

교과서 질 관리 플랫폼

# 교과서민원 바로처리센터 TIOS

Textbook Information One-Stop Service



**TIOS**는 더 좋은 교과서를 만들기 위해  
소통하고 협력합니다.

교과서 정보관	한국교과서연구재단	교과용도서 수정·보완 온라인 시스템
<ul style="list-style-type: none"> <li>국내외 교과서 원문 DB 정보 제공</li> <li>교과용도서 관련 연구 및 자료 제공</li> <li>학회지 및 간행물 DB 서비스 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>교과서의 체제 개선, 국내외 정보 분석</li> <li>교과서 관련 각종 연구 및 개발</li> <li>교과용도서 보완 지도 자료 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>수정·보완 대조표 온라인 제공</li> <li>수정·보완 데이터 체계적 관리</li> <li>수정·보완 지원 체제 내실화</li> </ul>



**TIOS**는

교과서 민원 창구를  
하나로 통합하여 보다 전문적이고  
신속·정확하게 민원을 해결합니다.

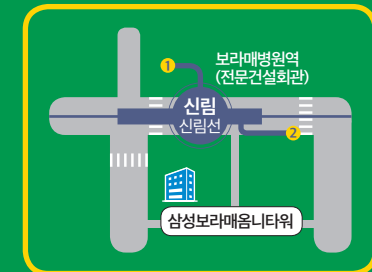


홈페이지  
QR코드

서울특별시 동작구 보라매로5길 23  
삼성보라매오피스빌딩 2층 201호  
교과서민원바로처리센터

☎ 1566-8572(평일 09:00~18:00)  
☎ (02)6206-6349  
🏠 textbook114.com(교과서114)

찾아오는길



교과서민원바로처리센터  
Textbook Information One-stop Service

교과서 질 관리 플랫폼

교과서민원  
바로처리센터  
**TIOS**

Textbook Information One-Stop Service



교과서민원바로처리센터  
Textbook Information One-stop Service

보다 신속하고 정확한  
교과서 포털서비스

**TIOS 서비스란?** Textbook Information One-Stop Service

교과서민원바로처리센터(TIOS)는 교과용 도서의 자율화·다양화에 따라,  
모든 민원을 체계적으로 통합해 관리하여 신속·정확한 One-stop 서비스를 제공합니다.

