

실시간 쌍방향 화상수업 서비스 FAQ (학생)



2022.02. 24

Q1. 화상수업서비스를 이용하려면 어떤 프로그램과 기기를 이용해야 하나요?

- e학습터의 쌍방향 화상수업 서비스는 웹(Web)에서 동작하도록 만들어진 서비스라서 **별도의 프로그램 설치 없이 이용 가능합니다.**
- 다음의 인터넷 브라우저를 이용하면 편리하게 이용할 수 있습니다.



- 최소 하드웨어 사양 : i5시리즈 6세대 메인보드(CPU), RAM 8GB
- 권장 하드웨어 사양 : i7시리즈 6세대 메인보드(CPU), RAM 4GB
- Android 8.0 version 이상, IOS 11.0 version 이상

※ IOS (iPhone, iPad) 사파리를 사용하는 경우 팝업차단 해제 후 사용해야 합니다.

- ※ 위의 권장 브라우저가 아닌, 다른 웹 브라우저(익스플로러)나 어플리케이션(네이버 앱 등)을 이용하여 화상수업 서비스를 이용할 경우 일부 기능이 정상적으로 작동하지 않을 수도 있습니다.

- 화상수업서비스는 웹(Web)을 기반으로 작동하는 서비스이기 때문에, 크롬 등의 웹브라우저가 동작하는 기기는 모두 활용이 가능합니다.



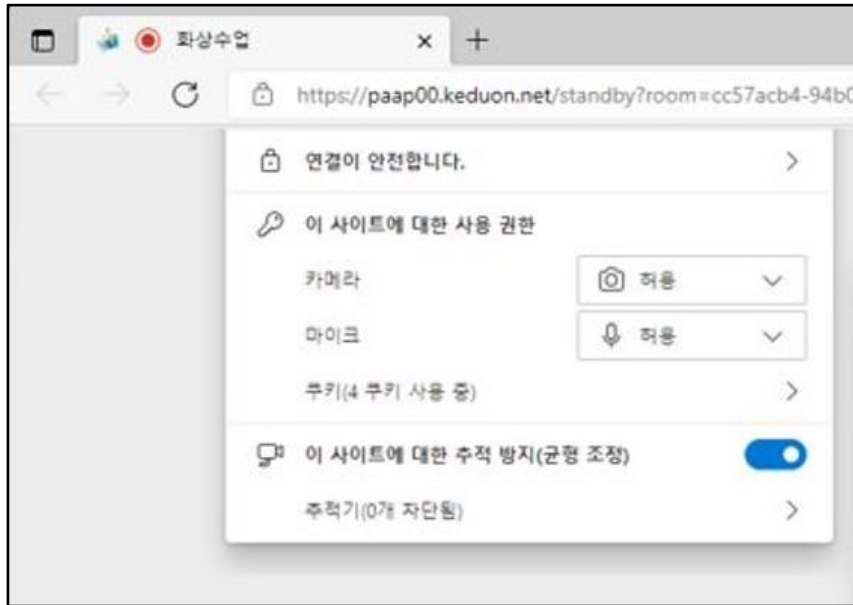
- 노트북 및 데스크탑 PC
- 크롬북
- 아이맥 및 맥북 등
- 안드로이드 기반 스마트패드 및 스마트폰
- iOS기반 스마트패드 및 스마트폰

[화상수업 서비스 사용이 가능한 기기들]

- ※ 일부 Android 기기 중 (보급형 기기)에서 크롬 브라우저에서 접속이 어려운 경우, 웨일 브라우저를 이용하면 화상수업 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- ※ Windows 8.1 이하의 스마트패드나 컴퓨터 기기는 microsoft사에서 관련 웹브라우저 업데이트를 지원하지 않기 때문에 화상수업 서비스 사용이 어렵습니다.

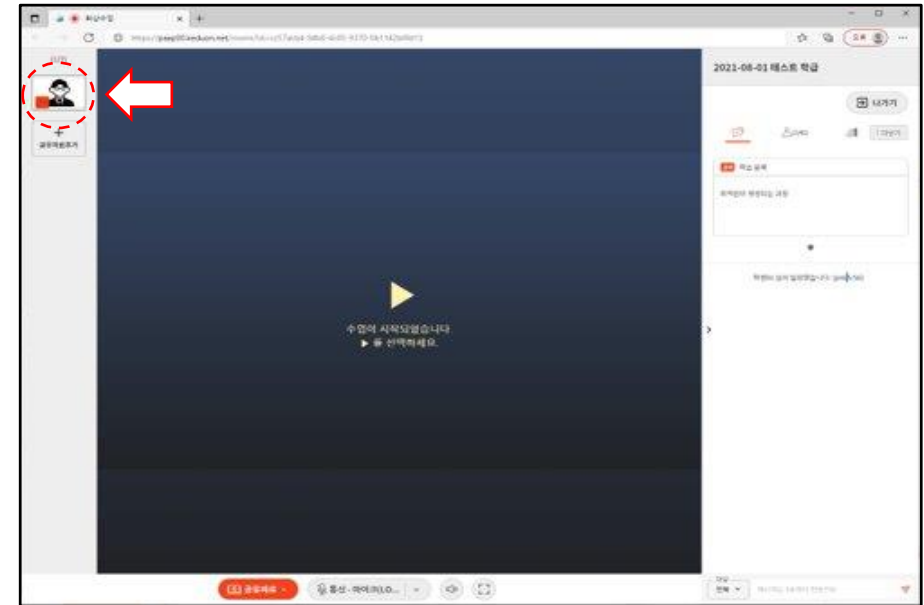
Q2. 권한 요청 메시지가 나타나면 어떻게 해야 하나요?

- e학습터 쌍방향 화상 수업 서비스에 접속했을 때 나타나는 권한 요청 메시지는, 화상 수업을 진행 할 때 학생의 컴퓨터나 스마트 기기의 카메라를 사용할 수 있게 허용한다는 의미입니다.
- 이 메시지가 나타났을 때 [허용]으로 설정해야 수업 중 카메라와 마이크를 사용할 수 있게 됩니다.



