

2020학년도 2학기

**방과후학교 운영 만족도  
설문조사 결과 보고서**  
〈신평초등학교〉



2020. 12. 10.

전주대 사회적기업 두드림

## I . 프로그램 소개

구분	프로그램명
방과후 학교	락밴드
	피아노
	나비골프
	주산암산

## II. 설문지 문항

### 1. 방과후 운영 만족도 설문지(학생용)

번호	문항
1	프로그램 운영 시간을 잘 지켰습니다.
2	사용된 교재 및 자료는 학습 활동에 도움이 되었습니다.
3	프로그램을 운영하기 위한 준비는 잘 되었습니다.
4	프로그램의 내용과 분량은 적절하셨습니다.
5	강사님은 프로그램 내용을 이해하기 쉽게 설명하셨습니다.
6	강사님은 프로그램 운영 중에 칭찬과 격려를 많이 하십니다.
7	프로그램이 실력 향상에 도움이 되었습니다.
8	앞으로 이 프로그램에 계속 참여하겠습니다.

### 2. 방과후 운영 만족도 설문지(학부모용)

번호	문항
1	강사님은 프로그램 활동에 관한 안내를 잘 해주십니다.
2	강사님은 정해진 시간을 잘 지키고, 열의를 가지고 프로그램을 운영하십니다.
3	강사님은 프로그램 운영시 체벌이나 인격을 모독하는 언어를 사용하지 않으십니다.
4	이 프로그램이 자녀의 실력향상에 도움이 되었습니다.

### 3. 방과후 운영 만족도 설문지(교사용)

번호	문항
1	두드림의 강사 관리에 만족한다.
2	두드림의 업무처리 및 행정서비스에 대하여 만족한다.
3	강사가 수업시간을 준수한다.
4	강사가 학생들의 수준에 맞게 수업을 하였다.
5	강사가 애정을 가지고 학생들을 대하였다.
6	강사가 교재 또는 교구를 적절히 활용하였다.
7	강사가 수업 전후 교실관리를 철저히 한다.
8	프로그램에 전반적으로 만족한다.
9	프로그램이 학생들의 특기나 소질계발에 도움이 되었다.

