

## 1. [해설]

사회 집단의 이해

[문제 분석] 사회 집단은 결합 의지에 따라 공동 사회와 이익 사회, 구성원 간의 접촉 방식에 따라 1차 집단과 2차 집단으로 분류된다. 자발적 결사체는 공통의 관심이나 목표를 가진 사람들이 자발적으로 결성한 집단이며, 이 중 공식 조직 내에서 만들어진 자발적 결사체를 비공식 조직이라고 한다.

[정답 찾기] ③ 시민 단체는 선택 의지에 따라 형성된 사회 집단이므로 이익 사회이다. 시민 단체는 특정 집단의 이익을 우선하는 이익 집단과 달리 공익을 우선적으로 추구한다.

[오답 피하기] ① 고등학교는 구성원들의 선택 의지에 따라 형성된 이익 사회이고, 수단적 만남과 접촉이 이루어지는 2차 집단이다.

② 교내 밴드 동아리는 선택 의지에 따라 형성된 이익 사회이다. 동시에 고등학교라는 공식 조직 내에서 만들어진 자발적 결사체로서 비공식 조직에 해당한다.

④ 고등학교와 시민 단체는 모두 공식 조직에 해당한다.

⑤ 교내 밴드 동아리는 1차 집단과 2차 집단의 성격이 공존한다.

## [정답]

③

## 2. [해설]

다양한 사회 조직의 유형 비교

{문제분석}

A는 공식 조직, B는 비공식 조직, C는 자발적 결사체이다.

{정답찾기}

② 어떤 사회 조직이 비공식 조직에 해당되면, 해당 조직은 무조건 자발적 결사체에도 해당된다. 따라서 해당 조직에 부여되는 점수는 무조건 2점이다.

{오답피하기}

① 어떤 사회 조직이 공식 조직에 해당되면 무조건 비공식 조직에는 해당될 수 없고, 자발적 결사체에는 해당될 수도 있고 되지 않을 수도 있다. 따라서 해당 조직에 부여되는 점수는 1점 또는 2점이다.

③ 어떤 사회 조직이 자발적 결사체에 해당되면, 해당 조직은 공식조직일 수도 있고 아닐 수도 있으며, 마찬가지로 비공식 조직일 수도 있고 아닐 수도 있다. 따라서 해당 조직에 부여되는 점수는 1점 또는 2점이다.

④ 회사 내 고교 동창회는 비공식 조직이며 자발적 결사체이다. 따라서 2점을 부여받을 수 있다.

⑤ 사내 노동조합, 환경 단체 모두 공식 조직이며 자발적 결사체로 2점을 부여받을 수 있다.

## [정답]

②

## 3. [해설]

공식 조직과 자발적 결사체의 이해

[문제분석]

㉠은 기업이라는 점에서 공식 조직에 해당하며, ㉡은 운동을 좋아하는 사람들의 모임이라는 점에서 자발적 결사체에 해당한다.

## [정답찾기]

㉢. 공식 조직은 명시적인 과정을 중심으로 결성된 조직이다.

㉣. 자발적 결사체는 공통의 관심이나 목표를 가진 사람들이 자발적으로 결성한 집단이다.

## [오답피하기]

㉡. 공식 조직과 자발적 결사체 모두 구성원의 의지와 선택에 의해 형성되었다는 점에서 이익 사회에 해당한다.

㉢. 자발적 결사체 중 공식 조직 내에서 이루어진 것으로 형성된 비공식 조직인 경우도 있지만, 제시문의 ㉡과 같이 비공식 조직의 형태가 아닌 경우도 있다.

## [정답]

①

## 4. [해설]

공식 조직과 비공식 조직의 비교

[문제 분석] 고등학교는 공식 조직이고, 학교 내의 교사 동호회는 비공식 조직이다.

[정답 찾기] ㉢. 학교는 관료제 구조를 가진 공식 조직으로 구성원의 역할 분담이 명시적으로 규정되어 있다.

㉣. 교사 동호회는 학교라는 공식 조직 내에서 취미를 공유하는 교사들이 인위적으로 결성한 것이다.

[오답 피하기] ㉡. 학교와 교사 동호회 모두 구성원의 의지와 선택에 의해 인위적으로 형성된 이익 사회에 해당한다.

㉢. 학교는 2차 집단이고, 교사 동호회는 1차 집단과 2차 집단의 성격이 공존한다.

## [정답]

①

## 5. [해설]

다양한 사회 집단의 속성 비교

[문제 분석]

자료에 제시된 첫 번째 조건에 의하면 어떤 사회 집단도 A와 B에 함께 해당할 수 없다. 대표적으로 공동 사회와 이익 사회의 경우, 두 사회 집단의 유형에 모두 해당할 수 있는 사례는 존재할 수 없다. 자료에 제시된 두 번째 조건에 의하면 A에 해당하는 모든 사회 집단은 C에도 해당한다. 대표적으로 비공식 조직과 자발적 결사체의 경우, 모든 비공식 조직은 자발적 결사체라는 관계를 갖는다.

## [정답 찾기]

④ 모든 비공식 조직은 선택적 의지로 결함된 이익 사회이다. 따라서 비공식 조직인 동시에 공동 사회에 해당하는 사회 집단은 존재할 수 없다. 모든 비공식 조직은 자발적 결사체로 분류된다.

## [오답 피하기]

① 가족은 1차 집단이면서, 동시에 공동 사회이다.

② 모든 비공식 조직은 선택 의지로 결함된 이익 사회이다.

③ 공동 사회에 해당하는 사회 집단이 비공식 조직으로 분류될 수는 없다.

⑤ 동호회와 같이 자발적 결사체이면서 동시에 이익 사회인 사회 집단도 존재한다.

## [정답]

④

## 6. [해설]

{정답 확인}

㉣. 정당은 정치권력의 획득이라는 과업을 달성하기 위해 만든 공식 조직이며, 구성원 간 친밀한 대면 접촉보다는 간접적 접촉이 이루어지는 2차 집단이다.

㉤. 프로 야구 팬클럽의 구성원들은 자신이 좋아하는 프로 야구팀의 경기를 응원하면서 내집단 의식이 강화된다.

{오답 체크}

㉢. 한 회사의 임직원들이 입사 전에 가입한 프로 야구 팬클럽은 자발적 결사체이지만 비공식 조직은 아니다.

㉤. 프로 야구 팬클럽의 구성원들은 야구 시합을 보면서 자신들이 좋아하는 야구팀을 응원하게 되며, 그 과정에서 팬클럽의 구성원들은 우리는 하나라는 의식을 갖게 될 수 있다. 즉, 야구 시합은 투정 팬클럽 구성원들의 내집단 의식을 강화시킨다.

{자주 걸리는 함정 말}

내집단은 자아 정체감 형성, 판단과 행동의 기준을 배우게 하는 등 구성원의 공동체 의식을 강화시키지만, 내집단 의식이 지나치게 강할 경우에는 집단과 갈등을 일으켜 사회 통합을 해치기도 한다.

## [정답]

④

## 7. [해설]

준거 집단의 성격 이해

[문제 분석] 제시된 글의 '이것'은 한 개인이 사고하거나 행동할 때 기준으로 삼는 준거 집단이다.

[정답 찾기] ㄷ. 준거 집단은 개인의 행위를 평가하고 이해하는 데 중요한 기준과 역할을 한다.

ㄹ. 자신이 속한 소속 집단이 준거 집단이 아닐 경우 소속 집단에 대해 불만을 갖거나 상대적 박탈감을 갖게 된다.

[오답 피하기] ㄱ. 사회적 지위가 같아도 준거 집단은 다를 수 있다.

ㄴ. 준거 집단에 대한 판단은 사회 구조가 아니라 개인적 판단에 의해 이루어진다.

## [정답]

③

## 8. [해설]

사회 집단의 특징 이해

[문제 분석] (가)의 정류장에서 버스를 기다리고 있는 사람들은 모듬은 군중, (나)의 봉사 활동을 하는 봉사단은 사회 집단이다.

[정답 찾기] ㄴ. 사회 집단의 구성원들은 집단에 대한 소속감과 공동체 의식을 가지고 있지만, 군중은 목표는 함께 하나 소속감과 공동체 의식을 갖고 있지 않다.

ㄷ. 정류장에서 버스를 기다리고 있는 군중은 당일 버스 이용을 위해 우연히 모인 반면, 봉사 활동을 하는 봉사단은 유지되는 동안 지속적으로 상호 작용이 이루어진다.

[오답 피하기] ㄱ. 군중이나 사회 집단 모두 일상의 구성원이 존재한다.

ㄹ. 문서화된 규약과 절차에 따라 일을 추진하는 것은 관료제의 특성으로써 군중과 사회 집단을 구분하는 기준이 될 수 없다.

## [정답]

③

## 9. [해설]

[출제의도] 사회 집단과 조직 이해하기

④㉔은 비공식 조직, ㉕은 공식 조직이다.

## [정답]

④

## 10. [해설]

공동 사회와 이익 사회 비교

[문제 분석] A는 본질적 의지의 결합에 바탕을 둔 공동 사회, B는 선택적 의지에 의해 결합된 이익 사회이다.

[정답 찾기] ㉔ 사회가 다원화될수록 이익 사회의 수가 증가하고 기능도 커진다. 따라서 다원화된 현대 사회에서는 자연 발생적으로 결합된 공동 사회보다 이해 관계를 바탕으로 형성된 이익 사회의 비중이 커진다.

