

[2021광주디자인비엔날레 단체관람 안내]

① 단체관람 및 사전예매 안내

1. 신청기간 및 입장권 가격

- 기 간 : ~ 2021.08.31.(목) 18:00
- 입장권 가격

구 분		사전예매	현장판매	적용범위
단 체 할 인	일 반	10,000	11,000	· 내국인 20인 이상, 외국인 10인 이상 단체
	청소년	4,000	5,000	
	어린이	2,000	3,000	

※ 무료입장자 : 단체관람객 인솔자, 안내교사 및 버스기사 등 (20명당 1명)

※ 사전예매 특별할인 기간 종료 이후 현장판매 가격으로 **티켓링크**에서만 입장권 구입

2. 입장권 사전예매 결제처 : 온라인결제

구분	URL 링크	내용
스마틱스	https://www.maketicket.co.kr/ticket/GD18416	회차별 단체 20~100매 구입가능
티켓링크	http://www.ticketlink.co.kr/product/34859	회차별 단체 20~300매 구입가능

※ 결제처는 [별첨1 사전예매 결제요령] 내용 확인 후 자유롭게 선택 가능

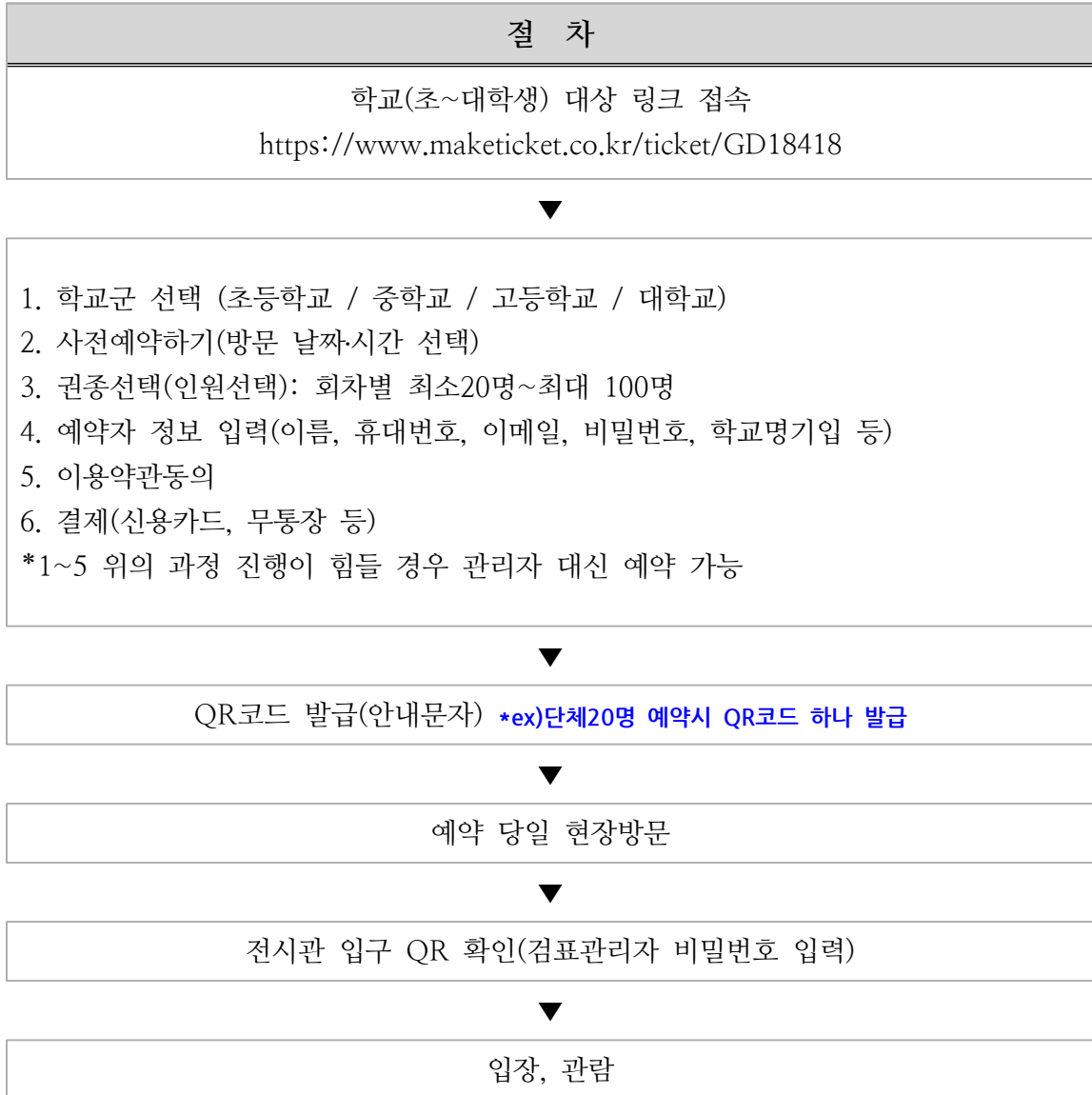
3. 기타할인

