



# 아이돌봄 지원사업

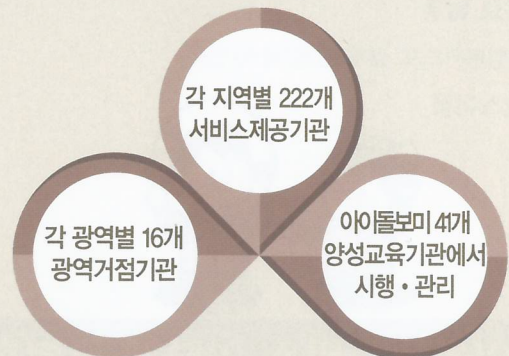
## 아이돌봄서비스란?

부모의 맞벌이 등으로 양육공백이 발생한 가정의 만12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미가 찾아가는 돌봄서비스를 제공하여 부모의 양육부담을 경감하고 시설보육의 사각지대를 보완하고자 하는 정부 정책사업입니다.

### • 가족 구성원의 삶의 질 향상

### • 서비스 제공은 어디서 이루어지나요?

아동의 안전한 보호	개별 가정 특성 및 아동발달을 고려하여 아동의 집에서 돌봄서비스 제공
부모의 일·가정 양립	야간·주말 등 틈새시간 '시간제돌봄' 및 '영아종일 돌봄' 등 수요자가 원하는 서비스
돌봄자원 창출	육아·돌봄 의사가 있는 여성에게 교육지원과 능력 개발의 기회를 제공하여, 사회서비스 수요와 연계 활성화



## 서비스 안내

### • 시간제·종합형 돌봄서비스 | 대상 연령 : 만 3개월 이상 ~ 만 12세 이하 아동

시간제 돌봄서비스	종합형 돌봄서비스
부모가 올 때까지 임시 보육, 놀이 활동, 준비된 급·간식 서비스, 보육시설, 학교 등·하원, 안전·신변처리, 준비물 보조 등의 서비스를 제공합니다. (*가사활동 제외)	시간제 돌봄서비스 내용에 돌봄아동과 관련된 가사 서비스를 추가로 포함하여 제공합니다.

### • 영아 종일제·보육교사형 돌봄서비스 | 대상 연령 : 만 3개월 이상 ~ 만 36개월 이하 아동

영아 종일제 돌봄서비스	보육교사형 돌봄서비스
이유식 먹이기, 젖병 소독, 기저귀 갈기, 목욕 등 영아의 건강, 영양, 위생, 교육 분야의 종합적인 돌봄서비스를 제공합니다. (*가사활동 제외)	보육교사 자격증을 소지하고 별도의 보육교사형 돌보미 교육을 이수한 아이돌보미가 월간 활동 계획에 따른 영아 표준 돌봄 프로그램 서비스를 신청 가정에 제공합니다.

### • 질병 감염 아동 특별 지원 서비스 | 대상 연령 : 만 3개월 이상 ~ 만 12세 이하 아동

수족구병 등 법정 전염성 질병 및 감기·눈병 등의 유행성 질병에 감염된 시설(보육시설, 유치원, 초등학교) 이용 아동을 가정에서 보호할 수 있도록 아이돌봄서비스 특별 지원 (\*질병 완치 시까지)

서비스 : 아동의 병원 이용 동행 및 재가 돌봄서비스 제공

### • 기관파견 돌봄서비스 | 대상 연령 : 만 0세 이상 ~ 12세 아동

기관에서 단체로 아동을 돌보는 경우 아동 돌봄 수요가 증가하는 특정 시간대에 양질의 보조인력을 활용함으로써 아동을 안전하게 보호합니다.



## 서비스 신청 방법 · 절차

### 서비스 이용 희망 (신청인 명의의 국민행복카드 발급)



#### 01 | 정부지원 미대상자

##### ① 회원가입

아이돌봄지원사업 홈페이지(idolbom.go.kr)  
회원가입 후 정회원 승인요청

##### ② 정회원 승인 (관할 서비스제공기관)

##### ③ 서비스 신청 (모바일가능)

홈페이지에서 원하는 날짜,  
원하는 시간에 맞추어 서비스 신청

##### ④ 이용료 납부

국민행복카드로 결제(신용/체크/전용)

##### ⑤ 서비스이용



#### 02 | 정부지원 대상자

##### ① 주민센터 방문 아동의 주민등록상 주소지 관할

읍·면·동 주민센터 방문하여 정부지원 신청  
부모 모두 직장건강보험가입자이거나 한부모가족지원법에  
의거해 등록된 직장건강보험가입 한부모일 경우  
복지로(www.bokjiro.go.kr) 홈페이지에서  
정부지원 신청 가능합니다.

##### ② 판정통지 (주민센터)

##### ③ 회원가입

아이돌봄지원사업 홈페이지(idolbom.go.kr)  
회원가입 후 정회원 승인요청

##### ④ 서비스 신청 (모바일가능)

홈페이지에서 원하는 날짜, 원하는 시간에 맞추어 서비스 신청

##### ⑤ 이용료 납부

국민행복카드로 결제(신용/체크/전용)

##### ⑥ 서비스이용

## 아이돌봄서비스 이렇게 특별합니다.

### • 가정 내 1:1 양육

아이돌보미가 가정으로 직접 찾아가 1:1로 아동을 안전하게 돌보는 서비스로 시설보육의 사각지대를 해소하고 가정의 양육부담을 경감합니다.

### • 연중 24시간 원하는 때 언제든지 이용 가능

야간 및 공휴일을 포함하여 원하는 시간에 필요한 만큼 이용이 가능하여 야근이나 주말 근무 등 긴급한 상황에 안심하고 아이를 맡길 수 있습니다.

\*돌보미 수급이 원활하지 않거나 이용자가 많을 경우 서비스 연계가 지연될 수 있습니다.

### • 돌봄 공백 발생 가정에 정부지원

양육 공백이 발생하는 저소득 가정에 이용금액 일부를 정부가 지원함으로써 저소득층의 돌봄 역량을 강화합니다.

### • 전문 교육을 이수한 돌봄 전문가 파견

아이돌보미는 철저한 신원조회와 건강검진, 면접 등을 거친 후 양성교육을 이수한 돌봄 활동 전문가입니다.  
또한 매년 정해진 보수교육을 이수, 건강상태와 결격사유 조회 등을 통해 자격 및 전문성을 유지합니다.

### • 지속적인 서비스 관리

여성가족부는 보다 나은 서비스 제공을 위해 매년 만족도 조사를 실시합니다.

또한 정기적·지속적인 서비스 모니터링을 실시하여 서비스 품질 향상을 위해 노력합니다.

