



## Quick Start Guide 제품안내서

muPAD L10 | 뮤패드 L10

[www.imuz.com](http://www.imuz.com)

(주) 포유디지털 FORYOU DIGITAL CO., LTD

우편번호 10442, 경기도 고양시 일산로 142, 826호 (유니테크빌, 백석동)

아이뮤즈 A/S 및 고객지원

고객센터 : 1544-9701 (AS문의 : 1번, 쇼핑문의 : 2번)

FAX : 031-811-7876



### 사용하시기 전에

- 사용 전에 반드시 안전상의 주의를 읽고 정확히 사용하여 주십시오.
- 만일 사용 중 불편한 점이나 고장이 있으시면 대리점이나 A/S 센터에 문의하여 주십시오
- 아래의 내용은 제품을 보다 안전하고 올바르게 사용하여 사고 및 물적피해를 막기 위한 사항으로, 반드시 지켜 주십시오.

### 경고/주의의 내용

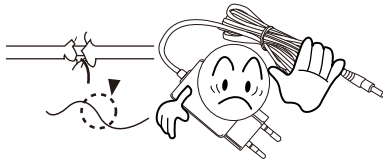
	1. 제품을 사용 중에 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 있다는 표시임 2. 잘못된 사용으로 물적 손해가 예상되는 표시임
--	---

### 표시의 내용

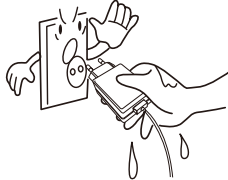
	금지를 나타냅니다.		분해금지를 나타냅니다.		접촉금지를 나타냅니다.
	전원플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.		물 묻은 손 접촉금지를 나타냅니다.		제품에 물이 묻으면 위험함을 나타냅니다



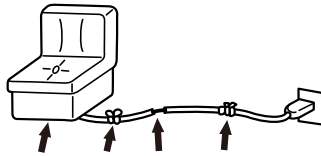
### 경고 | 충전하실 때...



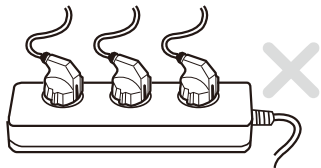
충전기 코드가 손상된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위해 코드를 교환하세요



코드 부분을 잡아당겨 빼거나  
젖은 손으로 전원 플러그를  
만지지 마세요



전원코드를 무리하게 구부리거나  
무거운 물건에 눌러 망가지지 않도록 하  
세요

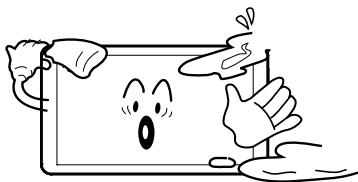


한 콘센트에 여러 개의 전원 플러그를  
동시에 꽂아 사용하지 마세요.

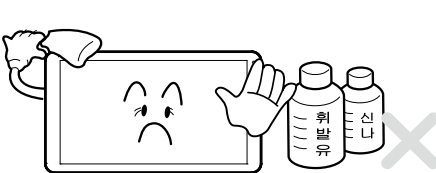
※경고의 내용을 무시하면 감전, 화재의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.



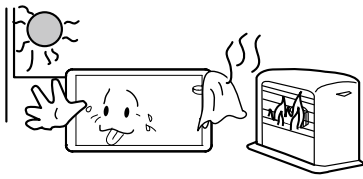
### 경고 | 사용중에...



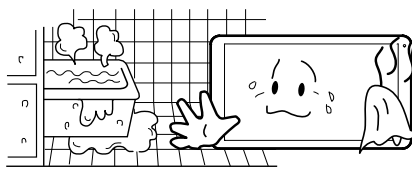
청소시 제품의 각 부분에 직접 물을 뿌  
리지 마세요.  
(화재, 감전, 고장의 원인이 됩니다.)



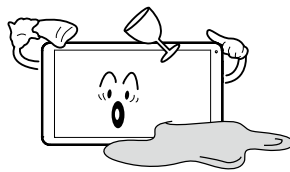
제품표면은 마른 수건으로 가볍게 닦아  
주세요. 화학약품이나 세척제 등은 표면  
을 변질시키고 칠을 벗겨지게 하므로  
절대 사용하지 마세요.



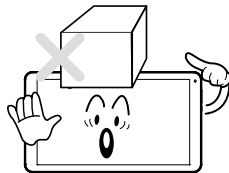
직사광선, 난방기구 등 열이 나는 곳은 피해주세요. 연기, 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단해 주세요. 이때는 전원을 끄고 서비스센터에 연락해주세요.



