

## 내 자녀를 위한 사이버폭력 예방 및 대처! 이렇게 보호할 수 있습니다!



### 사이버폭력 예방/대처를 위한 10원칙

#### 존중과 배려의 원칙

자녀에게 사이버공간에서 타인도 자신과 같이  
감정과 생각을 가진 사람임을 잊지 않도록 이야기 해주세요.

#### 개인정보 보호의 원칙

자녀가 자신의 개인정보를 소중히 생각하고 보호하도록 하고,  
부모의 개인정보를 함부로 이용하지 않도록 해주세요.

#### 의사소통의 원칙

평소에 대화를 통해 학생이 올바른 언어 습관을 가지도록 하고  
온라인 게시물 등록시 여러번 생각해본 후 남기도록 해주세요.

#### 이하부정관의 원칙

타인으로부터 오해나 불신을 살만한 행동은 하지 않도록 해주세요.  
※ 이하부정관(李下不正冠) : 오랫나무 아래에서 갓끈을 고쳐매지 않는 말

#### 지피지기의 원칙

사이버폭력에 대해 명확히 이해하도록 교육해주세요.  
※ 지피지기(知彼知己) : 적을 알고 나를 알아야한다는 말

#### 대화의 원칙

평소 사이버공간에서의 활동과 관련하여  
자녀와 대화의 시간을 자주 갖도록 해주세요.

#### 도움요청의 원칙

사이버폭력을 당할 경우,  
언제든 부모가 든든한 지지자가 됨을 알려주세요.

#### 초기대응의 원칙

자녀에게 사이버폭력에 대해 분명한 거부 의사를 표현하도록 하고,  
보복하지 말고 무시하고 차단하도록 교육해주세요.

#### 증거보존의 원칙

자녀를 비난하거나 욕설 등의 메시지를 확인한 경우  
삭제하지 말고 증거를 확보해주세요. 이때, 자녀가 분명히 거부  
의사를 표시한 내용을 함께 확보하는 것이 좋습니다.

#### 적극대응의 원칙

사이버폭력을 당했을 때 관련기관을 찾아 상담과 도움을 받습니다.  
또한, 사이트 관리자에게 사이버폭력 피해사실을 신고하고  
삭제를 요청하세요.

## 내 자녀의 사이버폭력 고민! 이곳에서 도움을 받을 수 있습니다!

### 온라인·전화 신고/상담 서비스



#### 온라인 신고/상담서비스 에듀넷(도란도란)

www.edunet.net  
www.dorandoran.go.kr



학교별 학교폭력 익명신고/상담 서비스 제공

#### 학생위기상담 종합서비스

www.wee.go.kr

온라인 고민상담 서비스 제공(익명, 비밀)

#### 에듀넷

www.edunet.net

사이버폭력 예방 및 정보통신윤리교육 자료 제공

#### 청소년 사이버 상담센터

www.cyber1388.kr ☎ 1388

온라인 상담 서비스 제공(비밀상담, 실시간 채팅 등)

#### 경찰청 사이버안전국

www.netan.go.kr ☎ 182

사이버 범죄 신고/상담 서비스 제공

#### 전화 신고/상담서비스



학교폭력·사이버폭력  
신고전화 **117**

#### 안전Dream(아동·여성·장애인 경찰지원센터)

www.safe182.go.kr ☎ 117

학교폭력 및 사이버폭력 상담/신고 서비스 제공

#### 학교폭력 SOS 지원단(청소년폭력예방재단)

www.jikim.net/sos ☎ 1588-9128

학교폭력 온라인 상담 제공

#### 스마트심 센터(인터넷중독 상담센터)

www.iapc.or.kr ☎ 1599-0075

인터넷 과다사용 관련 상담 제공(게시판, 메신저 등)

#### 스마트 정보문화 포털

http://www.digitalculture.or.kr/

사이버불링 예방 교육자료 제공

### 모바일 서비스

#### 문자 상담/신고

청소년 사이버상담센터 #1388

경찰청 학교폭력신고센터 #0117

경찰청 안전Dream m.safe182.go.kr

#### 모바일앱

117Chat(학교폭력 신고센터, 채팅상담 등 제공)

스마트 안심드림(사이버폭력 감지시스템)

건전한 사이버문화 조성에 앞장서겠습니다.



## 우리 아이의 사이버문화 건강하게 지켜요

-사이버 폭력 예방·대응 학부모가이드-



# 사이버폭력이란?

누군가를 대상으로 사이버 공간 안에서 이루어지는 폭력적인 행동 뿐만 아니라 상대가 불쾌감을 느끼는 모든 행동을 말합니다.

