

## 부안여자상업고등학교 “핵심인재 육성 강화교육” 결과보고



일 시 : 2013년 9월 12일 - 2013년 9월 14일

주 관 :  행동하는 초일류 경영회사  
KPEC한국산업교육센터  
Korea Productivity Education Center

수요기관 : **부안여자상업고등학교**

## I

## 교육 취지 및 목표

### KPEC 한국산업교육센터 중소기업아해연수

#### 중소기업에 대한 이해를 통해 올바른 직업관 확립.

- 대한민국의 98%가 중소기업! 대한민국을 움직이는 중소기업에 대한 올바른 이해를 통한 직업관 확립!
- 빠르게 변화하는 경영 환경속에 인정받는 직장인의 성공자 이상을 정립!
- 행복한 삶을 위해 자신의 "일" 속에서 자신의 비전을 수립!
- 대기업과 중소기업에서의 근무 차이 알고, 중소기업에 근무하는 장점을 확인!

#### 성공적인 직장생활에 필요한 기초직업능력을 배양.

- Pro-직장인이 되기 위한 직장에서의 계획을 구체적으로 설정!
- 원만한 인간관계와 동료와의 관계를 위한 예절 학습!
- 기업이 원하는 인재(人財= 재산이 되는 인재)가 되기 위한 사전 준비!
- 직장에서 필요한 상사, 동료와 상황에 따른 커뮤니케이션 스킬 학습!
- "스카우터" 사례연구를 통한 기업이 선호하는 인재상 벤치마킹!

#### 비전 확립 및 직장 이해를 통한 잔존률(정착률) 향상.

- 목표 설정의 중요성 및 이를 계획하기 위한 프로세스 학습!
- 자신의 성공 사례를 위한 중, 단기 행동 실천 계획서 수립!
- 잔존률 향상을 통한 커리어 관리 이해!
- 취업한 회사에서의 비전을 찾게 하고, 회사에 정착!

#### 올바른 직장인 마인드 형성 및 고취.

- 현장 담당자에게 듣는 신입사원이 갖추어야 할 역량 사전 학습!
- 중소기업 CEO에게 듣는 직업 인재상을 통한 자신의 필요 역량 확인!
- 업체 견학 질의응답을 통한 생생한 중소기업의 현황 확인!
- 직장인으로서의 긍정적 마인드 함양.

