



이전지원PC 무상유지보수사업 안내

♣ 교무실 465-8101 ♣ 행정실 465-8102 ♣ FAX 465-8141



<http://ksnaun.es.kr>

안녕하십니까? 봄을 재촉하는 소식이 전해오는 계절을 맞아 올 한 해에도 학부모님들의 가정에 건강과 행복이 충만하기를 기원합니다. 전라북도교육청에서는 **생산년도 2018년도 이전** 교육정보화 지원 컴퓨터의 유지보수 관리를 위하여 『이전 지원 PC 무상유지보수』 사업을 실시하고 있습니다.

전라북도교육청으로부터 「지원받은 PC 무상유지보수 및 부품수리비 지원」 사업에 대하여 아래와 같이 안내 드립니다.

◆ 지원대상

- 2018년도 까지 전라북도교육청으로부터 PC를 지원받은 가정 중
2020학년도 현재 학교에 재학 중인 학생이 있는 가정
(2019년도 지원 PC는 무상AS 대상임)

◆ 신청기간: 2020. 03월 ~ 11월

◆ 무상유지보수 지원 및 부품수리비 지원 범위

- 이전 지원 PC의 바이러스 체크 및 전반적인 컴퓨터 상태 점검
- **부품고장으로 인한 사용중단 PC의 부품교체 및 수리비 지원**
- **단순 부품 교체 가능(ex, 키보드, 마우스, 스피커 등)**
- 장애에 대한 진단 및 조치(포맷 후 재설치 등)
- 유지보수 횟수는 1회에 한정함

※ 부품수리비 차액 발생 시 해당가정에서 부담(강제사항 아님)

- 해당 가정에서 A/S업체와 충분히 협의 후 판단하시기 바랍니다.

◆ 신청방법

- 무상유지보수가 필요한 경우 해당 가정에서 아래 A/S업체에 직접 신청
☞ 신세계OA: ☎063-451-0228
- A/S비용: 무상(유지보수 점검 완료 후 A/S업체에서 제시하는
무상유지보수 확인서 작성 후 업체에 제공)

※ 이와 관련한 궁금하신 사항은 교육정보화 담당교사 배보라(전화 465-8101)에게 문의하여 주시기 바랍니다.

2020. 04. 08.

군 산 나 운 초 등 학 교 장