

개정 : 2024년 상반기

【NCS 기반 직무기술서 : 보험사업 행정직(일반)】

채용 분야	보험사업 행정직(일반)			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02.경영·회계·사무	01.기획사무	03.마케팅	02.고객관리
		02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
	03.금융·보험	02.보험	02.보험영업·계약	03.보험계약·보전
			03.손해사정	03.신체손해사정
07.사회복지·종교	01.사회복지	01.사회복지정책	03.공공복지	
공단주요사업	산재·고용보험 적용·부과, 산재근로자 요양·보상·재활, 퇴직연금 등 근로자복지지원 서비스 및 대국민 보건·의료 서비스, 경영지원 등 공단 전반 업무를 수행함			
전형방법	서류전형 → 필기전형(직업기초능력, 직무기초지식) → 면접전형 → 채용형인턴 선발 → 정규직 임용			
지원요건	학력, 연령, 경력 및 성별 제한 없음			
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리			
직무요건				
고객관리	직무수행내용	고객에 대한 이해를 바탕으로 고객이 신청한 민원에 대해 필요한 서비스를 제공함으로써 근로복지공단의 산재/고용보험 가입 사업장과 산재보험 고용정보 및 고용보험 피보험자를 지속적으로 관리하는 업무		
	능력단위	01.고객관리 계획 수립, 06.고객 필요정보 제공, 07.고객관리 성과 평가, 10.고객 관계 관리, 11.고객데이터 분석		
	필요지식	○ 고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 ○ 기타 관련 법규(민법, 근로기준법, 산업재해보상보험법 등)에 대한 지식 ○ CRM(고객 관계 관리)에 대한 이해 ○ 고객별 커뮤니케이션 절차 ○ 고객과 관련한 지표를 조사하기 위한 통계조사 방법 ○ 고객데이터 관리 방법		
	필요기술	○ 고객 유형별 대응 능력 ○ 고객에게 필요한 자료를 알맞게 가공하는 능력 ○ 통계 프로그램 활용 능력		
	직무수행태도	○ 고객 특성 이해 ○ 고객에 대한 서비스 자세 ○ 개인정보 관리 책임감 ○ 객관적·적극적 수용 태도		

사무행정	직무수행내용	관련 규정(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률, 산업재해보상보험법, 근로기준법, 공단 자체 규정 등)에 대한 이해를 바탕으로 해당 규정 내에서 고객이 필요한 서비스를 융통성 있게 제공할 수 있도록 내·외부 자원을 활용하는 업무
	능력단위	01.문서 작성, 02.문서 관리, 03.자료 관리, 07.사무행정 업무 관리, 09.사무자동화 프로그램 활용, 10.그룹웨어 활용
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료 징수 등에 관한 법률 ○ 기타 관련 법규(민법, 근로기준법, 산업재해보상보험법 등)에 대한 지식 ○ 문서관리 규정, 보안규정, 업무처리 지침 ○ 문서의 체계, 문서작성의 규칙 ○ 데이터베이스, 스프레드시트, 프레젠테이션 프로그램 특성
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문서 편집 능력 ○ 문서 분류 및 정리 능력 ○ 데이터베이스, 스프레드시트, 프레젠테이션 활용 능력 ○ (기록물관리 전문요원) 기록물 이관, 평가, 분류, 정리·기술, 폐기, 보존
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문서 보고 및 일정계획 준수 노력 ○ 문서 보안 준수, 업무규정 준수 ○ 구성원 지원 의지, 업무 협조 태도 ○ 정확한 업무처리 태도
보험계약·보전	직무수행내용	고용·산재보험 가입부터 소멸할 때까지 양질의 보험서비스를 제공하기 위하여 보험 가입이 성립될 때부터 보험 가입의 성립, 변경, 소멸, 보험료 부과 등의 업무를 효율적으로 관리하는 업무
	능력단위	03.계속보험료 입금관리, 04.계약내용 변경, 06.보유고객 정보관리, 07.통계관리, 08.세금관리, 11.지급금 관리
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료 징수 등에 관한 법률 ○ 기타 관련 법규(민법, 근로기준법 등) ○ 통계 활용 지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 법규 해석 능력 ○ 기초 수리 능력, 문서작성 능력 ○ 통계산출 능력
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 법규 및 관련 규정 준수 ○ 본인이 맡은 업무에 대한 책임감 ○ 정확한 업무 처리 태도 ○ 논리적 사고