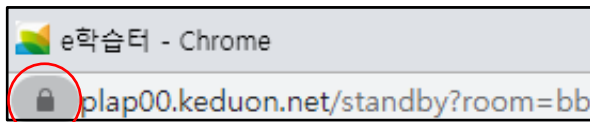
Q3. 카메라가 허용되었다는 것을 어떻게 알 수 있나요?

- e학습터 쌍방향 화상 수업 서비스에 접속했을 때, 카메라와 마이크를 웹에서 사용할 수 있게 허용해서 정상적으로 작동하는 경우, 화면 왼쪽 상단의 첫번째 작은 창을 통해서 학생의 컴퓨터나 스마트기기에 연결된 카메라 화면이 나타나게 됩니다.

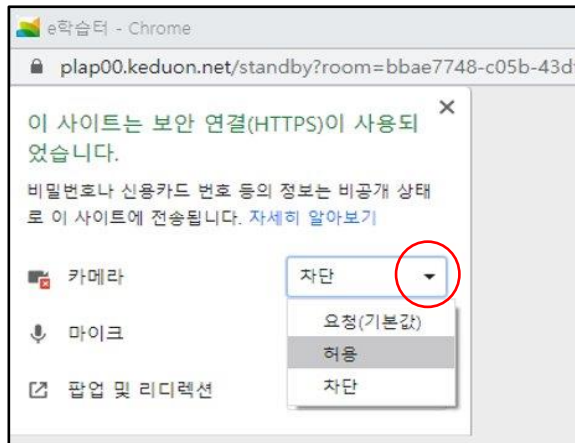


Q4. 실수로 카메라 허용을 차단했을 때는 어떻게 해야 하나요?

- 카메라 허용 메시지가 나타났을 때, 잘못해서 차단을 눌렀을 경우에는 다음과 같은 방법을 이용하면 다시 카메라를 사용할 수 있게 됩니다.



1 주소표시줄에 나타난,
자물쇠 버튼을 클릭합니다.

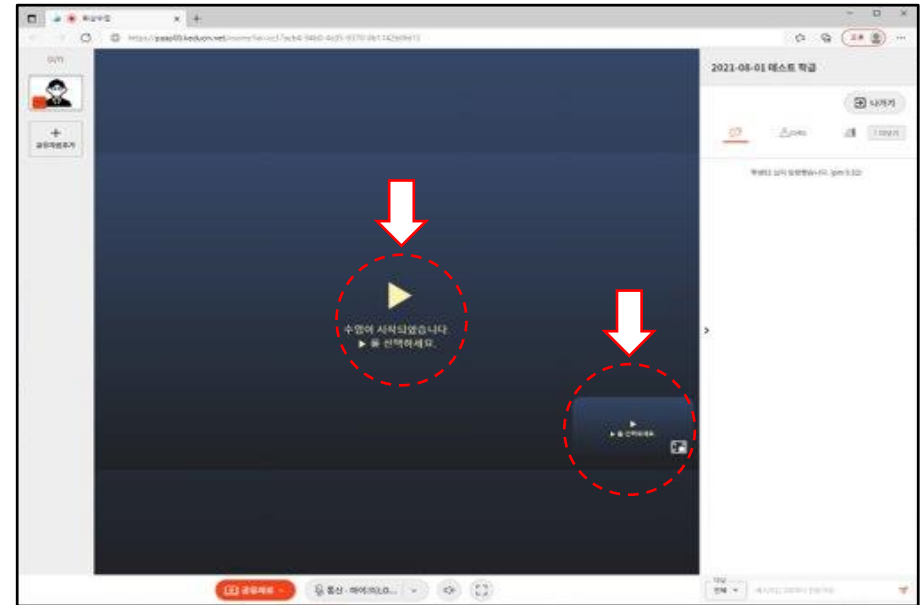


2 카메라와 마이크를
모두 허용으로 바꾸어 줍니다.

※ 카메라를 허용으로 바꾸어도 카메라가 활성화되지 않으면 인터넷 브라우저를 새로고침해 주도록 합니다.

Q5. 온라인 교실에 입장하였는데 선생님 화면이 안보여요?

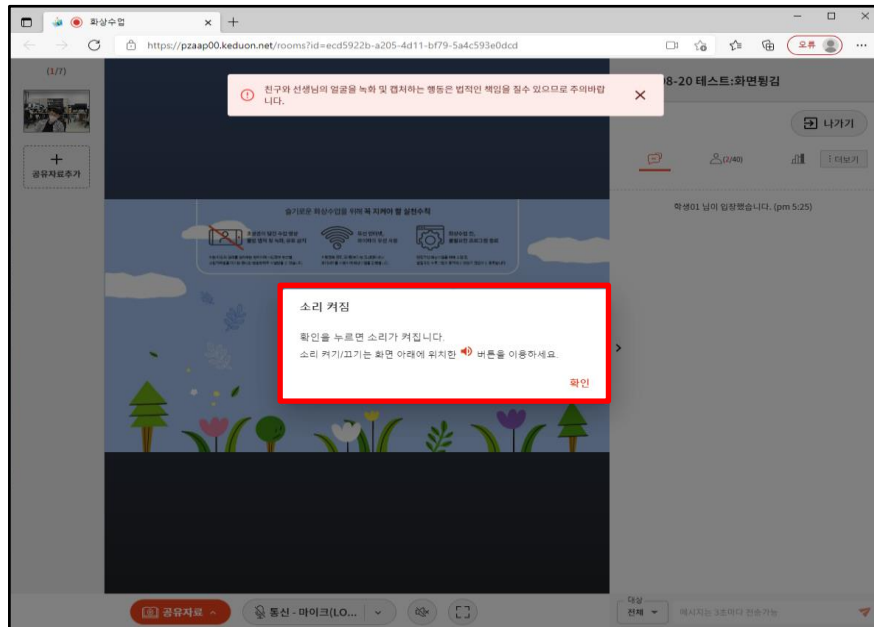
- 온라인 교실에 입장한 후, 선생님이 수업을 시작하기 전까지는 검은색 화면이 나오게 됩니다.
- 선생님이 수업 방송을 시작하게 되면 검은색 화면에 “수업이 시작되었습니다.”라는 메시지와 재생버튼이 나타나게 됩니다.
- 이 재생버튼을 클릭하면 온라인 수업을 시청할 수 있습니다.



