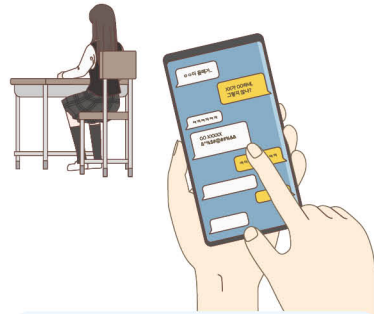




+ 사이버폭력, 대표적 유형을 알아봅시다.



사이버 언어폭력

언어적 또는 비언어적 형태의 사이버 폭력으로 정보통신망을 통해 비방글, 악성댓글, 욕설 등을 올리는 행위



사이버 명예훼손

비방의 목적으로 정보통신망을 통하여 공공하게 사실 또는 거짓을 적시하여 타인의 사회적 평가를 저해하는 모든 행위



사이버 갈취

사이버머니, 금품갈취형으로 주로 와이파이셔틀, 게임머니 등 사이버 상의 갈취 형태의 괴롭힘



사이버 스토킹

정보통신망을 이용하여 타인의 동의없이 공포심이나 불안감을 유발하는 글, 사진, 영상 등을 반복적으로 보내어 심리적으로 괴롭히는 행위



사이버 따돌림

'관계' 적인 괴롭힘(Bullying)으로 사이버 공간에서 특정 학생들을 대상으로 지속적, 반복적으로 심리적 공격을 가하거나 개인 정보 또는 허위사실을 유포하여 고통을 느끼도록 하는 모든 행위(떼카, 카톡감옥 등)



사이버 영상 유포

정보통신망을 이용하여 상대방의 동의없이 개인의 사생활과 관련된 특정 신체부위나 각종 유해성 사진, 영상 등을 전송·유포하여 괴롭히는 행위

※ 이 외에도 사이버폭력에는 다양한 유형이 있습니다.

건강한 사이버 세상,
우리 아이들을 위해 함께 노력해요.



사이버폭력 예방교육 서비스

cyberethic.edunet.net

도란도란 학교폭력 종합정보서비스

dorandoran.go.kr



교사용

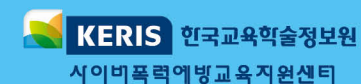


우리 아이들을 위해

함께 실천하는 사이버폭력 예방

사이버폭력 예방·대응 가이드

[2021년 개정판]



+ 사이버폭력이란 무엇일까요?

정보통신망상에서 신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하여 발생하는 모든 폭력 행위를 말합니다. 사이버폭력은 '학교폭력예방법 및 대책에 관한 법률'에 의거하여 조치되거나, '형법', '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 등에 의해 처벌받을 수 있습니다.



+ 사이버폭력의 특징은 무엇일까요?

사이버폭력은 기술적·개인적·가정적·환경적 요인 및 학교·사회·문화 등 다양한 요인이 작용하여 발생하며, 다음과 같은 특징이 있습니다.

사이버폭력은 은밀하게 발생할 수 있습니다.

비대면 사이버 공간에서 일어나는 사이버폭력은 매우 개인적이고 은밀하게 발생할 수 있습니다.

시간과 공간의 제한이 적습니다.

시공간적 제한 없이 사이버폭력에 지속적으로 노출될 수 있습니다.

가해 행동이 집단적으로 이루어질 수 있습니다.

자신을 숨길 수 있는 익명성 때문에 다수가 손쉽게 사이버폭력에 가담할 수 있습니다.

전파성과 복제성이 높습니다.

인터넷, SNS를 통해 피해자를 공격하는 소문이나 허위사실 등이 빠르게 복제·확산되어 피해를 확산시킬 수 있습니다.

기록이 영구적으로 남을 수 있습니다.

사이버상에 기록된 내용은 빠른 전파성으로 인해 완전한 삭제가 어렵습니다. 피해자 뿐만 아니라 가해자도 평생 기록에서 자유롭지 않습니다.

학교폭력과 같이 힘의 불균형 관계에서 이루어질 수 있습니다.

학생들에게 교우 관계는 중요하고 민감합니다. 교우 간 힘의 불균형 관계에서 사이버 폭력이 발생할 가능성이 높습니다.

사이버폭력, 이렇게 예방해요.

01

학생들의 학교생활과 사이버 활동에 관심을 가지고 주기적으로 학생들과 상담합니다.

03

글, 사진, 동영상 등을 사이버공간에 올리기 전에 신중하게 생각하고 다시 확인하도록 지도합니다.

05

학생들에게 피해 상담 혹은 신고 시 보복 또는 불이익을 받지 않는다는 안정감과 확신을 심어줍니다.

07

사이버폭력은 처벌받는 불법행위임을 구체적 사례로 지도합니다.

09

학생들이 바른 언어습관을 기르도록 지도합니다.

02

출처가 명확하지 않은 메시지, 메일, 채팅은 열람 또는 답장하지 않도록 지도합니다.

04

사이버 공간에서도 현실세계와 같이 책임감 있게 행동하고 사이버상의 상대방을 현실세계처럼 존중하도록 지도합니다.

06

사이버폭력으로 고통 받고 있는 친구가 있다면 방관하지 않고 친구를 돕거나 신고하도록 지도합니다.