신체손해사정	직무수행내용	산재사고 발생 시 보험약관 및 관계 법규를 통한 산재보험 적정성 판단, 산재보험 사고와 관련된 안내·접수, 보험약관 및 관계 법규 적용, 손해 및 보험금 지급과 관련된 업무
	능력단위	01.보험사고 접수, 06.민원처리, 08.소송처리, 09.구상처리
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료 징수 등에 관한 법률 ○ 기타 관련 법규(민법, 근로기준법 등)에 대한 지식 ○ 대상자 관련 자료 수집, 면담, 관찰 등 조사와 관련된 지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 법규 해석 능력 ○ 사고 상황 해석 및 판단 능력 ○ 문서작성 및 보고 능력 ○ 고객별 맞춤화 관리 능력
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객의 특성 이해 ○ 고객에 대한 서비스 자세 ○ 객관적 수용 태도 ○ 맡은 업무에 대한 책임감 있는 태도 ○ 법규 내에서 융통성 있게 문제를 해결하는 태도
공공복지	직무수행내용	<p>근로자 복지 향상을 위해 한정된 복지자원을 수요자에 맞춰 효율적으로 분배하는 공공복지서비스 업무</p> <p>- 근로자 생활 안정자금 융자, 신용보증지원 및 사후관리, 퇴직연금 사업, 간이대지급금 등</p>
	능력단위	06.복지대상자 지원, 08.자격변동관리, 10.복지특이민원관리, 11.사회복지프로그램 전산운영
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 근로자퇴직급여보장법 ○ 임금채권보장법 ○ 기타 관련 법규(민법, 근로기준법 등)에 대한 지식 ○ 사회복지 상담 기초 이론 이해
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지 상담 기술 ○ 사회보장 정보시스템 활용 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제 해결을 위한 노력 ○ 수요자와의 신뢰 관계 형성 ○ 객관적·적극적이고 투명한 업무처리 자세
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참고사이트: www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 ○ 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 직렬별 직무와 관련된 대표적인 NCS를 일부 선정하여 작성한 것입니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요 사업 변화 등에 따라 변경될 수 있습니다. 	

개정 : 2024년 상반기

【NCS 기반 직무기술서 : 보험사업 행정직(전산)】

채용 분야	보험사업 행정직(전산)			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	01.SW아키텍처
				02.응용SW엔지니어링
				04.DB엔지니어링
				05.NW엔지니어링
				06.보안엔지니어링
		03.정보기술운영	01.IT시스템관리	
공단주요사업	산재·고용보험 적용·부과, 산재근로자 요양·보상·재활, 퇴직연금 등 근로자복지지원 서비스 및 대국민 보건·의료서비스, 경영지원 등 공단 전반 업무 수행			
전형방법	서류전형 → 필기전형(직업기초능력) → 면접전형 → 채용형인턴 선발 → 정규직 임용			
지원요건	○ 학력, 연령, 경력 및 성별 제한 없음 ○ 국가기술자격법에 의한 전산 분야 산업기사 이상의 자격증 소지자 - 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 빅데이터분석기사, 전자계산기조직응용기사, 정보처리기사, 정보보안기사, 정보처리산업기사, 정보보안산업기사, 사무자동화산업기사			
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리			
필요자격	○ 컴퓨터·컴퓨터공학, 정보통신공학, 소프트웨어공학, IT공학, 융합소프트웨어공학, 빅데이터공학 등 관련 전문지식 및 직무 관련 경력(경험) 보유자			
직무요건				
SW아키텍처	직무수행내용	SW아키텍처에 요구되는 기능, 성능, 보안 등 품질 속성을 반영하여 SW구성요소를 설계, 구현, 검증, 변화관리하는 업무		
	능력단위	01.SW아키텍처 수행 관리, 04.SW아키텍처 요소기술선정, 06.SW아키텍처 이행, 07.SW아키텍처 테스트, 08.SW 개발 지원, 09.SW아키텍처 변경 관리, 10. SW아키텍처 요구사항 명세화, 12.SW아키텍처 설계		
	필요지식	○ 소프트웨어 공학 ○ SW아키텍처 설계기법 ○ 국가정보원, 사이버테러대응센터 등 보안 관련 규제 ○ 소프트웨어 성능 분석 및 진단 기법 ○ SW아키텍처 변경 방식 ○ SW아키텍처 설계론		

	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○SW아키텍팅 능력 ○SW아키텍처에 적합한 요소기술을 배치하는 기술 ○SW구현 도구 활용 능력 ○SW 개발표준 검증 도구 활용 기술 ○아키텍처 보안성 점검 능력 ○IT 트렌드 변화사항 분석 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○객관적으로 평가하고 적시 보고하는 자세 ○변경사항 처리방안을 정확히 표현하려는 태도 ○논리적 사고와 판단력 ○SW아키텍처 및 SW 구현물의 성능과 품질 개선 태도 ○비즈니스 및 기술 관련 각종 정보 수집에 대한 적극성
응용SW 엔지니어링	직무수행내용	컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고 사용자에게 배포하며 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고 서비스를 개선하는 업무
	능력단위	01.요구사항 확인, 05.데이터 입출력 구현, 06.통합 구현, 11.서버프로그램 구현, 12.인터페이스 구현, 14.애플리케이션 배포, 17.애플리케이션 리팩토링, 19.애플리케이션 요구사항 분석, 24.화면 설계, 25.화면 구현, 27.애플리케이션 테스트 수행, 31.프로그래밍 언어 활용, 32.응용SW 기초 기술 활용
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○네트워크 및 데이터베이스 이해 ○소프트웨어 개발 방법론 ○E-R Modeling ○소프트웨어 아키텍처 ○UI 표준 및 지침 ○프로그래밍 언어 기능 구현을 위한 알고리즘
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○개발에 필요한 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력 ○UI 설계도구 활용 능력 ○DBMS 구성 및 관리 기술 ○E-R Modeling 도구 활용 능력 ○E-R 다이어그램 작성 기술 ○IDE 도구 활용 능력 ○UML 작성 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○기술 관련 각종 정보 수집에 대한 적극성 ○정확성·객관성, ○분석적·논리적 태도 ○문제발생 시 즉시 원인 파악 및 원상 복구 여부를 판단하는 자세 ○개발 일정 준수 태도