※ 수업 재생 버튼은 주화면, 부화면 두개를 모두 눌러주어야 합니다.

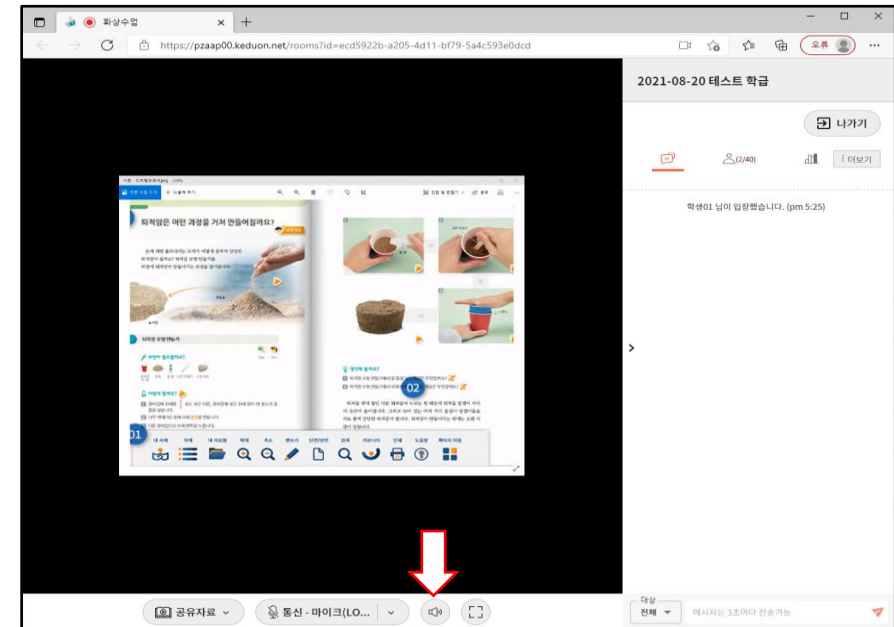
Q6. 소리 켜짐 메시지는 무엇인가요?

- 수업 화면에서 ‘소리 켜짐’ 메시지는 선생님이 방송하는 화면의 소리 및 마이크 음성을 들을 수 있습니다.
- 이용하시는 기기에 마이크 및 카메라가 정확하게 인식되지 않으면 해당 팝업이 뜨지 않으며 선생님의 방송 소리를 들을 수 없습니다.



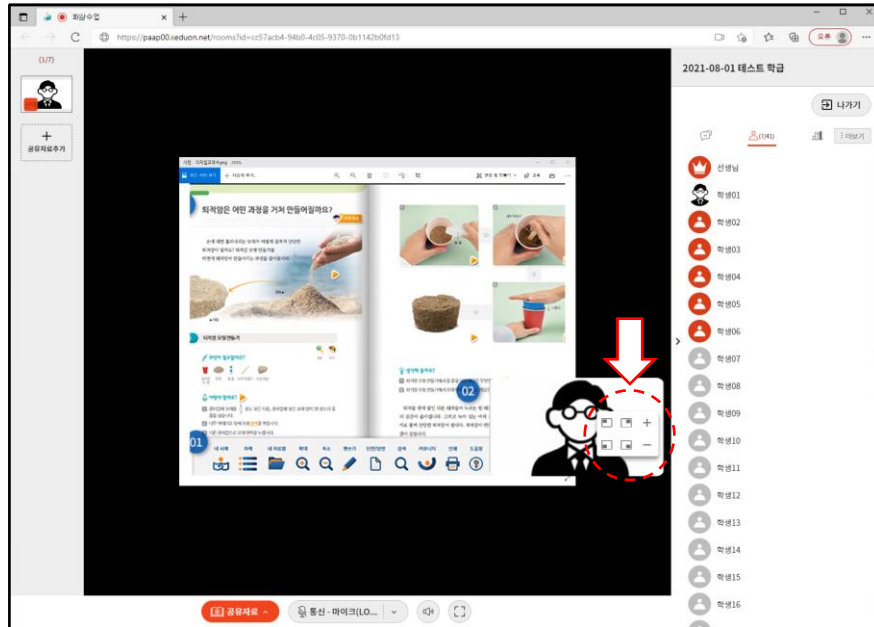
Q7. 화면만 보이고, 선생님의 목소리가 안 들려요?

- 화면 방송이 시작한 후에도, 선생님이 마이크를 이용한 방송을 시작하지 않으면 화면만 보이고 선생님 목소리가 들리지 않습니다.
- 선생님이 마이크를 통해 방송을 하고 있는지 확인하려면 온라인수업 **화면 아래쪽의 스피커 모양 버튼을 확인**하면 됩니다.
- Q6에서 ‘소리 켜짐’ 메시지가 뜨지 않은 이후 입장하게 되면 스피커가 활성화 되지 않아서, 새로 고침 후 재 입장해야 합니다.



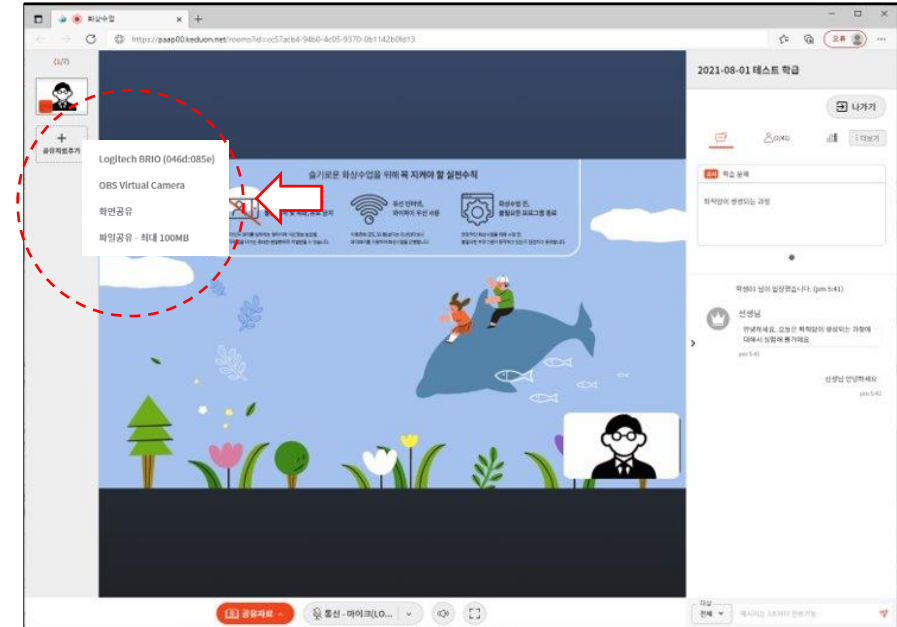
Q8. 작은 화면의 크기를 바꾸거나 감출 수는 없나요?