- 2021년도 국제행사 유치 유관기관 연계 할인
→ ‘2021미술주간’ 통합패스 : 할인율 50%
- 2021년도 지역행사와 연계한 홍보마케팅 사업 할인
→ ‘2021전남국제수목비엔날레’ 통합패스 : 할인율 50%

※ 문의처 : 062-611-5151 (디자인비엔날레본부 관리지원TFT)

② 사전예매 입장권 구입 안내

1. 스마티스



※ 문의처 : 062-611-5151 (디자인비엔날레본부 관리지원TFT 단체관람 담당자)

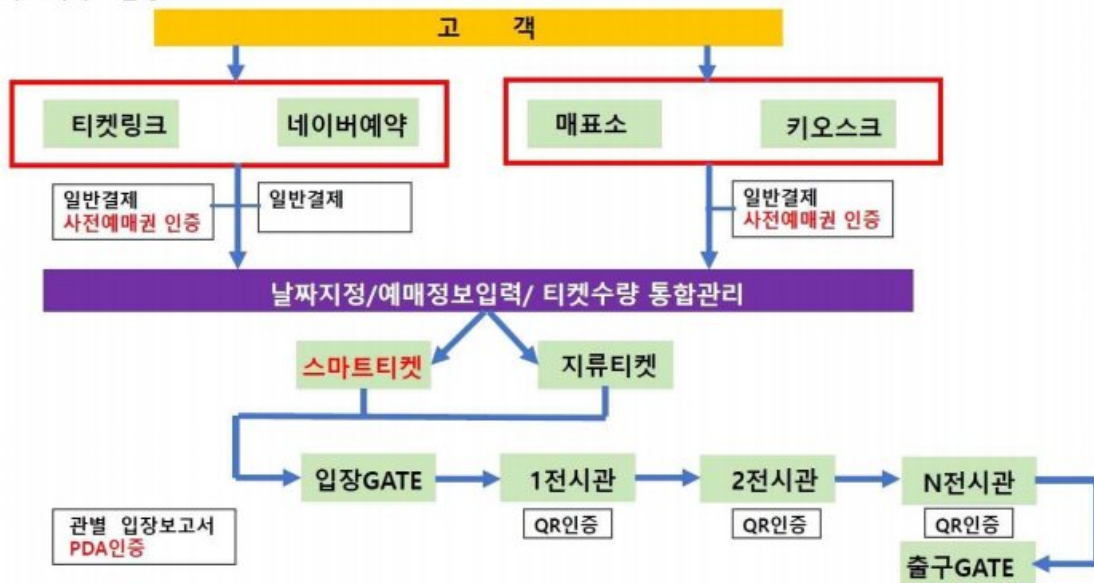
2. 티켓링크

절 차

1. 티켓링크 온라인 예매페이지 접속 <http://www.ticketlink.co.kr/product/34859>
2. 사전예매(방문시간 및 권종-인원 선택)회차별 최소20명~최대 100명
⇒무료입장 20명 기준 1명 무료: 인솔자, 안내교사, 버스기사 대상
3. 결제
*스마트티켓 발급가능: 스마트티켓 소지자는 매표소 또는 키오스크 단계 생략

입장권 현장발권 및 스마트티켓 입장, 관람

티켓 판매& 게이트 운영



※ 문의처 : 062-611-5151 (디자인비엔날레본부 관리지원TFT 단체관람 담당자)