DB 엔지니어링	직무수행내용	데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보하도록 하는 업무
	능력단위	01.데이터베이스 요구사항 분석, 02.개념데이터 모델링, 03.논리 데이터베이스 설계, 04.물리 데이터베이스 설계, 05.데이터베이스 구현, 08.데이터베이스 성능확보, 11.데이터 전환 설계, 12.데이터 전환, 13.SQL활용, 14.SQL응용, 15.SQL작성
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 모델링 방법, 데이터 표준 관리 방법 ○ E-R 표기법 ○ 데이터모델의 정확성과 정합성에 대한 지식 ○ 논리, 물리 데이터베이스 설계에 대한 지식 ○ DBMS 구성 방법 ○ 데이터베이스 보안에 대한 지식 ○ SQL 지식, SQL 문법과 실행원리
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 시스템 분석 기술 ○ E-R 다이어그램 작성, 분석 능력 ○ 데이터베이스 모델 분석 기술 ○ DBMS 설치프로그램 운용 기술 ○ 데이터 표준 검토 능력 ○ SQL 작성, 실행 도구 사용 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수집된 데이터 분석에 대한 책임감 ○ 요구사항 정의서 작성 노력 ○ 적극적 과제 해결 태도 ○ 정보보안 준수, 책임감 ○ 데이터 처리의 효율성, 일관성 ○ 내/외부와의 의사소통 및 중간자 역할을 원활하게 해내려는 태도 ○ 업무 관련 내용 전달에 정확성을 기하는 태도
NW 엔지니어링	직무수행내용	네트워크 프로토콜과 토폴로지에 대한 이해를 바탕으로 네트워크에 대한 환경을 분석하고 프로토콜, 토폴로지, 자원관리, QoS를 설계하여 네트워크 소프트웨어 개발을 위한 아키텍처 수립, 개발 방법 수립, 품질평가, 프로젝트 관리 및 네트워크 프로그래밍 구현
	능력단위	01.네트워크 환경 분석, 03.네트워크 토폴로지 설계, 04.네트워크 자원관리 설계, 06.네트워크 소프트웨어 아키텍처 수립, 10.네트워크 프로젝트 관리, 11.네트워크 프로토콜 분석, 13.네트워크 자원 분석, 14.네트워크 QoS 수준 정의, 18.프로토콜 패킷 분석
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ IEEE, IETF, ITU-T, ASN.1, MIB, SNMP 등 국제규격 ○ 네트워크 토폴로지 구축 및 설계 환경.절차 ○ 유/무선 네트워크 연결 구조
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 네트워크 토폴로지 장단점 분석 능력 ○ 프로토콜 활용 기술 ○ 네트워크 SW 특성 제어·평가 기술 ○ 개발환경에 맞는 HW 및 SW 설치 기술 ○ 리눅스 운영 능력
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 새로운 영역에 대한 적극적인 학습 태도 ○ 체계적, 분석적 태도 ○ 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력 ○ 협력적으로 의사소통하는 태도 ○ 업무 관련 내용 전달에 정확성을 기하는 태도

보안 엔지니어링	직무수행내용	정보 서비스의 보안 요구사항에 따라 정보보안시스템 도입을 위한 설계, 구축, 유지보수를 수행하는 업무
	능력단위	01.보안 구축 계획 수립, 03.보안 구축 요구사항 분석, 04.관리적 보안 구축, 05.물리적 보안 구축, 10.보안인증 관리, 11.SW개발 보안 구축, 12.DB보안 구축, 13.시스템 보안 구축, 14.NW보안 구축
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호 요구사항 검증 기법 ○ 개인정보보호법, 정보보호관리체계에 관한 국제 표준 규격 ○ 암호 알고리즘, 보안 솔루션
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호 요구사항 관리 도구 사용 기술 ○ 정보보호 및 개인정보보호 관련 법률 이해 능력 ○ 정보보안 시스템 구축 능력 ○ 정보보호 프레임워크 작성 기술 ○ 보안 솔루션 활용 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적·분석적 사고 ○ 적극적 문제 해결 자세 ○ 보안요구사항 준수 ○ 새로운 영역에 대한 적극적인 학습 태도
IT시스템관리	직무수행내용	시스템을 안정적이고 효율적으로 운영·관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방 활동 및 발생한 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 업무
	능력단위	01.IT시스템 운영 기획, 03.IT시스템 서비스 수준관리, 05.응용SW 운영관리, 07.NW 운영관리, 08.DB 운영관리, 09.보안 운영관리, 11.IT시스템 통합운영관리
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ ITIL 정보시스템 구축, 운영 기술 지침 ○ 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어 관련 전문 지식 ○ DB 관리시스템 운영 지침, 재해복구 지식 ○ IT시스템 구성 정보 수집 관련 지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개발표준을 이해하고 프로그램 개발에 적용하는 기술 ○ Unix, Linux, NT 서버 관리 기술 ○ 네트워크 보안 기술 ○ DB 운영 및 안정성 검증 능력, 관리시스템 운영 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보안 유지 태도 ○ 시스템 분석 및 기술 습득 의지 ○ 논리적·객관적 사고, 종합적 분석 태도 ○ 업무 절차 준수 노력
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참고사이트: www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 ○ 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 직렬별 직무와 관련된 대표적인 NCS를 일부 선정하여 작성한 것입니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요 사업 변화 등에 따라 변경될 수 있습니다. 	

