

가 정 통 신 문

2025-40호

제 목

2025학년도 학교 민원 응대 계획 안내

학부모님 안녕하십니까?

항상 학교의 교육활동에 관심을 가지고 협조해 주셔서 감사드립니다.

호남제일고등학교는 교육공동체의 다양한 의견을 존중하고, 최대한 의견을 수렴하여 교사와 학생, 학부모님 등 교육공동체 모두가 행복한 학교를 만들어가기 위해 노력하겠습니다.

다만, 특이 민원에 대해서는 교육청에서 배부한 『2025 교육활동 보호 종합대책』과 『학교 민원 응대 안내자료』에 따라 대응할 예정이오니 참고해 주시기 바랍니다.

아울러 초·중등교육법제20조의 3 등에 의해 교원의 개인 연락처 비공개 원칙을 안내드립니다.

1. 특이 민원이란

- 교직원의 직무 범위 외 사항 및 위법·부당한 사항 요구, 지속적·반복적인 유사 민원, 보복성 민원* 등
- * 지속적·반복적 면담 요구 및 전화, 외부인을 통한 국민청원, 과도한 정보공개청구 등

2. 민원 대응 기본 원칙

- 학교 교육활동 보호를 위한 민원은 개인이 아닌 기관이 대응하는 체제로 개선
- 학교 교육활동 보호를 위한 민원은 학교 민원대응팀 대응
- 학교에서 해결하기 어려운 민원은 교육지원청에 이관하여 처리

3. 학교 민원 대응팀 운영

- 총괄 : 교장+
- 교무민원 대응팀 : 교감, 교무부장, 연구부장, 학생부장
- 행정민원 대응팀 : 행정실장, 행정부장, 주무관

4. 학교 방문 절차

외부인의 학교 출입 절차

| 사전예약 확인 | 신분증 제출 | 신분 확인 | 방문증 교부 | 학교 출입 | 교육상담실 이동 |
|--------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------|---------------------------|-----------------------------|
| 사전예약 확인 및 방문자 인적사항 기재 | 기타 신분확인자료 갈음 가능 | 관리대장 및 신분증 대조 | 신분증 보관 | 방문증 패용 인솔자와 동행하여 출입 | 사전협의 없이 교육상담실 외 이동 불가 |

2025. 6. 13.

호남제일고등학교장