## II

## 장소 / 대상 / 일시 / 인원

No.	장소	대상	일자	인원
1	국립김제청소년 농업생명체험센터	부안여자상업고등학교 학생 1~3학년	130912-130914	35명

## II

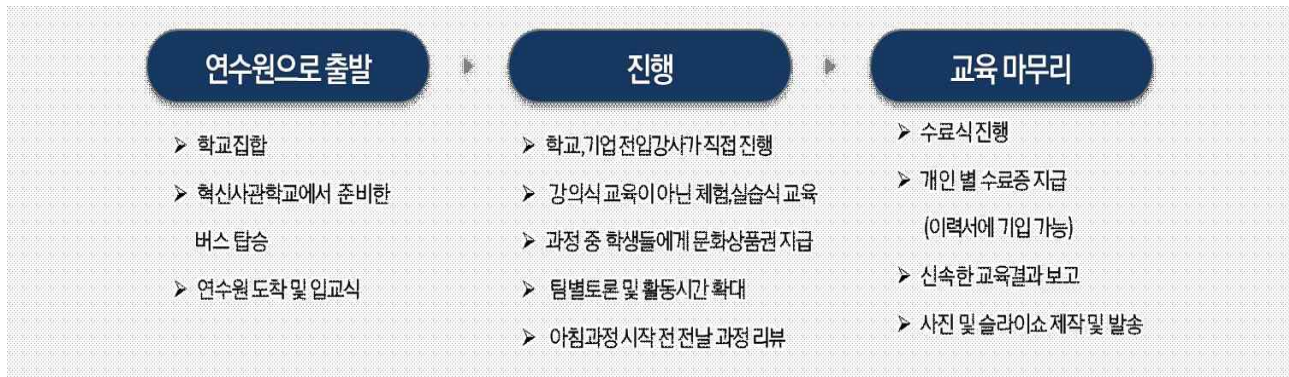
## 교육 비용

팔백삼십일만팔천원

8,318,000 원

### III

## 교육 진행 프로세스



- 국립김제청소년농업생명체험센터로 자체 확보한 버스 1대에 부안여자상업고등학교 1, 2, 3학년 학생 총 35명이 이동.
- 연수원에 도착 후 과정 오리엔테이션을 통한 2박3일 교육 목표 설정.
- 참가학생을 대상으로 총 35명을 8~9명씩 4개 팀으로 재구성하여 8개의 모듈활동 (사회인 마인드, “스카우트”를 통한 중소기업 이해하기, 자신감 회복 훈련, 관계형성 커뮤니케이션 달인되기, 협업을 통한 성과 창출하기, 나를 찾아 떠나는 비전여행, My Blue DREAM-Map 디자인하기, Work-SMART 인재되기 등)을 진행하며, 다양한 분야의 전문 강사 총 5명을 모듈별로 배치하여 교육을 진행.
- 교육 시작 전 교육생 대상으로 오리엔테이션을 진행하며 물품(교재, 필기구, 이름표, 유니폼) 지급과 진행 프로세스 설명, 교육 취지와 목표를 교육.
- 각 모듈활동 담당 전문 강사가 2~3시간 단위로 교육을 진행.
- 각 모듈이 모두 종료되고 설문지를 진행 후 수료식 진행.
- 교육 종료 1주일 안에 교육 결과 보고서 발송(슬라이드쇼, 수료증 CD제작)

## IV

## 연수 프로그램 일정표

## 1. 연수 프로그램 일정표

시간	1일차 (의식+중소기업이해)	2일차 (기업 이해 +역량강화)	3일차 (실행계획+업무역량)
07:30~08:00	국립김제청소농업생명 수련원 이동	아침 행사	아침 행사
08:00~09:00		아침 식사	
09:00~10:00		<b>협업을 통한 성과 달성하기(실습)</b> - 목표 달성을 위한 공동체의 목적 - 성과를 창출하는 공동체의 조건 - 도전 88초	<b>Work:SMART 인재되기!(1)</b> - 업무의 효율성 향상을 위한 기본 갖추기 기업이 선호하는 인재상 따라잡기! - 인재(人財)의 공간관리, 시간관리
10:00~11:00	출발! 오리엔테이션 -과정 목표설정/물품지급		
11:00~12:00	<b>팀 빌딩 &amp; 아이스 브레이킹</b> -팀 활동, 실내 팀워크 강화 훈련		
12:00~13:00	점심 식사		
13:00~14:00	<b>사회인 마인드!</b> - 학생 VS 프로 직장인 마인드 - 성공하는 직장인의 기본 예절	<b>관계형성 커뮤니케이션 달인되기</b> - 상대를 이해하는 커뮤니케이션 스킬 습득 - 상황에 맞는 감정과 느낌 전달 방법	<b>Work:SMART 인재되기!(2)</b> - 업무의 효율성 향상을 위한 기본 갖추기 기업이 선호하는 인재상 따라잡기! - 인재(人財)의 공간관리, 시간관리
14:00~15:00			<b>정리 강의</b> - 과정 정리 - 과정 슬라이드쇼 시청
15:00~16:00			
16:00~17:00	<b>"스카우트"를 통한 중소기업 이해하기!</b> - KBS방영 편집본 시청 - 중소기업에 대한 편견과 오해 - 중소기업 입사조건 분석 및 대비	<b>나를 찾아 떠나는 비전여행!</b> - 비전을 통한 자신의 꿈 이루기 - 지식이 아닌 지혜의 중요성 - 비전을 이룬 사람의 성공사례연구	귀가~! 수고하셨습니다!!
17:00~18:00			
18:00~19:00			
19:00~20:00	<b>자신감 회복 훈련(실습)</b> - 열정, 자신감이 업무 성과에 미치는 영향력 - 열정 회복 훈련(인사법, 구호)	<b>My Blue DREAM-Map 디자인하기!</b> - 꿈,목표,비전이 삶에 끼치는 영향 - 자신만의 Blue-map 정립	
20:00~21:00	과정 정리 & 야식(햄버거)	과정 정리 & 야식(치킨&피자)	
21:00~22:00			

- 빨간색으로 표시한 모듈은 체험식 교육으로 학생들이 몸으로 깨닫는 교육!
- 전체 교육을 이룬 교육이 아닌 사례(영상)교육 및 실습교육!
- KPEC혁신사관학교 자체강사의 진행으로 중복성 없는 교육!