【NCS 기반 직무기술서 : 보험사업 행정직(재활)】

채용분야	보험사업 재활직			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	03.금융·보험	02.보험	03.손해사정	03.신체손해사정
	06.보건·의료	01.보건	01.의료기술지원	13.임상심리
	07.사회복지·종교	01.사회복지	02.사회복지서비스	02.일상생활기능지원
				03.사회복지면담
		02.상담	01.직업상담서비스	01.직업상담
03.심리상담	01.심리상담			
공단주요사업	산재·고용보험 적용·부과, 산재근로자 요양·보상·재활, 퇴직연금 등 근로자복지지원 서비스 및 대국민 보건·의료서비스, 경영지원 등 공단 전반 업무 수행			
전형방법	서류전형 → 필기전형(직업기초능력) → 면접전형 → 채용형인턴 선발 → 정규직 임용			
지원요건	○ 학력, 연령, 경력 및 성별 제한 없음 ○ 사회복지사2급 이상 또는 직업재활사3급 이상, 정신보건임상심리사·임상심리사·상담심리사 2급 이상 자격증 소지자			
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리			
필요자격	○ 경영·경제·행정·법·사회복지·심리 관련 전문지식 및 직무관련 경력(경험) 보유자			
직무요건				
신체손해사정	직무수행내용	산재근로자의 사회복지·직업복귀를 위한 재활지원 급여를 산출하여 지급하고 안내하는 업무		
	능력단위	03.메디칼 심사 06.민원처리 13.보험금 심사		
	필요지식	○ 산업재해보상보험법 ○ 개인정보보호법 ○ 기본 의학 지식 ○ 공문서 작성 방법		
	필요기술	○ 보상여부 판단 능력 ○ 진료기록 이해·해석 능력 ○ 보험급여 산정 능력 ○ 공문서 작성 능력		
	직무수행태도	○ 세심한 일처리 ○ 고객지향적 태도 ○ 프로세스 지향적 태도 ○ 원칙 준수의 자세 ○ 역지사지의 자세		

임상심리	직무수행내용	정신건강 증진을 도모하기 위해 심리학적 지식을 활용하여 심리평가, 심리치료, 연구, 교육, 자문 등을 수행하는 업무
	능력단위	01.심리평가 06.심리재활
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 심리검사 방법 ○ 관련 법규에 대한 지식, 윤리규정 ○ 임상심리학 기초지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수검자에게 적합한 검사 선택 ○ 효율적 검사 진행, 채점 및 해석 능력 ○ 자원관리기술 ○ 재활프로그램 운영
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개방적인 태도, 융통성 있는 자세 ○ 경청하는 자세 ○ 원칙 준수 태도 ○ 업무에 대한 책임감
일상생활기능지원	직무수행내용	보호와 자립지원을 통하여 생활기능을 향상시키는 신체활동, 인지정서, 가사활동, 사회활동 전문서비스를 제공하는 업무
	능력단위	01.신체활동지원 02.심리정서지원 04.사회활동지원 05.건강지원 06.가족관계지원
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산재근로자 특성에 따른 지원 방법 ○ 장애인 관련 법규에 관한 지식 ○ 기관이용 절차 ○ 프로그램 평가 지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산재근로자 건강, 신체 특성 파악 ○ 심리 향상 프로그램 활용 능력 ○ 데이터 분석 및 활용
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인내심 · 배려심 · 지지 태도 ○ 지원에 대한 지속적인 노력 자세 ○ 비밀보장 준수 의지 ○ 전문가 지시 준수 의지
사회복지면담	직무수행내용	고객의 욕구 충족 및 문제 해결을 목적으로 면담을 통해 문제 파악 후 사회적응프로그램, 가족화합프로그램에 참여할 수 있도록 하는 업무
	능력단위	01.사회복지면담 초기면접 02.사회복지면담 기록관리 04.개인상담 06.집단상담
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객의 유형별 특성 ○ 지역사회자원 지식 ○ 생애주기별 과업 ○ 심리평가의 이해와 활용, 주요 상담 이론
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비언어적 표현에 대한 해석 능력, 의사소통기술 ○ 방어기제를 다루는 기술 ○ 내담자의 특성 분석
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 친절 · 공감하는 태도 ○ 가치중립적 태도 ○ 고객존중, 유대형성을 위한 자세 ○ 다양성, 차이에 대해 이해하는 자세

