

**TIOS**는  
(Textbook Information One-Stop Service)

교과서 민원 창구를  
하나로 통합하여 보다 전문적이고  
신속·정확하게 민원을 해결합니다.

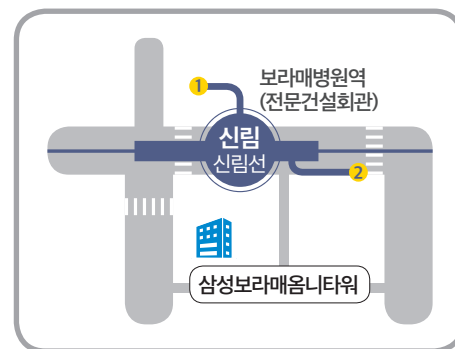


홈페이지 QR코드

서울특별시 동작구 보라매로5길 23  
삼성보라매오피스텔 2층 201호  
교과서민원바로처리센터

☎ 1566-8572(평일 09:00~18:00)  
☎ (02)6206-6349  
🏠 [textbook114.com](http://textbook114.com)(교과서114)

찾아오는길



교과서 질관리 플랫폼

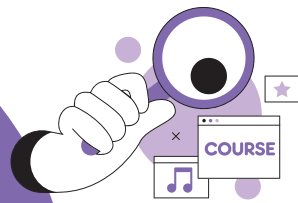
# 교과서민원 바로처리센터

# TIOS

(Textbook Information One-Stop Service)



## 보다 신속하고 정확한 교과서 포털서비스



### TIOS 서비스란?

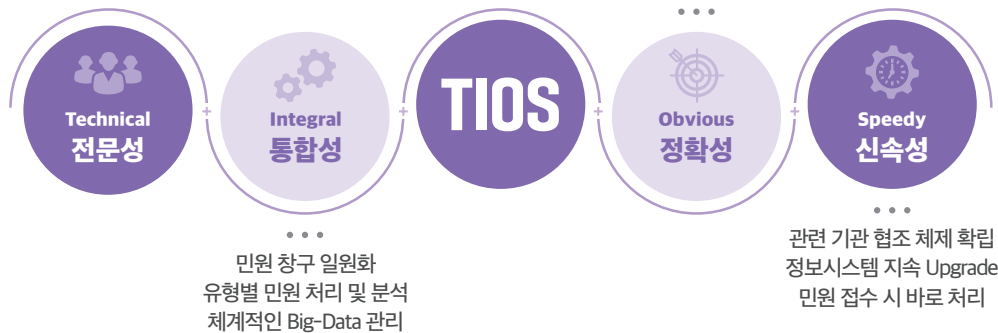
Textbook Information One-Stop Service

교과서민원바로처리센터(TIOS)는 교과용 도서의 자율화·다양화에 따라, 모든 민원을 체계적으로 통합해 관리하여 신속·정확한 One-stop 서비스를 제공합니다.

### TIOS 운영 체계

교과서 전문 상담 인력 배치  
교과서 관련 정보 습득  
지속적인 직무 교육 실시  
...

교과서 질 관리 자문위원회 운영  
교과서 모니터링단 운영  
교과서 질 관리 공동 협의체  
...



교과서 관련 전문가, 유관기관 협력으로 교과서 질 관리 수준의 정확성·전문성 향상을 도모하고, 다양한 정보 및 아이디어 등 다양한 의견 수렴으로 효율적인 교과서를 질 관리합니다.

교과서 관련 데이터를 보다 효율적·체계적으로 관리하고, 최적의 시스템 유지 및 업그레이드로 교육수요자가 서비스를 안정적으로 활용할 수 있도록 지원합니다.

교과서 관련 정책을 소개하고, 교사·학생·연구자 등 교육수요자에게 교과서 관련 정보를 신속하고 정확하게 제공합니다.

