

찾아가는 가정(기관)방문 상담 안내문

○ 상담대상

- 가정방문상담은 인터넷 · 스마트폰 과의존 취약계층인 한부모가정 · 조손가정 · 저소득층 가정 · 다문화가정 · 맞벌이가정의 청소년과 등록 장애인, 성인 무직자 및 일반가정의 과의존 위험군 등 인터넷 · 스마트폰 과다 사용으로 인해 일상생활에 어려움이 있는 자 대상(유아, 청소년, 성인 대상)
- 기타 해당 사업지역의 스마트쉼센터에서 방문 상담이 필요하다고 판단한 자

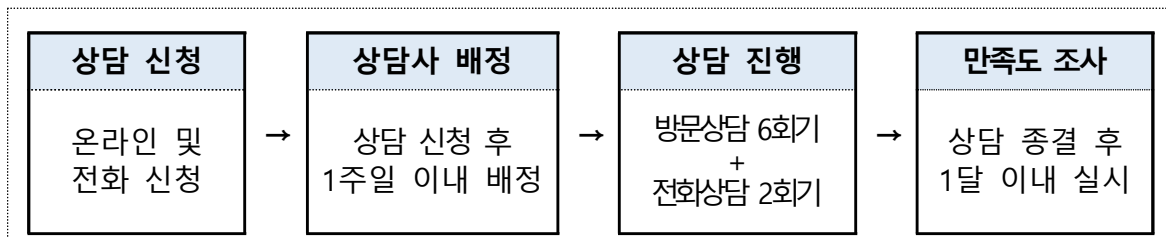
○ 상담방법

- 스마트폰 과의존 전문상담사인 가정방문상담사가 기관 및 가정으로 방문상담
- 단, 상담시간에는 상담자 외 1인(보호자) 이상이 동반하여야 상담 가능
- 방문상담은 21시 이내 상담 종료를 원칙으로 운영
- 상담 대상자와 보호자(유아/청소년의 경우)의 상담 동의를 있어야 함
- 종결 후 센터 내방상담 지속 가능(전북스마트센터)

○ 신청기간 : 2023년 11월까지 (※ 예산 소진시 조기 종료됩니다.)

○ 신청방법

- 홈페이지 : 스마트쉼센터 www.iapc.or.kr (과의존상담 → 가정방문상담 → 상담신청)
- 전화 : 전화상담 후 이메일 또는 팩스로 신청서 제출
☎ 063)288-8497 / e-mail : jbiapc@naver.com / Fax. 063-288-8498



※ 필요시 상담회기 연장 가능

○ 상담비용 : 전액 무료

○ 문의 : 전북스마트쉼센터 ☎ 063-288-8497

[붙임 1] 가정방문상담 신청서 및 동의서 3종

가정/기관 방문상담 신청서

○ 신청자

이 름		소 속	소속이 없으면 '없음'표시
전 화 번 호		상담 대상자와 관계	<input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> 부모 <input type="checkbox"/> 기타
휴 대 폰			<input type="checkbox"/> 사회복지업무종사자 <input type="checkbox"/> 교사 등 학교관계자

○ 상담대상자 (인터넷·스마트폰 과의존 상담이 필요한 사람의 인적사항)

이 름		학교명/ 학년 (학생의 경우)	
성 별	남(), 여()		
생 년 월 일		휴 대 폰	
주 소			

○ 상담요건 확인 (해당란 중 하나의 란에 V표기)

상담대상자 구분	<input type="checkbox"/> 한부모가정 <input type="checkbox"/> 저소득층(기초수급, 차상위) <input type="checkbox"/> 조손가정 <input type="checkbox"/> 다문화가정 <input type="checkbox"/> 맞벌이가정 <input type="checkbox"/> 등록장애인 <input type="checkbox"/> 성인(무직자) <input type="checkbox"/> 일반가정 <input type="checkbox"/> 기타()
----------	---

○ 상담대상자의 인터넷·스마트폰 과의존 주요 증상 점검

번호	질 문 내 용	응 답 결 과
1	하루 5시간 이상 인터넷·스마트폰을 하고 지냅니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아 니 오
2	인터넷·스마트폰 이용문제로 가족간 다툼 등 불화가 많은 편입니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아 니 오
3	해야 할 일들을 미뤄두고 인터넷·스마트폰만 하고 있는 편입니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아 니 오
4	인터넷·스마트폰을 못하게 하면 초조해하거나 짜증을 냅니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아 니 오
5	인터넷·스마트폰하는 시간이 점점 길어지는 편입니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아 니 오
6	상담 신청 사유(상세 입력)	

○ 상담동의자 (본인 신청이 아닌 경우 가족 동의가 있어야 함, 본인 신청자는 본인이름 기재)

이 름		연락처	
상담 대상자와의 관계	<input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> 부 <input type="checkbox"/> 모 <input type="checkbox"/> 조부모 <input type="checkbox"/> 친인척 <input type="checkbox"/> 기타()		