직업상담	직무수행내용	상담의 기본 원리와 기법에 준하여 진로탐색, 직업훈련, 자격증 취득, 직업선택, 직업전환(재취업), 은퇴 등에서 발생하는 개인의 직업관련 문제를 예방하고 지원하며 처리하는 업무
	능력단위	55.취업상담 64.심층직업상담
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직업상담심리이론 ○ 직업상담서비스 관련 이론과 법률 ○ 직업능력개발교육과정 ○ 전직대상직업 정보 ○ 근로자 희망직업 정보 및 유사정보 ○ 국가, 민간자격증에 대한 지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담 프로그램 진행 및 관리 ○ 언어적 · 비언어적 의사소통 기술 ○ 내담자 특성분석 ○ 직업정보 탐색 ○ 구직자 직무에 대한 정보 분석 ○ 구인자 · 구직자 데이터 수집 ○ HRD-net 활용 능력 ○ 고객 특성 및 니즈 파악
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 철저한 업무처리 자세 ○ 경청하는 태도 ○ 친절한 응대 태도 ○ 주관적 가치를 배제하려는 비판적 자세 ○ 업무에 대한 주인의식 ○ 수용적 태도 ○ 고객지향적 태도
심리상담	직무수행내용	사회심리적 문제 해소 및 성장을 위하여 고객과 유대관계 형성, 전문적 상담을 통하여 심리회복 및 안정, 재활의욕을 고취하여 사회통합을 촉진하는 업무
	능력단위	04.개인심리치료상담
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담의 과정과 기법 ○ 가족상담의 기본 원리와 절차 ○ 심리평가의 이해와 활용, 주요 상담 이론 ○ 상담자 윤리강령
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내담자의 상황 · 동기 · 관심사를 이해하는 공감능력 ○ 상담목표 달성을 위한 상담전략 수립 능력 ○ 상호작용 촉진 능력 ○ 심리검사 종합 분석 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담과정에 대한 분석적 태도 ○ 경청하는 태도, 친절하고 온화한 자세 ○ 가치중립적 태도 ○ 개인정보보호법 준수 태도
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → 학습모듈검색	

【NCS 기반 직무기술서 : 보험사업 행정직(심사)】

채용분야	보험사업 행정직(심사)			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	03.금융 · 보험	02.보험	03.손해사정	03.신체손해사정
	06.보건 · 의료	01.보건	01.의료기술지원	13.임상심리
				14.의료정보관리
	07.사회복지 · 종교	01.사회복지	02.사회복지서비스	02.일상생활기능지원
02.상담		03.심리상담	01.심리상담	
공단주요사업	산재·고용보험 적용·부과, 산재근로자 요양·보상·재활, 퇴직연금 등 근로자복지지원 서비스 및 대국민 보건·의료서비스, 경영지원 등 공단 전반 업무 수행			
전형방법	서류전형 → 필기전형(직업기초능력) → 면접전형 → 채용형인턴 선발 → 정규직 임용			
지원요건	○ 학력, 연령, 경력 및 성별 제한 없음 ○ 간호사 면허를 취득한 자			
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리			
필요자격	○ 간호학 · 경영 · 경제 · 행정 · 법 · 사회복지 · 심리 관련 전문지식 및 직무관련 경력(경험) 보유자			
직무요건				
신체손해사정	직무수행내용	산재근로자의 사회복귀 · 직업복귀를 위한 재활지원 급여를 산출하여 지급하고 안내하는 업무		
	능력단위	03.메디칼 심사 06.민원처리 13. 보험금 심사 14.보험금 산출		
	필요지식	○ 산업재해보상보험법 ○ 개인정보보호법 ○ 기본 의학 지식 ○ 신체부위별 후유장애에 대한 의학지식		
	필요기술	○ 보상여부 판단 능력 ○ 진료기록 이해 · 해석 능력 ○ 보험급여 허위, 과장 청구 여부 판단 능력 ○ 의료관련 보험금 청구 서류 분석 능력		
	직무수행태도	○ 세심한 일처리 ○ 고객지향적 태도 ○ 프로세스 지향적 태도 ○ 원칙 준수의 자세 ○ 역지사지의 자세		

임상심리	직무수행내용	정신건강 증진을 도모하기 위해 심리학적 지식을 활용하여 심리평가, 심리치료, 연구, 교육, 자문 등을 수행하는 업무
	능력단위	01.심리평가 06.심리재활
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 심리검사 방법 ○ 관련 법규에 대한 지식, 윤리규정 ○ 임상심리학 기초지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수검자에게 적합한 검사 선택 ○ 효율적 검사 진행, 채점 및 해석 능력 ○ 자원관리기술 ○ 재활프로그램 운영
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개방적인 태도, 융통성 있는 자세 ○ 경청하는 자세 ○ 원칙 준수 태도 ○ 업무에 대한 책임감
의료정보관리	직무수행내용	적정진료 기준에 따른 진료서비스 제공을 모니터링하며, 관련 법과 기준에 따라 요양급여 청구 및 사후관리를 위한 정보를 제공하고 진료수가를 조정·관리
	능력단위	10.요양급여 정보관리
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산업재해보상보험법, 관련 법과 고용노동부 고시 및 산업재해보상보험 요양급여 산정기준 ○ 의료법, 국민건강보험법, 관련 법 및 보건복지부 법령/시행규칙 ○ 국민건강보험법, 관련 법과 보건복지부 고시 요양급여기준 ○ 적정진료 기준, 보험종별관리
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 진료내역과 요양급여 심사기준을 비교하여 적용할 수 있는 능력 ○ 요양급여 기준 준수에 대하여 진료서비스 발생 의료기관과 협의 조정 능력 ○ 의료기관 및 외부 관련기관과의 협조 능력
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 요양급여 상담과 안내 등 대민업무에 대한 긍정적인 태도 ○ 진료내역 및 진료비 삭감 원인 통보를 책임감 있게 처리하는 태도 ○ 심사결정통보에 대한 후속조치를 신속하게 처리하는 근면·성실한 태도
일상생활기능지원	직무수행내용	보호와 자립지원을 통하여 생활기능을 향상시키는 신체활동, 인지정서, 가사활동, 사회활동 전문서비스를 제공하는 업무
	능력단위	01.신체활동지원 02.심리정서지원 04.사회활동지원 05.건강지원 06.가족관계지원
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산재근로자 특성에 따른 지원 방법 ○ 장애인 관련 법규에 관한 지식 ○ 기관이용 절차 ○ 프로그램 평가 지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산재근로자 건강, 신체 특성 파악 ○ 심리 향상 프로그램 활용 능력 ○ 데이터 분석 및 활용
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인내심 · 배려심 · 지지 태도 ○ 지원에 대한 지속적인 노력 자세 ○ 비밀보장 준수 의지 ○ 전문가 지시 준수 의지