[오답 피하기] ① 공동 사회는 구성원의 의지나 선택과 무관하게 자연 발생적으로 결합된 집단으로 가입과 탈퇴가 자유롭지 못하다.

② 공동 사회가 개인의 자아 정체성 형성에 더 많은 영향을 주지만, 이익 사회도 영향을 준다.

③ 공동 사회와 이익 사회는 결합 의지에 따른 분류이다. 개인의 소속감을 기준으로 분류하는 것은 내집단과 외집단이다.

④ 공동 사회와 이익 사회 모두 사회적 상호 작용이 모두 나타날 가능성이 있으며, 어느 것이 보다 지배적이라고 단정지를 수는 없다.

## [정답]

⑤

## 11. [해설]

비공식 조직의 순기능 파악

[문제 분석] 제시된 사례는 회사 내 축구 동호회 활동을 통해 구성원 간의 친목과 정보 교류가 이루어지고 이를 바탕으로 회사 업무의 효과도 높아지고 있음을 보여준다.

[정답 찾기] ① 축구 동호회 활동에 대해 회사가 지원을 하는 것은 축구 동호회와 같은 비공식 조직의 활동이 공식 조직의 효율성을 높이는 순기능을 수행하기 때문이다.

[오답 피하기] ② 회사 조직 내에서 비공식 조직이 수행하는 기능을 이해하기 위한 것이다.

③ 비공식 조직의 활동이 공식 조직의 효율성을 높이는 기능을 파악하기 위한 것이지 경쟁적 상호 작용의 의의를 이해하고자 하는 것은 아니다.

④ 축구 동호회는 공식 조직 내에서 자발적으로만 들어진 조직이다. 하지만 제시문이 자발적 결사체의 출현 배경을 설명하기 위한 자료는 아니다.

⑤ 회사는 공식 조직, 축구 동호회는 비공식 조직이다. 하지만 제시문이 이 두 조직의 차이를 파악하기 위한 자료는 아니다.

## [정답]

①

## 12. [해설]

{정답 확인}

③ 교내 교사 방구회는 학교라는 공식 조직 내에서 당구를 좋아하는 교사들끼리 만든 자발적 결사체로서 비공식 조직이다. 비공식 조직의 활동이 지나쳐 공식 조직의 업무나 인사 등에 간섭할 경우 조직의 효율성을 저하시킬 수도 있다.

{오답 체크}

① 가족은 자연 발생적으로 형성된 집단이므로 공동 사회이다.

② 초등학교 동문회는 자발적 결사체이지만 공식 조직 내에 형성된 것이 아니므로 비공식 조직은 아니다.

④ 학교 폭력 대책 회의에서 학생 A에 대한 징계를 의결하면서 교사 갑이 여러 가지 역할 간의 충돌을

겪었다는 내용은 없다.

⑤ 시민 단체는 공식 조직으로서 2차적 인간관계가 지배적이다.

{자주 걸리는 함정 탈출}

• 공동의 관심사나 취미에 따라 모인 자발적 결사체라 하더라도 공식 조직 내에 형성된 집단이어야 비공식 조직이다.

• 비공식 조직은 구성원 간에 정서적인 안정과 만족감을 주기도 하지만 지나친 경우 조직의 효율성을 떨어뜨리기도 한다.

## [정답]

③

## 13. [해설]

사회 집단의 비교

[문제 분석]

'구성원의 의지나 선택과 무관하게 형성된 집단인 가?'는 공동 사회와 이익 사회를 구분하는 질문이고, '수단적 만남과 간접적 접촉이 이루어지는 집단인가?'는 1차 집단과 2차 집단을 구분하는 질문이다.

## [정답 찾기]

② B는 공동 사회이고 1차 집단이므로 비공식적 통제에 의해 집단이 유지된다고 보아야 한다.

## [오답 피하기]

① A는 공동 사회이고 2차 집단이다. 정당은 이익 사회이므로 틀린 진술이다. 공동 사회이면서 2차 집단인 경우는 거의 없다고 보아야 한다.

③ C는 이익 사회이고 2차 집단이다. 고등학교 반 동창회는 이익 사회이지만 1차 집단의 성격이 강하다.

④ D는 이익 사회이고 1차 집단이다. 가족은 비공식적 사회화 기관이지만 공동 사회이므로 틀린 진술이다.

⑤ 공식 조직은 이익 사회이면서 2차 집단이므로 틀린 진술이다.

## [정답]

②

## 14. [해설]

자발적 결사체의 특징 파악

[문제 분석] 제시된 글에서 설명하고 있는 사회 집단은 공통된 목표나 이해 관계를 추구하는 사람들이 자발적으로 만든 자발적 결사체이다.

[정답 찾기] ㄱ. 자발적 결사체는 공통된 목표, 이해 관계를 가진 사람들이 자발적으로 만든 집단이므로 가입과 탈퇴가 자유롭다.

ㄴ. 자발적 결사체는 구성원의 의지와 선택에 의해 형성된 이익의 사회이다.

ㄷ. 친밀하고 전인격적인 1차적 인간 관계, 수단적이고 간접적인 2차적 인간 관계가 혼재한다.

[오답 피하기] ㄴ. 집단 구성원 일부에게는 준거 집단으로 작용할 수도 있지만 모든 구성원에게는 아니다.

## [정답]

④

## 15. [해설]

사회 집단의 이해

[문제 분석]

공식 조직은 구성원의 지위와 책임이 명확히 규정되고 정해진 절차에 의해 특정한 목적을 달성하기 위해 형성된 조직을 의미한다. 학교는 공식 조직의 대표적인 사례이다.

[정답 찾기]

① 같은 ○○대학교에 소속된 재학생이다. 그리고 동아리 회장이나 학교의 대표 선수라는 점에서 ○○대학교에 소속감을 가지고 있다고 볼 수 있다. 따라서 ○○대학교는 같은 내집단이라 할 수 있다.

[오답 피하기]

② 동아리는 자발적 결사체에 해당하며, 구성원의 의지와 선택에 의해 형성되었다는 점에서 이익 사회에 해당한다.

③ 동아리와 동호회 모두 자발적 결사체로 가입과 탈퇴가 자유롭다. 그러나 비공식 조직이 공식 조직을 배경으로 존재한다는 점에서 마라는 동호회가

비공식 조직인지 여부는 제시된 자료에서 확인할 수 없다.

④ 회장과 대표 선수 모두 성취 지위에 해당한다.

⑤ 마라톤 대회 개인전에 출전하는 것은 학교 대표 선수로서 감의 역할 행동에 해당한다.

[정답]

①

## 16. [해설]

[출제의도] 비공식 조직의 특징을 파악한다.

제시된 자료의 소규모 사회 집단은 비공식 조직이다. 비공식 조직은 공식 조직 구성원들이 공동의 목적 달성을 위해 자발적으로 만든 사회 집단이다.

[정답]

①

## 17. [해설]

{정답 확인}

③ 청소년 인권 관련 시민 단체는 공익 실현을 목적으로 하며, 선택 의지에 의해 결함되었다는 점에서 이익 사회에 해당한다.

{오답 체크}

① 고등학교는 2차 집단으로 분류된다.

② 교내 밴드 동아리는 이익 사회이며, 자발적 결사체라고 단정하기 어렵다. 학교의 공식 교육 과정의 일환으로 조직된 동아리라면, 자발적 결사체로 볼 수 없다.

④ ㉠, ㉡ 모두 공식 조직이다. 그리고 같은 내집단 인지는 단정할 수 없는데, 같은 소속 집단인지가 명확하지 않기 때문이다.

⑤ ㉢은 1차 집단의 성격을 가질 수 있으며, ㉣은 1차 집단이다.

{차주 질의는 함정 발췌}

대학교의 동아리와는 달리 고등학교의 동아리는 자발적 결사체라고 단정할 수 없다. 학교 교육 과정의 일환으로 학교에서 구성된 것이란 자발적 결사체로서의 성격을 완전히 갖고 있다고 말할 수 없기 때문이다. 공식적인 학교 교육 과정과 무관하게 학생들이 자율적으로 만든 동아리라면, 자발적

결사체로서의 성격을 완전히 갖게 된다.

[정답]

③

## 18. [해설]

사회 집단의 이해

[문제 분석]

<자료 2>에서 A는 이익 사회, B는 자발적 결사체, C는 비공식 조직임을 알 수 있다. A에는 해당하지만 B에는 해당하지 않는 경우는 자발적 결사체가 아닌 이익 사회이며, B에는 해당하지만 C에는 해당하지 않는 경우는 비공식 조직이 아닌 자발적 결사체이다.

[정답 찾기]

ㄱ. 대학교는 공식 조직으로 이익 사회이나 자발적 결사체에 해당하지 않는다.  
ㄴ. 시민 단체는 자발적 결사체이나 비공식 조직에 해당하지 않는다.

[오답 피하기]

ㄴ. 교내 학술 동아리는 자발적 결사체이지만 비공식 조직으로 C에 해당한다.  
ㄷ. 동호회 클럽은 자발적 결사체이자 공식 조직인 시민 단체의 소속 부서이다. 따라서 B에는 해당하지만, C에는 해당하지 않는다.

[정답]

②

## 19. [해설]

사회 집단의 의미와 유형 이해

[문제 분석]

주말 계획표에 나타난 다양한 사회 집단의 유형을 찾는 문제이다.

