

2021학년도

**방과후학교 운영 만족도  
설문조사 결과 보고서**  
〈성수초등학교〉



2021. 07. 16.

전주대 사회적기업 두드림

## 1. 프로그램 소개

구분	프로그램명
방과후 학교	바이올린
	첼로
	피아노
	컴퓨터
	영어
	생활체육
	키성장

## II. 설문지 문항

### 1. 방과후 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	현재 참여하고 있는 방과후학교 프로그램에 대해 만족한다.
2	방과후학교 프로그램을 선택할 때, 프로그램에 대한 정보 제공(안내)은 충분했다.
3	현재 참여하고 있는 방과후학교 프로그램이 자녀의 특기적성 계발 또는 학업 실력 향상에 도움이 되었다.
4	앞으로 방과후학교에 계속 참여할 생각이 있다.
5	프로그램 운영 시간을 잘 지켰습니다.
6	사용된 교재 및 자료는 학습 활동에 도움이 되었습니다.
7	프로그램을 운영하기 위한 준비는 잘 되었습니다.
8	프로그램의 내용과 분량은 적절하였습니다.
9	강사님은 프로그램 내용을 이해하기 쉽게 설명하였습니다.
10	강사님은 프로그램 운영 중에 칭찬과 격려를 많이 하십니다.

### 2. 방과후 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	방과후학교 운영 전반에 대해 만족한다.
2	방과후학교 프로그램을 선택할 때, 프로그램에 대한 정보 제공(안내)은 충분했다.
3	현재 참여하고 있는 방과후학교 프로그램이 자녀의 특기적성 계발 또는 학업 실력 향상에 도움이 되었다.
4	방과후학교가 사교육비를 줄이는데 도움이 되었다.
5	앞으로도 방과후학교에 자녀를 계속 참여하게 하고 싶다.
5	강사님은 프로그램 활동에 관한 안내를 잘 해 주십니다.
6	강사님은 정해진 시간을 잘 지키고, 열의를 가지고 프로그램을 운영하십니다.
7	강사님은 프로그램 운영시 체벌이나 인격을 모독하는 언어를 사용하지 않으십니다.
8	이 프로그램이 자녀의 실력향상에 도움이 되었습니다.

### 3. 방과후 운영 만족도 설문지(교사용)

번호	문항
1	두드림의 강사 관리에 만족한다.
2	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.
3	프로그램과 관련된 충분한 전문 지식과 기능을 갖추고 있습니다.
4	시간을 잘 지켜서 지각 및 결강이 없습니다.
5	학생지도와 출석 관리를 철저히 하였습니다.
6	프로그램 운영 시 학생 안전관리를 잘 하십니다.
7	방과후학교 프로그램 교실 관리를 잘 하십니다.
8	프로그램이 학생들의 실력 향상에 도움이 되었습니다.
9	성실한 태도로 교원과의 소통이 원활하였습니다.
10	앞으로 이 프로그램을 계속 운영하고 싶습니다.

