

01 다음 설명에 해당하는 의사소통의 구성 요소를 <보기>에서 찾아 기호를 쓰시오.

| 보기 |

- ㉠ 발신자와 수신자 ㉡ 메시지 ㉢ 반응 ㉣ 맥락

- (1) 의사소통의 주체로, 듣기·말하기에서는 화자, 청자를 가리킨다. ()
 (2) 의사소통이 이루어지는 배경 장면이다. ()
 (3) 메시지에 대한 수신자의 응답이다. ()
 (4) 발신자가 전달하고자 하는 내용을 가리킨다. ()

02 <보기>는 듣기·말하기 과정에서의 점검과 조정 사항이다. (1), (2)의 밑줄 친 부분에서 사용한 점검과 조정 사항으로 가장 적절한 것을 <보기>에서 찾아 그 기호를 쓰시오.

| 보기 |

듣기 과정에서의 점검과 조정 사항

- ㉠ 화자가 말하는 내용을 명확하게 이해하고 있는가?
 ㉡ 숨겨진 의미를 적절히 추론하고 있는가?
 ㉢ 발언의 내용이나 방식의 적절성을 올바르게 평가하고 있는가?
 ㉣ 화자의 말에 공감하거나 감동하며 듣고 있는가?

말하기 과정에서의 점검과 조정 사항

- ㉤ 내용을 생성하고 조직할 때와 표현하고 전달할 때 말하기의 목적과 상황에 맞는가?
 ㉥ 언어적 표현 외에도 준언어적·비언어적 표현이나 보조 자료를 적절히 활용하고 있는가?
 ㉦ 의도한 바가 청자에게 바르게 전달되고 있는가?

- (1) 찬바람이 교실로 들어오는 상황

학생 1: 좀 쌀쌀하지 않니?

학생 2: 그래, 바람이 차더라.

학생 2: (아, 문을 닫고 다니라는 말인가 보다.)

- (2) 할아버지가 손자에게 말하는 상황

할아버지: 지난날의 전철(前轍)을 밟지 않도록 노력해야…… (어휘가 어렵게 느껴졌겠군.) 지난날의 잘못을 되풀이하지 않도록 노력해야……

03 다음 설명이 맞으면 ○표, 틀리면 ×표를 하시오.

- (1) 의사소통 과정은 자신의 생각과 느낌을 상대방에게 전달하는 일방적 과정이다. (○, ×)
 (2) 듣기 과정에서는 보조 자료를 적극적으로 활용해야 한다. (○, ×)
 (3) 의사소통 참여자들은 각자의 역할을 충실히 수행하면서 상대방을 존중하는 태도를 지녀야 한다. (○, ×)
 (4) 의사소통이 원만하게 이루어지기 위해서는 서로 배려하며 협력적으로 의미를 구성해야 한다. (○, ×)



04 다음 설명에 해당하는 단어를 <보기>에서 찾아 쓰시오.

| 보기 |

수행하다 개요 조정 원만하다

- (1) 어떤 기준이나 실정에 맞게 정돈함. ()
 (2) 간결하게 추려 낸 주요 내용. ()
 (3) 일의 진행이 순조롭다. ()
 (4) 생각하거나 계획한 대로 일을 해내다. ()

학년 | 반 | 번 | 이름

| 점수

01 다음 설명과 관련 있는 협상의 단계를 <보기>에서 찾아 기호를 쓰시오.

| 보기 |

㉠ 시작 단계 ㉡ 조정 단계 ㉢ 해결 단계

- (1) 문제에 대한 양측의 기본 입장을 확인한다. ()
- (2) 제시된 대안들을 재구성하며 합의에 이른다. ()
- (3) 구체적인 제안이나 대안을 제시한다. ()
- (4) 갈등의 원인을 분석한다. ()
- (5) 타협과 조정을 통해 최선의 해결책을 마련한다. ()
- (6) 문제를 해결할 수 있는 가능성이 있는지 확인한다. ()
- (7) 구체적인 제안이나 대안을 상호 검토하여 입장 차이를 좁힌다. ()

02 다음 설명이 맞으면 ○표, 틀리면 ×표를 하시오.

- (1) 협상은 갈등 상황에서 각각 서로의 입장을 관철시키기 위해 자신의 주장이 옳고 상대방의 주장이 부당하다는 것을 논리적으로 밝히는 말하기 방법이다. (○, ×)
- (2) 자신의 근거나 논리를 내세우는 것보다 상대방에게 공감하는 것이 협상의 주요 목표이다. (○, ×)
- (3) 협상에서 최선의 합의안을 이끌어 내기 위해서는 양측 모두에게 이익이 되는 타협점을 찾아야 한다. (○, ×)
- (4) 협상에서의 최선의 문제 해결은 자신이나 자신이 속한 집단만의 이익을 최대화하는 것이다. (○, ×)

- (5) 협상을 위해서는 갈등의 원인을 바르게 파악하는 것이 중요하다. (○, ×)
- (6) 협상을 위해 상대방에서 제안을 할 때에는 상대의 입장을 고려할 필요가 있다. (○, ×)
- (7) 협상은 우리 측의 입장을 명확히 전달해야 하므로, 공감적 표현을 사용할 필요는 없다. (○, ×)
- (8) 나의 이익과 직접적인 관련이 없다면 갈등 상황을 피하기 위해 협상 과정에서 적극적으로 나서지 않도록 해야 한다. (○, ×)
- (9) 협상의 조정 단계에서 합의한 내용은 해결 단계에서 절대 다시 조정할 수 없다. (○, ×)

어휘 체크

03 <보기>에 제시된 단어의 의미를 참고하여 빈칸에 들어갈 적절한 단어를 쓰시오.

| 보기 |

- 상생: 둘 이상이 서로 복돋우며 다 같이 잘 살아감.
- 할애: 소중한 시간, 돈, 공간 따위를 아깝게 여기지 아니하고 선뜻 내어 줌.
- 타협: 어떤 일을 서로 양보하여 협의함.
- 모색: 일이나 사건 따위를 해결할 수 있는 방법이나 실마리를 더듬어 찾음.
- 달성: 목적인 것을 이룸.

- (1) 나는 어머니와 귀가 시간 문제를 ()하는 데 성공했다.
- (2) 지금 정부는 이 사태의 평화적 해결 방법을 ()하는 중이다.
- (3) 정부는 복지 문제에 많은 예산을 ()할 것이다.