[정답 찾기]

ㄱ. 사내 자전기 동호회 라이딩은 비공식 조직에서의 활동에 해당한다.  
ㄴ. 회사 영업부 업무 실적 보고용 자료 준비는 회

사원으로서의 역할 행동에 해당한다.

[오답 피하기]

ㄴ. 회사 영업부 업무 실적 보고용 자료 준비는 회사라는 공식 조직에서의 활동 계획에 해당한다.  
ㄷ. 지역 축구 동호회는 친목 집단의 성격을 갖는 자발적 결사체에 해당한다.

[정답]

①

## 20. [해설]

내집단과 소속 집단의 이해

[문제 분석]

자료에서 A는 소속 집단, B는 내집단을 의미한다. 개인은 자신이 속한 집단에 대해 소속감을 가질 수 있고, 이러한 경우 소속 집단은 곧 내집단이 된다.

[정답 찾기]

ㄴ. B는 내집단이다. 내집단은 '우리'라는 통질감을 갖는 집단으로, 개인의 자아 정체감 형성 및 사회 생활에 필요한 판단과 행동의 기준 슬득이라는 기능을 갖는다.

ㄷ. 대부분의 경우 개인은 소속 집단에 대해 내집단 의식을 갖지만, 경우에 따라서는 소속되어 있지만 소속감을 갖지 못하는 경우도 나타난다.

[오답 피하기]

ㄱ. 소속 집단에 대한 불만족이 내집단 의식을 강화

시킨다고 볼 수 없다.

ㄴ. 소속 집단, 내집단 모두 본질적 의지로 결합된 집단과 선택적 의지로 결합된 집단이 함께 존재한다.

[정답]

④

21. [해설]  
사회화 기관 및 사회 집단에 대한 이해

[문제분석]

사회화를 목적으로 설립된 기관을 공식적 사회화 기관, 사회화 이외의 목적으로 설립되었으나 부수적으로 사회화를 수행하는 기관을 비공식적 사회화 기관이라 한다.

[정답찾기]

④ 기업은 사회화를 목적으로 설립되지 않았으므로 비공식적 사회화 기관이다. 그리고 구성원의 선택 의지에 의해 형성되었기 때문에 이익 사회이다.

[오답피하기]

① 학교는 전문적인 지식과 기능의 사회화를 담당하는 2차적 사회화 기관이다.

② 감의 부모님이 B 고등학교에 소속되어 있는지 여부는 확인할 수 없다.

③ 감은 친구라는 성취 지위와 아들이라는 귀족 지위 간에 상반된 역할이 동시에 요구되어 역할 갈등을 겪고 있다.

⑤ ⑤은 감의 역할 행동에 대한 보상이다.

[정답]

④

22. [해설]

{정답 확인}

⑤ 조직의 파업과 목적에 따라 조직 형태가 수시로 변화하는 조직은 탈관리제 조직 중 하나에 해당한다.

{오답 체크}

① 규약과 절차를 지나치게 중시하여 발생하는 비적진치 현상은 조직 구성원의 개성과 창의성을 존중하여 조직을 융통성 있게 운영함으로써 완화할 수 있다.

② 하향식 의사 결정으로 인해 발생하는 (나)의 문제는 상향식 의사 결정의 도입 등을 통해 완화할 수 있다.

③ 연공서열을 지나치게 중시하여 나타나는 (다)의 문제는 개인별 연봉제, 성과급제 등 연공서열을 벗

어난 보상을 통해 완화할 수 있다.

④ (가)의 문제는 규약과 절차를 강조하는 형식적 업무 처리로 인해, (나)의 문제는 의사 결정의 비민주성, 즉 하향식 의사 결정 방식으로 인해 발생한다.

{자주 걸리는 함정 탈출}

관료제의 역기능 중 목적 진지 현상에 대한 대책으로는 구성원들이 조직이 추구하는 목표를 분명히 하는 것을 들 수 있다. 인간 소의 현상에 대한 대책으로는 조직 구성원의 개성과 창의성을 존중하는 것을 들 수 있고, 조직의 경직적인 운영에 대한 대책은 조직의 구성원이 융통성 있게 규칙과 절차를 적용하는 것을 들 수 있다.

[정답]

⑤

23. [해설]

비공식 조직의 의미 이해

[문제 분석]

자료에서 '이것'은 비공식 조직이다. 비공식 조직은 공식 조직 내에서 구성원 간의 친밀한 인간관계에 바탕을 두고 형성한 조직이다.

[정답 찾기]

ㄴ. 비공식 조직은 친목 도모나 취미 활동 공유 등을 목적으로 공식 조직의 구성원들이 자발적으로 결성한 조직이다.

ㄷ. 비공식 조직은 공식 조직 내에서 형성되는 사회 집단이다.

[오답 피하기]

ㄱ. 비공식 조직은 선택 의지로 결합되는 이익 사회이다. 반면 본질 의지로 결합되는 사회 집단은 공동 사회이다.

ㄹ. 비공식 조직은 친밀한 인간관계를 바탕으로 형성되는 동호회 성격이 강하며, 공식적인 규범과 절차를 강조하는 것은 공식 조직의 일반적인 특징이다.

[정답]

③

24. [해설]

{정답 확인}

⑤ 회사 내 자원 봉사 모임은 비공식 조직이다. 이러한 비공식적 모임은 뜻을 같이하는 사람들이 인위적으로 만들었다는 점에서, 자연 발생적 의지로 결합된 집단이 아니다. 즉, 비공식 조직은 이익 사회이다.

{오답 체크}

① A중학교는 인위적으로 만들었다는 점에서 이익 사회이며, 아동기 이후의 사회화를 담당한다는 점에서 2차적 사회화 기관이다.

② 가족은 친밀한 대면 접촉이 이루어지는 1차 집단이다. 그리고 감의 꿈을 이루기 위해 가족이 함께 이사하였다는 점에서 감은 가족에 대해 애정을 느낄 가능성이 크다. 즉, 감은 자신의 가족에 대한 소속감을 가질 것이라는 점에서 내집단이다.

③ 음에게 만화가라는 준거 집단, 화사원은 소속 집단이다.

④ 화사는 과업을 달성하기 위해 규칙에 따라 운영된다는 점에서 공식 조직이며, 화사 내에서도 사회화가 이루어진다는 점에서 비공식적 사회화 기관이다.

{자주 걸리는 함정 탈출}

소속 집단과 준거 집단이 일치할 경우 소속 집단에 만족감과 자부심이 형성된다. 그러나 소속 집단과 준거 집단이 불일치할 경우 소속 집단에 불만을 갖게 되어 상대적 박탈감을 느낄 수 있다.

[정답]

⑤

25. [해설]

다양한 사회 집단의 유형 비교

[문제 분석]

감이 작성한 현장 체험 학습 신청서에 나타난 다양한 사회 집단의 유형을 알고, 그 특징을 확인하는 문제이다.

[정답 찾기]

ㄱ. 종친회는 같은 문종의 사람들이 친목 도모 및 투쟁한 이해관계의 실현을 위해 의도적으로 결성한 자발적 결사체이므로 이익 사회에 해당한다.

ㄴ. 시민 단체는 공익 실현을 위해 인위적으로 결함된 이익 사회이다.

[오답 피하기]

ㄷ. 감이 가족과 함께 다양한 활동을 계획하고 있는 모습을 볼 때, 가족이 감에 대해 내집단으로 기능하지 못하고 있다고 판단할 수 없다.

ㄹ. ○○군 영농조합은 회원들의 복리 증진을 위해 형성된 공식 조직이다.

[정답]

①

26. [해설]

{정답 확인}

⑤ A사는 현재 단계를 5단계에서 2단계로 축소하고, 의사 결정 과정에서 실무 담당자의 의견을 최우선으로 고려하기로 했으므로 환경 변화에 신속히 대응할 수 있을 것이다.

{오답 체크}

① 사내 인터넷망에 토론방을 개설하게 되면 업무와 관련하여 수행적인 의사소통이 활성화될 것이다. 또한, 실무 담당자의 의견을 최우선으로 고려하여 의사 결정이 이루어질 것이므로 수직적 의사소통은 줄어들 것이다.

② 중간 관리자의 역할은 수직적인 위계구조 하에서 커진다. A사는 현재 단계를 축소하기로 했으므로 중간 관리자의 역할이 줄어들 것이다.

③ 부서별 파견 및 협업 근무의 활성화로 인해 부

서 간 업무 협조 가능성은 커질 것이다. 이로 인해 부서 간 맡아야 할 업무를 명확히 구분하는 일은 줄어들 것이다.

④ 성과급 제도를 확대하기로 했기 때문에 경력에 따른 보상 체계는 약화될 것이다.

[자주 걸리는 함정 탈출]

· 수직적 의사소통은 상급자의 지시와 하급자의 이행으로 이루어진다.

· 경력에 따른 보상 체계는 경력이 많으면 업무를 소홀히 해도 많은 보상을 누릴 수 있다는 문제점이 있다.

[정답]

⑤

27. [해설]  
다양한 사회 집단의 유형 이해

[문제 분석]

정해진 감의 약력에 나타난 다양한 사회 집단의 유형을 비교하는 문제이다. 비공식 조직은 공식 조직 내에서 구성원간의 친밀한 인간관계에 바탕을 두고 형성되는 조직이다.

[정답 찾기]

① 특정한 목적 달성을 위해 선택적 의지로 결합된 집단을 이의 사회라고 한다. 정당은 정치적 목표를 함께하는 사람들로 구성된 이익 사회이다.