- 수업 화면에 나오는 큰 화면은 모두 선생님이 조절하기 때문에, 감추거나 위치를 바꿀 수는 없습니다.
- 대신, 작은 화면의 크기는 학생도 조절할 수 있습니다. 다음 그림처럼 화면 아래쪽의 화면 크기 조절 버튼을 눌렀을 때 나타난 +, - 버튼을 이용해서 작은 화면의 크기를 조절할 수 있습니다.



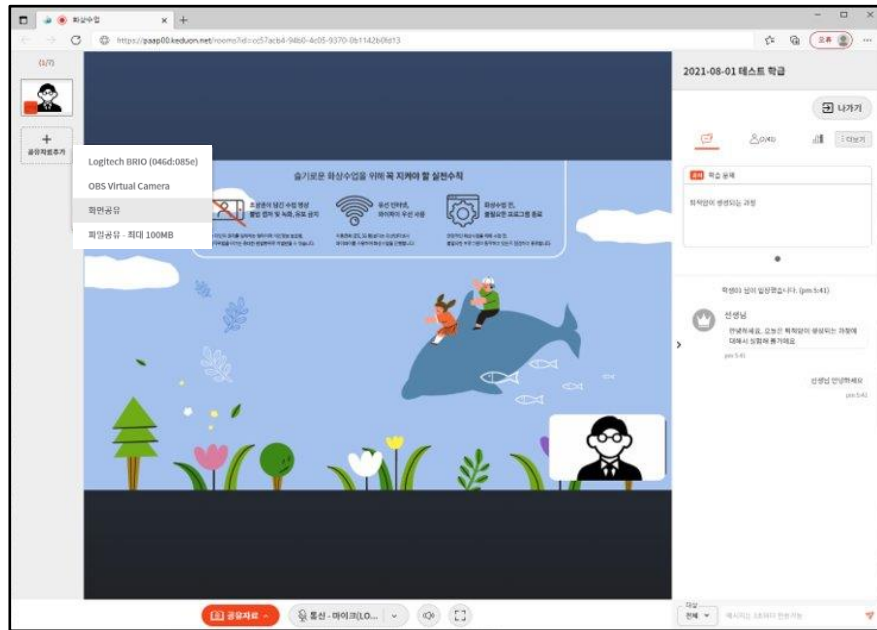
Q9. 카메라를 바꿀 수는 없나요?

- 스마트 기기로 수업을 받을 경우 기기의 전면, 후면 카메라를 서로 바꾸거나, 컴퓨터에 연결된 다른 웹캠을 선택하여 수업에 참여할 수 있습니다.
- 학생 얼굴이 나타난 화면 옆의 버튼을 클릭하여 나타난 카메라 목록 중 하나를 선택하여 추가한 뒤, 선택 버튼을 이용하여 원하는 영상을 송출할 수 있습니다.



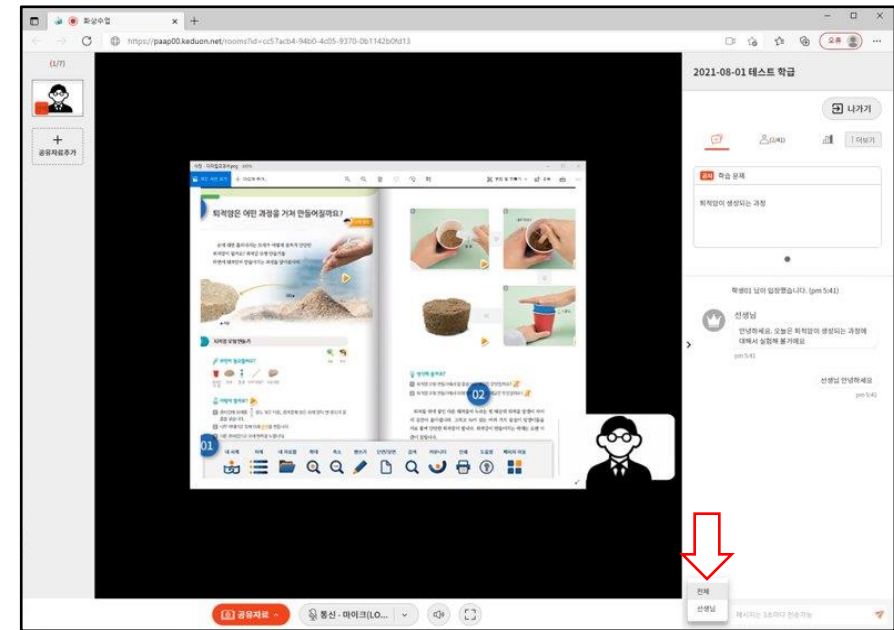
Q10. 내 컴퓨터 화면의 자료를 발표 자료로 사용할 수 없나요?