08

주기적으로 사이버폭력 신고 절차와 신고 방법 등을 교육합니다.

10

평소에 사이버폭력과 관련하여 협조를 구할 수 있는 관계 기관이나 전문가를 확보해 둡니다.

사이버폭력, 이럴 때 주의 깊게 살펴보세요.

- ✓ 잘 모르는 사람들이 학생의 소문을 알고 있다.
- ✓ 학생이 갑자기 계정을 탈퇴하거나 아이디를 삭제한다.
- ✓ 온라인에 접속한 후 또는 문자메시지나 메신저를 본 후에 당황하거나 괴로워 보인다.
- ✓ 불안한 기색으로 정보통신기기(스마트 기기 등)를 자주 확인하고 민감하게 반응한다.
- ✓ SNS 상태 글귀나 사진의 분위기가 갑작스럽게 우울하거나 부정적으로 바뀐다.
- ✓ 사이버상에서 이름보다는 비하성 별명이나 욕으로 호칭되거나 야유나 헐뜯음이 많이 올라온다.
- ✓ 단체 채팅방에서 집단에게 학생 혼자만 반복적으로 심리적 공격을 당한다.

사이버폭력, 이렇게 대응해요!

피해학생 조치

- 불특정다수에게 공개되는 사이버폭력으로 인해 명예훼손, 모함, 비방 등을 당하여 심각한 정신적 피해를 입을 수 있으므로 상담 교사나 상담센터와 연계하여 상담을 받도록 합니다.

참고

- ✓ 불법 촬영물 등의 유포로 인해 사생활 침해나 명예훼손 등 권리 침해를 받은 자는 정보통신망법 제44조의2에 따라 정보통신서비스 제공자에게 관련 정보의 삭제를 요청하거나, 반박내용의 게재를 요청할 수 있습니다.
- ✓ 또한 불법 촬영물 유포로 피해를 입은 사람은 성폭력방지법 제7조의3에 따라 '디지털성범죄 피해지원센터(02-735-8994)'에 촬영물의 삭제를 위한 지원을 요청할 수 있습니다.

가해학생 조치

- 교사가 증거를 철저히 확보한 후, 사이버폭력을 지속하지 않도록 지도합니다.
- 가해학생에게 지나친 질책 및 감정적 대처를 하지 않도록 유의합니다.

보호자 조치

- 보호자들이 지나치게 흥분하거나 놀라지 않도록 빠르게 연락 합니다.
- 사안의 내용과 학교 측의 대처사항에 대해 보호자에게 정확히 알려줍니다.
- 피해 및 가해학생이 귀가했을 경우, 학생이 가정에서 심리적 안정을 취할 수 있도록 보호자에게 안내합니다.

목격(주변)학생 조치

- 사안에 관련된 학생 및 목격한 학생들에게 상황을 인식시키고, 차후 유사한 폭력상황이 벌어지지 않도록 예방교육을 합니다.
- 사안에 관련된 학생들에 대해 낙인을 찍어 따돌리거나, 사안과 관련하여 사실과 다른 소문을 퍼뜨리지 않도록 주의시킵니다.

출처 : 교육부, 학교폭력 사안처리 가이드북(2021)

사이버폭력, 사안처리절차



※ 도란도란 누리집(dorandoran.go.kr)에서 상세한 내용을 확인할 수 있습니다.

사이버폭력, 어디서 도움을 받을 수 있을까요?

사이버폭력, 어디로 신고하면 될까요?



117학교폭력 신고센터 (교육부·여성가족부·경찰청)
www.safe182.go.kr
학교폭력 및 사이버폭력 신고·상담서비스 제공



사이버범죄 신고시스템(ECRM) (경찰청)
ecrm.cyber.go.kr
사이버 범죄 신고·상담·제보 서비스 제공

사이버폭력, 어디서 상담을 받을 수 있을까요?



학생위기상담 종합지원 서비스 (교육부·한국교육개발원)
www.wee.go.kr
• 온라인 고민상담 서비스 제공(게시판형, 비밀 익명상담)
• Wee클래스 및 Wee센터 안내



청소년사이버상담센터 (여성가족부·한국청소년상담복지개발원)
www.cyber1388.kr
• 온라인 고민상담 서비스 제공(1:1 채팅상담, 게시판형 비밀 상담 등)
• 웹심리검사 제공(청소년 및 부모 대상)



스마트쉼센터 (과학기술부·한국지능정보사회진흥원)
www.iapc.or.kr
• 스마트폰 과의존 관련 상담 제공(게시판, 내방상담 등)

사이버폭력, 어디서 정보를 얻을 수 있을까요?



사이버폭력 예방교육 서비스 / 도란도란 학교폭력 종합정보서비스
(교육부·한국교육학술정보원)
cyberethic.edunet.net / dorandoran.go.kr
• 학교폭력 및 사이버폭력 예방교육 자료 제공



푸른나무재단
http://btf.or.kr
• 학교폭력 예방교육 및 온라인 상담 제공



아름다운 인터넷 세상 (방송통신위원회·한국지능정보사회진흥원)
www.아인세.kr
• 건전한 인터넷 이용문화 조성을 위한 교육 및 캠페인 운영