

1. 목적

학교폭력으로 어려움을 겪는 주체(학생 및 학부모, 학교 교사)간에 화해·분쟁조정 프로그램(화해조정, 분쟁조정, 갈등코칭)을 통해 학교폭력으로 인한 문제를 해결할 수 있도록 전문적인 화해·분쟁 조정 서비스 지원

(※ 해당 사업은 푸른나무재단과 교육부의 협약을 통해 진행되고 있습니다.)

2. 프로그램 소개 (※ 위탁 지역 교육청 내 프로그램은 무료로 진행됩니다.)

화해조정(관계회복 프로그램)	분쟁조정	갈등코칭
<ul style="list-style-type: none"> - 양측 간 관계의 회복과 개선의 욕구를 이해·공감·소통·치유를 기반으로 한 맞춤형 관계 회복 화해조정 프로그램 ① 학교폭력으로 인해 심리적 갈등 발생 시 ② 당사자 간 화해·사과·용서가 필요하다고 판단할 때	<ul style="list-style-type: none"> - 학교폭력으로 인한 금전적 손실이 발생하였을 때 당사자 간의 입장을 중재하여 추가적인 분쟁의 확대를 예방 ① 학교폭력으로 인한 손해배상 발생 시 ② 객관적·중립적·전문적 분쟁조정 상담 필요시	<ul style="list-style-type: none"> - 학교폭력으로 인한 위기 상황에 대상자의 회복을 위한 갈등 조정 및 코칭, 컨설팅, 학교폭력 법률정보 제공 및 기관연계 등 통합지원 ① 학교폭력 사안 및 관련 문의 사항이 있는 경우

3. 프로그램 신청방법

1) 신청방법

(1) 푸른나무재단 학교폭력 화해·분쟁조정 홈페이지 신청: schooljikim.net

(2) 푸른나무재단 학교폭력 SOS센터로 전화 문의 및 신청: 02-598-1640

※ 유의사항

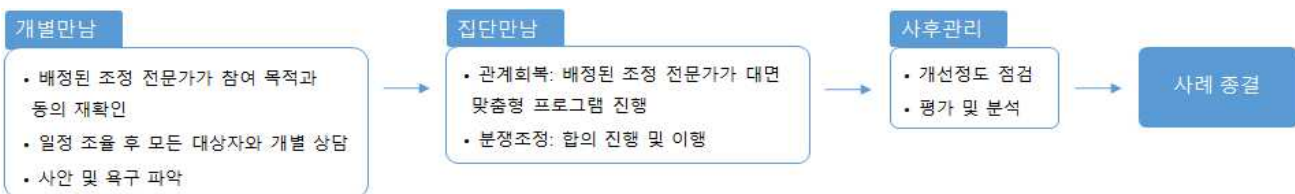
- 화해조정(관계회복 프로그램)은 양측 동의 후 학교 교사의 신청으로 진행됨.
- 분쟁조정은 학교폭력대책심의위원회 및 학교 교사의 신청으로 진행되며, 신청시기는 관할지역 교육(지원)청의 요청에 따라 변동 될 수 있음.
- 갈등코칭은 유선으로 진행 가능함.

4. 진행절차

1) 전반적인 절차

신청접수 → 일정조율 → 개별만남(예비조정) → 집단만남(본조정) → 사후관리 → 사례종결

2) 프로그램 세부 절차



◇ 푸른나무재단은? UN경제이사회에서 특별지위를 부여받은 대한민국 최초의 학교폭력 및 청소년 전문 NGO입니다. 학교폭력으로 인한 상담, 교육, 화해·분쟁·갈등조정, 연구, 캠페인, 나눔 및 장학사업 등의 전문적 사업과 지원을 하고 있습니다. 학교폭력 없는 청소년이 행복한 세상을 만들기 위해 푸른나무재단이 함께하겠습니다. 도움이 필요하실 땐 언제든지 연락주세요!

전국 학교폭력 상담전화

심리·정서적 지원, 피해 및 가해 학생 및 학부모, 학교, 교사 상담
사안처리 고충상담 및 관련 법률 정보 제공

1588-9128

학교폭력 SOS센터

화해조정(관계회복 프로그램), 분쟁조정, 갈등코칭 프로그램 지원

02-598-1640