- 학생의 컴퓨터에 있는 파워포인트(ppt)같은 발표 자료를 온라인 수업에 발표 자료로 활용할 수 있습니다.
- 학생의 '공유자료' 탭에서 '공유자료추가' 를 선택한 다음 '화면 공유'에서 컴퓨터 화면에 실행한 파워포인트 프로그램을 공유하면, 카메라 대신 공유된 화면을 방송할 수 있습니다. **(모바일, 태블릿 기기의 화면 공유는 안됩니다.)**



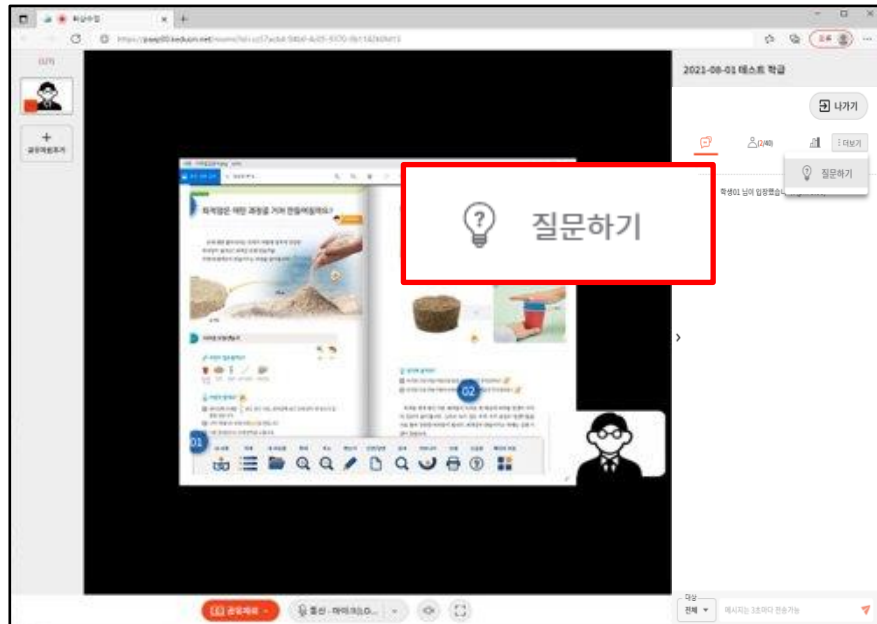
Q11. 선생님과 1:1 대화를 할 수 있나요?

- 선생님에게 1:1로 질문이나 대화를 요청하고 싶을 때에는 채팅창에 있는 1:1 대화 기능을 이용하면 됩니다.
- 채팅창에서 채팅 대상을 선생님이로 선택한 후 메시지를 입력하고 전송을 누르게 되면 선생님에게만 메시지가 전송됩니다.



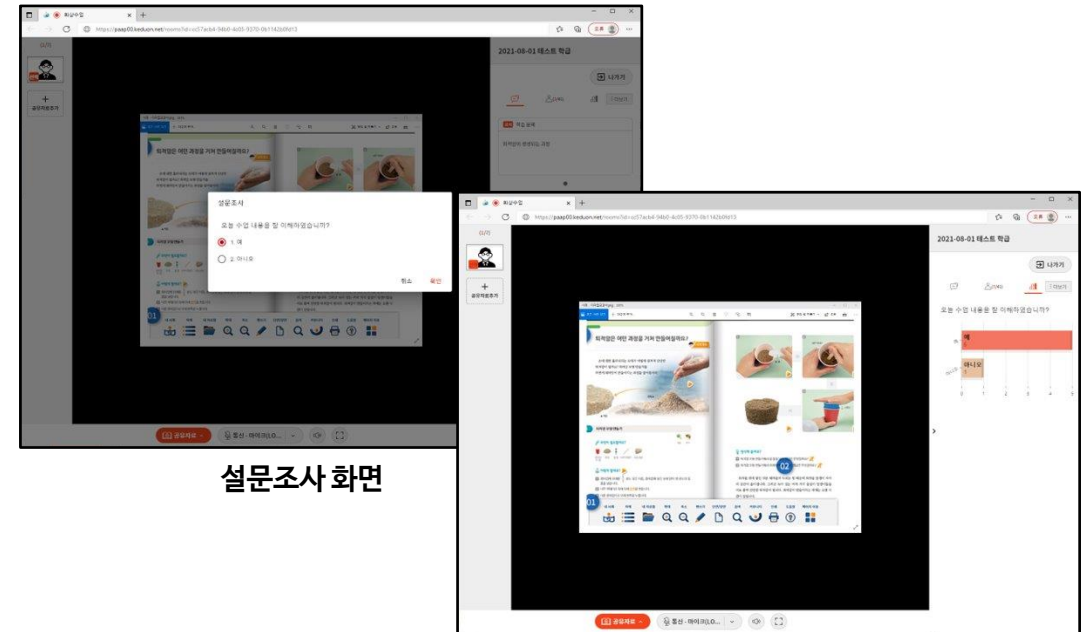
Q12. 화면을 통해 선생님에게 질문할 수 없나요?

- 화면을 통해서 선생님에게 질문을 하고 싶을 때에는 ‘더보기’ 메뉴에 있는 질문하기를 클릭하면 선생님에게 질문 요청이 됩니다.
- 그리고, 선생님이 질문을 수락할 경우 학생의 얼굴이 학급 전체 학생들에게 방송이 되면서 화면을 통해 질문할 수 있게 됩니다.



Q13. 설문조사에서 응답을 잘못했을 경우에 다시 할 수 있나요?

- 선생님이 학생들의 의견을 실시간으로 묻고 반응을 볼 수 있는 설문조사는 대답한 즉시, 그 결과가 그래프로 나타나게 됩니다.
- 대신, 잘못 응답하거나 응답을 취소했을 때 다시 설문에 참여할 수는 없기 때문에, 질문을 잘 읽고 신중하게 참여해 주시기 바랍니다.



설문조사 결과 화면

Q14. 퀴즈 결과는 학생이 즉시 볼 수 없나요?

- 설문조사는 응답한 다음, 바로 학생과 선생님이 함께 그 결과를 확인할 수 있습니다.
- 그러나, 퀴즈는 정답 및 오답을 통해 채점등이 이루어지기 때문에, 그 결과는 선생님만 볼 수 있습니다.

학생 퀴즈 화면

퀴즈 결과

퀴즈 목록

퇴적암의 분류 기준

퇴적암의 분류 기준

1. 퇴적암을 다음과 같이 분류하는 기준으로 가장 알맞은 것은 어느 것입니까?

① 색깔 ② 모양 ③ 무게 ④ 알갱이의 크기

1. 퇴적암을 다음과 같이 분류하는 기준으로 가장 알맞은 것은 어느 것입니까?