심리상담	직무수행내용	사회심리적 문제 해소 및 성장을 위하여 고객과 유대관계 형성, 전문적 상담을 통하여 심리회복 및 안정, 재활의욕을 고취하여 사회 통합을 촉진하는 업무
	능력단위	04.개인심리치료상담
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담의 과정과 기법 ○ 가족상담의 기본 원리와 절차 ○ 심리평가의 이해와 활용, 주요 상담 이론 ○ 상담자 윤리강령
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내담자의 상황·동기·관심사를 이해하는 공감능력 ○ 상담목표 달성을 위한 상담전략 수립 능력 ○ 상호작용 촉진 능력 ○ 심리검사 종합 분석 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담과정에 대한 분석적 태도 ○ 경청하는 태도, 친절하고 온화한 자세 ○ 가치중립적 태도 ○ 개인정보보호법 준수 태도
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → 학습모듈검색	

개정 : 2024년 상반기

【NCS 기반 직무기술서 : 의료사업 행정직(일반)】

채용 분야	의료사업 행정직(일반)			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02.경영·회계·사무	01.기획사무	03.마케팅	02.고객관리
		02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
	06.보건·의료	01.보건	02.보건지원	01.병원행정
공단주요사업	산재노동자 및 지역주민의 보건 향상과 복지증진을 위해 의료 서비스, 전문 재활서비스 등의 기능을 수행함			
전형방법	서류전형 → 필기전형(직업기초능력, 직무기초지식) → 면접전형 → 채용형인턴 선발 → 정규직 임용			
지원요건	학력, 연령, 경력 및 성별 제한 없음			
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리			
필요자격	◦ 법·행정·경영·경제·사회복지 관련 전문지식 및 직무 관련 경력(경험) 보유자			
직무요건				
고객관리	직무수행내용	고객에 대한 이해를 바탕으로 고객이 원하는 서비스를 제공함으로써 근로복지공단 소속 병원과 환자와의 관계를 지속적으로 관리하는 업무		
	능력단위	01.고객관리 계획 수립, 06.고객 필요정보 제공, 07.고객관리 성과 평가, 10.고객 관계 관리, 11.고객데이터 분석		
	필요지식	◦ CRM(고객 관계 관리)에 대한 이해 ◦ 고객별 커뮤니케이션 절차 ◦ 고객데이터 관리 방법 ◦ 고객과 관련한 지표를 조사하기 위한 통계조사 방법 ◦ 고객 데이터 활용 관련 지식		
	필요기술	◦ 고객 유형별 대응 능력 ◦ 고객 데이터 정보 분석 및 관리 능력 ◦ 고객에게 필요한 자료를 알맞게 가공하는 능력 ◦ 자료 가공 및 통계 프로그램 활용 능력		
	직무수행태도	◦ 고객 특성 이해 ◦ 고객에 대한 서비스 자세 ◦ 개인정보 관리 책임감 ◦ 객관적·적극적 수용 태도		

사무행정	직무수행내용	공단 직제규정에 따라 부여된 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원·관리하는 업무
	능력단위	01.문서 작성, 02.문서 관리, 03.자료 관리, 07.사무행정 업무 관리, 09.사무자동화 프로그램 활용, 10.그룹웨어 활용
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> 문서관리 규정, 보안규정, 업무처리 지침 문서의 체계, 문서작성의 규칙 데이터베이스, 스프레드시트, 프레젠테이션 프로그램 특성
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> 문서 편집 능력 문서 분류 및 정리 능력 데이터베이스, 스프레드시트, 프레젠테이션 활용 능력
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> 문서 보고 및 일정 계획 준수 노력 문서 보안 준수, 업무규정 준수 구성원 지원 의지, 업무 협조 태도 정확한 업무처리 태도
병원행정	직무수행내용	의료기관에서 원무, 인사, 기획, 구매, 일반관리, 회계 및 경영평가, 자산관리 등 병원 전체 관리를 위한 행정업무
	능력단위	03.병원경영기획, 04.병원구매관리, 07.병원경영평가, 08.외래원무관리, 09.입퇴원원무관리, 10.진료비관리, 11.진료비심사청구, 12.고객관리, 13.병원노무관리, 14.병원급여관리, 15.병원인적자원관리, 16.병원총무관리, 17.병원연구지원관리, 18.병원시설관리, 19.병원출납결산, 20.병원세무관리, 21.병원재무관리
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> 병원 운영에 관한 법률(의료법 등), 민법, 근로기준법, 계약 사무에 관한 법률, 산업안전보건법 등에 대한 지식 조직 인사규정 등 내부 제규정에 관한 지식 제증명 관련 법령에 대한 지식 4대 보험 관련 기초 지식 병원 조직구조에 대한 이해 초·재진, 진료과목 특성 및 보험급여 유형에 따른 급여기준 등 병원 원무 행정에 대한 지식 고용계획, 채용, 훈련, 배치, 임금체계, 인사평가 등 인사행정에 관한 지식 세법 및 의료기관 회계기준에 대한 지식 예산과 자금의 지출을 계획하고 집행한 실적을 분석할 수 있는 지식 재무제표 작성 및 재무회계에 대한 기초 지식 자산표 작성에 관한 지식 의학용어 및 의학 관련 기초 지식 홍보자료 작성에 관한 지식 병원 소모품 및 의약품 관련 기초 지식 재고관리 사무에 대한 지식 시장분석 관련 지식