## 사이버 언어폭력

게시판이나 이메일 및 채팅 방, 모바일 메신저 등을 통해 상스러운 욕설이나 인격 모독 또는 허위 사실이나 비방하는 글들을 올리는 것



## 사이버 명예훼손

사이버 공간에서 사실 여부와 관계없이 상대를 비방할 목적으로 사실이나 거짓을 말하여 상대방의 명예를 떨어뜨리거나 인격을 침해하는 행위

- ▶ 자신 또는 다른 사람의 게시판이나 블로그, 홈페이지, SNS 등에 사실과 다른 모욕적인 내용의 글을 올리는 경우
- ▶ 다른 사람의 명예를 훼손할 만한 사진이나 동영상 올리는 경우

## 사이버 성폭력

성적인 묘사나 성적 비하 또는 성차별적인 발언 등을 포함한 내용을 인터넷이나 SNS에 올리거나 유포하는 행위

- ▶ 성적인 내용의 문자, 이미지, 동영상 등을 사이버 상에서 상대방의 의사와 상관없이 보내는 경우
- ▶ 음란한 내용의 동영상을 만들어 유포하는 행위
- ▶ 사이버 공간에서 음란한 내용의 문자, 이미지, 영상 등을 판매하며 공공연하게 전시하는 행위 등

## 사이버 스토킹

사이버 공간에서 원하지 않은 문자, 사진, 동영상을 반복적으로 보내어 상대방에게 점차 이 행동에 대해 불안함과 두려움을 주는 일체의 행위

## 사이버 따돌림(왕따)

인터넷 대화방, SNS 단체 채팅방 등에서 상대방을 퇴장하지 못하게 막고 놀리거나 욕하거나 대화에 참여하지 못하게 하는 행위

- ▶ 패के(집단 공격): 왕따 친구를 카톡으로 초대해 단체로 욕설과 조롱함
- ▶ 카톡감옥 : 카톡방을 나가더라도 계속 카톡방에 초대해 카톡방에 기동 후 조롱과 욕설을 함
- ▶ 와이파이 셔플(무선데이터 갈취), 핫트 셔플(아이템 갈취) 등을 당하기도 함

# 사이버폭력 왜 무서운 것일까요?

## 가해행동의 집단성

사이버폭력은 다수의 가해자가 손쉽게 폭력행위에 가담할 수 있습니다. 또한, 직접 보지 않고 또 자신을 숨긴 채 사이버폭력에 함께할 수 있습니다.

## 전파성과 복제성

인터넷, SNS의 빠른 전파와 무한 복제로 피해자를 공격하는 소문, 허위사실 등이 빠르게 확산되어 피해를 확대시킬 수 있습니다.

## 무경계성

시공간적 제한 없이 사이버폭력에 노출될 수 있습니다.

## 피해기록의 영속성

인터넷, SNS 등 사이버상에 노출된 사이버폭력의 내용은 삭제가 어려워 평생 기록에 대한 두려움에 시달릴 수 있습니다.

## 은밀한 사이버폭력

비대면 사이버 공간에서 일어나는 사이버폭력은 매우 개인적이고 은밀하게 발생하고 있습니다.

# 내 자녀의 사이버폭력 징후 파악하기

- 불안한 기색으로 정보통신기기(스마트폰 등)를 자주 확인하고 민감하게 반응한다.
- 용돈을 많이 요구하거나 온라인 기기의 사용요금이 지나치게 많이 나온다.
- 부모가 자신의 정보통신기기를 만지거나 보는 것을 극도로 싫어하고 민감하게 반응한다.
- 온라인에 접속한 후, 또는 문자메시지나 메신저를 본 후에 당황하거나 괴로워 보인다.
- SNS 상태 글귀나 사진의 분위기가 갑작스럽게 우울하거나 부정적으로 바뀐다.
- 컴퓨터 혹은 정보통신기기를 사용하는 시간이 지나치게 많다.
- 잘 모르는 사람들이 자녀의 이야기나 소문을 알고있다.
- 자녀가 SNS 계정을 탈퇴하거나 아이디가 없다.
- SNS 등에서 집단에게 혼자만 반복적으로 심리적 공격을 당한다.
- 사이버상에서 이름보다는 비하성 별명이나 욕으로 호칭된다.



# 사이버폭력에 상처받는 우리 아이! 이렇게 지켜주세요!

## 피해학생이라면

### 해야 할 일

#### 아이를 응원해주세요

'절대 네가 잘못된 게 아니야' 라며 아이를 지지해 주세요.

#### 도움을 요청하세요

먼저, 담임선생님과 상의하는 것이 좋아요.

#### 보호해주세요

아이에게 부모가 지켜줄 것이라는 믿음을 주는 것이 중요해요.



### 하지 말아야 할 일

#### 아이를 탓하지 마세요

자녀에게 문제가 있는것이 아닙니다

#### 부끄러워하지마세요

피해사실을 축소, 은폐하지 마세요

#### 힘든 내색을 하지 마세요

부모가 절망하면 아이는 더욱 움츠러듭니다

#### 보복하지 마세요

가해자에 대한 보복으로 아이의 상처를 치료할 수 없습니다



## 가해학생이라면

### 해야 할 일

#### 가해사실을 확인하세요

아이와 친구, 교사에게 정확한 경위를 확인합니다

#### 잘못을 인정하세요

아이의 잘못과 부모의 책임을 인정합니다

#### 진심으로 사과하세요

피해학생에게 아이와 함께 사과하고 회복을 지원합니다



### 하지 말아야 할 일

#### 부인하지 마세요

가해 사실을 부인하는 것은 또 다른 가해 행위입니다

#### 피해학생을 탓하지 마세요

피해학생에게서 폭력의 원인을 찾지 마세요

#### 정당화 하지 마세요

아들은 싸우면서 커다며 폭력을 정당화하지 마세요

#### 포기하지 마세요

부모가 자포자기하면 최악의 상황으로 이어집니다