① 색깔 ② 모양 ③ 무게 ④ 알갱이의 크기

이름	채점률	정답률	제출 시간
학생1	색깔	오답	2021-05-06 10:19:27
학생10	모양	오답	2021-05-06 10:19:30
학생14	무게	오답	2021-05-06 10:19:38

선생님 퀴즈 결과 화면

Q15. 다른 학생들을 한꺼번에 볼 수는 없나요?

- 선생님이 함께보기를 요청하게 되면, 수업에 참여한 전체 학생들의 얼굴을 함께 보면서 의사소통할 수 있습니다.
- 이때, 선생님이 개별 학생들의 마이크를 켜거나 끌 수 있습니다.

2021-05-03 테스트 학습

나가기

학생01 학생02 학생03 학생04 학생05 학생06

학생07 학생08 학생09 학생10 학생11 학생12 학생13

학생14 학생15 학생16 학생17 학생18 학생19 학생20

학생21 학생22 학생23 학생24 학생25 학생26 학생27

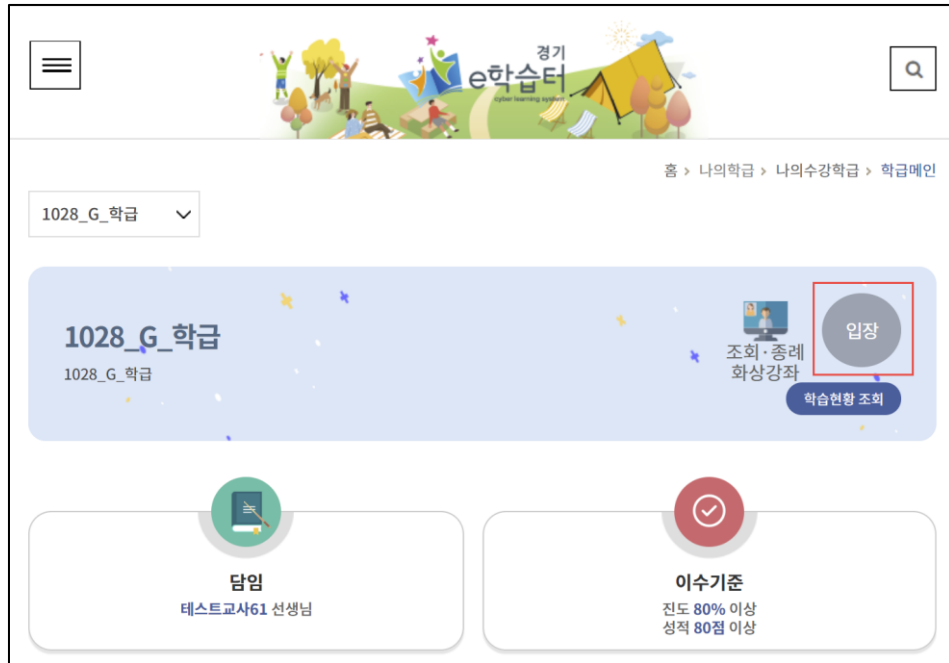
학생28 학생29 학생30 학생31 학생32 학생33 학생34

학생35 학생36 학생37 학생38 학생39 학생40

학생41 학생42 학생43 학생44 학생45 학생46

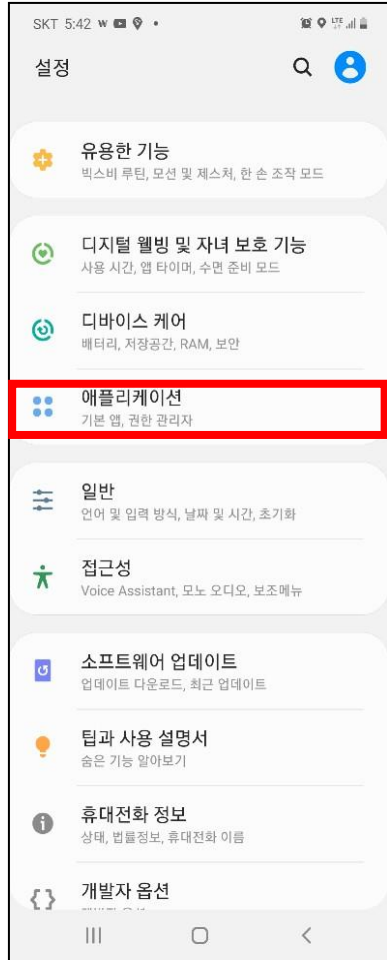
Q16. 학생 수업입장 버튼 활성화가 즉시 반영되나요?

- e학습터에서 학생 수업입장 버튼은 선생님이 입장하면 자동으로 갱신되지 않고 학생화면이 새로 고침이 되어야 활성화됩니다.

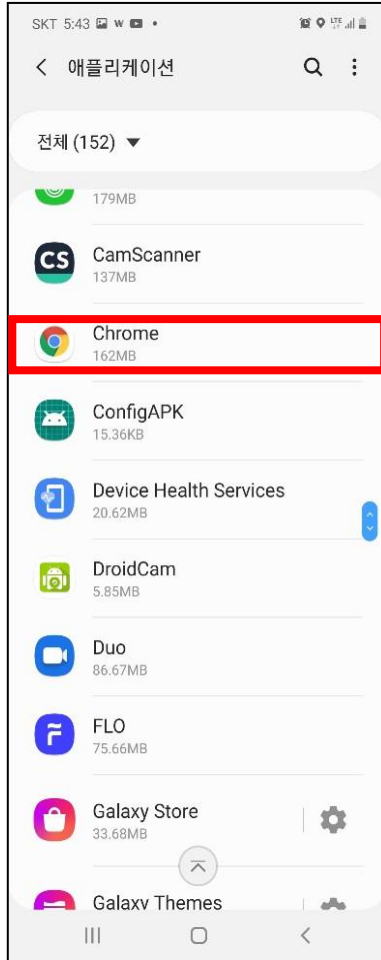


Q17. 안드로이드 (Android) 크롬에서 화면과 소리가 안 들리나요?