	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전산 관리를 위한 오피스 프로그램 및 스프레드시트 활용 능력 ○ 병원행정 관련 문서(진료 분석 자료, 보고서 등) 작성 및 보고 능력 ○ 문서 분류 기술에 관한 능력 ○ 문서 편집 및 관리 능력 ○ 업무 프로세스에 대한 이해 능력 ○ 계약업체 및 유관기관과의 교섭 능력 ○ 정보 및 자료 수집, 분석 및 검증 능력 ○ 교육 및 사업기획 능력 ○ 각종 자료 취합 및 가공을 위한 적절한 통계 패키지 분석 활용 능력 ○ 외국인 고객 응대를 위한 외국어 능력
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 적극적인 행정 지원 및 신속한 업무처리 수행 태도 ○ 정확하게 법규와 지침을 적용하는 공정하고 합리적인 태도 ○ 논리적이고 합리적인 대안을 찾고자 하는 태도 ○ 자기 자신에게 주어진 일을 책임감 있게 완료하는 태도 ○ 대·내외적으로 협력적 관계를 조성하는 태도 ○ 고객(환자, 보호자 등)을 배려하는 태도
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참고사이트: www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 ○ 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 직렬별 직무와 관련된 대표적인 NCS를 일부 선정하여 작성한 것입니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요 사업 변화 등에 따라 변경될 수 있습니다. 	

개정 : 2024년 상반기

【NCS 기반 직무기술서 : 의료사업 행정직(전산)】

채용 분야	의료사업 행정직(전산)			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	01.SW아키텍처
				02.응용SW엔지니어링
				04.DB엔지니어링
				05.NW엔지니어링
			06.보안엔지니어링	
03.정보기술운영	01.IT시스템관리			
공단주요사업	산재·고용보험 적용·부과, 산재근로자 요양·보상·재활, 퇴직연금 등 근로자복지지원 서비스 및 대국민 보건·의료서비스, 경영지원 등 공단 전반 업무 수행			
전형방법	서류전형 → 필기전형(직업기초능력) → 면접시험 → 채용형인턴 선발 → 정규직 임용			
지원요건	○ 학력, 연령, 경력 및 성별 제한 없음 ○ 국가기술자격법에 의한 전산 분야 산업기사 이상의 자격증 소지자 - 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 빅데이터분석기사, 전자계산기조직응용기사, 정보처리기사, 정보보안기사, 정보처리산업기사, 정보보안산업기사, 사무자동화산업기사			
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리			
필요자격	○ 컴퓨터·컴퓨터공학·정보통신공학·소프트웨어공학·정보보안공학, IT공학, 융합소프트웨어공학, 빅데이터공학 등 관련 전문지식 및 직무 관련 경력(경험) 보유자			
직무요건				
SW아키텍처	직무수행내용	SW아키텍처에 요구되는 기능, 성능, 보안 등 품질 속성을 반영하여 SW구성요소를 설계, 구현, 검증, 변화관리하는 업무		
	능력단위	01.SW아키텍처 수행 관리, 04.SW아키텍처 요소기술선정, 06.SW아키텍처 이행, 07.SW아키텍처 테스트, 08.SW개발 지원, 09.SW아키텍처 변경 관리, 10.SW아키텍처 요구사항 명세화, 12.SW아키텍처 설계, 13.SW아키텍처 문서화		
	필요지식	○ 소프트웨어 공학 ○ SW아키텍처 설계기법 ○ 국가정보원, 사이버테러대응센터 등 보안 관련 규제 ○ 소프트웨어 성능 분석 및 진단 기법 ○ SW아키텍처 변경 방식 ○ SW아키텍처 설계론		

	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ SW아키텍팅 능력 ○ SW아키텍처에 적합한 요소기술을 배치하는 기술 ○ SW구현 도구 활용 능력 ○ SW 개발표준 검증 도구 활용 기술 ○ 아키텍처 보안성 점검 능력 ○ IT 트렌드 변화사항 분석 기술 ○ 데이터 조회 및 통계자료 분석 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적으로 평가하고 적시 보고하는 자세 ○ 변경 사항 처리방안을 정확히 표현하려는 태도 ○ 논리적 사고와 판단력 ○ SW아키텍처 및 SW 구현물의 성능과 품질 개선 태도 ○ 비즈니스 및 기술 관련 각종 정보 수집에 대한 적극성 ○ 유연하게 소통하고 합의점을 찾으려는 태도 ○ 새로운 영역에 대한 적극적인 학습 태도
응용SW 엔지니어링	직무수행내용	컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고 사용자에게 배포하며 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고 서비스를 개선하는 업무
	능력단위	01.요구사항 확인, 05.데이터 입출력 구현, 06.통합 구현, 11.서버프로그램 구현, 12.인터페이스 구현, 14.애플리케이션 배포, 17.애플리케이션 리팩토링, 19.애플리케이션 요구사항 분석, 24.화면 설계, 25.화면 구현, 27.애플리케이션 테스트 수행, 31.프로그래밍 언어 활용, 32.응용SW 기초 기술 활용
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 네트워크 및 데이터베이스 이해 ○ 소프트웨어 개발 방법론 ○ E-R Modeling ○ 소프트웨어 아키텍처 ○ UI 표준 및 지침 ○ 프로그래밍 언어 기능 구현을 위한 알고리즘
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개발에 필요한 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력 ○ UI 설계도구 활용 능력 ○ DBMS 구성 및 관리 기술 ○ IDE 도구 활용 능력
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기술 관련 각종 정보 수집에 대한 적극성 ○ 정확성·객관성, ○ 분석적·논리적 태도 ○ 문제 발생 시 즉시 원인 파악 및 원상 복구 여부를 판단하는 자세 ○ 개발 일정 준수 태도

