통이다	14	0	0	15.9	0.0	0.0
④	그렇지 않다	4	0	0	4.5	0.0	0.0
⑤	전혀 그렇지 않다	1	0	0	1.1	0.0	0.0
계		88	24	8	100	100	100



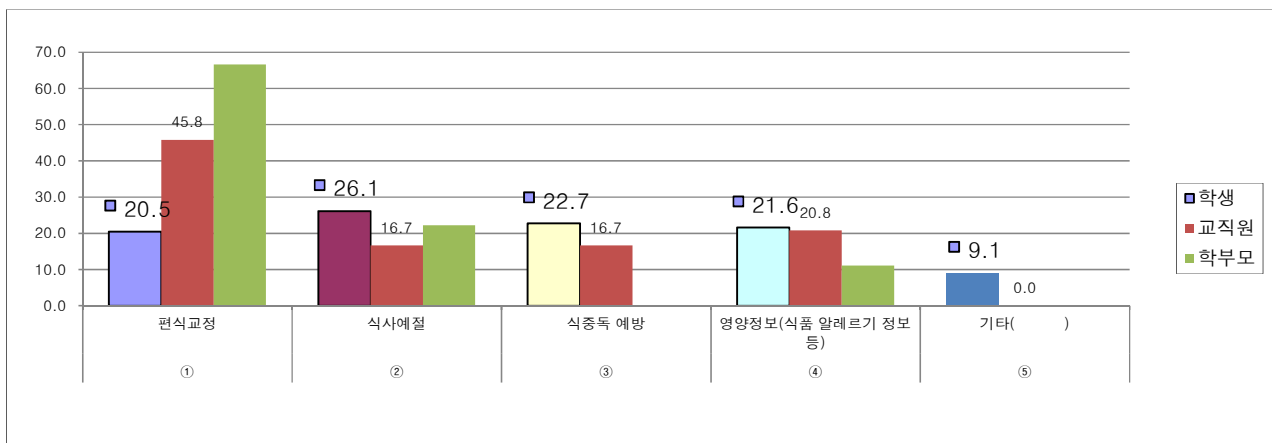
2-10. 음식을 배식해 주시는 분들은 친절하다.		학생	교직원	학부모	학생	교직원	학부모
①	매우 그렇다	56	22	7	63.6	91.7	87.5
②	그렇다	15	2	0	17.0	8.3	0.0
③	보통이다.	14	0	1	15.9	0.0	12.5
④	그렇지 않다	3	0	0	3.4	0.0	0.0
⑤	전혀 그렇지 않다	0	0	0	0.0	0.0	0.0
계		88	24	8	100	100	100



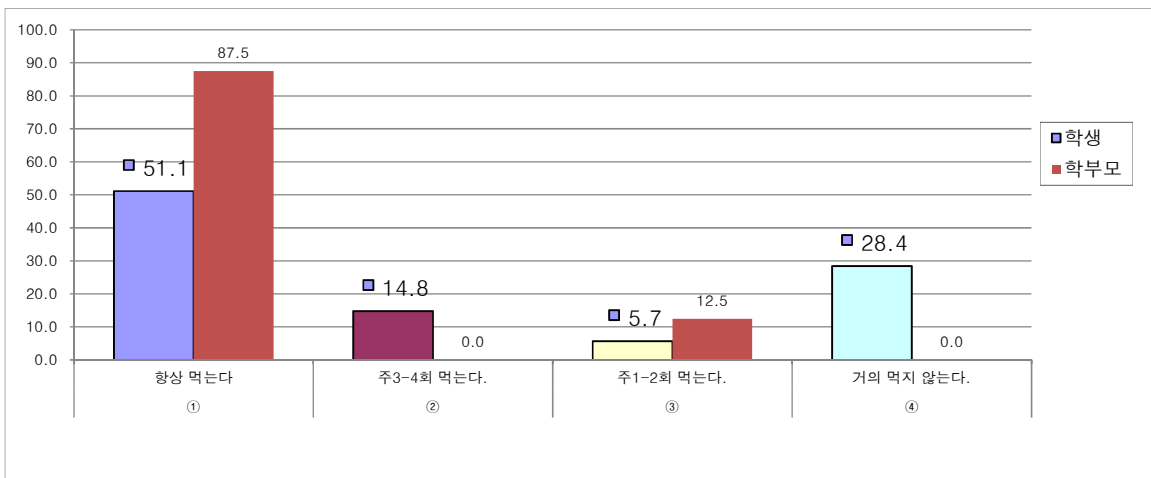
2-11. 나는 전반적으로 학교급식에 만족한다.		학생	교직원	학부모	학생	교직원	학부모
①	매우 그렇다	46	19	4	52.3	79.2	50.0
②	그렇다	25	2	3	28.4	8.3	37.5
③	보통이다.	13	2	1	14.8	8.3	12.5
④	그렇지 않다	3	1	0	3.4	4.2	0.0
⑤	전혀 그렇지 않다	1	0	0	1.1	0.0	0.0
계		88	24	8	100	100	100