[오답 피하기]

② 가족은 1차 집단이며, 비공식적 사회화 기관이다.

③ □□대학교는 사회 집단에 해당한다.

④ 독서회는 정당이라는 공식 조직 내에서 결성된 비공식 조직이며, 이익 사회이다.

⑤ 고등학교 학교 운영 위원회는 공식 조직이다.

[정답]

①

28. [해설]

여러 가지 사회 집단에 대한 이해

청소년 인권 관련 시민 단체는 공익 실현을 목적으로 하며, 선택 의지에 의해 결함되었다는 점에서 이익 사회에 해당한다.

[오답 피하기]

① 고등학교는 2차 집단으로 분류된다.

② 교내 팬스 동아리는 이익 사회이다. 다만 자발적 결사체일 수도 있고, 아닐 수도 있다. 학교의 공식 교육과정의 일환으로 조직된 동아리라면, 자발적 결사체로 볼 수 없기 때문이다.

④ ㉠, ㉡ 모두 공식 조직이다. 그리고 감의 내집단이라도 단정할 수 없는데, ㉠과 ㉡ 모두 감의 소속 집단인지가 명확하지 않기 때문이다.

⑤ ㉢은 1차 집단과 2차 집단의 성격이 공존하며, ㉣은 1차 집단이다.

[정답]

③

29. [해설]

[출제의도] 사회 조직과 사회 집단 이해하기

A는 공식 조직 B는 비공식 조직이다. ㉡A와B 모두 선택적 의지에 따라 결합된 이익 사회이다.

[정답]

⑤

30. [해설]

결합 의지와 접촉 방식을 기준으로 한 사회 집단의 구분 이해

[정답 찾기]

ㄴ, ㄷ은 선택 의지에 의해 형성되고 형식적 접촉을 하는 회사, 이익 집단, 정당 등으로, 과거 전통 사회보다는 현대 산업 사회에서 증가하는 추세에 있다.

ㄹ, ㄴ은 선택 의지에 의해 형성되고 전인격적인 접촉을 하는 집단으로, 아주 친밀한 관계를 형성하고 있는 동호회나 동창회 등이 이에 속한다. 이러한 집단들은 대부분 자발적 결사체에 해당한다.

[오답 피하기]

ㄱ, I은 본질 의지에 의해 형성되었으나, 비인격적이고 형식적 접촉을 하므로 1차적 인간관계를 갖는다고 보기는 어렵다.

ㄴ, II은 본질 의지에 의해 형성되고 전인격적 접촉을 하는 집단으로, 가족이나 전통 촌락을 예로 들 수 있다. 회사 내 친목 동호회는 선택 의지에 의해 형성된 집단이다.

[정답]

⑤

31. [해설]

[정답 확인]

① ☆☆배드민턴회는 배드민턴을 좋아하는 사람들이 친목 도모를 목적으로 만든 자발적 결사체이다. 자발적 결사체는 구성원의 선택적 의지에 의해 형성되었으므로 이익 사회에 해당한다.

[오답 체크]

② ◎◎회사 탁구 동아리는 자발적 결사체로서 친목 도모를 목적으로 하므로 목표 달성과 업무 처리의 절차를 중시하지 않는다.

③ ◎◎회사 탁구 동아리는 ◎◎회사라는 공식 조직 안에 있는 자발적 결사체이므로 비공식 조직이다. 그러나 ☆☆배드민턴회는 자발적 결사체이지만 공식 조직 안에서 형성되지 않았으므로 비공식 조직으로 볼 수 없다.

④ ☆☆배드민턴회가 ◎◎회사 탁구 동아리에 비해 구성원의 지위와 책임이 명확히 규정되었다고 볼 수 없다.

⑤ 같은 ☆☆배드민턴회와 ◎◎회사 탁구 동아리에 모두 소속감을 갖고 있다. 따라서 일시적으로 ☆☆배드민턴회의 참가를 선택한다고 해서 ◎◎회사 탁구 동아리가 외집단인 것은 아니다. 외집단은 자신이 소속되어 있지 않으면서 이질감을 느끼는 집단을 말한다.

[자주 걸리는 함정 탈출]

· 자발적 결사체는 자신의 선택적 의지에 의해 이루어지기 때문에 이익 사회에 해당한다.  
· 소속되어 있는 두 집단 중에서 일시적으로 어떤

집단을 선택했다고 해서 다른 집단이 반드시 외집단인 것은 아니다. 반드시 이질감을 느껴야 외집단이다.

[정답]

①

32. [해설]

사회 집단과 사회화 기관의 이해

정답 찾기

④ 소그룹 음악 동아리는 대형 법률 회사라는 공식 조직 내 구성원들의 개인적인 관심과 취미에 따라 형성된 비공식 조직이면서 감이 소속된 내집단이다.

오답 피하기

① 음악 대학은 감의 신념이나 태도, 가치 판단, 행동을 결정하는 데 기준으로 삼는 준거 집단이자, 사회화를 전문적으로 담당하는 공식적 사회화 기관이다.

② 법과 대학은 감의 부모의 신념, 태도, 가치 판단, 행동을 결정하는 데 기준이 되는 준거 집단이 아니며, 공통의 이해나 목표를 추구하는 사람들이 자발적으로 만든 자발적 결사체도 아니다.

③ 대형 법률 회사는 공식 조직이자 비공식적 사회화 기관이다.

⑤ 부모, 변호사는 모두 경쟁, 노력, 업적, 능력 등을 통해 후천적으로 얻어지는 상위 지위에 해당하는

[정답]

④

## 33. [해설]

준거 집단의 이해

[문제 분석]

제시문을 통해 준거 집단의 개념을 파악할 수 있는 지 묻는 문제이다. 준거 집단이란 판단의 기준으로 삼는 집단으로서 남들과 비교를 함에 있어서 평가 기준이 되는 집단을 말한다.

[정답 찾기]

ㄱ. 준거 집단은 자신이 처해 있는 상황, 사회적 배경, 개성과 인생의 목적 등에 영향을 미친다. 제시문은 회사 동기들을 준거 집단으로 삼아 자신의 지위의 높낮이를 평가하고 있는 것이다.  
ㄴ. 자신이 설정한 준거 집단보다 자신의 지위가 낮을 때 개인은 상대적 박탈감을 느낀다.

[오답 피하기]

ㄴ. 지위 불일치란 한 개인의 정치적 지위, 경제적 지위, 사회적 지위가 불일치하는 것으로 제시문과 관련이 없다.  
ㄷ. 제시문에서는 협동적 상호 작용의 유형이 나타나지 않았다.

[정답]

②

34. [해설]

사회 집단의 특성 파악

정답 찾기

그림은 회사와 회사 내 동호회라는 사회 집단의 특성을 비교한 것이다.

⑤ 회사 내 동호회는 비공식 조직으로 공식 조직인 회사 내에서의 긴장감과 소외감 해소에 기여할 수 있다.

오답 피하기

① 공동의 관심사나 목표를 가진 사람들이 자발적으로 결성한 집단은 자발적 결사체이다. 회사는 자발적 결사체로 볼 수 없다.  
② 회사와 회사 내 동호회 모두 2차적 사회화 기관으로 제시된 설명은 (가)에 해당한다.  
③ 회사가 개인의 준거 집단이 되는지 여부는 알 수

없으며, 회사 내 동호회에는 해당되지 않는 회사만의 특징인지도 알 수 없다.

④ 회사와 회사 내 동호회 모두 구성원의 선택 의지에 의해 형성된 이익 사회이다.

[정답]

⑤

35. [해설]

준거 집단의 이해

[문제 분석]

준거 집단은 한 개인이 자신의 가치나 태도, 행동의 기준으로 삼는 집단으로 소속 집단과 준거 집단의 일치 여부에 따라 만족감을 느끼기도 하고 상대적 박탈감을 느끼기도 한다.

[정답 찾기]

③ 제시문에 나타난 '이것'은 준거 집단으로, 준거 집단은 개인의 행동을 평가하고 이해하는 기준으로 작용한다.

[오답 피하기]

① 가족과 같이 특정한 목적을 달성하기 위해 형성된 집단이 아니라도 준거 집단이 될 수 있다.

② 전인격적 관계가 형성되는 집단은 1차 집단이다.

④ 대학교와 같이 구성원 일부의 관심을 바탕으로 형성되지 않은 조직이 준거 집단이 될 수도 있다.  
⑤ 공동 사회에 대한 설명이다. 준거 집단은 사회에 따라 공동 사회인 경우와 이익 사회인 경우가 있을 수 있다.

[정답]

③

36. [해설]

판료제 조직의 특징과 관계 이해

[정답 찾기]

위계의 서열화, 연공서열의 중시, 규칙과 절차에 따른 업무 수행, 업무의 세분화 등은 판료제 조직의 특징에 해당한다.

① 위계의 서열화는 권한과 책임의 명시를 통해 업무의 효율화를 꾀하는 장치이지만, 과도한 위계의 서열화는 의사 결정을 지연시키고 왜곡하는 요인이 될 수 있다.

[오답 피하기]

② 경력을 중시하고 구성원의 신분을 과도하게 보장하면 무능한 사람이 승진하는 '피터의 원리'가 나타날 수 있다.

③ 목적 전치 현상은 판료제 조직이 규칙과 절차를 지나치게 강조함으로써 나타나는 부작용이라고 할 수 있다.

