

“코로나19속 새로운 일상에서도 개인정보보호가 우선입니다.”



전라북도교육청

수신 수신자 참조

(경유)

제목 [안내] 민원제도 개선을 위한 누리집 의견함 신설 알림

1. 관련: 「민원 처리에 관한 법률」 제39조(민원제도의 개선)
 2. 민원행정 서비스 개선에 교직원, 학생, 학부모가 직접 참여함으로써 민원 수요자 중심의 서비스를 확대하고자 다음과 같이 우리 교육청 누리집에 민원제도 개선 의견함을 신설하여 운영하오니 각 기관(학교)에서는 교직원, 학생, 학부모에게 적극 홍보하여 주시기 바랍니다.
- 가. 의견 제안 분야

- ▷ 민원 신청 구비서류 감축, 복잡하고 어려운 민원서식 개선, 접근이 불편한 시스템 개선 등 전반적인 민원제도 개선 사항
- ▷ 타 기관의 민원제도 개선 사례 중 우리 교육청에 적용할 수 있는 사례

나. 누리집 탑재 위치

전라북도교육청 누리집 > 정보공개/민원 > 민원안내 > [민원제도 개선 의견함](#)

끝.

이 공문은 전라북도교육청 소속 모든 기관 및 학교(무주 지역 유·초·중학교 제외)에 발송되었습니다.

전라북도교육감



수신자 도교육청 각 부서장(총무과장 제외), 직속기관장, 교육지원청 교육장(소속기관 포함), 국·공·사립 단설
유·초·중·고·특수학교장(무주 지역 유·초·중학교 제외)

★주무관

김서은

민원기록담당

오다경

총무과장

전결

2021.06.22.

박해정

협조자

시행 총무과-11011 (2021. 6. 22.) 접수 소성중학교-3749 (2021. 6. 22.)

우 55065 전라북도 전주시 완산구 홍산로 111 전라북도교육청 / <http://www.jbe.go.kr>

전화 063-239-3508 /전송 063-220-9420 /on1006@jbedu.kr / 공개

"가고 싶은 학교 행복한 교육공동체+"