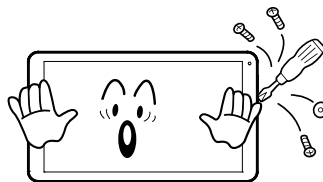
습기, 먼지나 그을음이 많은 장소에서 사용하지 마세요.  
(화재, 감전의 원인이 됩니다.)



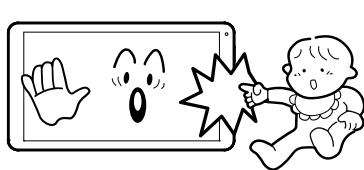
제품 위에 화병, 물컵 등의 용기를 놓지 마세요. (화재, 감전 또는 고장의 원인이 됩니다.)



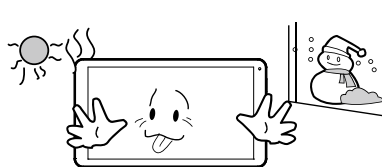
무거운 물건을 올리지 마세요.  
(상해, 고장의 원인이 됩니다.)



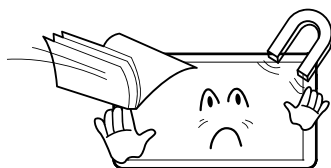
절대로 분리, 수리 또는 개조하지 마세요. (손상 및 고장의 원인이 됩니다.)



유아의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요  
(제품의 고장 및 화재, 부상의 위험이 있습니다.)



온도가 너무 낮은 곳, 높은 곳에서 사용하지 마세요.



물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요. 진동이 심한 곳이나 자석 종류로부터 멀리해 주세요.



## 주의 | 기타 주의 및 참고사항

### 1. 보증기간 내에 보증수리 의뢰시에는

- A. 본 설명서 안에 제품 보증서가 있습니다. 수리를 하실 때에는 반드시 보증서를 제시하십시오

### 2. 젖은 손으로 만지지 마십시오.

- A. 젖은 손이나 습기가 많은 손으로 본체나 충전기를 만지지 마십시오. 물이나 다른 액체가 본체 안으로 들어갔다면 검사를 위해 지정 서비스센터에 의뢰하십시오.

### 3. 주의.

- A. 가끔 부드러운 천으로 전면, 뒷면을 닦아주십시오.

### 4. 취급 시 참고사항

- A. 본 제품을 이동시킬 때에는 구입시 포장되었던 박스 등 포장물을 사용하십시오. 공장에 출하될 때 사용되었던 박스 등 포장물이 가장 안전합니다.
- B. 본 제품과 가까이에서 살충제 등 휘발성이 강한 물질을 사용하지 마십시오.
- C. 오랫동안 고무제품이나 플라스틱 제품을 본 제품에 닿게 놓으면 자국이 생길 수 있습니다.
- D. 오랜 시간동안 사용하면 본 제품의 윗면이나 뒷면에서 열이 발생할 수 있으나 고장이 아닙니다.
- E. 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원을 꺼 놓으십시오. 너무 오랫동안 사용하지 않으면 동작이 잘 되지 않을 수 있으므로 가끔 전원을 켜고 사용하십시오.

### 5. 구입 최초 사용시

- A. 배터리를 충분히 충전한 후 사용하세요.

### 6. 초기불량 및 수리 관련 택배비 규정

- A. 초기불량 (제품 수령 후 15일) 택배비 왕복부담
- B. 무상수리기간 내 (파손시 제외) 편도 부담
- C. 유상수리기간 (보증기간 이후) 고객 왕복 부담

### 7. 타사충전기는 사용할 수 없습니다.

- A. 타사충전기 사용 시 보증대상에서 제외될 수 있습니다.

## 제품 구성

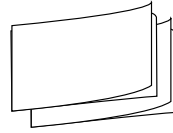
\*구성품 이미지는 이해를 돕기 위한 그림으로 실제 제품과 차이가 있을 수 있습니다.