④ 구성원의 업무 재방권을 줄이고 규칙과 절차에 따라 업무를 수행하게 되면 온정주의와 부패를 줄이는 효과가 있다.

⑤ 업무의 세분화와 구성원의 전문성 제고는 대규모 과업의 효율적 달성에 기여할 수 있다.

[정답]

①

37. [해설]

사회화 기관과 역할 이해

[문제 분석] 학교는 전문적인 지식과 기술 등을 교육하는, 즉 2차적인 사회화를 담당하며 이와 같은 역할을 공식적으로 부여받고 있다.

[정답 찾기] ㄱ. 학교는 전문적인 지식과 기술 등을 교육하는 곳으로 2차적 사회화 기관에 해당한다.  
ㄴ. 졸업장은 학생으로서의 역할을 제대로 수행한 것에 대한 보상으로서 주어지는 것이다.

[오답 피하기] ㄴ. 갖가지 사연으로 제때 학교를 다니지 못한 것은 개인적인 사유로 인한 고민의 하나이다. 역할 갈등은 하나, 또는 둘 이상의 지위에 따른 서로 다른 역할이 동시에 요구될 때 나타난다.  
ㄷ. 학교에서 배움의 길을 택한 것은 일반적인 사회

화에 해당한다. 예기 사회화는 미래에 속하게 될 집단에서 요구되는 행동을 미리 학습하는 과정이다.

[정답]

②

38. [해설]

공식 조직과 비공식 조직의 이해

[정답 찾기]

A 조직은 공식 조직에 해당하고, B 조직은 비공식 조직에 해당한다.

⑤ 비공식 조직은 공식 조직의 한계를 극복하는 데 도움을 준다.

[오답 피하기]

① 조직의 목표를 실현하기 위해 구성원의 역할과 책임을 명확히 하는 것은 공식 조직에 해당한다.

② 사내 동호회는 공식 조직을 배경으로 한 자발적 결사체이므로 비공식 조직에 해당한다.

③ 비공식 조직은 자발적 결사체이므로 가입과 탈퇴가 자유롭다.

④ 비공식 조직은 구성원 간의 관계가 친밀하고 인간적이므로 1차 집단의 성격이 강하다.

[정답]

⑤

39. [해설]

[출제의도] 다양한 사회 집단을 비교·구분한다.

시민 단체는 이익 사회이며, 사회화를 목적으로 설립된 기관이 아니기 때문에 비공식적 사회화 기관이다.

[오답 풀이] ① ㉠은 용이 소속된 집단이기 때문에 외집단이 아니다. ② ㉡은 초기 사회화를 담당하는 1차적 사회화 기관이 아니다. ④ 노동조합은 공식 조직이다.

[정답]

③

## 40. [해설]

사회 집단의 분류

[문제 분석] 제시된 사회 집단의 분류에서 A는 비공식 조직, B는 공식 조직, C는 이익 사회이다. 비공식 조직은 공식 조직 내에서 자발적으로 만들어진 집단이며, 공식 조직과 비공식 조직 모두 인위적으로 결합된 집단이므로 이익 사회에 해당한다.

[정답 찾기] ㄱ. 사회 집단은 결합 의지에 따라 공동 사회와 이익 사회로 분류된다. 이익 사회는 인위적으로 결합된 집단이다.

ㄴ. 비공식 조직의 활동은 공식 조직의 효율성을 높이는 순기능을 수행하기도 한다.

[오답 피하기] ㄷ. 공식 조직과 비공식 조직 모두 다원화된 현대 사회에서는 증가하는 추세이다.

ㄹ. 기업과 탈퇴가 자유로운 비공식 조직과 달리 공식 조직은 구성원의 가입과 탈퇴가 자유롭지 못하다.

## [정답]

①

## 41. [해설]

[출제의도] 사회 집단의 특성 이해하기

선택 의지로 결합되는 집단은㉠㉡㉢이고, 가입과 탈퇴가 자유로운 것은㉣㉤이며, 공식적 조직 목표와 명시적 규범에 의해 운영되는 것은㉥㉦이다.

## [정답]

③

## 42. [해설]

사회화 기관의 유형 비교

[정답 찾기]

ㄱ. 대학교는 공식적 사회화 기관이자 2차적 사회화 기관이고, 산업체는 비공식적 사회화 기관이자 2차적 사회화 기관이다. 따라서 대학교와 산업체 간의 제휴는 공식적 사회화 기관과 비공식적 사회화 기관 간의 협동으로 볼 수 있다.

ㄷ. 대졸 신입 사원을 대상으로 하는 기업의 연수 과정은 2차적 사회화에 해당한다.

[오답 피하기]

ㄴ. 대학교가 산업체의 요구를 반영한 강좌를 개설하는 것은 재사회화가 아니라, 사회화의 내용을 현실에 맞게 바꾸는 과정이라고 할 수 있다.

ㄹ. 기업의 인력 수요에 부합하는 강좌의 개설에 대해 비판하는 사람들이 강조하는 것은 사회생활에 필요한 기본적 인성과 자아 정체성의 형성이라는 기초적 사회화가 아니라, 진리 탐구와 전문적 지식과 기능의 습득이라는 대학교의 본래기능 회복이라고 할 수 있다.

[완전한 내 것 만들기]

1차적 사회화와 2차적 사회화의 의미를 정확하게 알아두는 것은 사회화 관련 문항의 함정에서 탈출할 수 있는 비법 중의 하나이다. 1차적 사회화는 유아가, 아동기 무렵에 가족, 또래 집단 등 주변의 가까운 사람들에게 의해 이루어지는 사회화로, 인성의 기본 틀이 형성되는 과정이다. 2차적 사회화는 1차적 사회화 이후 의도적인 교육과 훈련 등을 통해 평생 동안 이루어지는 사회화로, 인지적 측면의 발달에 큰 영향을 끼친다고 할 수 있다. 따라서 1차적 사회화와 2차적 사회화는 담당 사회화 기관, 사회화의 내용과 대상 등에서 차이가 있다.

## [정답]

②

## 43. [해설]

공식 조직과 비공식 조직의 이해

[정답 찾기]

A는 공식 조직이고, B는 비공식 조직이다.

④ 공식 조직은 구성원들의 지위와 역할 분담 및 업무 수행의 절차를 명시하고 있으며, 구성원에 대한 통제도 공식적 규범에 근거하여 이루어진다.

[오답 피하기]

① 공식 조직에서 구성원의 인간관계는 주로 수단적이고 부분적이며, 형식적이다.

② 비공식 조직은 공식 조직의 구성원으로 만들어지며, 모든 비공식 조직은 자발적 결사체이다.

③ 공식 조직과 비공식 조직의 목적이 충돌할 경우

공식 조직의 효율적 과업 수행이 저해될 수 있지만, 비공식 조직은 공식 조직 구성원들의 긴장감 해소와 소의감 극복에 기여할 수 있다.

⑤ 공식 조직과 비공식 조직 모두 인위적으로 만들어진 이익 사회에 해당한다.

## [정답]

④

## 44. [해설]

[출제의도] 사회 집단의 특성 이해하기

A는 내집단, B는 외집단, C는 공동 사회, D는 이익 사회, E는 1차 집단, F는 2차 집단이다. ①소속 집단이라고 하더라도 소속감이 없으면 내집단일 수 없다. ②내집단과 외집단 간의 갈등은 내집단 안에서 계속될 강화시키기도 한다. ④2차 집단에 해당하는 집단은 모두 선택적 의지에 의해 결합된 집단이므로 이익 사회에 해당한다. ⑤구성원에 대해 1차 집단에서는 비공식적 통제, 2차 집단에서는 공식적 통제가 일반적이다.

## [정답]

①

## 45. [해설]

[출제의도] 여러 가지 사회 집단의 특성을 이해한다.

집단 간의 경쟁이 발생할 경우 각 집단 구성원들의 내집단 의식은 강화되는 경향이 있다.

[오답 풀이] ㄱ.프로 야구 팬클럽은 동일한 공식 조직의 구성원으로 구성된 집단이 아니기 때문에 비공식 조직으로 볼 수 없다.

## [정답]

④

## 46. [해설]

비공식 조직의 기능 이해

[문제 분석]

비공식 조직은 구성원의 만족감과 사기 증진 및 공식 조직 내에서의 긴장감과 소의감 해소에 기여한다는 점에서 공식적인 과업의 능률과 조직의 효율성을 높이는 데 기여할 수 있다.

[정답 찾기]

④ 두 사례 모두 공식 조직 내에서 구성원 간의 친밀한 인간관계가 공식 조직의 효율성 향상에 기여하고 있음을 보여주고 있다.

[오답 피하기]

① 제시된 사례는 대규모 조직의 효과적 운영에 1차적 인간관계가 중요함을 보여주고 있다.

②. ⑤ 제시된 사례와 관련이 없다.

③ 제시된 사례는 공식 조직 내의 친밀한 인간관계의 영향을 보여주고 있다. 수평적인 조직 운영에 따른 환경 변화에의 대처에 대해서는 제시되어 있지 않다.

## [정답]

④

## 47. [해설]

사회 집단과 사회 조직의 분류

[문제 분석]

공식 조직, 자발적 결사체, 비공식 조직의 구분, 1차 집단과 2차 집단의 구분, 공동 사회와 이익 사회의 구분을 묻고 있다.

[정답 찾기]

④ 임주자 대표회와 중학교는 2차 집단에 해당한다.