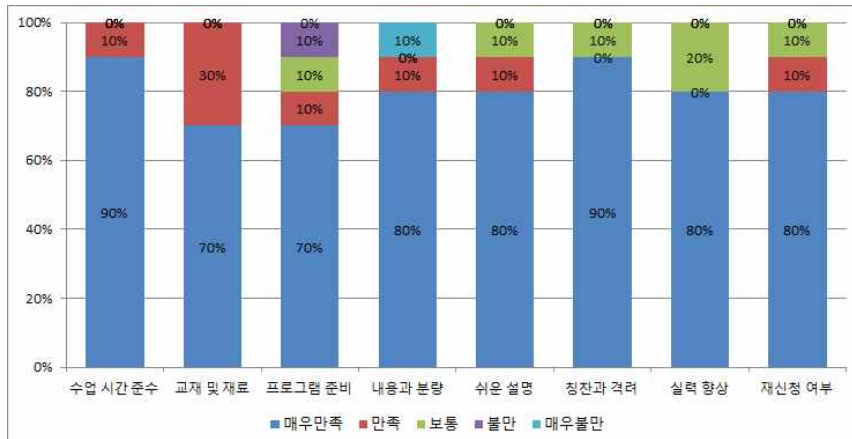
### 4. 평가기준

5점	4점	3점	2점	1점
매우만족	만족	보통	불만	매우불만

## IV. 만족도 설문조사 보고서

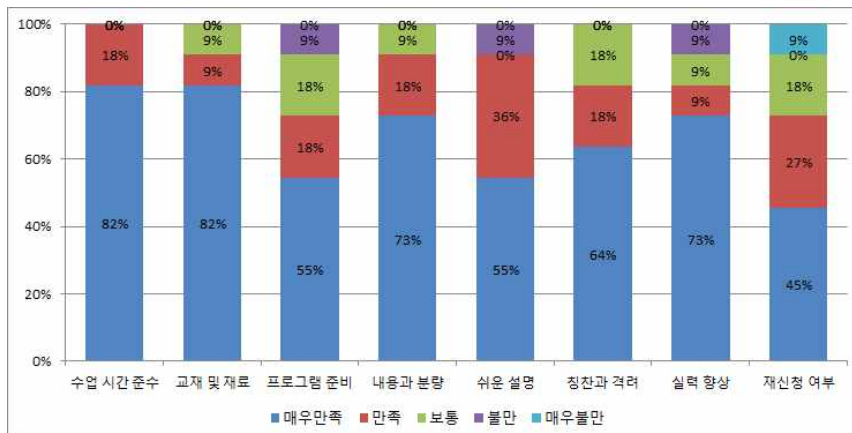
### 1. 학생 만족도

#### 락밴드



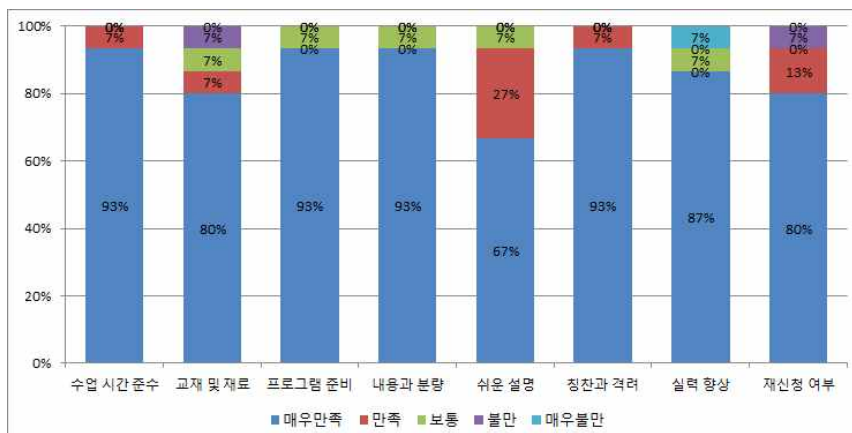
- 응답인원 : 10명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 93.3%
- 만족도가 높은 항목
  - 수업 시간 준수
- 만족도가 낮은 항목
  - 프로그램 준비

#### 피아노



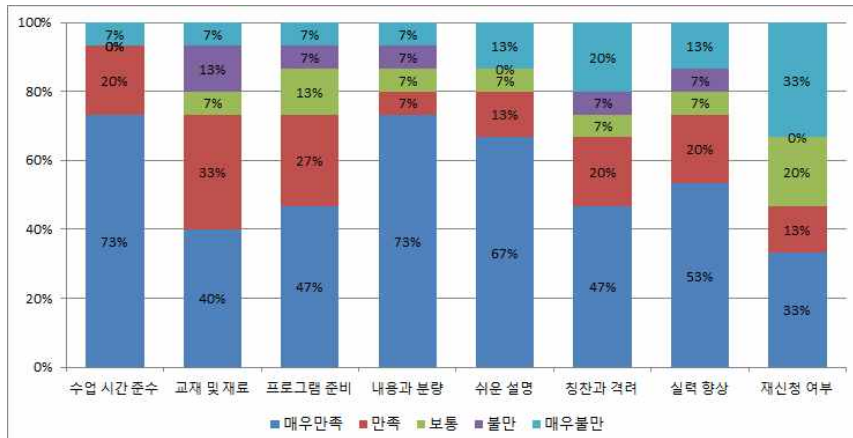
- 응답인원 : 11명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 89.1%
- 만족도가 높은 항목
  - 수업 시간 준수
- 만족도가 낮은 항목
  - 재신청 여부

#### 나비골프



- 응답인원 : 15명
- 만족도 평균 : 4.8/5
- 만족도 백분율 : 95.2%
- 만족도가 높은 항목
  - 수업 시간 준수, 칭찬과 격려
- 만족도가 낮은 항목
  - 쉬운 설명

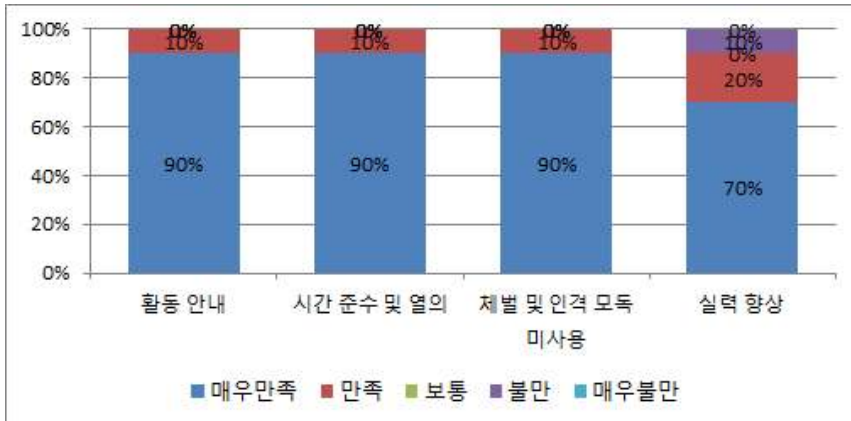
## 주산암산



- 응답인원 : 15명
- 만족도 평균 : 4.0/5
- 만족도 백분율 : 79.2%
- 만족도가 높은 항목
  - 수업 시간 준수
- 만족도가 낮은 항목
  - 재신청 여부

