

【NCS기반 채용 직무기술서 : 일반행정】

채용분야	일반직 (일반 행정)	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무	
			중분류	01.기획사무	02.총무인사
			소분류	01.경영기획	01.총무, 03.일반사무
			세분류	01. 경영기획	01.총무, 02.사무행정
공단주요사업	○ 능력개발, 자격검정, 외국인고용지원, 해외취업/국제교육협력, 숙련기술진흥/기능경기대회, 국가직무능력표준(NCS)				
핵심책무	○ (경영기획) 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원 ○ (총무) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행 ○ (사무행정) 부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리				
직무수행내용	○ (경영기획) 사업환경 및 경영실적 분석, 경영방침 및 계획 수립, 예산 및 사업별 투자 관리, 이해관계자 관리 등 ○ (총무) 사업계획수립, 행사지원·부동산·비품·차량운영·용역·총무문서·총무보안 관리, 복리후생 및 업무지원 등 ○ (사무행정) 문서작성·관리 및 자료 관리, 사무행정 업무관리, 회의 운영·지원, 사무자동화 프로그램 활용 등				
전형방법	○ 지원서 접수 → 필기시험 → 면접전형 → 수습임용 → 정규임용				
일반요건	연령	공고문 참조			
	성별	무관			
교육요건	학력	무관			
	전공	무관			
필요지식	○ (경영기획) 내·외부 환경분석 기법, 사업별 핵심성과 평가기준 및 전략기술 등 ○ (총무) 개인정보보호법, 계약 및 구매관련 법, 단체협약, 매매 및 임차 표준계약서, 보안정보시스템 운영기준, 복리후생관련법, 부동산관련법, 사내 인력관리 규정, 자산관리 규정, 차량관리 규정, 협상방법론 등 ○ (사무행정) 업무처리 지침 및 직제규정 개념, 부서 업무분장 내용, 온·오프라인 업무접수 요령, 문서기안 절차 및 규정, 전자정보관리 및 보안 규정, 회의운영 방법 등				
필요기술	○ (경영기획) 사업기획 및 보고서 작성 기술, 회의기획·진행기술, 제안·발표기술, 문제예측 및 대응방안 능력, 분석기법 및 통계 프로그램 운영기술, 의사결정 능력 등 ○ (총무) 견적서 분석 및 계약서 작성 기술, 문서작성 능력, 문제해결 능력, 법규해석 능력, 벤치마킹 기술, 대인관계 능력, 행사 및 협상기술 ○ (사무행정) 문서분류 및 관리 능력, 사무기기 활용 능력, 회의내용				

	이해 및 처리 능력 등
직무수행태도	○ (공통)객관적인 판단 및 논리적인 분석 태도, 사업파악 및 개선 의지, 투명하고 공정한 업무수행의 청렴성, 문제해결에 적극적인 의지, 창의적인 사고 노력, 의사결정 판단 자세, 주인의식 및 책임감 있는 태도, 경영자원 절약 자세, 수용적 의지 및 관찰 태도, 다양한 정보수집을 하려는 태도, 고객 지향적인 사고, 업무규정 준수, 상호 업무협조 노력 및 구성원 지원의지, 회의처리 태도, 안전수칙 준수, 상황 판단력과 관찰력이 있는 자세 등
필요자격	○ 경영 및 행정 관련 전문지식 및 경험 보유자
직업기초능력	○ 의사소통능력, 조직이해능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS·학습모듈 검색