[오답 피하기]

① 임주자 대표회와 조기 축구회 모두 자발적 결사체이지만 비공식 조직은 아니다.

② (나)의 중학교와 (다)의 △시 자치행정실 모두 공식 조직이다.

- ③ 아파트 입주자 대표회는 이의 사회에 해당한다.  
 ⑤ (나)의 초기 촉구회는 자발적 결사체이지만 (다)에는 자발적 결사체가 나타나 있지 않다.

【정답】

④

48. 【해설】

공식 조직에 대한 이해

【문제 분석】 제시문에는 ○○대학교 총동창회, □□당, △△ 회사의 노동조합, 재경 ●●김씨 문중 종친회, ▲▲ 지역 주민으로 구성된 초기 촉구회 등 의 사회 집단이 나타나 있으며, 이러한 집단들은 공통점과 차이점을 보인다.

【정답 찾기】 ② □□당과 △△ 회사의 노동조합은 각 집단의 목표와 경계가 뚜렷하고, 구성원의 지위와 역할이 명확하며, 목적 달성을 위한 공식적인 규범과 절차가 체계적으로 규정되어 있는 공식 조직이다.

【오답 피하기】 ① ○○대학교 총동창회는 공식 조직으로서의 성격을 갖고 있으며, ▲▲ 지역 주민으로 구성된 초기 촉구회도 공식조직을 기반으로 하지 않으므로 비공식 조직이 아니다.

③ □□당과 재경 ●● 김씨 문중 종친회 모두 선택 의지로 결합된 이의 사회이다.

④ ○○대학교 총동창회와 ▲▲ 지역 주민으로 구성된 초기 촉구회 모두 자발적 결사체이다.

⑤ △△ 회사의 노동조합과 재경 ●● 김씨 문중 종친회 모두 비공식적 사회화 기관이다.

【정답】

②

49. 【해설】

다양한 사회 집단의 분류

【문제 분석】

그림에서 묶음으로 처리된 집단들은 질문에 대해 같은 특징을 보이는 사회 집단이다. 즉 질문에 대해 '예'라고 답할 수 있는 집단들의 묶음일 수도 있고, '아니오'라고 답할 수 있는 집단들의 묶음일 수도 있음에 유의해야 한다.

【정답 찾기】

④ 가족과 달리 시민 단체, 사내 동호회는 모두 이의 사회로 분류된다. 한편, 가족, 사내 동호회와 달리 시민 단체는 공식 조직에 해당한다.

【오답 피하기】

① (나)에서 '이의 사회임니까?'라는 질문에 대해 묶음으로 처리될 수 있는 집단은 시민 단체와 사내 동호회이다.

② (나)에서 '자발적 결사체임니까?'라는 질문에 대해 묶음으로 처리될 수 있는 집단은 시민 단체와 사내 동호회이다.

③ (가)에서 '공식 조직임니까?'라는 질문에 대해 묶음으로 처리될 수 있는 집단은 가족과 사내 동호회이다.

⑤ (나)에서 '공식적 사회화 기관임니까?'라는 질문에 대해 묶음으로 처리될 수 있는 집단은 가족, 시민 단체, 사내 동호회 모두이다.

【정답】

④

50. 【해설】

【출제의도】 사회 집단의 특성 이해하기

㉠은 공식 조직으로 파업 달성을 목적으로 한다. ㉡은 공식 조직으로 공식적 규범에 의한 통제기 지배적이다. ㉢은 시민 단체로 공식 조직이다. ㉣은 공식 조직으로 구성원 간의 인간관계보다 조직의 목표를 중시한다.

【정답】

①

51. 【해설】

회사와 노동조합 및 회사 내 동호회의 비교

【문제 분석】 구성원의 지위와 책임이 명확한 것은 공식 조직인데, 회사와 노동조합은 공식 조직에 해당한다. 따라서 A는 회사 내 동호회이다. 그리고 회사와 달리 노동조합은 자발적 결사체이므로, B는 회사이고 C는 노동조합이다.

【정답 찾기】 ③ 비공식 조직인 회사 내 동호회는 회사 내의 긴장감 해소에 기여한다.

【오답 피하기】 ① 비공식 조직인 회사 내 동호회는 일반적으로 관료제에 의해 운영되지 않는다.

② 노동조합은 노동자의 권익 신장이라는 과업을 갖고 있는 공식조직이다.

④ 회사 내 동호회에 가입한 직원이 노동조합에도 가입할 수 있다.

⑤ 회사와 노동조합 모두 특정 과업을 달성하려는 목적을 갖고 있다.

【정답】

③

52. 【해설】

사회 집단과 사회 조직의 이해

【문제 분석】

인위적으로 형성된 집단은 이의 사회이고, 회사와 같은 공식 조직은 2차적 인간 관계가 지배적이다. 따라서 A는 회사 내 동호회, B는 가족, C는 회사이다.

【정답 찾기】

⑤ 가족과 회사 모두 개인의 자아 정체성 형성에 영향을 준다. 개인이 속해 있는 사회 집단은 정도의 차이는 있겠지만 자아 정체성을 형성하는 데 영향을 줄 수 있다.

【오답 피하기】

① 회사 내 동호회는 비공식 조직에 해당한다.

② 가족은 일반적으로 한 개인이 소속되어 있는 집단 중 가장 중요한 집단이지만 모든 사람에게 준거 집단으로 작용하는 것은 아니다.

- ③ 회사는 자발적 결사체가 아니다.  
 ④ 회사의 구성원 모두가 회사 내 동호회에 가입하는 것은 아니므로 내집단은 아니다.

【정답】

⑤

53. 【해설】

내집단과 외집단의 구분

【문제 분석】

감에게 A는 내집단에 해당하고, D는 외집단에 해당한다. 한편, B는 감의 소속 집단이지만 감은 B의 지배적인 가치에 대해 저항적인 태도를 보이고, C는 감이 소속되지 않은 집단이지만 동조적인 태도를 보이는 집단이다.

【정답 찾기】

나. 감은 B에 소속된 구성원이지만 지배적인 가치에 대해 저항적인 태도를 보인다. 한 집단 내에서 감과 같은 저항적인 태도는 반문화로 규정될 수 있다.

르. 외집단은 소속되지 않고 이질감이나 적대감을 갖게 되는 집단 유형을 의미한다. 이런 점에서 감이 소속되지 않고 저항적인 태도를 보이는 D는 감의 외집단으로 볼 수 있다.

【오답 피하기】

가. 개인이 가치, 행동 등의 기준으로 삼은 준거 집단은 소속 집단과 일치할 수도 있고, 일치하지 않을 수도 있다. 따라서 감이 소속되고 동조적인 태도를 보이는 A에 감의 준거 집단이 포함될 수 있다.

디. C는 감이 소속되지 않은 집단이므로 감의 내집단을 포함하지 않는다.

【정답】

④



## 54. [해설]

공동 사회, 공식 조직, 준거 집단의 이해

## [문제 분석]

제시문의 (가)는 공동 사회, (나)는 공식 조직, (다)는 준거 집단에 대한 설명이다. 각 집단의 특성을 제대로 파악하는지를 묻는 문제이다.

## [정답 찾기]

④ 준거 집단은 개인의 소속 여부와 무관하다. 소속되지 않은 집단이라도 개인이 행동과 판단의 기준으로 삼는다면 준거 집단이다.

## [오답 피하기]

① 공동의 관심사를 바탕으로 구성원이 결합하는 것은 자발적 결사체에 대한 설명이다.

② 연고주의란 지연·혈연·학연 등을 중시하는 인간 관계이다. 공식 조직은 연고주의가 아니라 조직의 규정과 절차를 중시하며 형식적인 인간 관계가 형성된다.

③ 노동조합처럼 공식 조직 내에서 또 다른 공식 조직이 자발적으로 형성될 수 있다.

⑤ ○○ 김씨 종친회는 구성원의 선택적 의지에 의해 결합한 이익 사회이며 준거 집단은 알 수 없다.

## [정답]

④

## 55. [해설]

공동 사회와 이익 사회 비교

[문제 분석] 토니스는 구성원의 결합 의지에 따라 사회 집단을 공동 사회와 이익 사회로 구분하였다. 제시문의 제펠샤프트는 이익 사회, 게마인샤프트는 공동 사회이다.

[정답 찾기] ㄱ. 공동 사회는 구성원의 의지나 선택과 무관하게 자연 발생적으로 만들어진 집단이다.

ㄴ. 결합 자체가 목적이므로 구성원 간의 관계가 전인적, 포괄적이고 영구적이다.

[오답 피하기] ㄷ. 특정 목적의 달성을 위해 결합되는 이익 사회와 달리 공동 사회는 결합 자체가 목적이고 친밀하고 정서적인 상호 작용을 특징으로 한

다.

ㄷ. 공동 사회는 자연 발생적으로 형성된 집단이므로 구성원의 자격 여부를 심사할 수 없다. 구성원의 자격 여부를 집단에서 심사하는 것은 학교나 회사, 정당과 같은 이익 사회이다.

## [정답]

①

## 56. [해설]

사회화 기관과 내용 이해

[문제 분석] 청소년들은 어른들과 달리 개인화된 모방일 미디어를 통한 온라인 관계를 증시하고, 자신의 의견을 결정하는 데 있어 온라인상 또래 집단의 의견을 가장 많이 참조하고 있다.

