



가정통신문

세계와 소통하는 창의융합형 민주시민 육성

2023년 10월 5일 (목)

담당자

진로진학상담부(김00)

담당전화

070-7842-0996



전북 남원시 낙현길 17-14 / <http://www.seojin.hs.kr> / 063-631-1333(교무실) 063-631-1331(행정실)

일상돌봄 서비스 안내

학부모님께

안녕하십니까? 보건복지부에서 신규로 추진하는 돌봄이 필요한 중장년과 가족돌봄청년의 일상 부담을 경감하고 삶의 질을 높이기 위한 수요자 맞춤형 통합서비스를 안내해 드립니다.

<유의 사항>

- 일상돌봄서비스를 이용하게 되면 서비스에 따라 비용이 발생하게 되며, 이용한 서비스 비용의 일부는 정부가 지원하고, 나머지는 이용자 본인이 부담하게 됩니다.

< 일상돌봄 서비스의 본인부담 비율 >

기준 중위소득	기본 서비스	특화 서비스
기초수급자, 차상위	면제	5%
120% 이하	10%	20%
120%초과~160%이하	20%	30%
160% 초과	100%	100%

- 읍면동과 시군구가 서비스 대상자를 선정하며, 대상자로 선정되면 국민행복카드를 발급받을 수 있습니다.
- 가족돌봄청년이 일상돌봄서비스를 이용하려는 경우 학교의 추천서가 필요합니다.
(희망하는 학생의 경우 담임선생님께 말해주세요.)
- 일상돌봄서비스의 자세한 설명을 원하신다면, 신청하려는 읍·면·동주민센터에 문의 부탁드립니다.

1. 일상돌봄서비스란

돌봄이 필요한 중장년(질병, 부상, 고립 등), 가족돌봄청년과 같이 일상생활에 도움이 필요한 대상에게 재가 돌봄·가사, 병원 동행, 심리 지원 등 서비스를 통합적으로 제공하여 일상생활의 어려움을 해소하는 서비스

2. 일상돌봄서비스 종류(2가지)

가. 기본 서비스: 가정을 방문하여 제공하는 돌봄·가사 서비스

< 기본서비스의 주요 내용 >

	서비스 내용
재가 돌봄	세면 등 신체청결, 옷 갈아입히기 등 몸단장 지원, 식사도움, 체위변경, 안전관리 등 신체 수발지원 및 건강지원 등
가사 지원	청소, 설거지, 식사 준비 등 가정 내 일상생활을 위한 가정환경 마련 ※ 청소: 청소(가구내 방, 거실, 및 주방, 화장실 한정) 및 설거지, 쓰레기 배출과 주거공간 내부정리 ※ 세탁: 세탁 및 세탁물 수거(다림질 제외) ※ 식사준비: 식재료 준비와 설거지, 밥하기와 기본 국반찬하기(장보기 제외)
일상생활 지원	장보기, 은행 방문 등 일상생활을 위한 외출 시 동행하여 이동 지원 및 업무보조 등 제공

나. 특화 서비스: 서비스 이용자 맞춤형 서비스

< 특화 서비스의 내용 (표준모델)>

대상	서비스 종류	서비스 내용
돌봄 필요 중장년	식사·영양관리	- 질환 등으로 스스로 식사준비가 어려운 대상에게 맞춤형 식사 지원 및 영양관리
	병원 동행	- 거동이 불편한 서비스 이용자에게 이동 및 동행 보조, 병원 접수·수납 등 지원
	심리 지원	- 전문가에 의한 맞춤형 심리지원 실시
	휴식 지원	- 중장년 대상 단기 시설보호 지원
	건강생활 지원	- 건강증진 및 생활운동 프로그램 지원
	소셜 다이닝	- 생활에 필요한 요리를 배우고 함께 식사하는 기회를 통해 교류 및 사회참여 증진

대상	서비스 종류	서비스 내용
가족돌봄청년	교류증진 지원	- 지역주민과의 일상적 소통 및 교류 증진
	식사·영양관리	- 질환 등으로 스스로 식사준비가 어려운 대상에게 맞춤형 식사 지원 및 영양관리
	병원 동행	- 거동이 불편한 돌봄대상가족에게 이동 및 동행 보조, 병원 접수·수납 등 지원
	심리 지원	- 전문가에 의한 맞춤형 심리지원 실시
	휴식 지원	- 돌봄대상가족 단기 시설보호 지원
	간병 교육	- 간병·돌봄 등에 대한 교육 제공
	독립생활 지원	- 청년 자립기반 조성을 위한 교육 프로그램 제공

3. 서비스 대상자

가. 중장년의 경우 ①돌봄 필요성이 있고 ②돌봄을 수행할 가족 등이 없는 사람

나. 가족돌봄청년의 경우 ①동거하며 돌보고 있는 가족이 돌봄 필요성이 있고 ②청년이 가족을 직접 돌보거나 돌보기 위한 경제활동을 하는 사람을 말하며, 소득 기준은 없습니다. 서비스를 이용하고자 하는 사람은 직접 거주지역 읍·면·동주민센터(행정복지센터)에 신청하여야 합니다.

돌봄 필요 중장년	가족돌봄청년
아래 ①, ②를 모두 갖춘 경우	아래 ①, ②를 모두 갖춘 경우
① 돌봄 필요성 - 질병, 부상, 고립 등으로 독립적 일상생활이 불가능하거나 곤란한 경우로, 신체적, 정신적, 사회적 자립이 어려운 경우	① 돌봄 대상 가족의 돌봄 필요성 - 질병, 부상, 고립 등으로 독립적 일상생활이 불가능하거나 곤란한 경우로, 신체적, 정신적, 사회적 자립이 어려운 경우
② 돌봄자 부재 (1)~(2)중 1개 충족시 가능) 1) 주 돌봄을 수행할 가족, 친지 등이 없거나 함께 거주하지 않는 경우 2) 동거가족이 있더라도 경제활동 등으로 돌봄을 제공하기 어려운 경우	② 가족돌봄청년 (1)~(2)중 1개 충족시 가능) 1) 동거 가족을 직접 돌보고 있는 경우 2) 돌봄 대상 가족의 병원비, 간병비, 요양비, 생활비 등 마련을 위해 경제활동을 하는 경우

4. 일상돌봄서비스 이용 절차

절차	내용
서비스 신청	읍면동 주민센터 방문하여 서비스 신청(전화, 우편, 팩스 신청 가능) 신분증 지참 필수 사회보장급여(사회서비스이용권) 신청(변경)서 사회서비스 이용자 준수사항 안내확인 동의서 (증빙서류) 서비스 신청자 유형(중장년/가족돌봄청년)별 증빙서류 국민행복카드 발급에 필요한 서류
서비스 대상자 선정	(시군구) 대상자 선정
안내문 및 국민행복카드 수령	· (시군구) 사회보장급여 결정 통지서, 일상돌봄 서비스 이용 안내문 · (정보원 또는 카드사) 국민행복카드
서비스 제공기관 선택 및 이용계약	· 읍면동, 시군구, 홈페이지*를 통해 제공기관 선택 사회서비스 전자바우처 홈페이지(www.socialservice.or.kr) · 서비스 내용 및 일정 등 상담을 통해 이용계약 체결
서비스 이용	· 정부지원금은 바우처 카드로 결제 · 본인부담금은 서비스 이용 전월 ~ 이용 월 내 반드시 납부
서비스 종료	· 서비스 지원 기간 만료 시 종결 상담 · 서비스 추가 구매 희망 시 제공기관과 상의하여 결정

2023년 10월 5일

남원서진여자고등학교장