DB 엔지니어링	직무수행내용	데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보하도록 하는 업무
	능력단위	01.데이터베이스 요구사항 분석, 02.개념데이터 모델링, 03.논리 데이터베이스 설계, 04.물리 데이터베이스 설계, 05.데이터베이스 구현, 08.데이터베이스 성능확보, 11.데이터 전환 설계, 12.데이터 전환, 13.SQL활용, 14.SQL응용, 15.SQL작성
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 모델링 방법, 데이터 표준 관리 방법 ○ 데이터모델의 정확성과 정합성에 대한 지식 ○ 논리, 물리 데이터베이스 설계에 대한 지식 ○ 데이터베이스 보안에 대한 지식 ○ SQL 지식, SQL 문법과 실행원리
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 시스템 분석 기술 ○ 데이터베이스 모델 분석 기술 ○ DBMS 설치프로그램 운용 기술 ○ 데이터 표준 검토 능력 ○ SQL 작성, 실행 도구 사용 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수집된 데이터 분석에 대한 책임감 ○ 요구사항 정의서 작성 노력 ○ 적극적 과제 해결 태도 ○ 정보보안 준수, 책임감 ○ 데이터 처리의 효율성, 일관성 ○ 작업 내용에 실수가 없도록 점검하는 태도
NW 엔지니어링	직무수행내용	네트워크 프로토콜과 토폴로지에 대한 이해를 바탕으로 네트워크에 대한 환경을 분석하고 프로토콜, 토폴로지, 자원관리, QoS를 설계하여 네트워크 소프트웨어 개발을 위한 아키텍처 수립, 개발 방법 수립, 품질평가, 프로젝트 관리 및 네트워크 프로그래밍 구현
	능력단위	01.네트워크 환경 분석, 11.네트워크 프로토콜 분석, 18.프로토콜 패킷 분석
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ IEEE, IETF, ITU-T, ASN.1, MIB, SNMP 등 국제규격 ○ 네트워크 토폴로지 구축 및 설계 환경.절차 ○ 유/무선 네트워크 연결 구조
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 네트워크 토폴로지 장단점 분석 능력 ○ 프로토콜 활용 기술 ○ 네트워크 SW 특성 제어·평가 기술 ○ 개발환경에 맞는 HW 및 SW 설치 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 새로운 영역에 대한 적극적인 학습 태도 ○ 체계적, 분석적 태도 ○ 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력

보안 엔지니어링	직무수행내용	정보 서비스의 보안 요구사항에 따라 정보보안시스템 도입을 위한 설계, 구축, 유지보수를 수행하는 업무
	능력단위	11.SW개발 보안 구축, 12.DB보안 구축
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> 정보보호 요구사항 검증 기법 개인정보보호법, 정보보호 관리체계에 관한 국제 표준 규격 암호 알고리즘, 보안 솔루션
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> 정보보호 요구사항 관리 도구 사용 기술 정보보호 및 개인정보보호 관련 법률 이해 능력 정보보안 시스템 구축 능력 정보보호 프레임워크 작성 기술 보안 솔루션 활용 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> 객관적·분석적 사고 적극적 문제 해결 자세 보안요구사항 준수 새로운 영역에 대한 학습 태도
IT시스템관리	직무수행내용	시스템을 안정적이고 효율적으로 운영·관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방 활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 업무
	능력단위	05.응용SW 운영관리, 07.NW 운영관리, 08.DB 운영관리, 09.보안 운영관리, 11.IT시스템 통합운영관리, 13.응용SW 변경관리, 15.IT시스템 서버 운영관리
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ITIL 정보시스템 구축, 운영 기술 지침 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어 관련 전문 지식 DB 관리시스템 운영 지침, 재해복구 지식 IT시스템 구성 정보 수집 관련 지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> 개발표준을 이해하고 프로그램 개발에 적용하는 기술 Unix, Linux, NT 서버 관리 기술 네트워크 보안 기술 DB 운영 및 안정성 검증 능력, 관리시스템 운영 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> 보안 유지 태도 시스템 분석 및 기술 습득 의지 논리적·객관적 사고, 종합적 분석 태도 업무 절차 준수 노력
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> 참고사이트: www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 직렬별 직무와 관련된 대표적인 NCS를 일부 선정하여 작성한 것입니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요 사업 변화 등에 따라 변경될 수 있습니다. 	