### 1. 오리엔테이션

- 내용 : 과정에 대한 전반적인 이해와, 프로 직장인이 가져야할 마인드와 변화하는 환경 속에서 기회를 찬스로 만들 수 있는 요소를 학습한다.
- 기대효과 : 중소기업 이해하기 연수를 통하여 배울 수 있는 전반적인 내용을 이해하며, 학습 동기를 유발한다.

### Module 1. 사회인 마인드

- 내용 : 학생과 직장인은 다르다! 마음과 행동양식에서 그 차이가 있다!  
성공하는 프로직장인이 갖추어야 할 마인드와 행동양식(예절)을 학습하여 안정적인 직장 정착에 필요한 핵심요소를 다양한 사례를 통하여 미리 학습하고 자신만의 행동양식을 정립한다!
- 기대효과 : 학생과 직장인의 차이 이해하기.  
잘못된 예절상식과 선배들이 좋아하는 예절 체득하기.  
자신만의 행동규범 정립하기.

### Module 2. “스카우트”를 통한 중소기업 이해하기

- 내용 : 작지만 강한 기업, 자신의 역량을 발휘 할 수 있는 기업을 소개하고 이러한 회사에 입사하기 위하여 자신의 또래 특성화 학생들의 도전내용이 담긴 방송프로그램을 시청하고, 취업전 갖추어야 할 필수요소가 무엇인지 알아본다.
- 기대효과 : 중소기업에 대한 잘못된 편견을 바로 잡기  
우수한 중소기업에 입사한 특성화고 선배들의 모습 속에서 자신의 취업 스토리를 작성

### Module 3. 열정 회복하기

- 내용 : 새로운 일을 시작, 도전 할 때 사람은 열정과 스트레스를 갖으며, 시간이 지남에 따라 열정의 비중은 작아지고 스트레스의 커진다. 명확한 목표를 설정하고 이를 달성하기 위해 자신의 극한에 도전할 때 열정은 지속되고 커질 수 있다. 인사법 훈련과 구호 훈련을 통해 자신의 열정을 체험 할 수 있다.
- 기대효과 : 열정과 스트레스에 대한 정확한 이해  
열정을 지속할 수 있는 자신만의 방법 정립  
열정의 7대 근본 사상 및 극한 도전의 의미 학습  
훈련을 통한 자신의 한계를 몸으로 직접 체득

#### Module 4. 관계형성 커뮤니케이션 달인되기!

- 내용 : 취업하여 겪는 가장 큰 고충이 상대방과의 관계를 어떻게 맺을 줄 몰라서 생기는 문제들이 많다. 이러한 문제가 발생하는 이유는 대학교 졸업자에 비해 학창시절 선후배와의 관계가 적고 경험이 적기 때문이다. 자신의 의사를 표현할 때 호감을 주는 방법을 익히고 상대방과의 올바른 대인관계 형성을 위한 커뮤니케이션 스킬을 이해하고 학습하여 달인이 되자.
- 기대효과 : 커뮤니케이션 전달 프로세스를 이해  
상대방과 서로 通하는 커뮤니케이션 스킬 습득  
선배에게 자신의 감정과 느낌을 상황에 따라 표현방법을 실습으로 체득  
커뮤니케이션으로 성공하는 직장생활 사례연구 벤치마킹

#### Module 5. 협업을 통한 성과 창출하기

- 내용 : 직장에서 선호하는 인재는 개인의 역량이 뛰어난 직원이기도 하지만 그보다 더 원하는 인재는 성과 창출을 위해 동료와 협업을 통한 성과를 창출할 수 있는 인재를 선호한다. 여러 상황 속에서 팀-웍을 발휘하기 위해 필요한 기본역량을 몸으로 직접 체험하자!
- 기대효과 : 팀 안에서 자신의 업무의 중요성을 인식  
성과를 만들기 위해 자신이 희생할 부분 체험  
공동체 생활에 있어서 상호간 지켜야 할 기본 사항 인식

#### Module 6. 나를 찾아 떠나는 비전 여행

- 내용 : 성공하는 사람은 자신만의 비전이 있다. 삶에 있어 비전이 주는 효과가 무엇인지를 이해하는 것이 중요하다. 비전과 이를 달성하기 위한 미션을 정립하여 자신의 10대, 20대, 30대, 40대, 자신의 비전과 미션을 정립하여 낭비 없는 삶을 계획하자.
- 기대효과 : 나만을 위한 VISION의 중요성 및 효과 학습  
VISION의 징검다리 미션의 중요성과 정립방법 학습  
자신의 비전과 미션 작성  
성공을 위한 비전과 미션 선포.