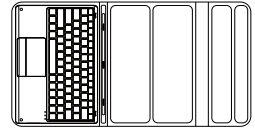
본체



USB 케이블

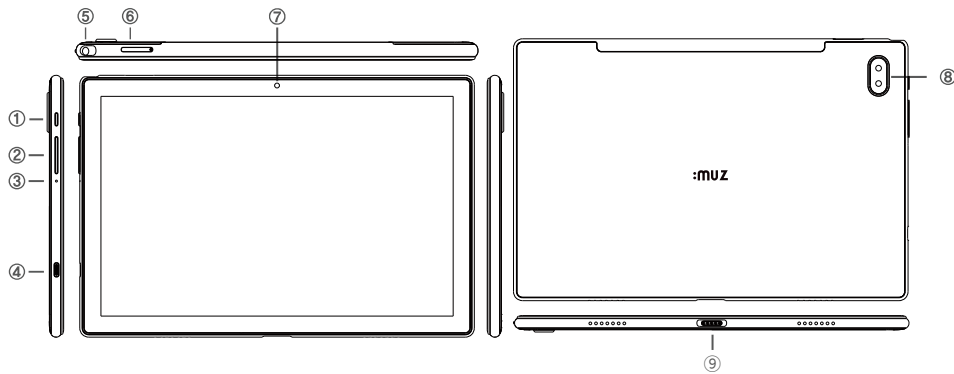


사용자 설명서



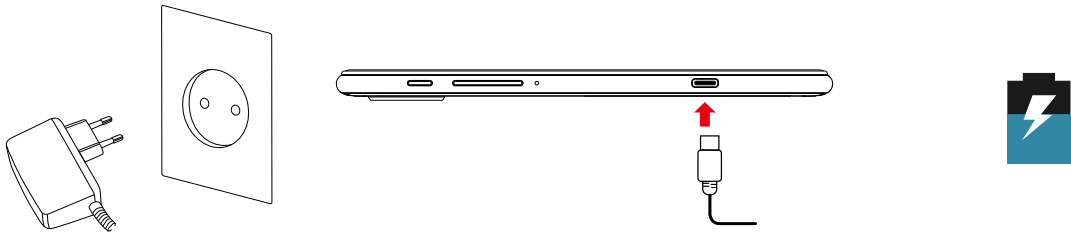
도킹키보드

## 각 부분의 명칭



- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| 1. 전원버튼                | 6. MicroSD 카드 / USIM 슬롯 |
| 2. 볼륨+키 / -키           | 7. 전면카메라                |
| 3. 리셋홀                 | 8. 후면카메라                |
| 4. USB-C포트 (충전, 데이터전송) | 9. 키보드 도킹 단자            |
| 5. 이어폰단자               |                         |

## 충전하기 (충전기 별매품)



1. 충전기를 콘센트에 연결합니다.
2. 기기의 Type-C 포트에 연결하여 충전합니다.
3. 충전시 스크린의 상태바의 배터리표시 아이콘으로 충전상태를 확인할 수 있습니다.

### [주의]

당사의 정품 충전기 사용을 권장합니다. 정품 충전기를 사용하지 않아 발생하는 모든 문제는 책임지지 않습니다. 배터리는 소모품으로 사용 시간이 서서히 짧아집니다.

배터리를 올바르게 사용하지 않으면 폭발의 위험이 있습니다.

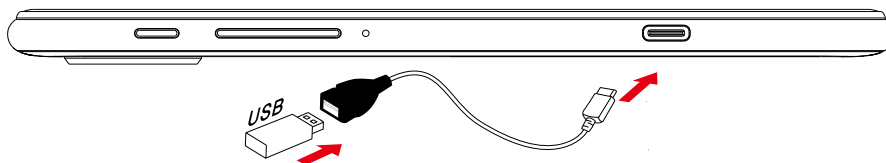
임의로 배터리를 교환하지 마시고 반드시 당사의 서비스센터에 문의하세요

## OTG 기능 사용하기 (OTG 케이블 별매품)

USB 메모리 등의 외장형 저장매체를 연결하여 사용할 수 있습니다.

OTG 케이블(별매)를 이용하여 기기에 연결합니다.



외장형 저장매체의 파일은 Explorer 프로그램으로 검색할 수 있습니다.



### [주의]

전력 소비량이 높은 외장형 하드디스크는 별도의 자체 전원을 연결하여야 하며 인식이 불가능할 수 있습니다.

## 키작동 설명

전원키		짧게 누르기 : 화면 꺼짐 / 켜짐
		길게 누르기 : 전원 종료 팝업창 표시
		10초간 누르기 : 강제 전원 종료
볼륨키		볼륨 조절

### 1. 전원켜기

전원 키를 길게 누르면 전원이 켜집니다.

