

## 2017학년도 학생건강검진 기관 만족도 조사 통계

구 분		전주열*병원			이**내과&네*치과		
		전체응답자수(명)	응답자수(명)	응답율(%)	전체응답자수(명)	응답자수(명)	응답율(%)
1. 검진 기관과의 거리	① 매우 만족	14	10	71%	34	4	12%
	② 만족		4	29%		11	32%
	③ 보통		0	0%		15	44%
	④ 불만		0	0%		4	12%
	⑤ 매우 불만		0	0%		0	0%
2. 검진 시 대기 시간의 길이	① 매우 만족	14	11	79%	34	8	24%
	② 만족		3	21%		13	38%
	③ 보통		0	0%		11	32%
	④ 불만		0	0%		2	6%
	⑤ 매우 불만		0	0%		0	0%
3. 병원 직원의 친절도	① 매우 만족	14	8	57%	34	11	32%
	② 만족		5	36%		10	30%
	③ 보통		1	7%		11	32%
	④ 불만		0	0%		2	6%
	⑤ 매우 불만		0	0%		0	0%
4. 검진기관에서 보유하고 있는 검진장비의 청결도	① 매우 만족	14	10	71%	34	11	32%
	② 만족		4	29%		15	44%
	③ 보통		0	0%		8	24%
	④ 불만		0	0%		0	0%
	⑤ 매우 불만		0	0%		0	0%
5. 검진기관의 탈의실 및 대기실 등 검진환경 쾌적함 정도	① 매우 만족	14	8	57%	34	9	26%
	② 만족		4	29%		8	24%
	③ 보통		2	14%		15	44%
	④ 불만		0	0%		2	6%
	⑤ 매우 불만		0	0%		0	0%
6. 종합적인 만족 정도	① 매우 만족	14	8	57%	34	8	24.0%
	② 만족		5	36%		13	38.0%
	③ 보통		1	7%		13	38.0%
	④ 불만		0	0%		0	0.0%
	⑤ 매우 불만		0	0%		0	0%
불만족/개선요구 사항이 있으면 구체적으로 기재		구강검진을 꼼꼼히 보셨으면 함.			대기시간이 김. 윗옷을 올리고 복부검진 시 다른 환자와 같이 있어 부담됨.		