1. 스마트폰 과의존 대상자 (1) 유아동 ☐ (2) 청소년 ☐ (3) 성인 및 고령층 ☐

2. 스마트폰 과의존 진단결과 (점수 합계: 점)

(1) 고위험사용자군 ☐ (2) 잠재적위험사용자군 ☐ (3) 일반사용자군 ☐

개인정보 수집 · 이용에 관한 동의서

한국지능정보사회진흥원 및 광역시도에서 추진하고 있는 인터넷 · 스마트폰 과의존 가정방문 상담(비대면상담 포함)과 관련하여 개인정보보호법 제15조제1항제1호, 제24조제1항제1호에 따라 아래와 같이 개인정보의 수집 · 이용에 관하여 귀하의 동의를 얻고자 합니다.

[수집 · 이용할 목적]

인터넷 · 스마트폰 과의존 가정방문상담 및 통계자료 활용

[수집 · 이용할 항목]

- 필수항목 : 신청자 정보(이름, 휴대전화, 상담대상자와의 관계)
 상담대상자 정보(이름, 성별, 생년월일, 주소)
 상담동의자(이름, 휴대전화번호, 상담대상자와의 관계)
- 선택항목 : 신청자 정보(소속, 일반전화번호, 이메일주소)
 상담대상자 정보(휴대전화, 일반전화, 주소), 학생일 경우 학제정보(학교/학년)

[보유 · 이용 기간]

위 개인정보는 수집 · 이용에 관한 동의일로부터 3년(보유목적 달성시) 또는 정보주체가 개인정보 삭제를 요청할 경우 지체 없이 파기합니다.

[동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익]

위 개인정보의 수집 · 이용에 관한 동의는 인터넷중독 예방 · 해소사업의 운영을 위한 가정방문 상담을 위해 필수이므로 이에 동의하셔야 이후 절차를 진행할 수 있습니다. 위 개인정보의 수집 · 이용에 관한 동의는 거부하실 수 있으며, 다만 동의하지 않으실 경우 가정방문상담이 정상적으로 이루어지지 않을 수 있습니다.

개인정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.

년 월 일

동의자:

(서명 또는 인)

민감정보 수집 · 이용에 관한 동의서

한국지능정보사회진흥원 및 광역시도에서 추진하고 있는 인터넷 · 스마트폰 과의존 가정방문 상담(비대면상담 포함)과 관련하여 개인정보보호법 제23조에 따라 다음과 같이 민감정보의 수집 · 이용에 관하여 귀하의 동의를 얻고자 합니다.

[수집 · 이용 목적]

인터넷 · 스마트폰 과의존 가정방문상담 및 통계자료 활용

[수집 · 이용할 항목]

상담대상자 구분, 인터넷 · 스마트폰 과의존 주요증상, 내담자가 호소하는 상담 내용의 제반 사항

[보유 · 이용 기간]

위 민감정보는 수집 · 이용에 관한 동의일로부터 3년(보유목적 달성시) 또는 정보주체가 민감정보 삭제를 요청할 경우 지체 없이 파기합니다.

[동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익]

위 민감정보의 수집 · 이용에 관한 동의는 가정방문상담의 수행을 위해 필수이며 동의하셔야 원활한 상담이 이루어집니다. 위 민감정보의 수집 · 이용에 관한 동의는 거부하실 수 있으며, 다만 동의하지 않으실 경우 인터넷중독 가정방문상담이 정상적으로 이루어지지 않을 수 있습니다.

위와 같이 민감정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.

년 월 일

동의자: (서명 또는 인)

보안 서약서

한국지능정보사회진흥원 및 광역시도에서 추진하고 있는 인터넷·스마트폰 과의존 가정방문상담(비대면상담 포함)과 관련하여 상대방의 동의없이 대화내용 또는 상담내용을 녹음하거나 녹화하지 않으며, 제3자에게 발설 또는 유출하지 않겠습니다. 이를 위배하였을 경우에는 “개인정보보호법”, “정보통신이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률” 등 관련 법령에 의한 민·형사상의 어떠한 처벌도 감수할 것을 서약합니다.

[동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익]

상기 내용에 대한 보안서약은 가정방문상담(비대면상담 포함)의 수행을 위해 필수이며 서약하셔야 원활한 상담이 이루어집니다. 상기 내용에 대한 보안서약에 대해 거부하실 수 있으며, 다만 서약하지 않으실 경우 인터넷중독 가정방문상담(비대면상담 포함)이 정상적으로 이루어지지 않을 수 있습니다.

년 월 일

상담 대상자: (서명 또는 인)

상담대상자의 보호자: (서명 또는 인)

상담사: (서명 또는 인)

[붙임 2] 대상별 스마트폰 과의존 진단척도

□ 청소년용(자기보고용, 10문항)

청소년 스마트폰 과의존 척도

※ 만약, 스마트폰을 이용하지 않으실 경우, 아래 질문 내용 중 ‘스마트폰’을 → ‘인터넷’으로 대체하여 응답해 주시기 바랍니다.