### 4. 평가기준

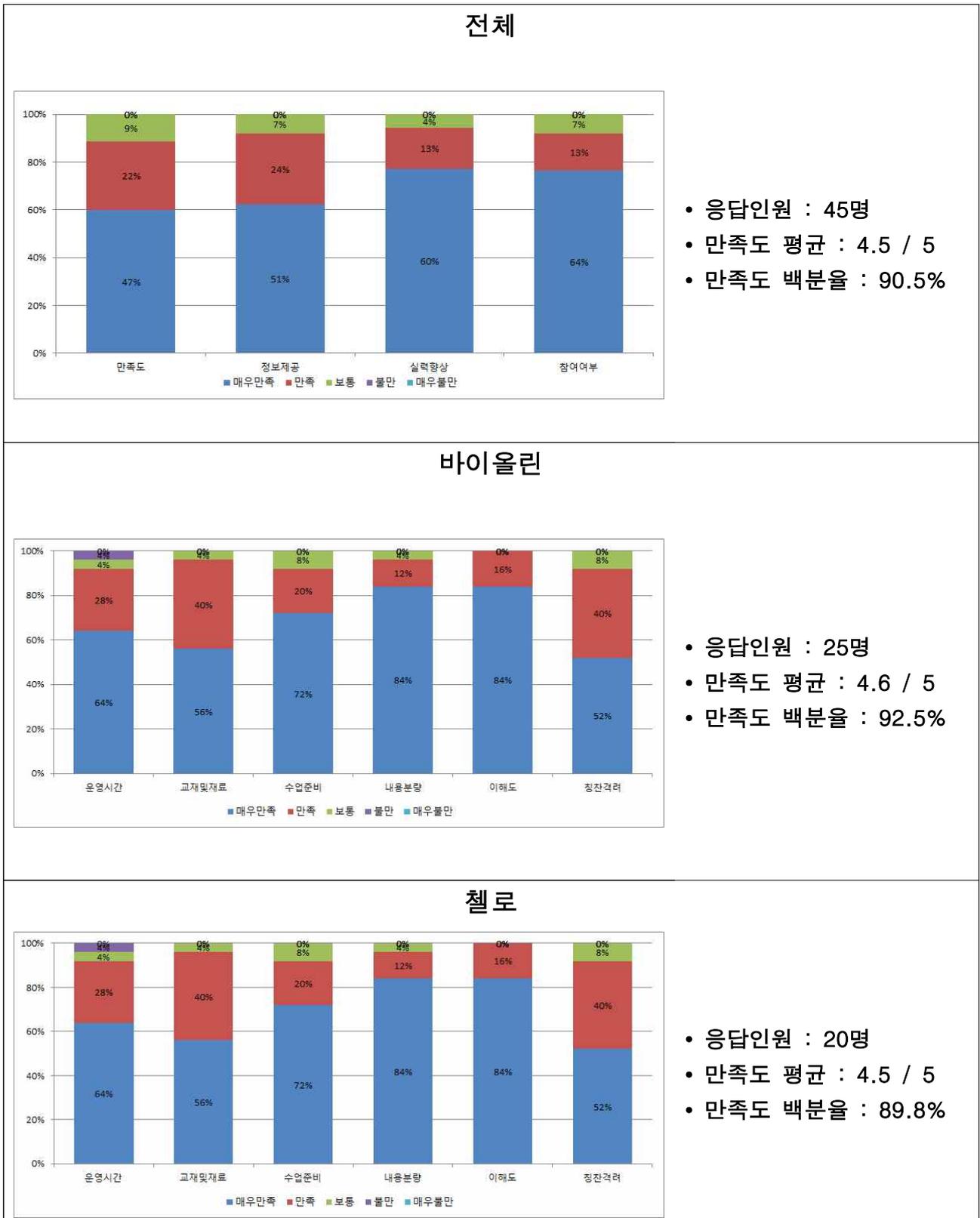
5점	4점	3점	2점	1점
매우만족	만족	보통	불만	매우불만

### 5. 프로그램별 의견

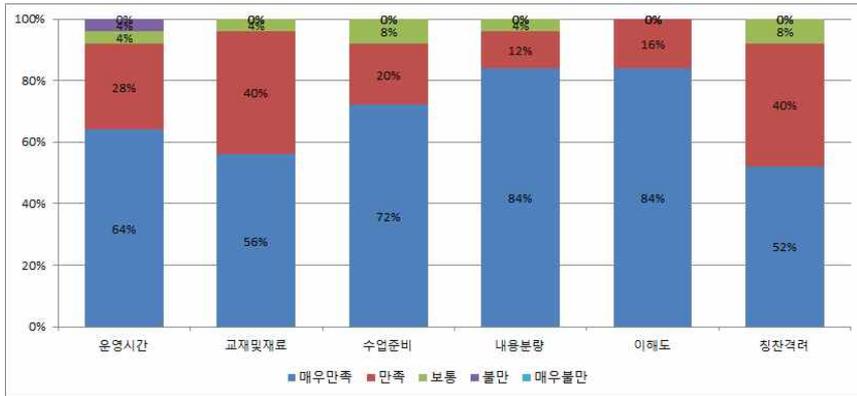
방과후학교	
<b>학부모 의견</b>	-대체로 만족하고 있는데 영어선생님은 2학기때는 교체되었으면 합니다. -학생들이 잘 못해도 격려해주며 잘 따라갈수 있게 칭찬해주었으면 좋겠습니다.
<b>학생 의견</b>	-생활체육 시간이 많았으면 좋겠다. -생활체육이 좋아요. -생활체육 시간을 늘려줬으면 한다. -그래도 거의 다 좋아서 쓸 게 없다.