**\*참고 : 부팅시간은 저장된 메모리 용량에 따라 달라집니다.**

### 2. 전원끄기

**정상종료 :** 전원 키를 길게 누르면 전원 종료 관련 팝업 창이 표시되며

확인을 터치하면 종료됩니다.

**강제종료 :** 전원 키를 10초 이상 누르면 전원이 강제로 종료됩니다.

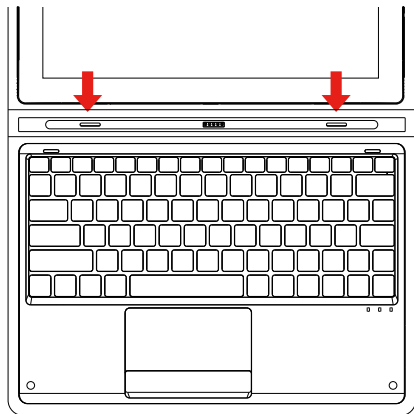
### [주의]

강제종료 및 강제 리셋 시 파일 혹은 시스템 손상이 발생할 수 있으니 시스템 멈춤 등 기기가 비정상 동작할 때에만 사용하시기 바랍니다.

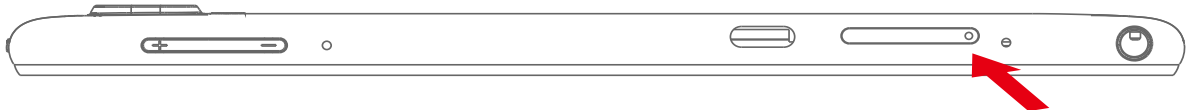
## 도킹키보드 설명

태블릿 부분과 키보드 부분을 연결 핀에 알맞게 연결하시면

태블릿과 키보드가 호환 가능합니다.



## LTE기능 사용하기 (USIM 별매품)



제품 우측에 메모리카드를 넣는 장소에 USIM을 끼워넣어 LTE 버전으로 이용하실 수 있습니다.  
표시된 구멍에 뽕족한 침을 찔러넣으면 USIM과 마이크로SD 카드를 넣을 수 있는 슬롯을 꺼낼 수 있습니다.

### 지원 유심

SKT : B5(main) : 850Mhz, B3(sub) : 1800Mhz, B1(sub) : 2100Mhz

KT : B3(main) : 1800Mhz, B8(sub) : 900Mhz, B1(sub) : 2100Mhz



## A/S 안내

아이뮤즈는 소비자 보호법에 준하는 피해규정에 따라 제품에 대한 교환/환불 및 유/무상 처리를 진행합니다. (제품 보증 기간 : 1년)

※ 무상 서비스 (구매내역 증빙 필수, 구매 내역서 또는 영수증 / 택배송장 등)

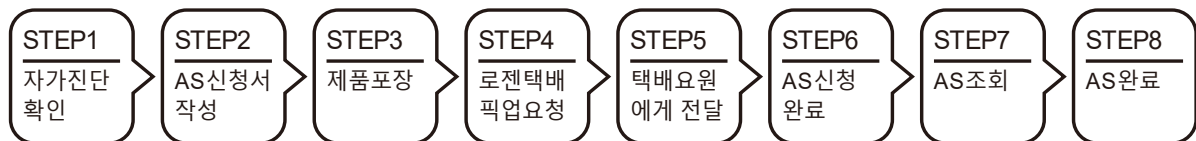
제품에 대한 하자 발생 → 제품 교환 및 환불 (구매일로부터 14일 이내 불량판정시)

무상수리 (보증기간 내 불량 판정시)

※ 유상 서비스 : 사용자 과실 / 부주의로 인한 고장 및 파손 → 유상수리

보증기간이 경과된 후 불량 확인 시 → 유상수리

## A/S 절차



1. 아이뮤즈 공식 홈페이지의 자료실 / 초보자가이드 / 자주묻는질문을 통하여 자가진단 및 문제해결이 가능할 수 있으니 참고 바랍니다.
2. 아이뮤즈 공식 홈페이지에 방문하셔서 A/S신청서를 작성해 주세요.  
출력이 어려울 경우 수기로 작성해주세요.
3. A/S 신청서와 함께 제품에 손상이 가지 않도록 포장해 주세요  
(배송 도중 제품 파손시 사고처리는 고객 or 택배사 부담입니다.)
4. 카카오톡에서 "아이뮤즈 플러스친구 검색 후 택배접수신청  
구매일로부터 14일 이전의 제품 불량인 경우는 <아이뮤즈 부담>  
구매일로부터 14일이 경과된 제품 불량인 경우는 <고객 편도 부담>  
구매일 상관없이 고객의 부주의로 인한 파손, 고장의 경우는 <고객 왕복 부담>

※ 보내는 주소 : (10442) 경기도 고양시 일산동구 일산로 142 유니테크빌 826호 A/S담당자 앞  
☎1544-9701

5. 기사님이 방문하시면 포장한 제품을 전달해 주세요

6. 아이뮤즈로 입고완료시 입고문자가 고객에게 발송되며,

제품검수 후 담당 엔지니어가 연락 드립니다.