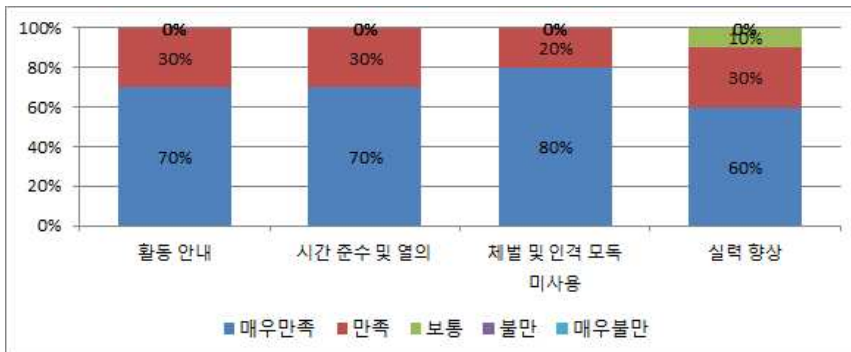
## 2. 학부모 만족도

### 락밴드



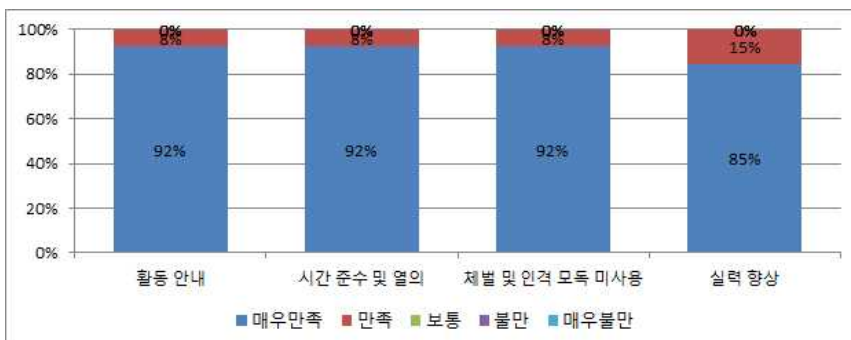
- 응답인원 : 10명
- 만족도 평균 : 4.8/5
- 만족도 백분율 : 96%
- 만족도가 높은 항목
  - 활동 안내, 시간 준수 및 열의, 체별 및 인격 모둠 미사용
- 만족도가 낮은 항목
  - 실력 향상

### 피아노



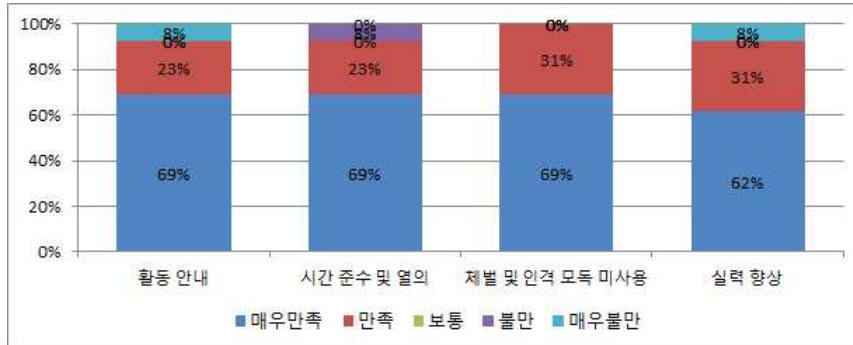
- 응답인원 : 10명
- 만족도 평균 : 4.7/5
- 만족도 백분율 : 93.5%
- 만족도가 높은 항목
  - 체별 및 인격 모둠 미사용
- 만족도가 낮은 항목
  - 실력 향상

### 나비골프



- 응답인원 : 13명
- 만족도 평균 : 4.9/5
- 만족도 백분율 : 98.1%
- 만족도가 높은 항목
  - 활동 안내, 시간 준수 및 열의, 체별 및 인격 모둠 미사용
- 만족도가 낮은 항목
  - 실력 향상