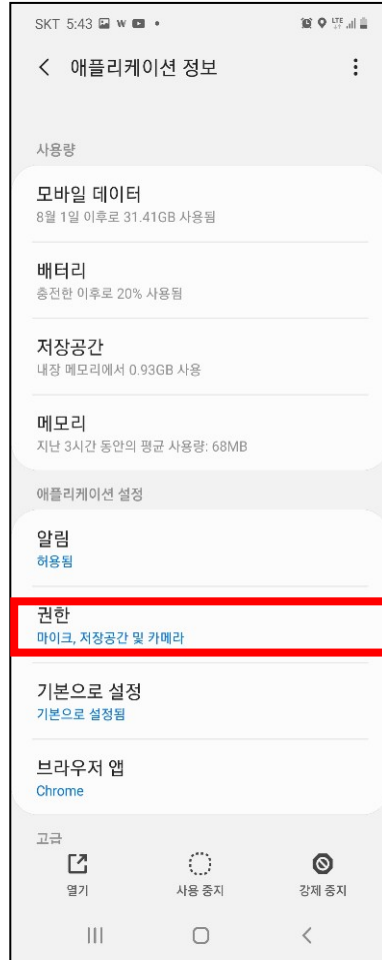
1 애플리케이션



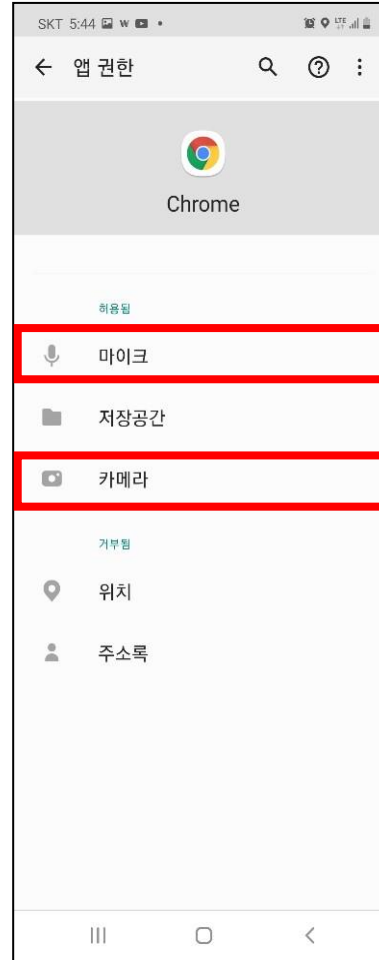
2 Chrome



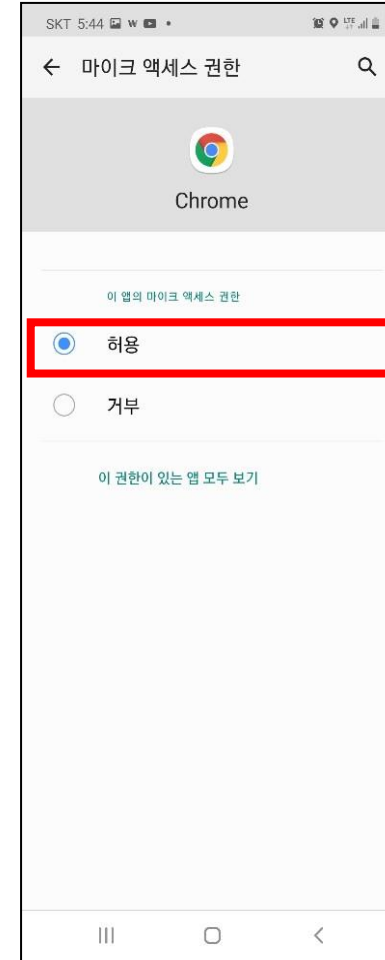
3 권한



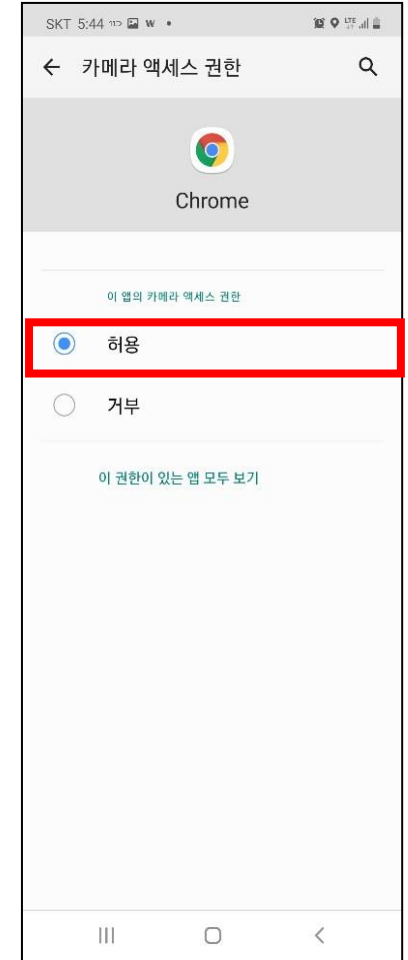
4 마이크 OR 카메라



5 마이크 액세스 허용

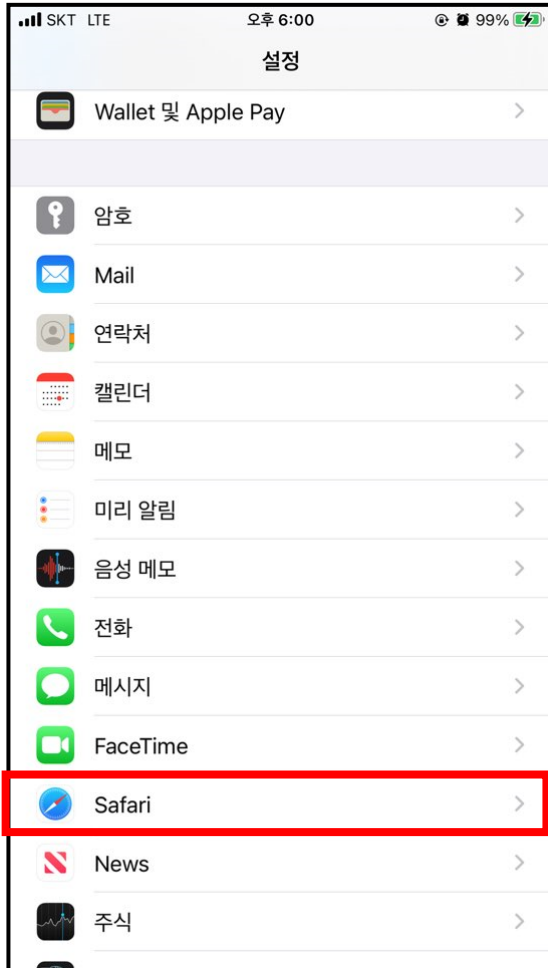