.....년월일학교학년 (남, 여) 성명

번호	항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1	스마트폰 이용시간을 줄이려 할 때마다 실패한다.	①	②	③	④
2	스마트폰 이용시간을 조절 하는 것이 어렵다.	①	②	③	④
3	적절한 스마트폰 이용시간을 지키는 것이 어렵다.	①	②	③	④
4	스마트폰이 옆에 있으면 다른 일에 집중하기 어렵다.	①	②	③	④
5	스마트폰 생각이 머리에서 떠나지 않는다.	①	②	③	④
6	스마트폰을 이용하고 싶은 충동을 강하게 느낀다.	①	②	③	④
7	스마트폰 이용 때문에 건강에 문제가 생긴 적이 있다.	①	②	③	④
8	스마트폰 이용 때문에 가족과 심하게 다툰 적이 있다.	①	②	③	④
9	스마트폰 이용 때문에 친구 혹은 동료, 사회적 관계에서 심한 갈등을 경험한 적이 있다.	①	②	③	④
10	스마트폰 때문에 업무(학업 혹은 직업 등) 수행에 어려움이 있다.	①	②	③	④

한국정보화진흥원 스마트쉼센터(iapc.or.kr) 상담대표전화 1599-0075

※ 채점방법 : ①▶1점, ②▶2점, ③▶3점, ④▶4점

고위험 사용자군 총점 31점 이상	잠재적 위험사용자군 총점 23~30점 이하	일반사용자군 총점 22점 이하
-----------------------	----------------------------	---------------------

□ 유아동용(관찰자용, 9문항)

요인	항 목	전혀 그렇지 않다 (1점)	그렇지 않다 (2점)	그렇다 (3점)	매우 그렇다 (4점)
조절실패 (역문항)	1) 스마트폰 이용에 대한 부모의 지도를 잘 따른다.	①	②	③	④
	2) 정해진 이용 시간에 맞춰 스마트폰 이용을 잘 마무리 한다.	①	②	③	④
	3) 이용중인 스마트폰을 빼앗지 않아도 스스로 그만둔다.	①	②	③	④
현저성	4) 항상 스마트폰을 가지고 놀고 싶어 한다.	①	②	③	④
	5) 다른 어떤 것보다 스마트폰을 갖고 노는 것을 좋아한다.	①	②	③	④
	6) 하루에도 수시로 스마트폰을 이용하려 한다.	①	②	③	④
문제적 결과	7) 스마트폰 이용 때문에 아이와 자주 싸운다.	①	②	③	④
	8) 스마트폰을 하느라 다른 놀이나 학습에 지장이 있다.	①	②	③	④
	9) 스마트폰 이용으로 인해 시력이나 자세가 안 좋아진다.	①	②	③	④

※ 1)~3)번 문항 역채점 : 1점→4점, 2점→3점, 3점→2점, 4점→1점으로 변환

※ 기준점수(36점 최고점) : 고위험군 28점 이상, 잠재적위험군 27점~24점

□ 성인 · 고령층용(자기보고용, 10문항)

요인	항 목	전혀 그렇지 않다 (1점)	그렇지 않다 (2점)	그렇다 (3점)	매우 그렇다 (4점)
조절실패	1) 스마트폰 이용시간을 줄이려 할 때마다 실패한다.	①	②	③	④
	2) 스마트폰 이용시간을 조절 하는 것이 어렵다	①	②	③	④
	3) 적절한 스마트폰 이용시간을 지키는 것이 어렵다.	①	②	③	④
현저성	4) 스마트폰이 옆에 있으면 다른 일에 집중하기 어렵다.	①	②	③	④
	5) 스마트폰 생각이 머리에서 떠나지 않는다.	①	②	③	④
	6) 스마트폰을 이용하고 싶은 충동을 강하게 느낀다.	①	②	③	④
문제적 결과	7) 스마트폰 이용 때문에 건강에 문제가 생긴 적이 있다.	①	②	③	④
	8) 스마트폰 이용 때문에 가족과 심하게 다툰 적이 있다.	①	②	③	④
	9) 스마트폰 이용 때문에 친구 혹은 동료, 사회적 관계에서 심한 갈등을 경험한 적이 있다.	①	②	③	④
	10) 스마트폰 때문에 업무(학업 혹은 직업 등) 수행에 어려움이 있다.	①	②	③	④

※ 기준점수(40점 최고점) : (성인) 고위험군 29점 이상, 잠재적위험군 28점~24점
(60대) 고위험군 28점 이상, 잠재적위험군 27점~24점

※ 대상별 표준화된 기준점수를 산출하여, 척도 문항은 동일하나 대상별 기준 점수는 상이함