## 주산암산

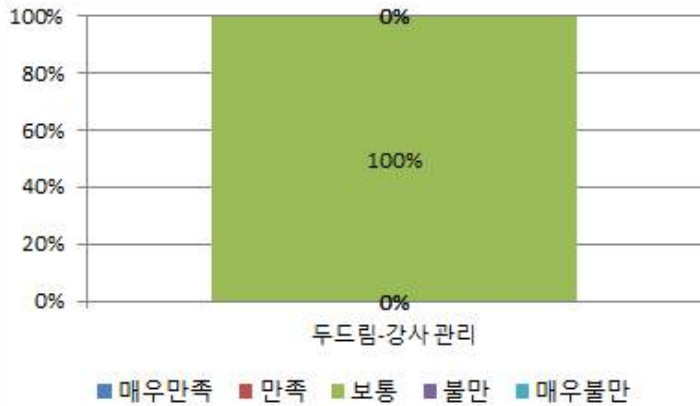


- 응답인원 : 13명
- 만족도 평균 : 4.5/5
- 만족도 백분율 : 90.4%
- 만족도가 높은 항목
  - 체벌 및 인격 모독 미사용
- 만족도가 낮은 항목
  - 실력 향상



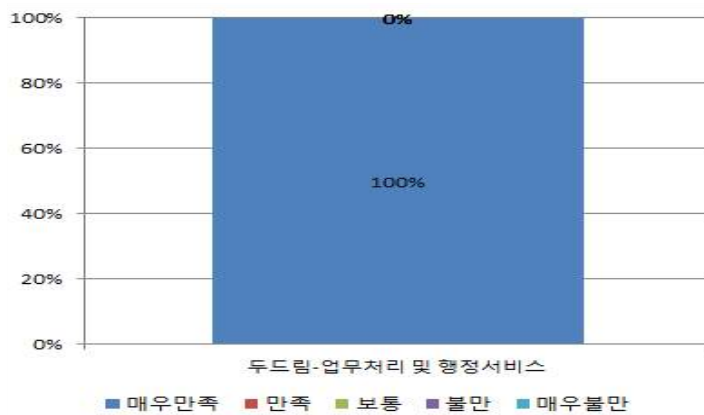
### 3. 교사 만족도

#### 두드림-강사 관리



- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 3/5
- 만족도 백분율 : 60%

#### 두드림-업무처리 및 행정서비스



- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

#### 락밴드



- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 4.3/5
- 만족도 백분율 : 85.7%

#### 피아노



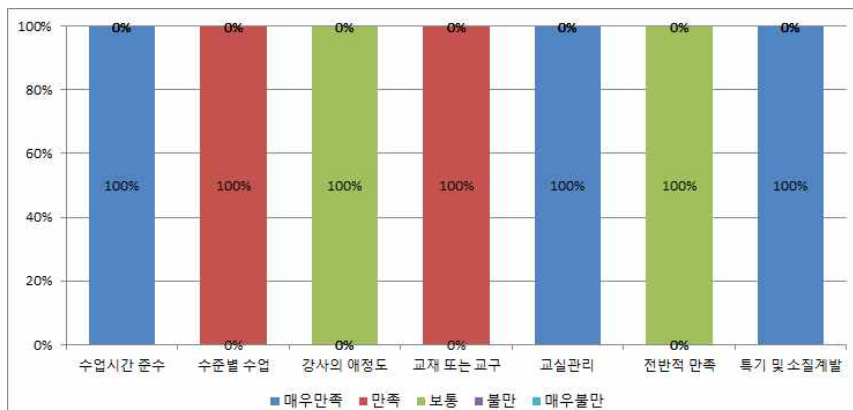
- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

### 나비골프



- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 5/5
- 만족도 백분율 : 100%

### 주산암산



- 응답인원 : 1명
- 만족도 평균 : 4.1/5
- 만족도 백분율 : 82.9%

#### 4. 프로그램별 의견

방과후학교	
학생 의견	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 락밴드 선생님이 많이 바뀌어서 아쉬웠다.</li> <li>- 나비골프 시간을 늘리면 좋겠다.</li> <li>- 주산암산 시간을 늘리면 좋겠다.</li> </ul>
교사 의견	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 락밴드 프로그램 강사가 중간에 그만두지 않으면 좋겠다. 곡을 배우는 것이기 때문에 1년을 꼭 이어서 하기를 원한다. 방과후 강사님들의 책임감, 성실함도 무척 중요하니 두드림에서 강사 관리를 더욱 철저히 해주면 좋겠다. 락밴드 강사가 수업도 많이 빠져서 수업 운영에 차질이 있었다.</li> </ul>