#### POST 7. My Blue Dream-Map 디자인하기

- 내용 : 많은 학생이 미래에 무엇을 되기를 희망하며 꿈을 꾸다. 하지만 이를 달성하기 위한 자신만의 비전과 목표는 없는 경우가 대부분이다. 이에 꿈을 이룬 스타와 연예인은 단순히 눈앞에 보이는 화려함만이 아닌 뒤에 감추어진 노력과 열정에 대하여 학습하고, 자신의 꿈에 대하여 정확히 생각을 정립하고 이를 Blue-Map에 작성함으로써 자신의 미래에 대하여 정확한 진로를 설정한다.
- 기대효과 : 꿈과 비전의 차이점 학습



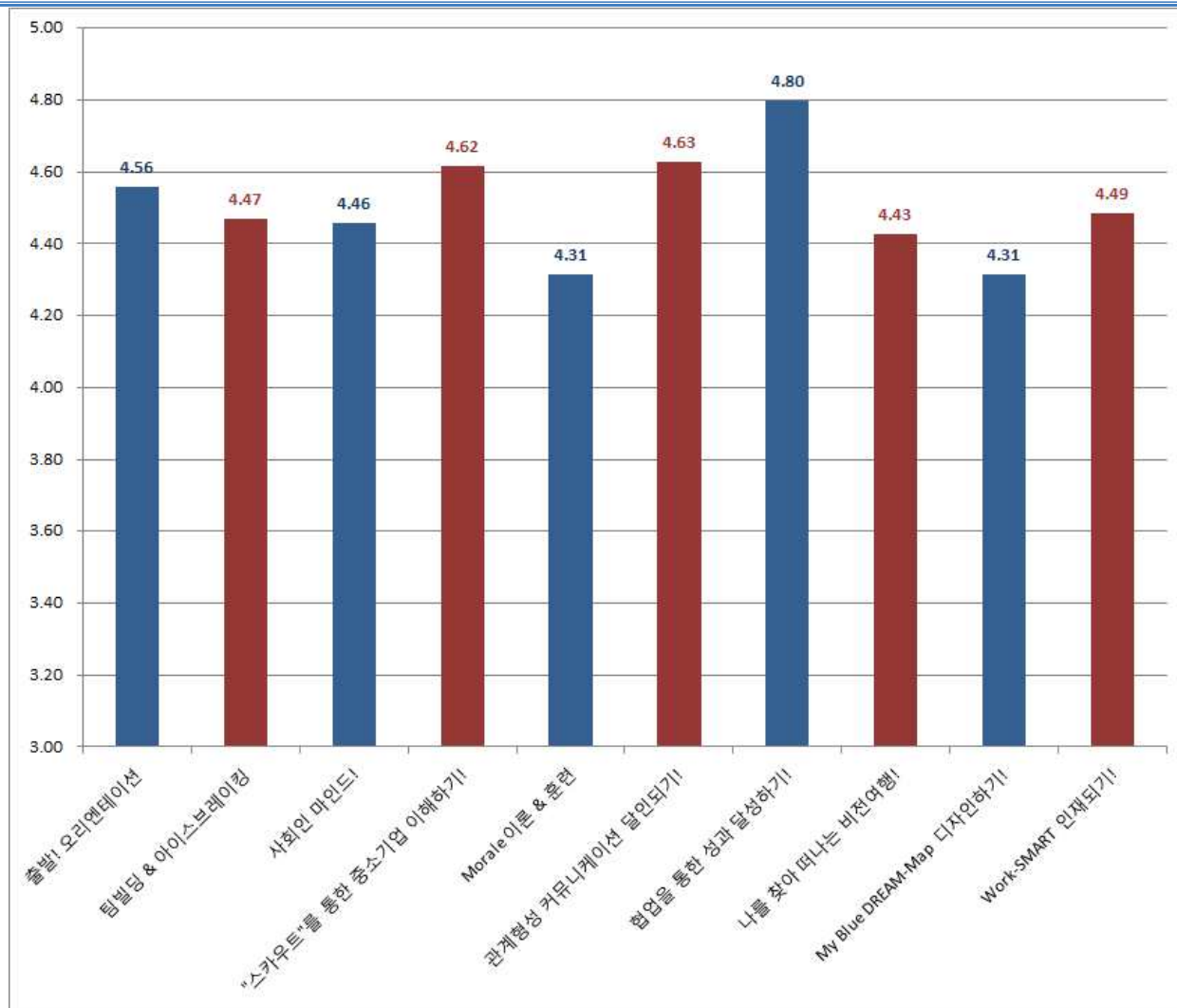
비전의 있는 사람과 없는 사람의 차이점 이해  
올바른 비전을 세우는 방법론 이해