### III. 만족도 설문조사 보고서

#### 1. 학생 만족도

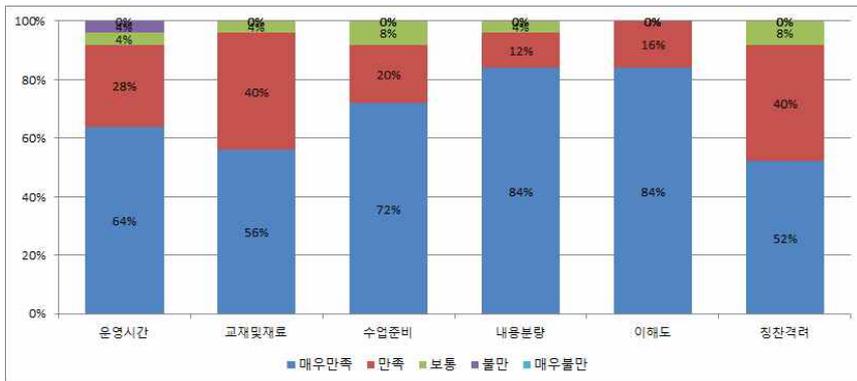


## 피아노



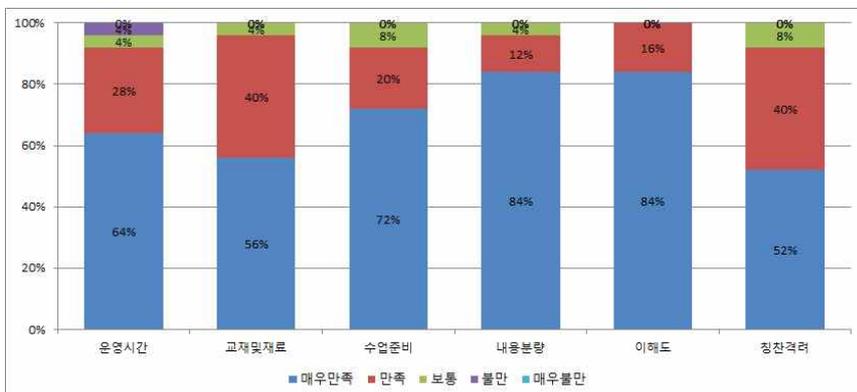
- 응답인원 : 43명
- 만족도 평균 : 4.6 / 5
- 만족도 백분율 : 91.1%

## 컴퓨터



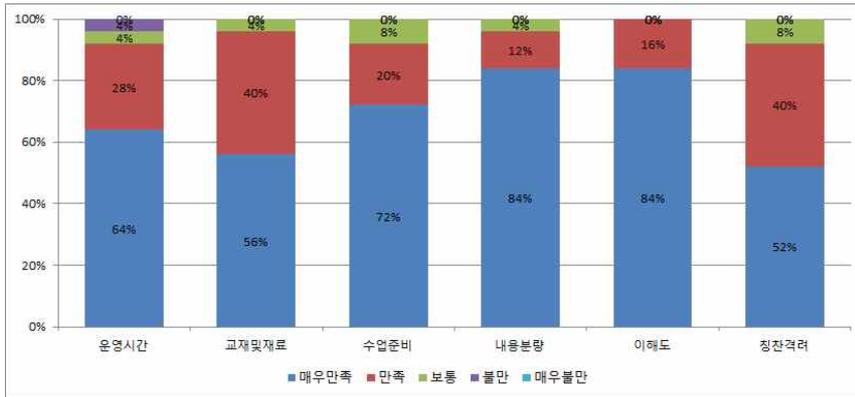
- 응답인원 : 31명
- 만족도 평균 : 4.7 / 5
- 만족도 백분율 : 93.8%

## 영어



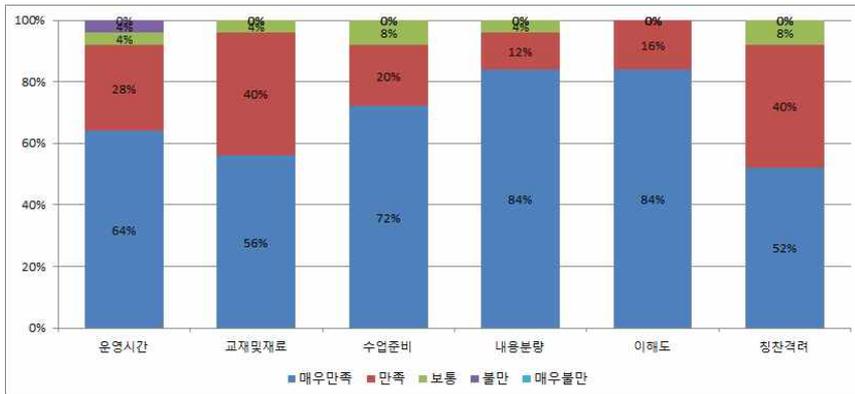
- 응답인원 : 31명
- 만족도 평균 : 4.7 / 5
- 만족도 백분율 : 93.8%