TIOS 운영 체계

교과서 전문 상담 인력 배치  
교과서 관련 정보 습득  
지속적인 직무 교육 실시

교과서 질 관리 자문위원회 운영  
교과서 모니터링단 운영  
교과서 질 관리 공동 협의체



Technical  
전문성



Integral  
통합성



TIOS



Obvious  
정확성



Speedy  
신속성

민원 창구 일원화  
유형별 민원 처리 및 분석  
체계적인 Big-Data 관리

관련 기관 협조 체제 확립  
정보시스템 지속 Upgrade  
민원 접수 시 바로 처리

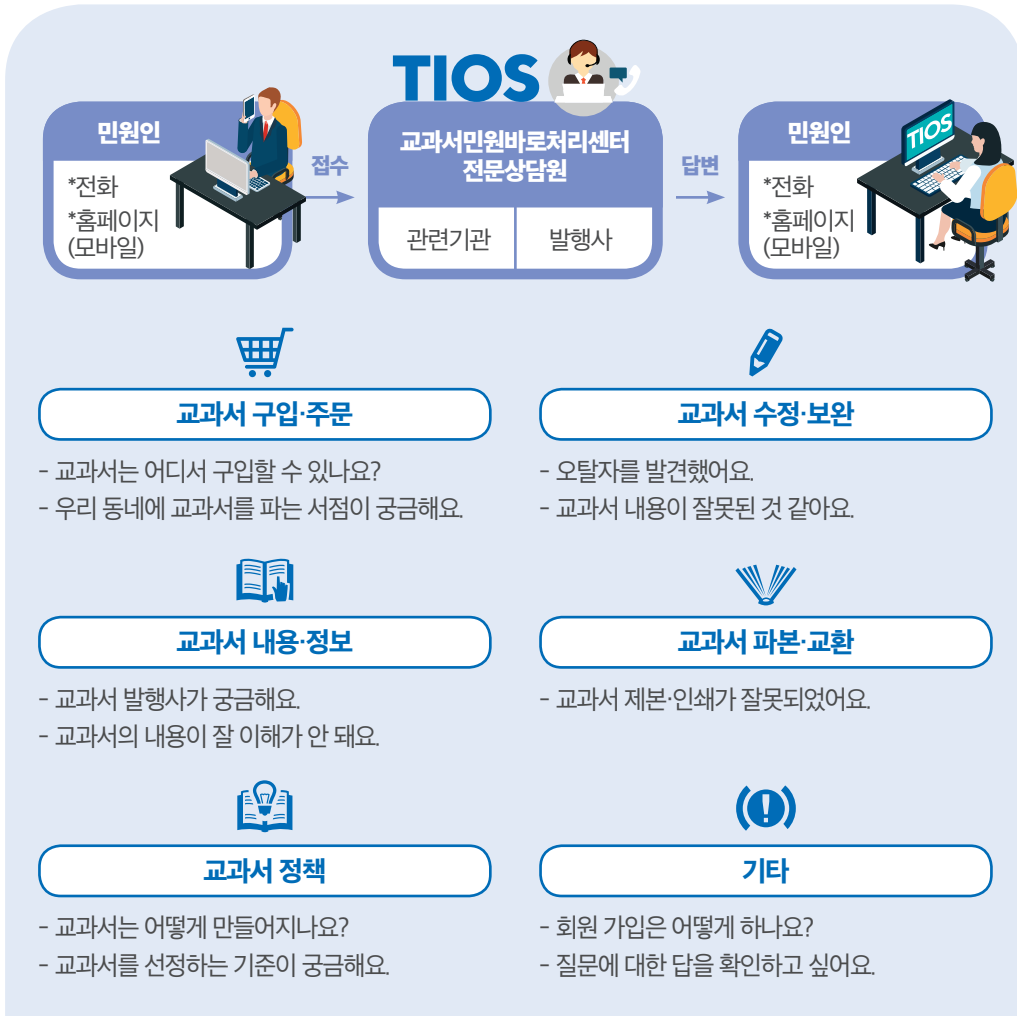
교과서 관련 전문가, 유관기관 협력으로 교과서 질 관리 수준의 정확성·전문성 향상을 도모하고,  
다양한 정보 및 아이디어 등 다양한 의견 수렴으로 효율적인 교과서를 질 관리합니다.

교과서 관련 데이터를 보다 효율적·체계적으로 관리하고, 최적의 시스템 유지 및 업그레이드로  
교육수요자가 서비스를 안정적으로 활용할 수 있도록 지원합니다.

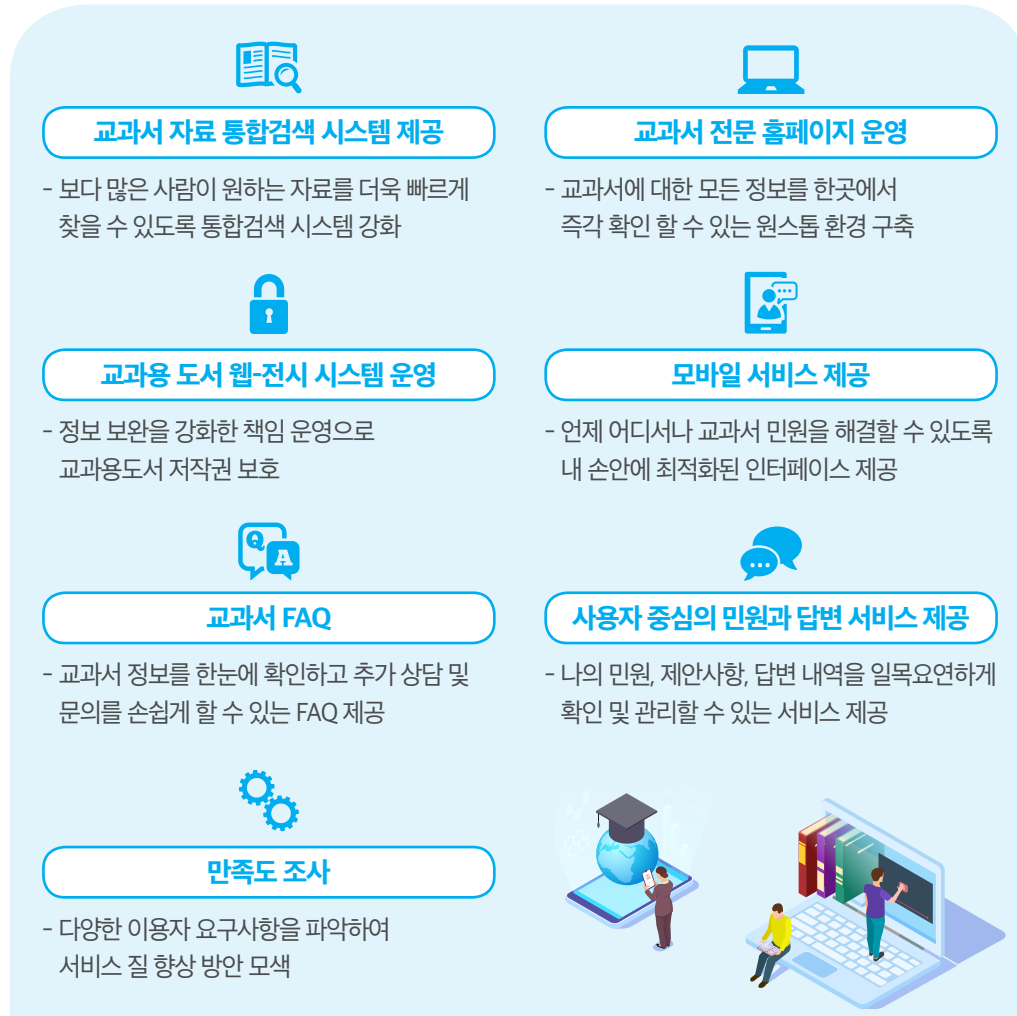
교과서 관련 정책을 소개하고, 교사·학생·연구자 등  
교육수요자에게 교과서 관련 정보를 신속하고 정확하게 제공합니다.



