

- 저소득층자녀 교육정보화 지원 사업 -

2025년도 컴퓨터 무상유지보수 추진 계획

전북특별자치도교육청으로부터 지원받은 컴퓨터 무상유지보수 사업 안내

안녕하십니까? 올 한 해에도 학부모님들의 가정에 건강과 행복이 충만하기를 기원합니다.

전북특별자치도교육청에서는 2023년도 이전('23년 포함) 교육정보화 지원 컴퓨터의 유지보수 관리를 위하여 『기 지원 컴퓨터 무상유지보수』 사업을 실시하고 있습니다.

전북특별자치도교육청으로부터 「지원받은 컴퓨터 무상유지보수 및 부품수리비 지원」 사업에 대하여 아래와 같이 안내 드립니다.

◆ 지원대상

- 2023년도 이전(2023년도 포함)에 전북특별자치도교육청으로부터 컴퓨터를 지원 받은 가정 중 2025학년도 현재 학교에 재학 중인 학생이 있는 가정 (2024년도 지원 컴퓨터는 무상AS 대상으로 지원 제외)

◆ 신청기간: 2025년 연중(12월 12일까지)

◆ 무상유지보수 지원 및 부품수리비 지원 범위

- 기 지원 PC의 바이러스 체크 및 전반적인 컴퓨터 상태 점검
- 부품고장으로 인한 사용중단 PC의 부품교체 및 수리비 지원
- 장애에 대한 진단 및 조치(포맷 후 재설치 등)
- 유지보수 횟수는 1회에 한정함

※ 부품수리비 차액 발생 시(지원 금액 초과 시) 해당가정에서 부담
- 해당 가정에서 A/S업체와 충분히 협의 후 판단하시기 바랍니다.

◆ 신청방법

- 무상유지보수가 필요한 경우 해당 가정에서 교육지원청 확인 및 A/S업체 신청
☞ 서비스센터: [휴먼시스템](http://www.human-system.com) ☎063-636-7771
- A/S비용: 무상(유지보수 점검 완료 후 A/S업체에서 제시하는 무상유지보수 확인서 작성 후 업체에 제공)