(A.S 수리기간은 물량에 따라 달라질 수 있으니, 고객님의 양해를 부탁드립니다.)

※ A/S 조회, 비용 안내 및 자세한 안내사항은 아이뮤즈 공식 홈페이지, 카카오톡 1:1 채팅상담으로 확인가능합니다.



TALK 아이뮤즈 빠르고 간편한 1:1 카톡상담

운영시간 : 평일 9:30~17:30

카카오톡 친구 검색창에서 [아이뮤즈]를 검색한 후 친구추가 하시면

1:1채팅상담이 가능합니다.

아이뮤즈 AS지원센터

**1544-9701** (A/S문의 1번)

(월요일 또는 연휴직후에는 전화량이 많으니 양해 부탁드립니다.)

점심시간 : 12:30 ~ 13:30 평일운영(토/일/공휴일 휴무)

전화상담 : 09:00 ~ 18:00 문의글 : 09:00 ~ 18:00

내방시간 : 09:00~ 17:30



## 제품의 사양

모델명	muPAD L10	
운영체제	Android 10	
디스플레이	25.65Cm (10.1형) FHD+ IPS LCD (1920x1200 픽셀)	
CPU	Octa core (8코어) ARM Cortex™-A55 1.6GHz+1.2GHz	
RAM	4GB	
저장공간	64GB	
터치패널	2.5D 글래스 커버 40채널 정전식, 10포인트 터치	
색상	메탈릭 그레이, 로즈 골드	
입출력장치	오디오	3.5ø 이어폰 단자 (4극 미국식, 마이크 지원)
	USB	1개의 USB 2.0 Type-C (480Mbps, 충전, OTG 지원) 1개의 키보드 도킹 단자
	충전	Type-C (5V 2A)
	SD카드	MICRO SD (128GB 지원)
	버튼	전원, 볼륨-, 볼륨+, 리셋
	블루투스	블루투스 5.0
스피커	스테레오 스피커 (2 x 1W)	
센서	가속도 센서 / 자이로 센서 / 홀센서	
카메라	전면카메라	5MP
	후면카메라	8MP (오토 포커스) + 플래시
Wi-Fi	802.11 b/g/n, ac, 듀얼 밴드	
위치 기술	B1/B3/B5/B8	
LTE	SKT : B5(main) : 850MHz, B3(sub) : 1800MHz, B1(sub) : 2100MHz	
	KT : B3(main) : 1800MHz, B8(sub) : 900MHz, B1(sub) : 2100MHz	
배터리	3.8V 6,200mAh 23.56Wh (온도센서 내장)	
크기	243.9 x 162.5 x 8.8 mm	
본체	적합등록	R-C-FUD-muPADL10
	안전확인	본체나 상자에 표기
아답터	적합등록	R-R-MXP-MX30PD
	안전확인	HU10709-18007B

## 제품 보증서

### 아래와 같이 보증합니다.

1. 본 제품은 엄밀한 품질관리 및 검사과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
2. 소비자의 정상적인 사용 중 고장이 발생했을 경우 본사 서비스센터에서 보증기간 동안 무상수리를 받으실 수 있습니다.
3. 보증기간이 경과한 경우 및 보증기간 이내라 하더라도 유상서비스로 판단되는 경우는 서비스 요금을 받고 수리해 드립니다.
4. 수리를 요할 때에는 보증서를 꼭 제시하십시오.
5. 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.
6. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.
7. 보증기간은 다음과 같습니다.

본체	기본 약세서리	
1년	보증 및 A/S 제외	사용자 매뉴얼

제품명		태블릿 PC		모델명	
제조번호					
고객	성명			전화	
	주소				
상호		(주)포유디지털			
제조년월					
제조국		중국		제조자	(주)포유디지털
인증번호					
인증마크(KC)		