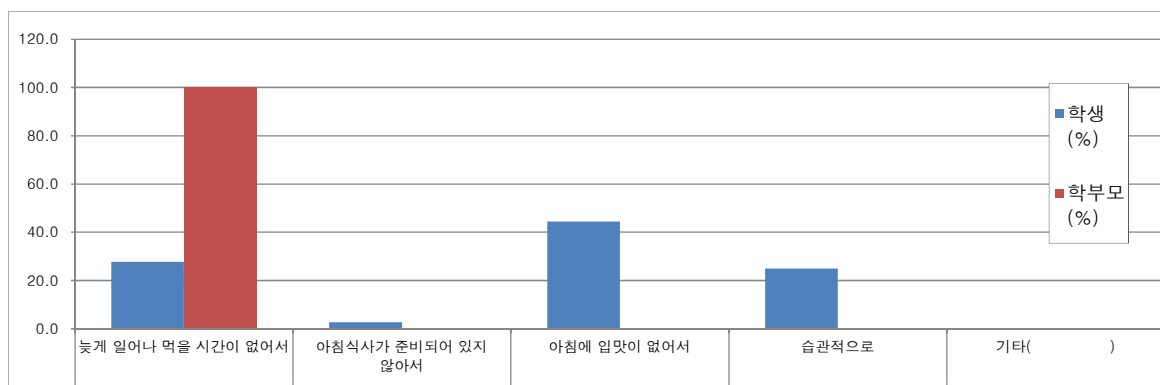
3. 학교에서 실시하는 식품안전 및 영양,식생활교육 중 중점적으로 교육했으면 하는 내용은 무엇입니까?		학생	교직원	학부모	학생	교직원	학부모
①	편식교정	18	11	6	20.5	45.8	66.7
②	식사예절	23	4	2	26.1	16.7	22.2
③	식중독 예방	20	4	0	22.7	16.7	0.0
④	영양정보(식품 알레르기 정보 등)	19	5	1	21.6	20.8	11.1
⑤	기타( )	8	0	0	9.1	0.0	0.0
계		88	24	9	100	100	100



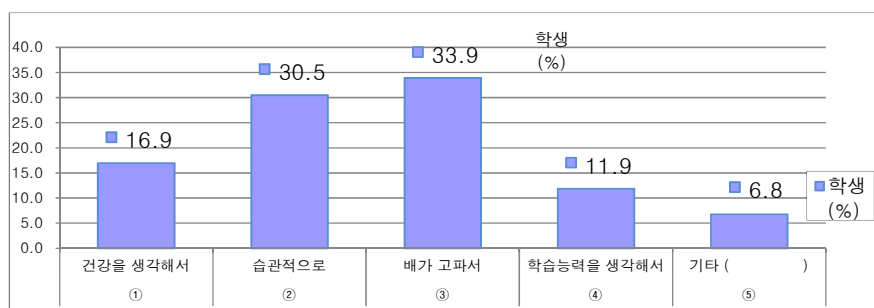
4. 학교 등교 전에 아침식사를 하고 오나요? (학부모질문5.: 귀하의 자녀는 등교일에 아침식사를 하나요?)		학생	학부모	학생	학부모
①	항상 먹는다	45	7	51.1	87.5
②	주3~4회 먹는다.	13	0	14.8	0.0
③	주1~2회 먹는다.	5	1	5.7	12.5
④	거의 먹지 않는다.	25	0	28.4	0.0
계		88	8	100	100