[정답 찾기] ㄱ. 청소년 세대에게는 모바일 미디어, 온라인상 또래 집단이 사회화에 미치는 영향이 크다. 따라서 비공식적 사회화 기관이 청소년의 사회화에 미치는 영향이 크다고 볼 수 있다.

ㄷ. 가정과 같은 1차적 사회화 기관, 학교나 정당, 대중 매체와 같은 2차적 사회화 기관 모두 사회화에 영향을 주고 있다.

[오답 피하기] ㄴ. 기성 세대와 청소년 세대 중 어느 세대가 더 역할 갈등을 경험할 가능성이 낮은지 알 수 없다.

ㄷ. 청소년 세대는 기성 세대보다 개인주의적 태도를 보일 가능성이 더 높다.

## [정답]

②

## 57. [해설]

자발적 결사체의 유형 및 특성 이해

## [문제 분석]

㉠과 ㉡은 자발적 결사체이다. ㉠이 친밀감 중심의 동호회 성격을 가지고 있다면, ㉡은 목적을 지닌 시민 단체의 성격을 가지고 있다는 점에서 차이가 있다.

## [정답 찾기]

④ ㉡은 ㉠보다 규모가 크고 체계적인 일처리가 존재한다. 따라서 관료제적 성격으로 운영될 가능성이 높다.

## [오답 피하기]

① ㉠은 친밀감을 중심으로 형성된 자발적 결사체이며, 공식 조직 내에서 형성된 비공식 조직이라고 볼 수 없다. ㉡은 공식 조직이 되었다고 할 수 있다.

② ㉠은 친밀한 인간 관계, 전인적적인 인간 관계가 지배적으로 나타난다.

③ ㉠과 ㉡은 모두 자발적 결사체에 해당한다. 단지 ㉡은 친목을 목적으로, ㉡은 뚜렷한 임무를 목적으로 한 사회 조직이라는 차이가 있다.

⑤ ㉡은 업무 중심의 성격을 가진 사회 조직이지만 그렇다고 구성원 간에 친밀한 인간 관계 형성이 불가능하다고 볼 수는 없다.

## [정답]

④

## 58. [해설]

사회화 기관에 대한 이해

[문제 분석] 공식적 사회화 기관은 사회화를 목적으로 설립되어 체계적으로 사회화를 수행하는 기관이고, 비공식적 사회화 기관은 사회화 이외의 목적으로 설립되었으나 사회화를 부수적으로 수행하는 기관이다.

[정답 찾기] ㄴ. 감의 응답에는 2차적 사회화 기관인 학교가 들어가 있다.

ㄷ. 음의 응답에는 1차적 사회화 기관인 가족이 들어가 있다.

ㄷ. 병은 공식적 사회화 기관인 학교, 비공식적 사

회화 기관인 군대와 대중 매체를 통해 사회화를 경험하였다.

[오답 피하기] ㄱ. 감은 공식적 사회화 기관인 학교에서의 사회화를 경험하였다.

## [정답]

⑤

## 59. [해설]

여러 가지 자발적 결사체에 대한 이해

[문제 분석] ○○회는 등산을 좋아하는 (주) △△ 회사의 직원들로 구성되어 있으므로 비공식 조직이다. ★★회는 테니스를 좋아하는 ●●아파트 주민들로 구성되어 있으므로 자발적 결사체이다.

[정답 찾기] ㉡ ○○회와 ★★회 모두 공통의 관심사를 가진 사람들이 자발적으로 결성한 집단이다.

[오답 피하기] ① 규모가 작은 비공식 조직에서는 1차적 인간관계가 나타날 가능성이 크다.

② ○○회는 비공식 조직이므로 표준화된 규정이 엄격하게 적용된다고 볼 수 없다.

③ ○○회와 ★★회 모두 비공식적 사회화 기관이다.

④ ○○회가 비공식 조직이며, ★★회는 비공식 조직이 아니다.

## [정답]

⑤

## 60. [해설]

사회 집단의 개념 적용

## [문제 분석]

제시문의 감, 음, 병의 사례를 읽고 ㉠-㉤의 사회 집단의 특성을 찾는 문제이다.

## [정답 찾기]

ㄷ. ㉠ 대학교, ㉡ 시민 단체, ㉢ 음악 동호회, ㉣ 사회 회화회, ㉤ 동동창회는 모두 전문적인 내용의 사회 화가 이루어지는 2차적 사회화 기관에 해당한다.

ㄷ. 비공식 조직은 공식 조직 내에서 자발적으로

형성된 것으로 병인 내 ㉔ 음악 동호회이며, 자발적 결사체는 ㉔ 시민 단체, ㉔ 음악 동호회, ㉔ 사회학회, ㉔ 공동창회이다.

[오답 피하기]

7. ㉔ 시민 단체는 친밀한 관계 형성이 목적이 아니라 공동의 이익 실현이라는 목적으로 형성된 이익 사회, 자발적 결사체에 해당한다.

8. 구성원의 본질 의지로 형성된 것은 공동 사회이다. 자발적 결사체는 구성원들의 선택적 의지로 형성된 것으로 이익 사회에 해당한다.

[정답]

㉔

61. [해설]

외집단이 내집단 의식에 미치는 영향의 이해

[문제 분석]

인류 역사에서 낯선 것에 대해 적대적인 집단이 살아 남은 예기를 통해 외집단에 대해 갖는 적대감, 혹은 갈등이 내집단 의식을 강화하는 요인으로 작용할 수 있음을 보여준다.

[정답 찾기]

㉔ 외집단은 소속되어 있지 않으면서 이질감, 혹은 적대감을 느끼는 집단이다. 자료는 외집단과의 갈등이 내집단의 유지 및 존속에 기여할 수 있음을 보여준다.

[오답 피하기]

① 선택 의지와 무관하게 형성된다는 것은 공동 사회에 대한 설명이다.

③ 준거 집단에 관한 내용은 찾아볼 수 없다.

④ 1차 집단과 2차 집단의 구분에 관한 내용으로 볼 수 없다.

⑤ 소속 집단과 준거 집단의 관계에 관한 내용으로 볼 수 없다.

[정답]

㉔

62. [해설]  
사회 집단의 이해

[문제 분석]

A는 구성원 간 친인적 관계를 맺고 있다는 점에서 1차 집단, B는 수단적 만남과 간접적 접촉이 이루어진다는 점에서 2차 집단으로 볼 수 있다.

[정답 찾기]

㉔ 1차 집단에서는 비공식적 통제가 일반적인 반면, 2차 집단에서는 공식적 통제가 일반적으로 이루어진다.

[오답 피하기]

① 자발적 결사체에 대한 설명이다.

② 공동 사회에 대한 설명이다.

③ 1차 집단 중 가족, 놀이 집단 등은 공동 사회에 해당한다.

④ 공식 조직은 2차 집단의 성격이 강하다.

[정답]

㉔

63. [해설]

준거 집단의 의미 이해

[문제 분석]

한 개인이 자신의 신념이나 태도 등을 정하는 기준으로 삼거나 행동이나 판단의 근거로 여기는 집단을 준거 집단이라고 한다. 자료에서 스포츠 스타들은 일반 사람들에게 준거 집단으로 기능하고 있다.

[정답 찾기]

③ 준거 집단은 한 개인의 행동을 판단하는 기준으로 작용하므로, 준거 집단을 아는 것은 개인을 이해하는 데 중요한 자료가 될 수 있다.

[오답 피하기]

① 원초적 집단은 1차 집단을 의미한다.

② 본질 의지에 의해 자연 발생적으로 결합된 집단은 공동 사회를 의미한다.

④ 준거 집단이 현대 사회에서 점점 그 수가 적어지고 기능도 작아진다고 볼 수 없다.

㉔ 특정된 목적을 추구하고 수단적 만남이 주로 나타나는 집단은 2차 집단을 의미한다.

[정답]

㉔

64. [해설]

1차 집단과 2차 집단 구분

[문제 분석] A는 직접적인 접촉에 의한 결합, 성원 사이의 연대감과 일체감 등을 특징으로 한다는 점에서 1차 집단이다. 반면 B는 간접적인 접촉, 특수한 이해 관계를 매개로 한다는 점에서 2차 집단을 구분할 수 있다.

[정답 찾기] ㉔ 오늘날에 국가는 법률 등에 의해 통제되고, 구성원간 접촉이 간접적인 2차 집단이다.

[오답 피하기] ① 1차 집단은 자아 형성의 근원이 되고, 사회 유지에 필요한 기능을 수행하므로 원초적 집단이라고도 한다.

② 2차 집단의 구성원 간에는 수단적 만남과 간접적 접촉이 지배적이다.

③ 목표와 경계가 뚜렷하고, 구성원의 지위와 역할이 명확하며, 목적 달성을 위한 공식적 규범과 절차가 체계적으로 규정되는 특징을 가진 사회 조직은 대부분 2차 집단에 해당한다.

⑤ 1차 집단은 도덕이나 관습과 같은 비공식적인 통제 수단에 의존하는 반면, 2차 집단은 규칙이나 법률과 같은 공식적인 통제 수단에 의존한다.

[정답]

㉔

65. [해설]

비공식 조직에 대한 이해

[정답 찾기]

제시문은 호손 실험에 대한 것이다. 호손 실험의 목적은 회사와 같은 공식 조직에서 구성원들의 생산성은 임금, 작업 시간, 작업 환경 등 회사의 공식적인 조건에 의해 결정될 것이라는 가설을 검증하는 것이었다. 그러나 실험 결과는 가설과 달리 공식 조직 내의 구성원들의 친밀한 집단 내에서 맺는 유대

감이 만족감을 높여 생산성에 기여할 수 있음을 보여 주었다.