#### Module 8. Work-SMART 인재되기

- 내용 : 같은 시간 효율적으로 일하는 방법을 안다면 여러분의 인생도 달라진다.  
업무의 기본인 정리, 정돈, 청소를 통하여 자신의 업무에 낭비적인 요소를 제거하여 일의 효율성을 올릴 수 있는 방법을 사례를 통하여 벤치마킹하고 몸으로 직접 체득하자.
- 기대효과 : Work-SMART 인재의 기본 습관과 “일”에 대해 이해  
업무의 낭비적 요소를 줄이는 의미와 효과가 기업에 미치는 영향을 학습  
지식이 아닌 지혜를 위해 몸으로 정리, 정돈 실천

부안여자상업고등학교의 2박 3일 연수 참가자 총 35명의 학생을 대상으로 다음과 같은 설문지에 작성하였다. ( 35명의 학생 중 35명의 학생이 참여 )

### I. 과정별 만족도 (5점 만점 / 5에 가까우면 만족 1에 가까우면 불만족 )

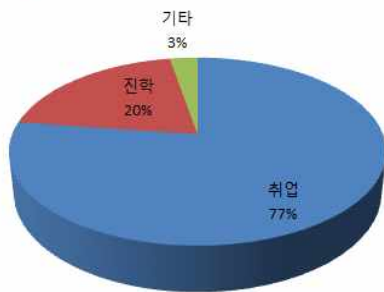


마인드 강화 및 변화 측면의 모듈보다는 실습과 사례를 통한 모듈에 만족도가 높은 것으로 집계되었으며 이를 바탕으로 좀 더 많은 실습과 사례를 기반으로 한 모듈을 구성하는 등의 보완이 필요한 것으로 판단됨.



## II. 진로에 대한 설문

1. 귀하가 진학과 취업 중 원하는 것은 무엇입니까?



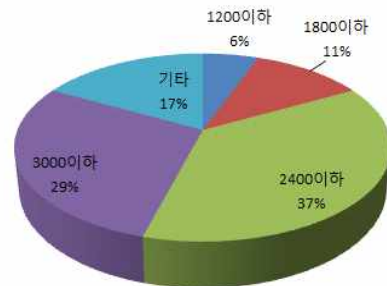
2. 귀하가 원하는 업종은 무엇입니까?



3. 귀하가 원하는 업체의 규모는 무엇입니까?



4. 귀하의 희망연봉 수준은 얼마입니까?



진로설문에 있어서 학교의 노력으로 학생들은 취업에 관심이 높았으며, 업종과 업체 규모는 골고루 평이하게 분포가 되어 있지만, 연봉에 있어 다소 높은 연봉을 원하고 있는 것을 확인할 수 있다.

## 9. 상기 항목에 관해서 개선점이 있다면 적어주십시오.

- 1) 대학을 간다면 졸업 후가 걱정이다.
- 2) 어디 대학가지?
- 3) 하고 싶은 일, 열정이 부족해서 뭘 해야될지 고민이다.
- 4) 어떤 학원을 다녀야 하고, 무슨 공부를 해야 하는지 잘 모르겠다.
- 5) 진학에 고민합니다.
- 6) 취업하고 나서 진학하는 것
- 7) 어떤 곳을 갈 것인지...
- 8) 없음
- 9) 취업에 대한 자기소개서
- 10) 확실하지 못한 것
- 11) 지금 내가 가는 길이 맞는 건가?
- 12) 취업준비, 성적
- 13) 성적
- 14) 없습니다.
- 15) 취업을 할 수 있을까?

