

드림레터 11월

자녀의 꿈을 지원하는 학부모 진로소식지

31호 미래 근무 환경,
스마트워크

전국학부모지원센터 www.parents.go.kr

똑똑하게 일하자! 스마트워크 시대

스마트워크란 무엇인가요?

'스마트워크'란, 정보통신기기를 이용해 시간과 장소에 구애받지 않고 일할 수 있는 업무환경을 말합니다. 스마트워크가 구현된 사회에서는 사람이 일을 위해 움직이는 것이 아니라, 사람과 일이 같이 움직이게 됩니다. 그래서 직장보다는 직업을 선택하고, 특정 회사에 취업하는 것보다 창업을 시작하는 문화가 형성될 수 있습니다.

스마트워크는 크게 근무 장소를 기준으로 모바일 오피스 이용, 홈오피스-재택근무, 스마트워크센터에서의 근무로 구분할 수 있는데, 스마트워크 솔루션을 이용한 화상 회의 등 원격으로 하는 협업 근무도 스마트워크에 포함됩니다.

스마트워크가 도입되면서 일하는 방식이 이전보다는 조금 더 편리해졌습니다. 실제로 미래창조과학부가 스마트워크 경험자를 대상으로 진행한 '2016년 스마트워크 실태조사'에서 스마트워크를 도입한 기업의 관리자 300명 중 98.5%가 스마트워크 운영이 업무 효율성 증진, 업무 연속성 향상 등에서 효과가 있다고 응답했습니다.

(출처 : 스마트워크센터 공식 홈페이지, <https://smartwork.go.kr>)

물리적 한계의 극복을 돕는 스마트워크

스마트워크로 통근 시간을 절약할 수 있고, 근무 시간과 장소를 자신의 여건에 따라 자율적으로 조정할 수 있어서 일과 가정 생활의 균형을 맞추기 쉽습니다. 또 스마트워크의 유연한 근무 형태 덕분에 장애인, 노약자 등 근로 취약계층에게도 더욱더 많은 취업 기회를 제공할 수 있습니다.

아래 직업들은 대개 개인 영업직이거나 고객 맞춤형 업무를 합니다. 고객과 만나는 일로 이동이 많아 외부 근무가 잦기 때문에 어디서든 업무를 관리하기 위해 모바일 오피스를 활용하고 있습니다.



보험설계사



비즈니스 컨설턴트



웨딩플래너

스마트폰 등 모바일 단말기를 활용하여 시간과 공간의 제약 없이 실시간으로 업무를 처리합니다. 물리적 한계를 극복하는 스마트워크를 통해 풍요로워질 우리의 삶을 기대해보세요!

(출처 : 한국방송통신통신연구원 2012.12, 스마트워크의 비즈니스 활성화 사업 모델 창출 방안 연구)

진로교육 TIP

새로운 일의 방식과 소통의 모든 것

전 세계적으로 모든 업무가 사이버 공간에서 디지털화되어 저장 및 관리되고 있습니다. 오프라인 사무실에서 필요한 단순 업무들은 AI가 담당하게 될 것이고요. 오프라인 업무 공간이 감소하거나 점점 사라지고 있는 시대에 우리 자녀는 어떻게 일하게 될까요?

직장인 디지털 노마드

'노마드'란 유목민을 뜻하는 영어 단어입니다. 직장인 디지털 노마드는 간단하게 말하면 원격 근무를 하는 회사를 말하는데, 한 직장내 소속되어 있으면서 사무실 밖에서 시·공간의 제약 없이 업무를 하는 사람입니다. 이들은 장기간 지방이나 국외에 있으면서도 언제나 회사 사무실에서 근무하는 팀원들과 혹은 또 다른 원격 근무자들과 협업을 합니다. 면대면으로 해야 하는 일이나 현장에서 즉시 대응해야 하는 일이 아니라면 디지털 노마드는 얼마든지 가능합니다.

스마트워크의 핵심 의사소통

스마트워크를 할 때, 동료들과 보통 문자로만 대화하게 되는데, 그러면 대화 속 비언어적인 커뮤니케이션을 읽을 수 없게 되어 상대방의 의도와 다르게 해석할 수 있습니다. 이런 상황을 막기 위해 대화 내용의 의미가 헷갈린다면 자신이 요점을 제대로 이해했는지 되물어 확인하는 것이 좋습니다. 소통을 보완하기 위해 화상회의와 화상채팅을 이용하기도 합니다.

노마드라고 협업을 포기하면 안 돼요

디지털 노마드로서 아무리 **홀로 자율적으로 일 한다고 해도 타인과의 협업은 필수적**입니다. 공동의 목표를 위해 함께 집중해야만 모두가 원하는 방향으로 결과가 나올 수 있습니다. 상대방을 협력의 대상이 아니라 경쟁의 대상으로 보면 제대로 된 결과가 나올 수 없습니다. 세상은 혼자서 살아가기엔 힘든 곳입니다. 경쟁보다는 협력이 중요함을 자녀에게 일깨워주세요.

(출처 : 국수미(2018), 「나는 직장에서 디지털 노마드로 일한다」)

디지털 노마드에 대해 생각해보기

스마트워크는 유연함으로 시·공간의 제약을 줄여 업무의 효율성을 높일 수 있지만, 서로 물리적으로 떨어져 있다 보니 팀원들과의 의사소통이 어려울 수도 있습니다. 내가 원하는 의미 그대로의 내용 전달이 힘들어지죠. 오늘은 스마트 워크의 단점은 무엇인지, 그것을 보완하기 위해 어떤 노력을 우리가 해야 할지 함께 고민해보는 시간을 가져 봅시다. 학교에서 협력이 필요한 다양한 수행평가나 과제를 스마트워크 방식을 이용하여 해결한다고 생각하며 작성해보세요. 주어진 예시를 보고 나머지 빈칸을 채워보세요.

장점 적어보기

ex) 어디에서든 업무를 할 수 있음

단점 적어보기

ex) 어디에서든 일을 해야 하는
상황이 생겨 일과 삶의 균형이 무너짐

단점을 보완하며 장점을 받아들이려면?

ex) 업무의 장소는 다양할지라도, 시간은 같이 일하는 사람들과 합의 후 특정 시간으로 제한하여 근무함

WEEKLY NEWS



누구나 평생 고민하는
자신의 진로, 정확하게 알고
준비할 수 있다면 얼마나 좋을까요?

학부모가 궁금해하는 자녀 진학정보, 진로고민
상담, 직업정보 등을 제공하는 학부모 진로교육
팟캐스트, **매주 화·목요일** 팟캐스트(iOS)&팟빵
(Android)에서 만나보세요!

학부모를 위한 진로레시피 최신편 들어보기▶



<톡톡! 꿈TALK!>

진로 고민, 사연을 보내주세요~

꿈을 찾아 달려가는 학생, 아이의 미래를 위해
도움을 주고 싶은 학부모, 학생들을 더 바른 길로
인도하고 싶은 선생님의 고민을 시원하게 해결해
드립니다! 하단의 메일로 고민을 보내주시면
선정된 사연과 그에 대한 전문가답변을 드림레터
또는 진로레시피에서 소개합니다.

전국학부모지원센터 <jinrohlp@naver.com>