4-1. 아침식사를 하지 않는 경우(②③④에 답한 경우) 그 이유는? (학부모 5-1 : 자녀가 아침식사를 하지 않는 경우(②③④)에 답한 경우) 그 이유는?		학생	학부모	학생 (%)	학부모 (%)
① 늦게 일어나 먹을 시간이 없어서		10	1	27.8	100.0
② 아침식사가 준비되어 있지 않아서		1	0	2.8	0.0
③ 아침에 입맛이 없어서		16	0	44.4	0.0
④ 습관적으로		9	0	25.0	0.0
⑤ 기타( )		0	0	0.0	0.0
계		36	1	100	100

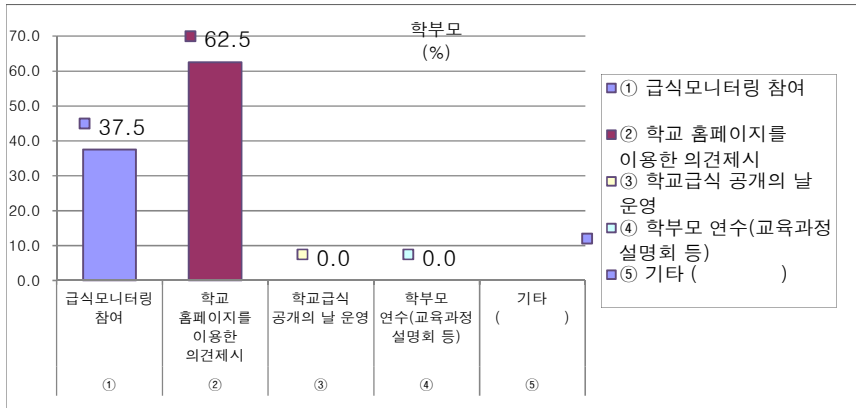


4-2. 아침식사를 하는 경우(①②③에 답한 경우) 그 이유는?		학생	학생 (%)
① 건강을 생각해서		10	16.9
② 습관적으로		18	30.5
③ 배가 고파서		20	33.9
④ 학습능력을 생각해서		7	11.9
⑤ 기타 ( )		4	6.8
계		59	100



4. (학부모) 열린 학교급식 운영을 위하여 학부모가 참여할 수 있는 방법으로 선호하는 방법은 무엇입니까?		학부모	학부모 (%)
① 급식모니터링 참여		3	37.5
② 학교 홈페이지를 이용한 의견제시		5	62.5
③ 학교급식 공개의 날 운영		0	0.0
④ 학부모 연수(교육과정 설명회 등)		0	0.0
⑤ 기타 ( )		0	0
계		8	100





## ※ 결과 분석

- \* 학생들은 전반적으로 음식의 간, 위생상태, 식재료의 품질, 배식의 원활성에 대해서 80% 이상의 높은 만족도를 보임
- \* 급식장소의 편안함에 대해서는 코로나 19로 인하여 학년별 거리두기 등의 시차배식으로 좀 더 안정적인 분위기가 이루어지고 있는 경향
- \* 식단에 대한 정보를 가정통신문, 학교홈페이지 등으로 제공하는 것에 대해서도 높은 만족도를 나타냄
- \* 2-10의 "음식을 배식해 주시는 분들은 친절하다" 항목에 대해서 학생이 매우만족한다와 만족한다에서 80.6%로, 2019년(62.1%) 대비 높은
  - 만족도로 조리원 대상으로 실시한 친절교육과 친절응대관련 교육의 결과로 볼 수 있음
- \* 학교에서 실시하는 식품안전 및 영양,식생활교육 중 중점적으로 교육했으면 하는 내용은 학생 및 교직원 학부모 모두 편식교정과 식사예절에
  - 대해서 높은 응답률을 보였음
- \* 학교등교 전에 아침식사 여부는 학생의 65.9%가 항상 먹는다고 답하여 2019년(50%) 대비 높은 응답률을 보임
  - 답해 아침결식률이 비교적 높은 것으로 나타나 지속적으로 아침밥의 중요성에 대하여 교육시킬 필요가 있음
- \* 학부모 설문에서 열린 학교급식 운영을 위한 학부모가 참여할 수 있는 방법은 급식모니터링참여와 급식공개의 날 운영을 선호하는 것으로 나타남
- \* 앞으로 음식의 간 및 온도관리 부분에서 더욱 효율적이 급식이 되도록 노력하고, 조금 더 조용하고 편안한 분위기의 급식환경을 위하여
  - 담임교사의 임장지도의 협조를 얻어 지속적인 지도와 편식교정 및 식사예절에 대하여 지속적인 교육이 필요하다고 생각함.