

알고 계셨나요? -소비자의 권리

『소비자기본법』에 따른



“소비자의 기본적 권리”

- 물품 등의 사용으로 인하여 입은 피해에 대하여 신속, 공정한 절차에 따라 적절한 보상을 받을 권리

“소비자의 책임”

- 물품등을 올바르게 선택하고, 소비자의 기본적 권리를 정당하게 행사하는 것
- 의약품을 인터넷 등 불법경로를 통하여 구입하면, 그로 인한 피해를 보상받을 수 있는 “소비자의 권리”는 제한 받을 수 있습니다.
- 불법 의약품으로 인한 금전적, 신체적, 정신적 피해는 모두 소비자에게 돌아옵니다.



인터넷 불법 유통 의약품!
소비자 스스로 구매하지 말아야 합니다.



불법 의약품 유통에 대한 문의 또는 신고

본청 의약품관리과	043)719-2658, 62
서울지방식약청	02)2640-1300
부산지방식약청	051)602-6100
경인지방식약청	032)442-4610
대구지방식약청	053)592-7133~40
광주지방식약청	062)602-1300
대전지방식약청	042)480-8750

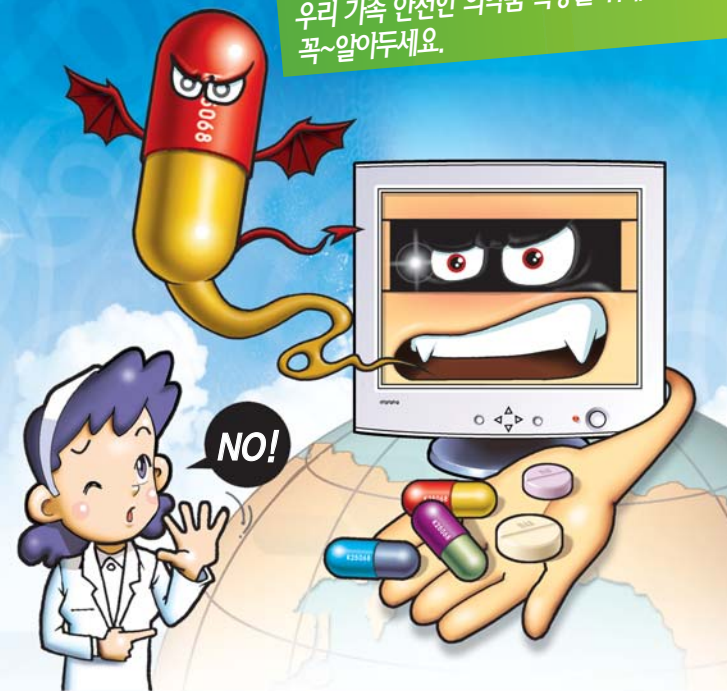


충북 청원군 강외면 연제리 643
TEL : 043-719-2652~64
www.kfda.go.kr

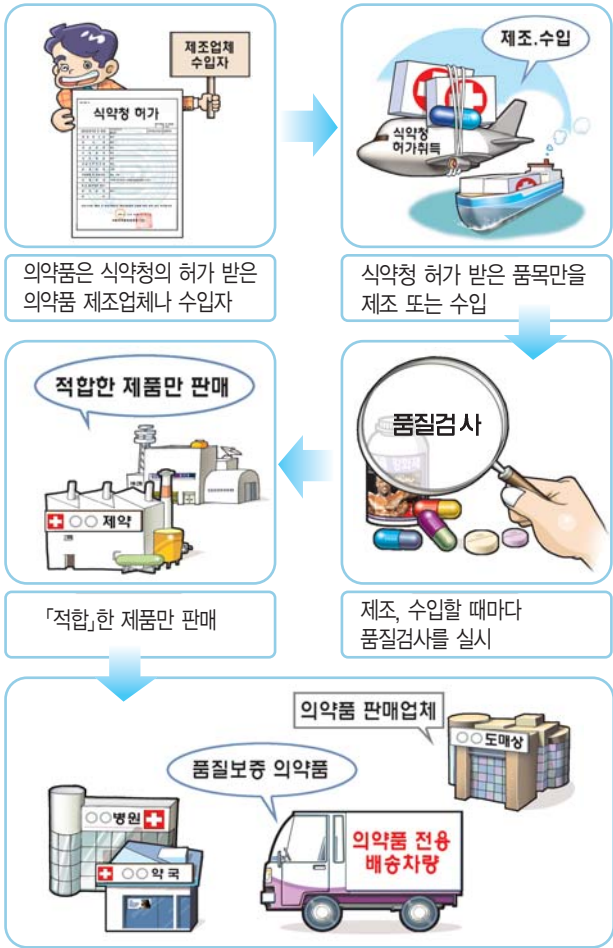
인터넷에서 약을 구입하지 마세요!