③ 체험프로그램 안내

1. 뷰티체험프로그램

- 1) 기 간 : 2021.09.01.(수) ~ 2021.10.31.(일)
- 2) 운영일정 : 8주, 주2회(수, 토요일) = 총16회
- 3시간(14:00~17:00), 체험소요시간 60분 / 사전예약제
- 3) 체험대상 : 소외계층, 장애인, 다문화, 실버(65세 이상) 등 사회적 약자



구분		수요일	모집 관련 업체	토요일
1	1~2주	장애인 우선 예약	광주 장애인 협회	자유 예약
2	3~4주	다문화 우선 예약	다문화 기관	
3	5~6주	실버 우선 예약	바우처	
4	7~8주	남성 우선 예약	남성용 메뉴 사전안내	

- 4) 참여분야 : 스킨케어, 메이크업, 네일아트, 속눈썹, 타투, 왁싱

※ 문의처 : 062-611-5152 (디자인비엔날레본부 관리지원TFT 체험프로그램 담당자)

2. 게임형 증강현실 「비엔날레 런닝맨」

- 1) 기 간 : 2021. 8월 말 ~ 12월(예정)
- 2) 운영장소 : 비엔날레 광장, 역사민속박물관 앞마당
- 3) 운영대상 : 관광객 및 주민
- 4) 참여시간 : 1인당 1시간~1시간 30분 소요
- 5) 미션내용 : 현장미션, 비엔날레 관련 퀴즈, AR게임 체험(활)

		<ol style="list-style-type: none"> 1) 김덕령 장군 스토리텔링 - 미션 : 비엔날레 국가보물 미술품을 왜군으로부터 사수 2) 스마트폰을 AR체험 활에 부착하여 게임 체험 3) 게임 미션 완수 참가자에게 인증서 및 마패 지급
---	---	---

※ 문의처 : 062-410-6172 (광주광역시북구청 체육관광과 담당자)

4 방역시스템 운용계획

- 코로나19 확산방지 매뉴얼

구 분	내 용
단계별 행사장 건물(전시관) 출입통제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 입/출구 구분 및 제한 운영 ○ 모든 관람객 마스크 의무착용, 열체크, 손소독 준수 안내배너 설치 및 전담 안전요원 배치 ○ 코로나-19 거리두기 안내배너 설치(1M 이상 거리두기 유지선 부착) ○ 체온측정기, 무인소독기, 살균기 등 설치(37도 이상 2차 체온측정)
개인정보 등록 의무화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 입구 전자출입명부 작성(QR코드 인식) 또는 수기명부 작성 관련 안내배너 설치 및 전담 안전요원 배치
관 별 체온측정 및 개인소독	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관람객 1~5관 입장 시 체온측정 및 손 소독 의무 및 전담 안전요원 배치 ○ 전시관 구성 및 구조에 따라 관람객 거리두기 준수 전담 안전요원 배치
응급상황실 간호인력 배치	<ul style="list-style-type: none"> ○ 발열자 발생 시 즉각적인 조치를 위한 간호인력 배치 ○ 코로나-19 전용공간 구축(응급상황실 또는 격리실)
관람객 접촉 최소화 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사전예약프로그램 활성화(시간 당 300명 준수) ○ 현장티켓은 시간 당 사전예약자가 300명 미만에만 발권 가능 ○ 1~4전시관(각 100명 제한 통제), 5관 전시관(50명 제한 통제)
행사장 내 환경조성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 매월 첫째주 정기소독 실시 ○ 소독전담인력 배치 및 매일 소독 실시 ○ 인공지능 살균시스템 3종 설치 및 운영 ○ 전시관 환기장치 운영(외부공기 100% 유입)
기타 조치사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나-19 대응방안 보건소 보고 및 의심환자 발생 시 즉각 신고 ○ 유증상자 대응 행동 매뉴얼 구축 및 교육

[별첨1] 사전예매 결제요령

■스마트릭스

1) <https://www.maketicket.co.kr/ticket/GD18416>에 접속

- 인터넷 PC, 스마트폰 등 스마트기기에서 접속·결제 가능, 무통장 입금도 가능

2) 학교군 선택하기

- 초등학교 / 중학교 / 고등학교 / 대학교 선택

3) 예약날짜시간, 권종 선택하기

- 예약날짜 선택: 2021.09.01.~10.31.
(매주 월요일 휴관)
- 예약시간 선택: 관람 회차 선택
(최대 100명)
- 권종선택: 예매권종에 맞게 매수 입력
* 내국인20, 외국인10이상
(단체20명당 1명 무료입장)