### 생활체육



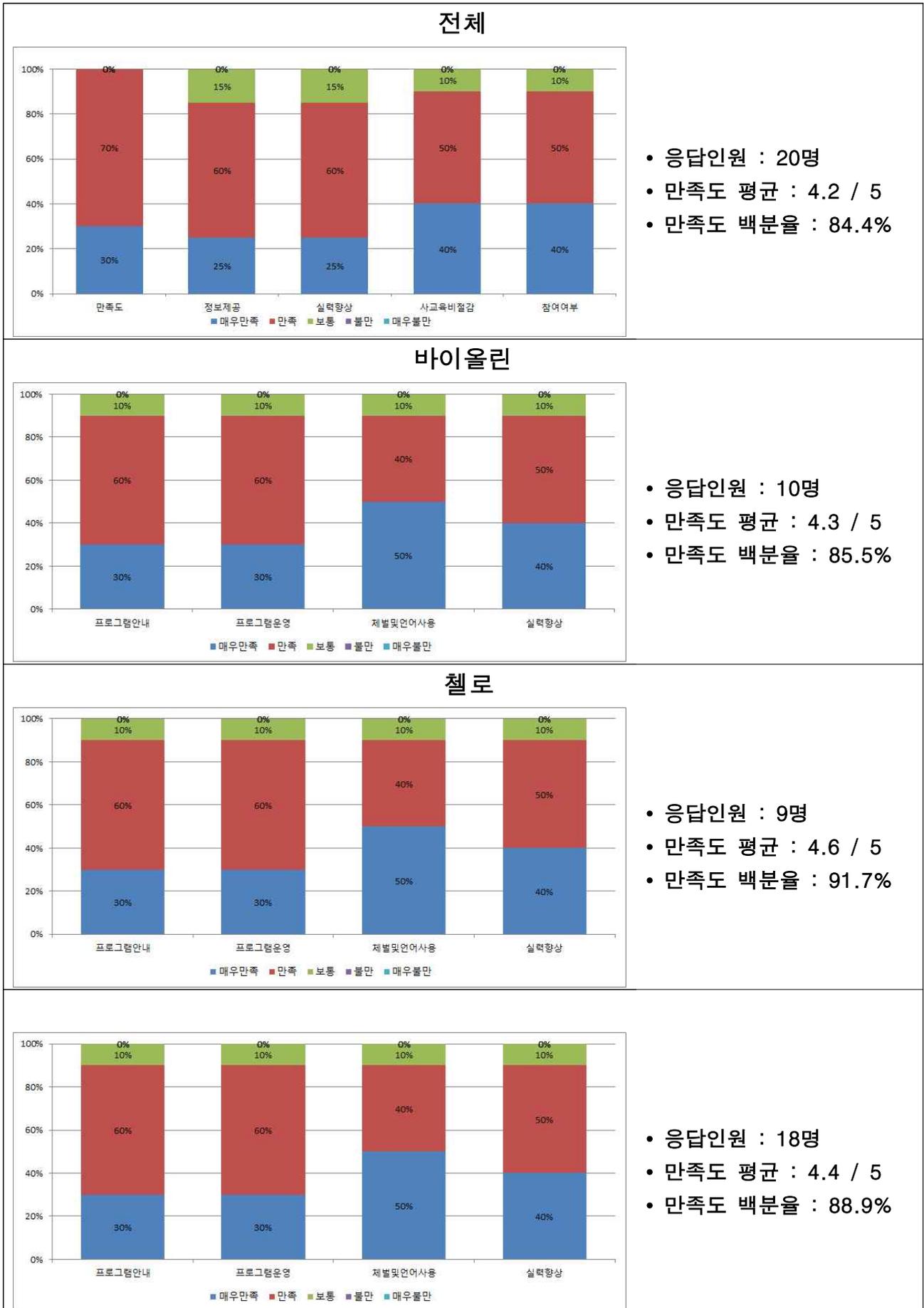
- 응답인원 : 43명
- 만족도 평균 : 4.7 / 5
- 만족도 백분율 : 93.8%