## 10. 교육에 대한 전반적인 평가 및 의견이 있으시면 적어 주십시오.

- 1) 완전 즐거워요.
- 2) 신체활동이 재미있었다.
- 3) 이해가 쉽게 되고 재미있었고 도움이 되게 많이 되었어요~
- 4) 강의시간이 너무 많았다.
- 5) 너무 뜻 깊은 시간^o^~ 또 오고 싶어요 데헛~
- 6) 좋았다(침대에서 냄새가 났고, 수건을 안주시네요...)
- 7) 수업 중간 중간에 영상 등을 보여줘서 더 재미있게 강의를 들었다. 숙소에 드라이기 같은게 있으면 좋을 거 같다 ㅎㅎ
- 8) 교육이 너무 많아서 지루하긴 하지만 좋은 경험이 된 것 같아서 좋았다.
- 9) 없음
- 10) 처음에는 미래만 생각해서 걱정, 불안했지만 교육을 통해 많은 것을 얻어가서 만족한다. 길은 내가 만들어가는 거니까.
- 11) 많은 것을 알아 가는 것 같습니다.
- 12) 적절한 자료를 사용했다.

## VI

## 교육 진행사진





## VI

## 교육 진행사진



교육을 진행하면서 학교 선생님과 그리고 학생들과 많은 이야기를 할 수 있었다.

대부분의 학생들이 고민하는 것은 사회에 대한 두려움이었다. 이러한 두려움의 세부적인 내용으로는 기업의 정보, 기업의 인재상, 자기소개서 작성방법, 면접스킬인 취업관련 내용과 취업 이후 성공적인 정착을 위해 대인관계, 직장의 기본예절(출,퇴근, 업무문제 발생시 처리방법 등)에 있어서 많은 관심이 있었다. 관심은 있지만 이러한 내용을 어떻게 확인해야 할지를 모르는 학생들이 대부분 이었다.

이렇듯 학생이 궁금해 하는 교육은 수업을 담당하는 학교 선생님이 진행하는 것보다 외부 강사가 일회성 교육이 아닌 지속적 교육을 통해서 이루어질 수 있다고 생각한다. 2학년 대상으로 교육을 진행하였고 향후 다시 이들이 3학년이 되었을 때 이들이 궁금하고 관심이 있는 교육을 진행한다면 더 큰 파급효과가 있지 않을까라는 생각을 해본다.

의견에 이어 귀 고교에 제안 드리고자 하는 것은 이러한 취업역량을 받을 수 있는 기회가 일부 학년의 학생에게 집중되지 않고, 전 학년이 취업역량 강화의 중점을 둔 연수 또한 필요하다고 생각된다. 그렇기에 강사가 직접 학교에 방문, 전 학생에게 중소기업 이해할 수 있는 시간을 갖고, 일부학생에게 우수한 교육을 진행하는 것이 아닌 전학년에게도 이와 같은 기회를 제공하는 것도 학생들의 진로설계에 있어 큰 도움이 되지 않을까 생각한다.

교육의 효과를 증진시키면서 향후 좀 더 효율적으로 진행되기 위해서는 다음과 같은 내용이 사전에 준비되어야 한다고 생각한다.

#### 1. 학교 담당 선생님의 적극적 지원

– 외부 강사가 교육을 진행하지만 담임 선생님도 교육에 참여하여 학생들과 함께 고민하고 학습하는 분위기 필요.

#### 2. 연수기간 우수 교육생에 대하여 취업 활동 시 도움이 될 수 있도록 중소기업과 연계시킬 수 있는 시스템 지원.

– 일회성 교육이 아닌 고등학교 재학 중 전체적인 인적자원 관리가 필요.

(교육 받은 학생들 대상으로 학년 진급시 다른 커리큘럼을 가지고 교육 후 변화의 척도를 가지고 취업과 연계 시키는 시스템이 필요)

– 자사 KPEC한국산업교육센터의 다양한 기업과의 연계 인프라를 인용하여 우수 교육생을 기업에 취업 할 수 있도록 인턴 경험 지원 (학교와 MOU체결).

#### 3. 학생들이 궁금하고 관심이 있는 교육 프로그램으로 변화 필요성.

– Post별 일률적인 시간 배정보다는 비중 있는 Post에 대한 강의시간 확대의 필요성.

상기의 내용을 보완한다면 좀 더 현실적이고 학생들에게 도움이 되는 연수과정으로 전환이 될 수 있다고 확신 합니다.