4) 예매하기

- 예약자 정보
 - 예약자 이름
 - 휴대폰 번호(예약문자 발송 시 필요)
 - 이메일(선택)
 - 비밀번호(결제 변경취소 시 필요)
- 추가정보(학교명 입력)

5) 결제진행(택1)

<ul style="list-style-type: none"> • 이용약관동의 • 결제수단 선택 <ul style="list-style-type: none"> - 신용카드 - 실시간계좌이체 - 무통장입금: 휴대폰으로 가상계좌 발송 (부여받은 가상계좌로 5일 이내 입금) - 스마일페이, PAYCO • 결제하기 	<div> <div>신용카드</div> <div>실시간계좌이체</div> <div>무통장입금</div> <div>스마일페이</div> <div>PAYCO</div> </div>
--	--

※ 관람 인원을 변경하고자 할 때는 예약자 수정 가능.
(단, 인원을 줄이는 것은 가능하나 인원을 늘리고자 할 때는 취소하고 다시 설정해서 결제)
※ 보안과 결제방법의 특성상 보안프로그램 설치가 필요할 수 있음.

6) 결제안내 문자 및 모바일티켓 발급



■티켓링크

1) <http://www.ticketlink.co.kr/product/34859>에 접속

예매하기 버튼 선택 → PAYCO 아이디로 로그인

- PAYCO 아이디로 티켓링크 서비스 이용 가능
- 인터넷 PC, 스마트폰 등 스마트기기에서 접속·결제 가능, 무통장 입금도 가능

2) 예약날짜·시간 선택하기

- 예약날짜 선택: 2021.09.01.~10.31.
(매주 월요일 휴관)
- 예약시간 선택: 관람 회차 선택



3) 권종 선택하기

- 예매권종에 맞게 매수 입력
* 내국인20, 외국인10이상
(단체20명당 1명 무료입장)



4) 예매확인

- 주문자 정보 확인
- 부가정보 입력(단체구매의 경우)
 - 학교군/학교명 입력
 - * 관람 당일 단체 확인을 위해 필수 기입



5) 결제진행(택1)

<ul style="list-style-type: none"> 결제수단 선택 <ul style="list-style-type: none"> 신용카드 실시간계좌이체 무통장입금: 휴대폰으로 가상계좌 발송 결제하기 카카오톡으로 예매완료 알림톡 발송 	
--	--

※ 관람 인원을 변경하고자 할 때는 “예약확인/취소” 페이지에서 변경가능
(단, 인원을 줄이는 것은 가능하나 인원을 늘리고자 할 때는 취소하고 다시 설정해서 결제)

6) 스마트티켓 발급 및 이용방법(선택)

- 스마트티켓이란?
 - : 모바일어플을 통해 직접 발권할 수 있는 티켓
 - : 스마트티켓을 발권한 경우 별도의 절차 없이 입구에서 바코드 인식 후 바로 입장 가능

<h3>스마트티켓 발권하기</h3>  <p>STEP 1 모바일 앱 마이페이지에서 예매한 내역을 확인하세요.</p> <p>STEP 2 스마트티켓 발권하기 버튼을 선택하세요.</p> <p>STEP 3 스마트티켓 발권이 완료되었습니다!</p>	<h3>스마트티켓 사용하기</h3>  <p>STEP 1 관람 장소에 도착하면 스마트폰을 준비하세요.</p> <p>STEP 2 스마트티켓의 바코드를 보여주세요.</p> <p>STEP 3 바코드 인식 완료 후 바로 입장이 가능합니다.</p>
--	---

- ※ 스마트티켓 발급 받지 않고 매표소에서 현장발권 후 입장가능
- ※ 스마트티켓 발급 받은 경우 주의사항
 - 스마트티켓 선물 후 선물받기 완료 시 예매취소 불가
 - 이미 종이티켓으로 발권 받은 경우 스마트티켓 발권 불가(동시 사용 불가)