### 락밴드 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간 준수	9	1	—	—	—	10
교재 및 재료	7	3	—	—	—	10
프로그램 준비	7	1	1	1	—	10
내용과 분량	8	1	—	—	1	10
쉬운 설명	8	1	1	—	—	10
칭찬과 격려	9	—	1	—	—	10
실력 향상	8	—	2	—	—	10
재신청 여부	8	1	1	—	—	10

### 피아노 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간 준수	9	2	—	—	—	11
교재 및 재료	9	1	1	—	—	11
프로그램 준비	6	2	2	1	—	11
내용과 분량	8	2	1	—	—	11
쉬운 설명	6	4	—	1	—	11
칭찬과 격려	7	2	2	—	—	11
실력 향상	8	1	1	1	—	11
재신청 여부	5	3	2	—	1	11

### 나비골프 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간 준수	14	1	—	—	—	15
교재 및 재료	12	1	1	1	—	15
프로그램 준비	14	—	1	—	—	15
내용과 분량	14	—	1	—	—	15
쉬운 설명	10	4	1	—	—	15
칭찬과 격려	14	1	—	—	—	15
실력 향상	13	—	1	—	1	15
재신청 여부	12	2	—	1	—	15

## 주산암산 - 학생용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간 준수	11	3	—	—	1	15
교재 및 재료	6	5	1	2	1	15
프로그램 준비	7	4	2	1	1	15
내용과 분량	11	1	1	1	1	15
쉬운 설명	10	2	1	—	2	15
칭찬과 격려	7	3	1	1	3	15
실력 향상	8	3	1	1	2	15
재신청 여부	5	2	3	—	5	15

## 락밴드 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
활동 안내	9	1	—	—	—	10
시간 준수 및 열의	9	1	—	—	—	10
체벌 및 인격 모독 미사용	9	1	—	—	—	10
실력 향상	7	2	—	1	—	10

## 피아노 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
활동 안내	7	3	—	—	—	10
시간 준수 및 열의	7	3	—	—	—	10
체벌 및 인격 모독 미사용	8	2	—	—	—	10
실력 향상	6	3	1	—	—	10

## 나비골프 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
활동 안내	12	1	—	—	—	13
시간 준수 및 열의	12	1	—	—	—	13
체벌 및 인격 모독 미사용	12	1	—	—	—	13
실력 향상	11	2	—	—	—	13

## 주산암산 - 학부모용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
활동 안내	9	3	-	-	1	13
시간 준수 및 열의	9	3	-	1	-	13
체벌 및 인격 모독 미사용	9	4	-	-	-	13
실력 향상	8	4	-	-	1	13

## 두드림 - 교사용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
강사 관리	-	-	1	-	-	1
업무처리 및 행정서비스	1	-	-	-	-	1

## 락밴드 - 교사용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간 준수	1	-	-	-	-	1
수준별 수업	1	-	-	-	-	1
강사의 애정도	-	1	-	-	-	1
교재 또는 교구	1	-	-	-	-	1
교실관리	-	1	-	-	-	1
전반적 만족	-	-	-	1	-	1
특기 및 소질계발	1	-	-	-	-	1

## 피아노 - 교사용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간 준수	1	-	-	-	-	1
수준별 수업	1	-	-	-	-	1
강사의 애정도	1	-	-	-	-	1
교재 또는 교구	1	-	-	-	-	1
교실관리	1	-	-	-	-	1
전반적 만족	1	-	-	-	-	1
특기 및 소질계발	1	-	-	-	-	1

## 나비골프 - 교사용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간 준수	1	-	-	-	-	1
수준별 수업	1	-	-	-	-	1
강사의 애정도	1	-	-	-	-	1
교재 또는 교구	1	-	-	-	-	1
교실관리	1	-	-	-	-	1
전반적 만족	1	-	-	-	-	1
특기 및 소질계발	1	-	-	-	-	1

## 주산암산 - 교사용

	매우만족(5)	만족(4)	보통(3)	불만(2)	매우불만(1)	합 계
수업시간 준수	1	-	-	-	-	1
수준별 수업	-	1	-	-	-	1
강사의 애정도	-	-	1	-	-	1
교재 또는 교구	-	1	-	-	-	1
교실관리	1	-	-	-	-	1
전반적 만족	-	-	1	-	-	1
특기 및 소질계발	1	-	-	-	-	1