### 키성장



- 응답인원 : 43명
- 만족도 평균 : 4.7 / 5
- 만족도 백분율 : 93.5%

## 2. 학부모 만족도

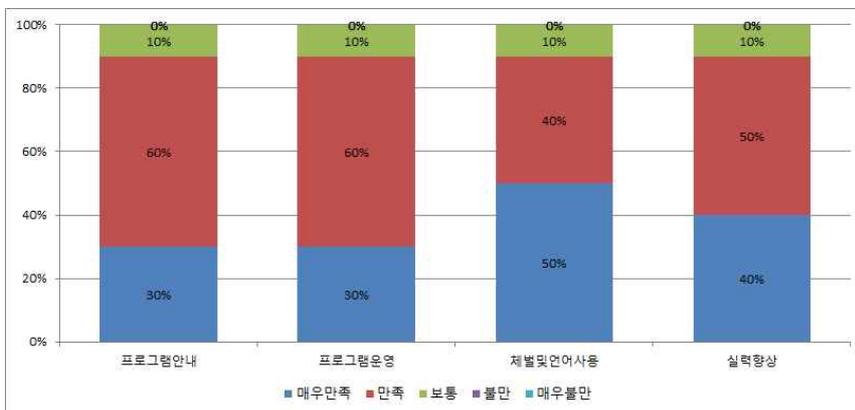


### 컴퓨터



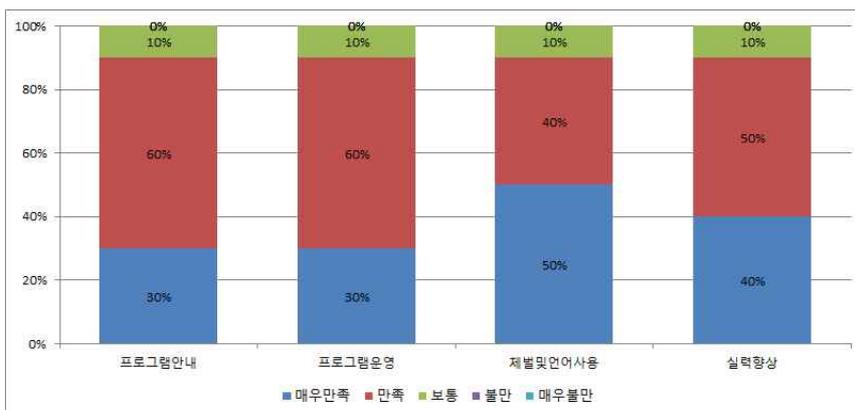
- 응답인원 : 15명
- 만족도 평균 : 4.4 / 5
- 만족도 백분율 : 88.3%

### 영어



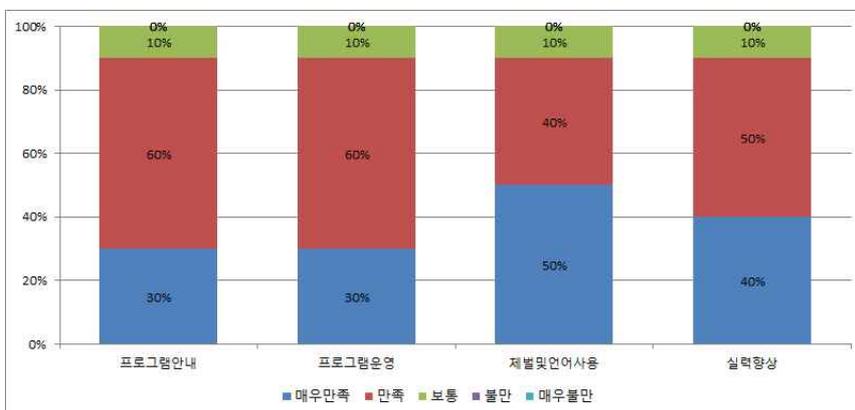
- 응답인원 : 18명
- 만족도 평균 : 4.1 / 5
- 만족도 백분율 : 81.7%