㉔ 실험 결과는 집단 내에서의 친밀한 집단의 형성과 유대감의 증진이 공식 조직의 목표인 생산성 증대에 기여할 수 있음을 보여 주고 있다.

[오답 피하기]

① 메이오는 공식적인 조건에 의해 생산성이 향상된다고 가설을 설정하였을 것이다. 하지만 실험 결과 공식적인 조건에 의해 생산성이 향상되는 것이 아니라 비공식 조직과 친밀한 인간관계 등에 의해서 생산성이 향상되었으므로 가설이 수용되었다고 보기 어렵다.

② 공식 조직 내에서 비공식 조직이 생산성의 증대에 긍정적으로 기여 할 수 있지만 역기능도 존재하기 때문에 무조건 그 수가 많다고 좋은 것은 아니다.

③ 임금이나 신분 보장과 같은 공식적 조건은 생산성 증대에 기여 할 수 있지만 제시문에서 강조하는 것은 아니다.

④ 공식적인 통제와 명확한 보상을 통해 구성원의 성취 욕구가 증진된다는 것은 제시문과 관련이 없다.

[정답]

㉔

66. [해설]

[출제의도] 판로제, 탈판로제, 비공식 조직의 특징 이해하기

(가)는 판로제, (나)는 탈판로제, (다)는 비공식 조직이다. ㉔ 공식 조직은 공식적 수단에 의한 통제가 일반적이다.

[정답]

㉔

## 67. [해설]

내집단의 특성 이해

## [문제 분석]

제시문은 한국인들의 '우리'를 즐겨 사용하는 특성을 내집단과 결부지어 설명하고 있다. 필자는 '우리'는 같은 소속 집단에 구성된 구성원들에게 소속감을 부여하고 '우리'에 속하지 않은 개인이나 집단을 배척하는 의미를 나타낸다고 본다. 즉, 제시된 사회 집단은 '내집단'에 해당한다.

## [정답 찾기]

㉠ 구성원들은 자신이 속한 내집단에 대해 소속감과 애착을 형성한다.

## [오답 피하기]

㉡ 구성원들의 선택적 의지에 의해 결합되는 것은 이익 사회이다. 내집단은 가족, 친족, 민족과 같이 공동 사회에 해당하는 경우도 존재한다.

㉢ 학교는 공식적 사회화 기관이자 2차적 사회화 기관이며, 회사는 비공식적 사회화 기관이자 2차적 사회화 기관이다.

㉣ 구성원들의 공통의 관심사를 바탕으로 형성되는 것은 자발적 결사체의 특징이다. 내집단은 자발적 결사체가 아닌 집단도 존재한다.

㉤ 내집단에서 구성원들은 유대감이 높지만, 수단적인 관계가 일반적인 것은 아니다. 가족이나 친족 등이 내집단인 경우 수단적 관계가 아니라 전인격적인 관계가 형성된다.

## [정답]

④

## 68. [해설]

사회 집단과 사회 조직의 이해

## [문제 분석]

제시문에서 노동조합, ○○환경 단체, 총동창회, 종교회 등은 자발적 결사체이다. 또한 가족은 공동 사회이며, 그 밖에 제시된 모든 집단은 이익 사회이다.

## [정답 찾기]

ㄱ. 같이 속해 있는 노동조합, ○○환경 단체, 총동

창회, 총친회 등은 모두 자발적 결사체이다.

ㄴ. 같이 속해 있는 ○○환경 단체, 노동조합 등은 공식 조직이며, 사내 야구 동호회는 비공식 조직이다.

## [오답 피하기]

ㄷ. 제시된 사회 집단 중 가족은 1차 집단이다.  
ㄹ. 주말에 활동 예정인 고등학교 총동창회와 종친회는 모두 이익 사회이다.

## [정답]

②

## 69. [해설]

자발적 결사체의 이해

## [문제 분석]

A와 B 모두 공통의 관심사나 목표를 가진 사람들이 자발적으로 결성한 집단이라는 점에서 자발적 결사체에 해당한다.

## [정답 찾기]

ㄱ. A는 구성원의 의지와 선택에 의해 형성되었다는 점에서 이익 사회에 해당한다.

ㄴ. B는 구성원의 의지와 선택에 의해 형성되었다는 점에서 이익 사회에 해당한다.

## [오답 피하기]

ㄴ. B는 구성원의 의지와 역량이 명시적으로 규정되었다는 점에서 공식 조직으로 볼 수 있다.

ㄹ. A와 B 모두 자발적 결사체로 구성원의 가입과 탈퇴가 자유롭다.

## [정답]

①

## 70. [해설]

[출제 의도] 사회 집단의 다양한 개념을 파악한다.

○○ 고등학교와 생활 지도부는 공식 조직이고, 공식적 사회화 기관이자 2차적 사회화 기관이다. 교사와 부모는 성취 지위이다. 읍에 대한 지도는 갑과 부모의 역할에 해당한다.

## [정답]

④

## 71. [해설]

관료제 조직과 탈관료제 조직의 비교

## [정답 확인]

상호 보완적인 소수 공동의 목표 달성을 위해 책임을 공유하고 문제 해결을 위해 노력하는 수평적 조직을 팀제 조직이라고 하고, 산업 사회의 기능 중심·계층적 수직 구조를 강조하는 조직을 관료제 조직이라고 한다.

ㄱ. 팀제 조직이 관료제 조직보다 환경의 변화에 대한 능동적인 대처가 용이하다.

ㄴ. 관료제 조직이 팀제 조직보다 규약과 절차에 따른 표준화된 파업 수행을 강조한다.

## [오답 체크]

ㄴ. 팀제 조직이 관료제 조직보다 업무 수행 시 구성원의 역량관을 보장한다.

ㄹ. 팀제 조직은 구성원의 능력과 업적에 따른 보상이 주로 나타난다.

## [EBS 집필팀의 연계 문항 링크 팁]

관료제와 탈관료제의 특징 비교

관료제	과업의 전문화, 위계의 서열화, 규약과 절차에 따른 업무 수행, 지위 획득의 공평한 기회 보장, 경력에 따른 보상
탈관료제	수평적 조직 체계, 유연한 조직 구조, 능력에 따른 보상, 중간 관리층의 역할 비중 감소

## [정답]

②

## 72. [해설]

## [정답 확인]

㉠ 학교는 교육이라는 파업, 환경연대는 환경 보호라는 파업이 있고, 이 파업을 달성하기 위한 조직, 규약 등이 체계적으로 짜여진 공식 조직이다.

## [오답 체크]

㉡ 연극 동아리는 감의 내집단이지만 감의 선택적 의지에 의해 형성된 이익사회이다.

㉢ 주인공은 연극에서 감에게 주어진 지위이다. 감이 사회 속에서 차지하는 지위가 아니다.

㉣ 종친회는 이익 사회, 자발적 결사체이고, 여거의 총무는 성취 지위이다.

㉤ 감의 고민은 원과 해석에 따른 연기 고민이지 두 가지 역할 사이의 갈등은 아니다.

## [정답]

④

## 73. [해설]

공식 조직, 비공식 조직, 자발적 결사체에 대한 이해

## [문제 분석]

제시문에서 감이 소속된 집단의 특성을 묻는 문제이다. 사회 집단 중에서 규칙과 절차에 의해 운영되는 집단을 공식 조직이라고 하며, 공식 조직 내에서 구성원들의 친밀한 인간 관계를 바탕으로 자발적으로 형성된 집단을 비공식 조직이라고 한다.

## [정답 찾기]

㉢ 종합 상사와 환경 단체는 규칙과 절차에 의해 운영되는 공식 조직이다.

## [오답 피하기]

㉠ 구성원 간의 인간 관계 자체가 집단의 목적인 것은 1차 집단의 특성이다. 종합 상사는 2차 집단으로 수단적 만남, 형식적인 관계를 형성한다.

㉡ 종합 상사는 회사로, 회사는 비공식적 사회화 기관에 해당한다.

㉣ 장남은 본인의 의지와 무관하게 획득한 귀속 지위이고, 팀장은 개인의 능력과 노력에 의해 후천적으로 획득한 성취 지위이다.

㉔ 공식 조직 내에서 구성원들에 의해 자발적으로 형성된 집단은 자발적 결사체이다. 회사의 각 부서는 구성원들에 의해 자발적으로 형성된 것이 아니라 회사의 목적 달성을 위해 체계적으로 만들어진 공식 조직에 해당한다.

[정답]

㉔

### 1. 시청률, TV가 나를 본다

- ▶ 시청률이란 무엇인가?
- ▶ 시청률이 대중매체에 미치는 영향은 무엇인가?
- ▶ 이것과 관련한 대중매체의 역기능과 그에 대한 대책은 무엇인가?

### 2. 뉴스1부 - 무엇이 뉴스가 되는가?

- ▶ 본 영상은 무엇이 뉴스가 된다고 말하고 있는가?
- ▶ 이것과 관련한 대중매체의 역기능은 무엇인가?
- ▶ 그에 대한 대책은 무엇인가?

### 3. 동아일보 '해직' 기자

- ▶ 이 영상이 제고하는 대중매체의 역기능은 무엇인가?
- ▶ 그에 대한 대책은 무엇인가?
- ▶ 올바른 언론을 위한 정부와 언론인의 자세는 무엇인가?