

2

개인과 사회 구조

11차시

사회 조직과 관료제(2)



④ 관료제의 의미

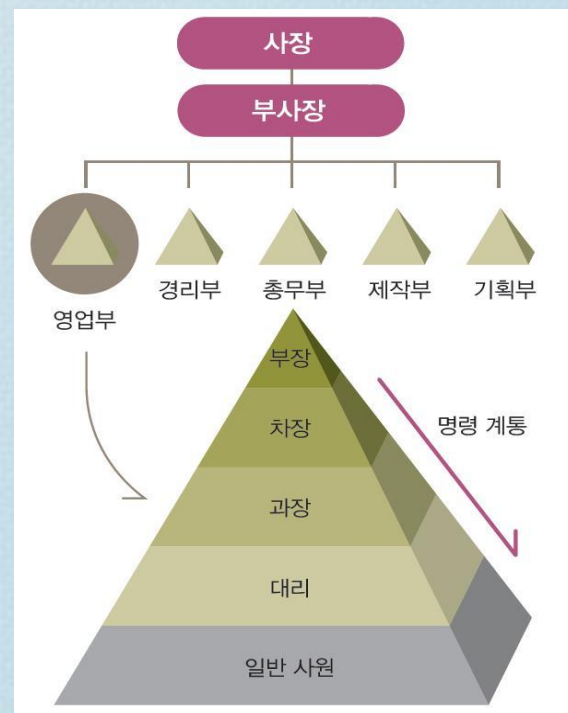
■ 의미

- 대규모 조직을 효율적으로 운영하기 위해 명백한 기준과 합리적인 방법에 의해 일을 처리하는 조직 운영 방식

■ 등장 배경

- 산업화 이후 대규모화된 조직을 운영할 필요성이 대두됨.

관료제 모형 ►



⑤ 관료제의 특징과 기능


특징	순기능	역기능
과업의 전문화	효율성	창의성 발휘가 어려움, <u>인간 소외 현상</u>
위계 서열화	권한과 책임의 명확화	비민주적인 일 처리
규약과 절차에 의한 업무 수행	객관성과 정확성	<u>목적 전치 현상</u> , 경직성
연공서열주의	지속성과 안정성	무사안일주의

인간이 인간성을 상실하여 인간다운
삶이 파괴되는 현상

목적 달성을 위한 절차가 오히려
목적 달성을 방해하는 현상

⑥ 탈관료제화 현상

■ 의미

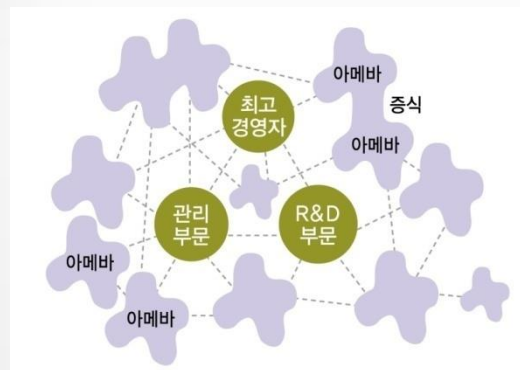
- 산업 사회에 적합한 관료제에서 벗어나  에서 강조되는 창의성과 다양성이 발현될 수 있는 새로운 조직 형태

■ 탈관료제 조직의 특성

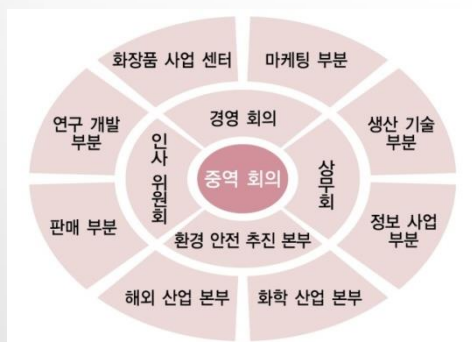
- 조직의 유연성 강화 → 새로운 환경에 신속히 적응
- 수평적 관계 → 자유롭고 평등한 의사소통
- 능력과 성과에 따른 평가 → 경쟁력 강화



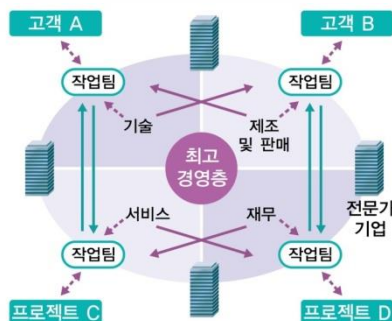
탈관료제 조직의 유형



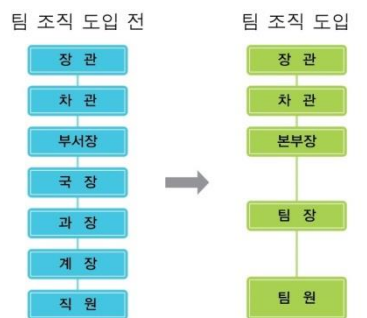
▲ 아메바형 조직



▲ 오케스트라형 조직



▲ 네트워크형 조직



▲ 팀 조직

<탈관료제 조직 특성>

수평적 조직 체계, 유연한 조직 구조, 능력에 따른 보상, 중간 관리층의 역할 감소 등의 특성을 보인다.