### 생활체육



- 응답인원 : 17명
- 만족도 평균 : 4.6 / 5
- 만족도 백분율 : 91.5%

### 키성장



- 응답인원 : 10명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 93.5%

### 3. 교사만족도



### 컴퓨터



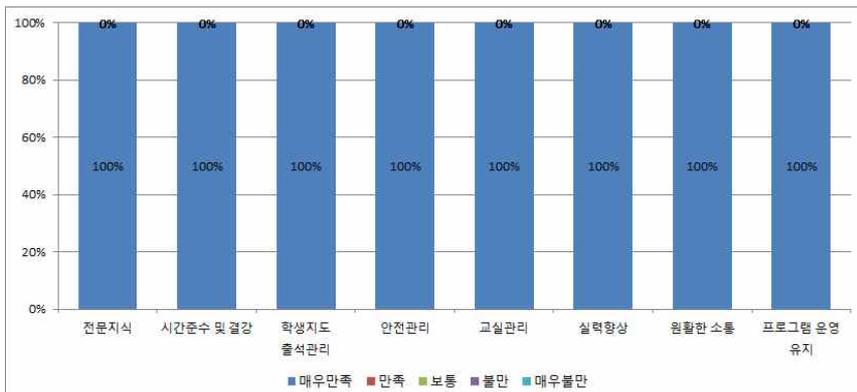
- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5 / 5
- 만족도 백분율 : 100%

### 영어



- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5 / 5
- 만족도 백분율 : 100%

### 생활체육



- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5 / 5
- 만족도 백분율 : 100%

### 키성장



- 응답인원 : 5명
- 만족도 평균 : 5 / 5
- 만족도 백분율 : 100%

**붙임1. 설문지 집계자료**
**방과후학교 - 학생용**

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
<b>전체</b>						
만족도	21	19	5	-	-	45
정보제공	23	17	5	-	-	45
실력향상	27	12	6	-	-	45
참여여부	29	11	5	-	-	45
<b>바이올린</b>						
운영시간	16	7	1	1	-	25
교재및자료	14	10	1	-	-	25
수업준비	18	5	2	-	-	25
내용분량	21	3	1	-	-	25
이해도	21	4	-	-	-	25
칭찬격려	13	10	2	-	-	25
<b>첼로</b>						
운영시간	15	3	2	-	-	20
교재및자료	14	4	2	-	-	20
수업준비	16	3	1	-	-	20
내용분량	13	5	2	-	-	20
이해도	10	7	3	-	-	20
칭찬격려	9	4	6	1	-	20
<b>피아노</b>						
운영시간	25	14	3	1	-	43
교재및자료	29	9	4	1	-	43
수업준비	35	5	3	-	-	43
내용분량	34	5	4	-	-	43
이해도	30	11	1	1	-	43
칭찬격려	21	14	6	2	-	43

## 방과후학교 - 학생용



	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
<b>컴퓨터</b>						
운영시간	22	7	2	-	-	31
교재및자료	20	11	-	-	-	31
수업준비	25	4	2	-	-	31
내용분량	26	4	1	-	-	31
이해도	25	5	1	-	-	31
칭찬격려	19	9	3	-	-	31
<b>영어</b>						
운영시간	22	7	2	-	-	31
교재및자료	20	11	-	-	-	31
수업준비	25	4	2	-	-	31
내용분량	26	4	1	-	-	31
이해도	25	5	1	-	-	31
칭찬격려	19	9	3	-	-	31
<b>생활체육</b>						
운영시간	34	8	1	-	-	43
교재및자료	30	10	3	-	-	43
수업준비	37	4	2	-	-	43
내용분량	34	9	-	-	-	43
이해도	36	4	3	-	-	43
칭찬격려	23	13	7	-	-	43
<b>키성장</b>						
운영시간	30	10	2	1	-	43
교재및자료	30	11	2	-	-	43
수업준비	34	8	1	-	-	43
내용분량	32	10	1	-	-	43
이해도	36	7	-	-	-	43
칭찬격려	27	10	5	1	-	43

## 방과후학교 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
<b>전체</b>						
만족도	6	14	-	-	-	20
정보제공	5	12	3	-	-	20
실력향상	5	12	3	-	-	20
사교육비절감	8	10	2	-	-	20
참여여부	8	10	2	-	-	20
<b>바이올린</b>						
프로그램안내	3	6	1	-	-	10
프로그램운영	3	6	1	-	-	10
체벌 및 언어사용	5	4	1	-	-	10
실력향상	4	5	1	-	-	10
<b>첼로</b>						
프로그램안내	6	2	1	-	-	9
프로그램운영	6	2	1	-	-	9
체벌 및 언어사용	7	1	1	-	-	9
실력향상	6	2	1	-	-	9
<b>피아노</b>						
프로그램안내	6	10	2	-	-	18
프로그램운영	9	8	1	-	-	18
체벌 및 언어사용	11	7	-	-	-	18
실력향상	9	9	-	-	-	18
<b>컴퓨터</b>						
프로그램안내	5	9	1	-	-	15
프로그램운영	6	9	-	-	-	15
체벌 및 언어사용	9	6	-	-	-	15
실력향상	8	5	2	-	-	15