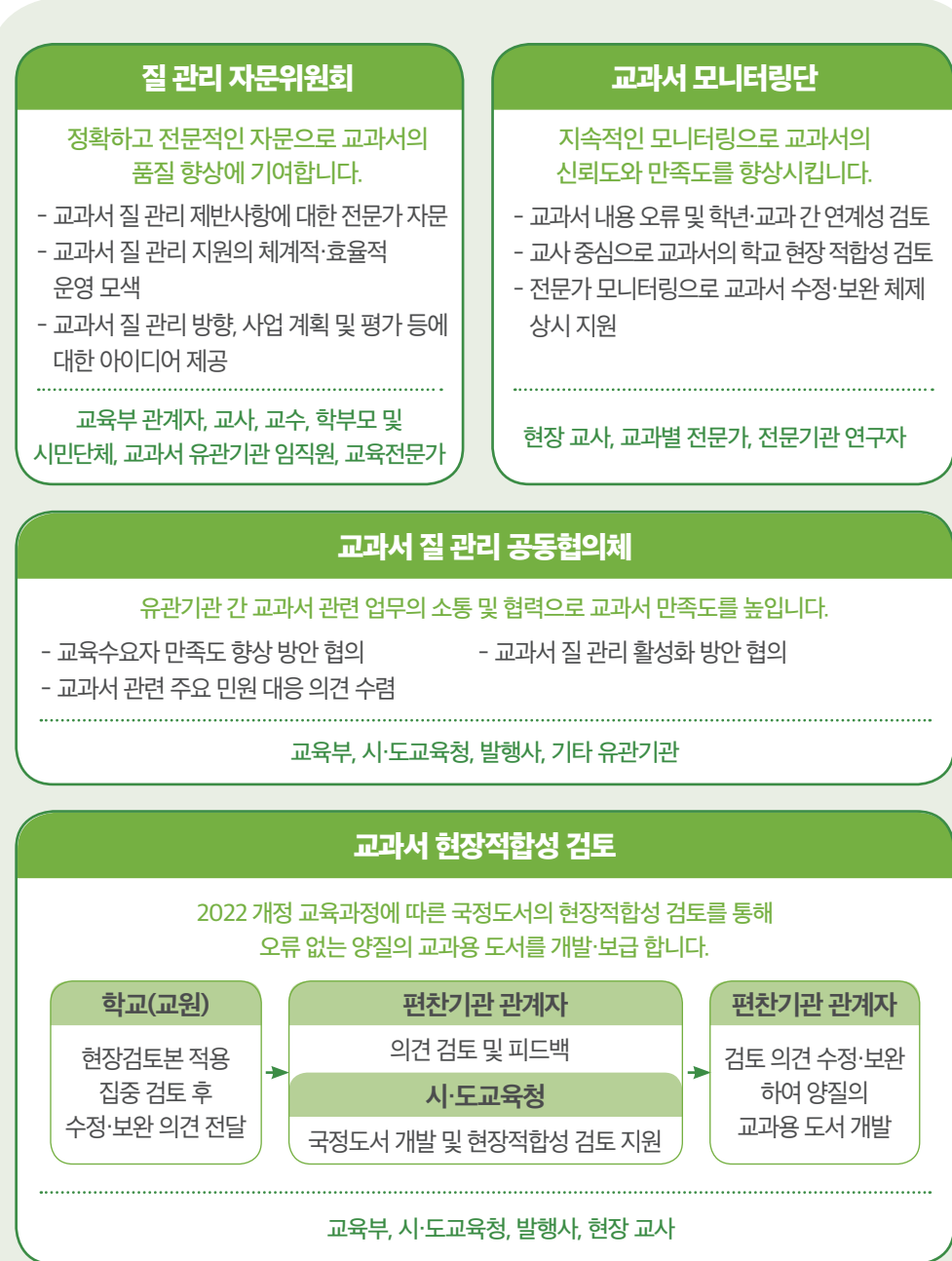
## 01 교과서 민원 상담 통합 운영



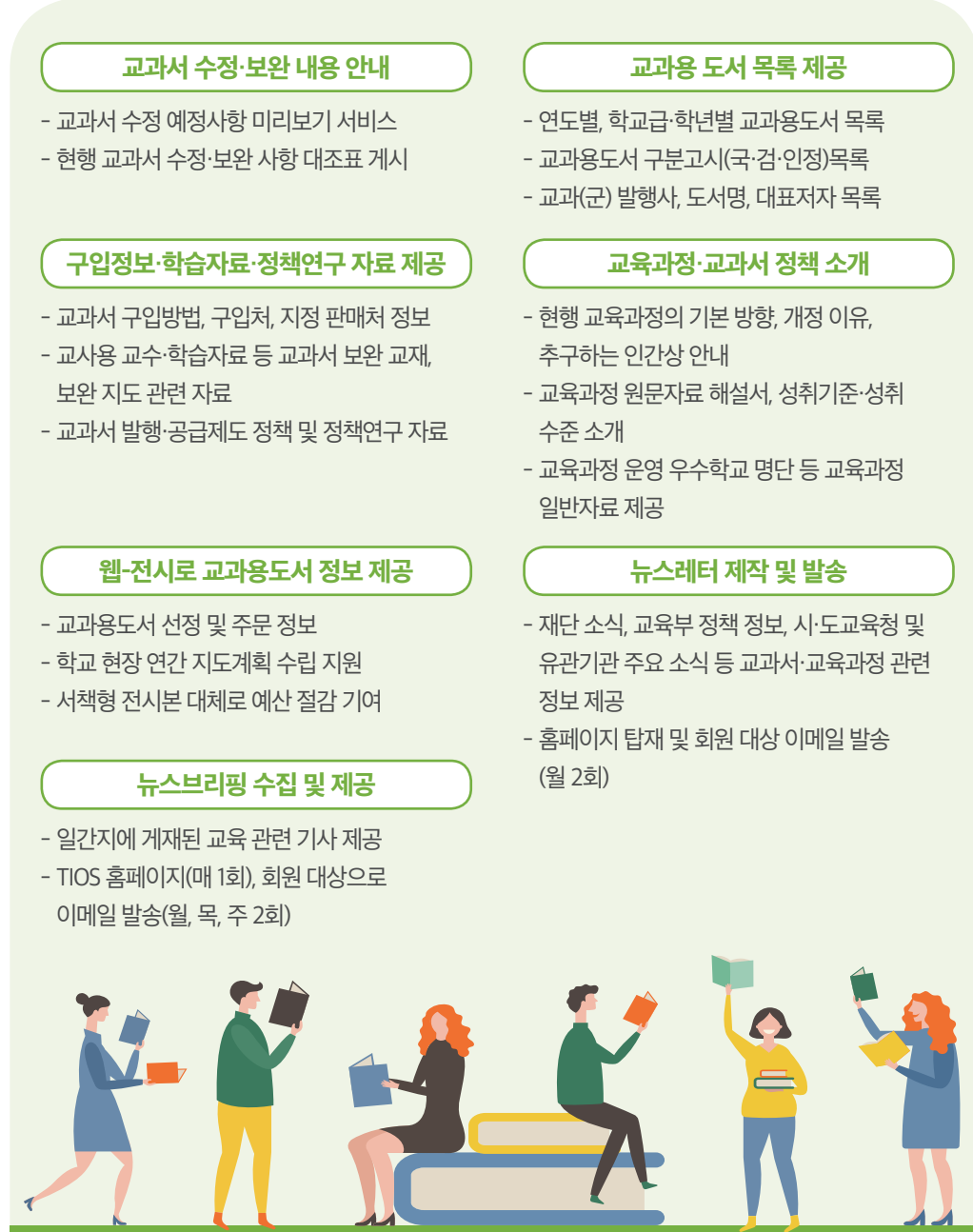
## 02 교과서 정보 시스템 운영



## 03 교과서 질 관리(개선) 기구 구성·운영



## 04 교과서 정보 서비스 제공 및 홍보



### 민원신청방법



www.textbook114.com | www.교과서114.com



m.textbook114.com



1566-8572 평일 | 09:00~18:00