

안 내 문

전북특별자치도교육청으로부터 자원받은 컴퓨터 무상유지보수 사업 안내

안녕하십니까? 올 한 해에도 학부모님들의 가정에 건강과 행복이 충만하기를 기원합니다.
전북특별자치도교육청에서는 2023년도 이전('23년 포함) 교육정보화 지원 컴퓨터의 유지보수 관리를 위하여 『기 지원 컴퓨터 무상유지보수』 사업을 실시하고 있습니다.
전북특별자치도교육청으로부터 「지원받은 컴퓨터 무상유지보수 및 부품수리비 지원」 사업에 대하여 아래와 같이 안내 드립니다.

◆ 지원대상

- 2023년도 이전(2023년도 포함)에 전북특별자치도교육청으로부터 컴퓨터를 지원 받은 가정 중 2025학년도 현재 학교에 재학 중인 학생이 있는 가정
(2024년도 지원 컴퓨터는 무상A/S 점검 대상으로 지원 제외)

◆ 신청기간: 2025년 6월~ 12월(예산 소진 시 사업 종료)

◆ 무상유지보수 지원 및 부품수리비 지원 범위

- 기 지원 PC의 바이러스 체크 및 전반적인 컴퓨터 상태 점검
- 부품고장으로 인한 사용중단 PC의 부품교체 및 수리비 지원
- 장애에 대한 진단 및 조치(포맷 후 재설치 등)
- 유지보수 횟수는 1회에 한정함
 - ※ 유지보수 점검 완료 후 A/S업체에서 제시하는 무상유지보수 확인서 작성 후 업체에 제공
- A/S 비용 지원: 지원 금액 범위 내 무상
 - ※ A/S 비용이 지원 금액을 초과하면 해당 가정에서 부담
 - 해당 가정에서 A/S 업체와 충분히 협의 후 판단하시기 바랍니다.

◆ 신청 방법

1. 해당 가정에서 교육지원청에 연락: 지원 대상 여부 및 연도 확인
☎ 전주교육지원청 담당자: (063)270-6134
2. 해당 가정에서 A/S 업체에 직접 신청
☎ 이디네트웍스: (063)251-3233

※ 이와 관련한 궁금하신 사항은 교육정보화 담당교사 (전화 070-7995-7481)로 문의하여 주시기 바랍니다.

2025. 6. 16.

전 주 서 원 초 등 학 교 장