

# 서비스 신청 방법 · 절차 서비스 이용 희망 (신청인 명의의 국민행복카드 발급)

## 01 | 이용방법(동일명의로 신청)



· 회원가입 후 정회원 승인(관할 서비스 제공기관) 아이돌봄지원사업 홈페이지(idolbom.go.kr)&아이돌봄 어플리케이션이용 회원가입 가능.

## 02 | 서비스 신청방법



## 03 | 정부지원 대상자

### 1 행정복지센터 방문

아동의 주민등록상 주소지 관할 읍·면·동 행정복지센터 방문하여 정부지원 신청 모두 직장건강보험가입자이거나 한부모가족지원법에 의거해 등록된 직장건강보험가입 한부모일 경우 복지로(www.bokjiro.go.kr) 홈페이지에서 정부지원 신청 가능합니다.

### 2 판정통지 (주민센터) 3 회원가입 아이돌봄지원사업 홈페이지(idolbom.go.kr) 회원가입

### 4 서비스 신청 (모바일가능) 홈페이지에서 원하는 날짜·시간에 맞추어 서비스 신청

### 5 이용료 납부 국민행복카드로 결제(신용/체크/전용) 6 서비스이용



## 아이돌봄서비스 이렇게 특별합니다.

### · 가정 내 1:1 양육

아이돌보미가 가정으로 직접 찾아가 1:1로 아동을 안전하게 돌보는 서비스로 시설보육의 사각지대를 해소하고 가정의 양육부담을 경감합니다.

### · 연중 24시간 원하는 때 언제든지 이용 가능

야간 및 공휴일을 포함하여 원하는 시간에 필요한 만큼 이용이 가능하여 야근이나 주말 근무 등 긴급한 상황에 안심하고 아이를 맡길 수 있습니다.

※돌보미 수급이 원활하지 않거나 이용자가 많을 경우 서비스 연계가 지연될 수 있습니다.

### · 돌봄 공백 발생 가정에 정부지원

양육 공백이 발생하는 저소득 가정에 이용금액 일부를 정부가 지원함으로써 저소득층의 돌봄 역량을 강화합니다.

### · 전문 교육을 이수한 돌봄 전문가 파견

아이돌보미는 철저한 신원조화와 건강검진, 면접 등을 거친 후 양성교육을 이수한 돌봄 활동 전문가입니다. 또한 매년 정해진 보수교육을 이수, 건강상태와 결격사유 조회 등을 통해 자격 및 전문성을 유지합니다.

### · 지속적인 서비스 관리

여성가족부는 보다 나은 서비스 제공을 위해 매년 만족도 조사를 실시합니다.

또한 정기적·지속적인 서비스 모니터링을 실시하여 서비스 품질 향상을 위해 노력합니다.