#### 민원 해결 공동체

교육부  
시도교육청  
발행사  
기타 유관기관 등

현장 의견  
상시 전달 및  
민원 데이터 제공

민원 해결을 위한  
공동 대응 및 협력

#### 교과서민원 바로처리센터

Textbook  
Information  
One-Stop  
Service

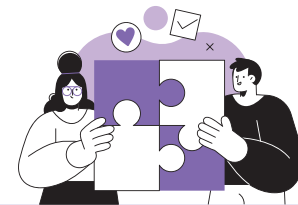
빠르고 정확한  
정보 제공

현장 의견  
상시 전달

#### 교육 현장 공동체

교사  
학생  
학부모  
연구자 등

## TIOS는 더 좋은 교과서를 만들기 위해 소통하고 협력합니다.



#### 교과서 정보관

- 국내외 교과서 원문 DB 정보 제공
- 교과용도서 관련 연구 및 자료 제공
- 학회지 및 간행물 DB 서비스 제공

#### 한국교과서연구재단

- 교과서의 체제 개선, 국내외 정보 분석
- 교과서 관련 각종 연구 및 개발
- 교과용도서 보완 지도 자료 개발

#### 교과용도서 수정·보완 온라인 시스템

- 수정·보완 대조표 온라인 제공
- 수정·보완 데이터 체계적 관리
- 수정·보완 지원 체제 내실화

### 한국교과서연구재단

민원 처리에 필요한 다양한  
교과서 자료 및 정보 제공

교과서  
정보관

교과서 자료 수집, 활용  
기초 데이터베이스  
구축 지원

### 교과서민원 바로처리센터 (TIOS)

교과용도서 오류 사항의 즉각적인 전달  
및 정보시스템의 활용·운영 지원

교과용도서  
수정·보완  
온라인 시스템

교과용도서 수정·보완 통합 관리  
및 서비스 향상 지원

신속·정확한  
정보 제공

교육현장  
공동체

교사  
교수  
학생  
연구자  
학부모  
저자

현장 의견  
상시 전달

민원 해결을  
위한 공동 대응

민원 해결  
공동체

교육부  
교과용도서 발행사  
한국교육과정평가원  
한국과학창의재단  
국사편찬위원회  
(사)한국검정교과서협회

시·도교육청  
한국교육학술정보원  
한국직업능력개발원  
한국교육개발원  
(사)한국복제전송저작권협회  
한국저작권위원회

1

교과서 민원 상담  
통합 운영

2

교과서 정보  
시스템 운영민원신청  
방법
[www.textbook114.com](http://www.textbook114.com) | [www.교과서114.com](http://www.교과서114.com)

[m.textbook114.com](http://m.textbook114.com)


1566-8572 평일 | 09:00~18:00

# 3

## 교과서 질 관리(개선) 기구 구성·운영



### 질 관리 자문위원회

정확하고 전문적인 자문으로 교과서의 품질 향상에 기여합니다.

- 교과서 질 관리 제반사항에 대한 전문가 자문
- 교과서 질 관리 지원의 체계적·효율적 운영 모색
- 교과서 질 관리 방향, 사업 계획 및 평가 등에 대한 아이디어 제공

교육부 관계자, 교사, 교수, 학부모 및 시민단체, 교과서 유관기관 임직원, 교육전문가



### 교과서 질 관리 공동협의체

유관기관 간 교과서 관련 업무의 소통 및 협력으로 교과서 만족도를 높입니다.

- 교육수요자 만족도 향상 방안 협의
- 교과서 관련 주요 민원 대응 의견 수렴
- 교과서 질 관리 활성화 방안 협의

교육부, 시·도교육청, 발행사, 기타 유관기관



### 교과서 모니터링단

지속적인 모니터링으로 교과서의 신뢰도와 만족도를 향상시킵니다.

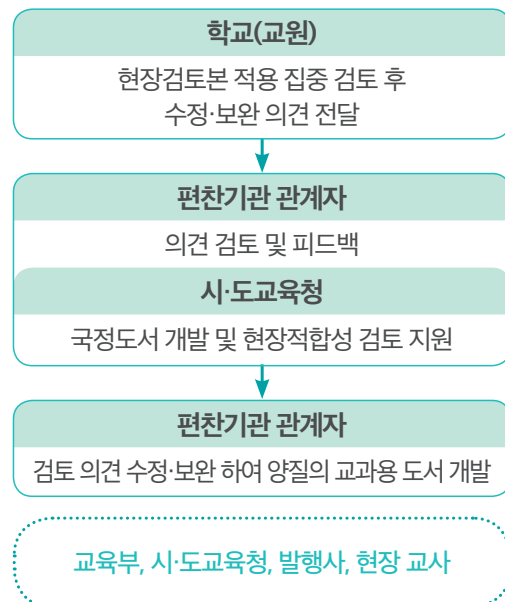
- 교과서 내용 오류 및 학년·교과 간 연계성 검토
- 교사 중심으로 교과서의 학교 현장 적합성 검토
- 전문가 모니터링으로 교과서 수정·보완 체계 상시 지원

현장 교사, 교과별 전문가, 전문기관 연구자



### 교과서 현장적합성 검토

2022 개정 교육과정에 따른 국정도서의 현장적합성 검토를 통해 오류 없는 양질의 교과용 도서를 개발·보급 합니다.



# 4

## 교과서 정보 서비스 제공 및 홍보



### 교과서 수정·보완 내용 안내

- 교과서 수정 예정사항 미리보기 서비스
- 현행 교과서 수정·보완 사항 대조표 게시



### 구입정보·학습자료·정책연구 자료 제공

- 교과서 구입방법, 구입처, 지정 판매처 정보
- 교사용 교수·학습자료 등 교과서 보완 교재, 보완 지도 관련 자료
- 교과서 발행·공급제도 정책 및 정책연구 자료



### 웹·전시로 교과용도서 정보 제공

- 교과용도서 선정 및 주문 정보
- 학교 현장 연간 지도계획 수립 지원
- 서책형 전시본 대체로 예산 절감 기여



### 뉴스브리핑 수집 및 제공

- 일간지에 게재된 교육 관련 기사 제공
- TIOS 홈페이지(매 1회), 회원 대상으로 이메일 발송(월, 목, 주 2회)



### 교과용 도서 목록 제공

- 연도별, 학교급·학년별 교과용도서 목록
- 교과용도서 구분고시(국·검·인정)목록
- 교과(군) 발행사, 도서명, 대표저자 목록



### 교육과정·교과서 정책 소개

- 현행 교육과정의 기본 방향, 개정 이유, 추구하는 인간상 안내
- 교육과정 원문자료 해설서, 성취기준·성취 수준 소개
- 교육과정 운영 우수학교 명단 등 교육과정 일반자료 제공



### 뉴스레터 제작 및 발송

- 재단 소식, 교육부 정책 정보, 시·도교육청 및 유관기관 주요 소식 등 교과서·교육과정 관련 정보 제공
- 홈페이지 탑재 및 회원 대상 이메일 발송(월 2회)