6 카메라 액세스 허용

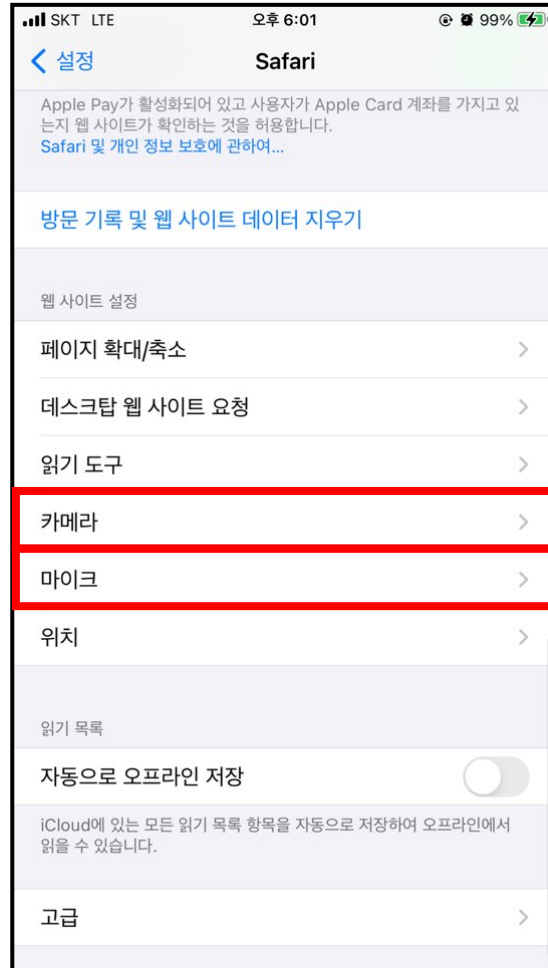


Q18. 아이폰(iPhone), 아이패드(iPad) 사파리(Safari)에서 화면과 소리가 안 들리나요?

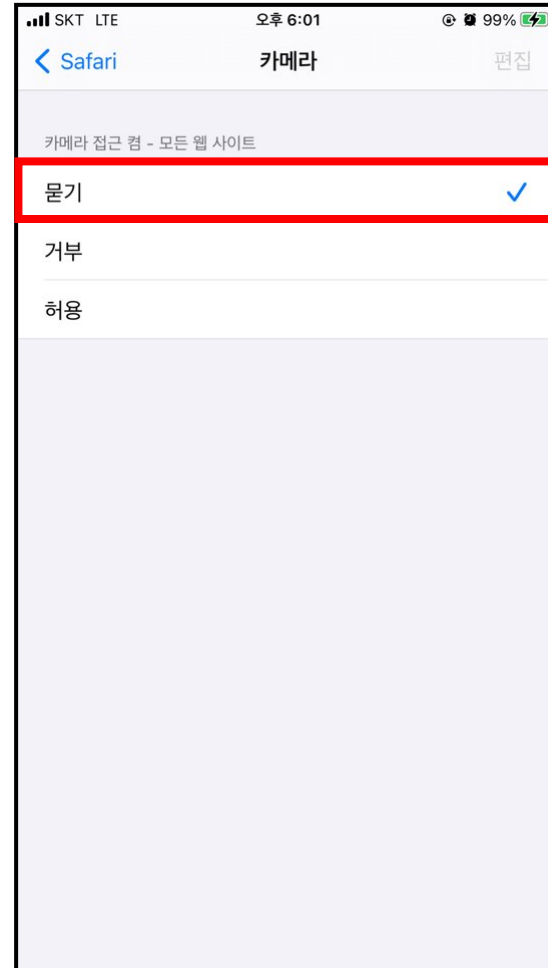
1 Safari



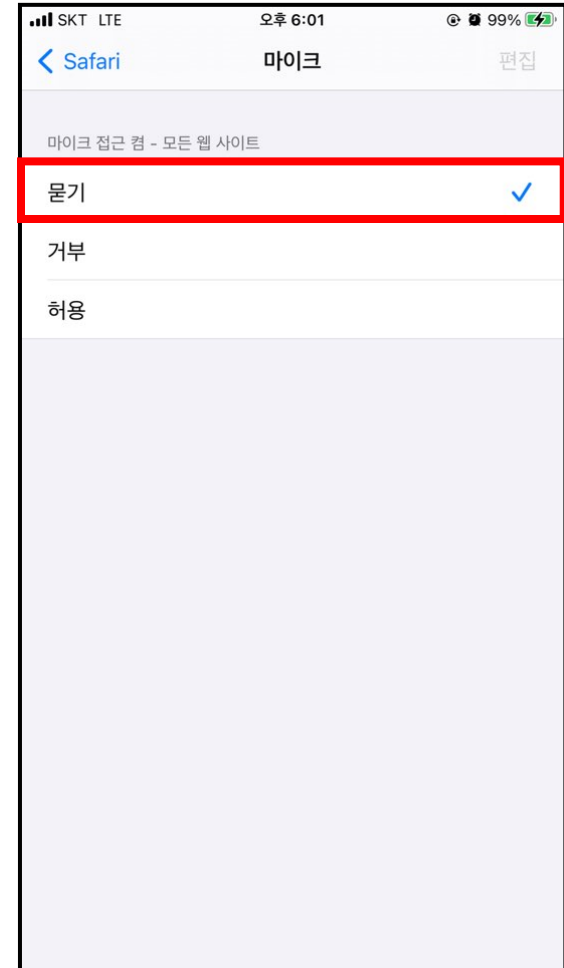
2 카메라와 마이크



3 묻기



4 묻기





감사합니다.