## 방과후학교 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
<b>영어</b>						
프로그램안내	5	7	4	2	-	18
프로그램운영	6	8	2	2	-	18
체벌 및 언어사용	11	6	1	-	-	18
실력향상	6	6	5	1	-	18
<b>생활체육</b>						
프로그램안내	9	8	-	-	-	17
프로그램운영	11	6	-	-	-	17
체벌 및 언어사용	11	6	-	-	-	17
실력향상	8	9	-	-	-	17
<b>키성장</b>						
프로그램안내	9	9	2	-	-	20
프로그램운영	12	7	1	-	-	20
체벌 및 언어사용	13	6	1	-	-	20
실력향상	9	9	2	-	-	20

## 방과후학교 - 교사용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
<b>전체</b>						
두드림 강사 관리	5	-	-	-	-	5
행정서비스	5	-	-	-	-	5
<b>바이올린</b>						
전문지식 기능	5	-	-	-	-	5
시간준수 및 결강	5	-	-	-	-	5
학생지도 출석관리	5	-	-	-	-	5
안전관리	5	-	-	-	-	5
교실관리	4	1	-	-	-	5
실력향상	5	-	-	-	-	5
소통원활	5	-	-	-	-	5
프로그램 운영 유지	5	-	-	-	-	5
<b>첼로</b>						
전문지식 기능	5	-	-	-	-	5
시간준수 및 결강	5	-	-	-	-	5
학생지도 출석관리	5	-	-	-	-	5
안전관리	5	-	-	-	-	5
교실관리	5	-	-	-	-	5
실력향상	5	-	-	-	-	5
소통원활	5	-	-	-	-	5
프로그램 운영 유지	5	-	-	-	-	5

## 방과후학교 - 교사용



	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
<b>피아노</b>						
전문지식 기능	5	-	-	-	-	5
시간준수 및 결강	5	-	-	-	-	5
학생지도 출석관리	5	-	-	-	-	5
안전관리	5	-	-	-	-	5
교실관리	5	-	-	-	-	5
실력향상	5	-	-	-	-	5
소통원활	5	-	-	-	-	5
프로그램 운영 유지	5	-	-	-	-	5
<b>컴퓨터</b>						
전문지식 기능	5	-	-	-	-	5
시간준수 및 결강	5	-	-	-	-	5
학생지도 출석관리	5	-	-	-	-	5
안전관리	5	-	-	-	-	5
교실관리	5	-	-	-	-	5
실력향상	5	-	-	-	-	5
소통원활	5	-	-	-	-	5
프로그램 운영 유지	5	-	-	-	-	5
<b>영어</b>						
전문지식 기능	5	-	-	-	-	5
시간준수 및 결강	5	-	-	-	-	5
학생지도 출석관리	5	-	-	-	-	5
안전관리	5	-	-	-	-	5
교실관리	5	-	-	-	-	5
실력향상	5	-	-	-	-	5
소통원활	5	-	-	-	-	5
프로그램 운영 유지	5	-	-	-	-	5

## 방과후학교 - 교사용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
<b>생활체육</b>						
전문지식 기능	5	-	-	-	-	5
시간준수 및 결강	5	-	-	-	-	5
학생지도 출석관리	5	-	-	-	-	5
안전관리	5	-	-	-	-	5
교실관리	5	-	-	-	-	5
실력향상	5	-	-	-	-	5
소통원활	5	-	-	-	-	5
프로그램 운영 유지	5	-	-	-	-	5
<b>키성장</b>						
전문지식 기능	5	-	-	-	-	5
시간준수 및 결강	5	-	-	-	-	5
학생지도 출석관리	5	-	-	-	-	5
안전관리	5	-	-	-	-	5
교실관리	5	-	-	-	-	5
실력향상	5	-	-	-	-	5
소통원활	5	-	-	-	-	5
프로그램 운영 유지	5	-	-	-	-	5