의약품이 어떻게 유통되는지 알고 계셨나요?

우리 가족 안전한 의약품 복용을 위해
꼭~알아두세요.



믿을 수 있는 의약품 유통

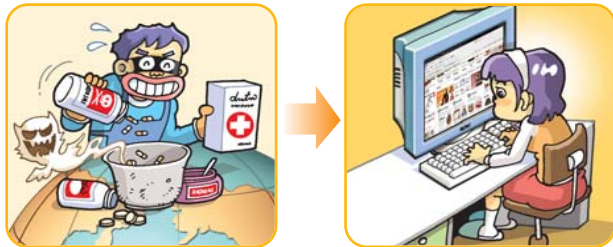


이렇게 품질이 보증된 의약품은 허가 받은 의약품 판매업체가 지정된 “의약품 전용 배송차량”을 통해 약국, 병·의원에 납품하여 (처방에 따라) 조제 또는 판매됩니다.

※믿을 수 있는 의약품은 약국과 병·의원으로 유통됩니다.

의약품의 제조·수입부터 유통, 소비에 이르는 과정은 식품의약품안전청에서 엄격하게 관리하고 있습니다.

불법(위·변조, 가짜)의약품 유통



해외의 의약품을 인터넷으로 주문하여 택배 배송으로 국내에 판매

수입상가, 성인용품점, 미용실, 찜질방 등 일반점포에서 판매

❑ 이러한 불법 의약품

제품 구성
성분을 알 수
없음

제조원 등
그 출처를
알 수 없음

품질검사를
전혀 하지
않았음

❑ 불법 의약품의 사용

- 그 효능·효과를 기대하기 어렵습니다.
- 예상치 못한 심각한 부작용을 일으킬 수 있습니다.



허가 받은 의약품 정보는 아래 사이트에서 검색하세요.
<http://ezdrug.kfda.go.kr> → 정보마당 → 의약품등 정보

불법 의약품으로 인한 소비자 상담 사례

Q1.

미국 주소로 개설된 의약품 쇼핑몰에서 유명 영양제를 구입하고 배송택배로 받아보았더니, 유효기간이 1년지 난 제품이 왔습니다. 이 의약품을 먹어도 되는 건가요?

A

수입상가, 인터넷 구매 등을 통해 해외에서 배송된 제품은 유명제품이라 하더라도 실제 누가 어떻게 제조하였는지 확인 되지 않는 “불법 의약품”입니다. 따라서 해당 의약품은 복용하지 않는 것이 안전합니다.

Q2.

인터넷 쇼핑몰에서 의약품을 구매하였는데, 재접속했더니 『불법정보(사이트)에 대한 차단 안내』화면이 나왔습니다. 이 화면은 무엇인가요?

A

인터넷을 통해 의약품을 판매 또는 판매하기 위하여 게시하는 것은 불법 행위입니다. 따라서 식약청에서는 불법 사이트에 소비자가 접속하는 것을 차단하기 위하여 방송통신위원회를 통해 불법 사이트를 지속적으로 차단하고 있습니다.