* 면접전형 시에는 상기 직무의 필요지식, 기술, 직무수행능력태도 위주로 평가 예정

【NCS기반 채용 직무기술서 : 정보기술】

채용분야	일반직 (정보기술)	분류 체계	대분류	20. 정보통신		
			중분류	01. 정보기술		
			소분류	02. 정보기술개발	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리
			세분류	02.응용SW엔지니어링 04.DB엔지니어링 06.보안엔지니어링	01. IT시스템 관리	01. IT프로젝트관리
공단주요사업	○ 능력개발, 자격검정, 외국인고용지원, 해외취업/국제교육협력, 숙련기술진흥/기능경기대회, 국가직무능력표준(NCS)					
핵심책무	○ (응용SW엔지니어링) 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선 ○ (DB엔지니어링) 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보 ○ (보안엔지니어링) 보안환경 분석, 사이버침해 방지·대응 및 네트워크 구축·운영, 정보보안 관련 전략 수립 및 대응 등 ○ (IT시스템 관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치 수행 ○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트 인도물의 납기 준수를 위하여 IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템, 성과 등을 통합 관리					
직무수행내용	○ (응용SW엔지니어링) 요구사항 확인, 어플리케이션 설계 및 구현, 화면 구현, 데이터입출력 및 통합구현, 개발자 테스트, 정보시스템 이행, 소프트웨어 패키징 등 ○ (DB엔지니어링) 데이터베이스 요구사항 분석, 개념데이터 모델링, 논리 및 물리 데이터베이스 설계, 데이터베이스 구현 및 성능 확보, 데이터 품질관리·표준화 등 ○ (보안엔지니어링) 보안계획 수립, 보안체계운영관리, 보안위협관리 통제, 데이터베이스 및 시스템 보안구축 등 ○ (IT시스템 관리) IT시스템운영기획, 자원획득관리, 서비스 수준관리, 통합관리, 응용SW 운영관리, HW·NW·DB운영관리, 보안관리 및 시스템 사용자 지원 등 ○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트 기획·통합·범위·일정·원가·인적자원·품질·위험·의사소통·조달·변경·보안·구축·성과 관리 등					
전형방법	○ 지원서 접수 → 필기시험 → 면접전형 → 수습임용 → 정규임용					
일반요건	연령	공고문 참조				
	성별	무관				

교육요건	학력	무관
	전공	무관
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 요구분석 기법, 단위업무에 대한 이해, 업무 특성에 대한 이해, 설계 모델링 기법, 소프트웨어 개발 표준, 테스트 레벨(단위/통합/시스템/인수)별 테스트 접근 방법, 프로그래밍 표준에 대한 이해 등 ○ (DB엔지니어링) 관계의 개념 및 특성, 관계형 데이터 모델의 특성, 논리 데이터 모델에 대한 지식, DB 특성, DB의 논리/물리 구조에 대한 지식, 무결성 제약조건에 대한 규칙, 서브쿼리 사용방법, 인덱스에 대한 이해, 트랜잭션의 특성, 트리거와 이벤트에 대한 지식, SQL 문법과 사용방법 등 ○ (보안엔지니어링) 네트워크 설계와 분석기법, 개인정보보호법과 개인정보보호관리체계, 보안대책에 관한 기술적 지식, 보안사고 대응 절차, 보안사고 예방관련 국내외 표준기술지침, 보안사고 원인과 사고 과정 분석지침에 관한 지식 등 ○ (IT시스템관리) 네트워크관리 및 유지보수 방법론, 데이터베이스 관리시스템 성능분석 기법, 백업관련 운영관리, 사용자 및 보안관리 방법, 서버·스토리지·네트워크·소프트웨어 전문지식, 시스템 운영관리 기법, 어플리케이션 구성이해, 운영체계 특성, 정보보호법 이해, 테스트설계 기법, IT요소기술, 계약관련 법, 국내 및 국제 표준규격 등 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 기획 방법론, 프로젝트 관리 방법론, 견적서 요청 및 검토방법, 제안요청 프로세스, 협상 방법, S/W개발 기능에 대한 지식, 데이터베이스 관리 기능에 대한 지식, 서버 장비 운영에 관한 지식 등 	
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 개발에 필요한 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력, 기술 영역별 미들웨어/솔루션 활용, 데이터 연계/이관 도구 활용 능력, 소스코드 인스펙션 능력, 애플리케이션 모니터링 도구 활용 능력 등 ○ (DB엔지니어링) 현행 정보시스템 모델 분석기술, 요구사항 정의서 작성 기술, 단일행 함수와 집계함수를 사용하여 데이터를 조회하는 select 명령문 작성기술, 데이터베이스 물리 구조에 대한 생성 및 관리 기술, 내부조인·외부조인·셀프조인을 구분하여 사용하는 능력 등 ○ (보안엔지니어링) 국내 정보보호 관련법과 규정에서 정의된 조직의 보안역량에 관한 규격, 네트워크 시설도면 판독기술, 보안 대책 구현 가능성 검증능력, 보안사고 대응, 보안목표 설정관련 국내외 표준 정보보호지침 해석능력 등 ○ (IT시스템관리) 어플리케이션 환경 이해 및 운영 기술, 의사소통 능력, 정보수집 및 관리 능력, 네트워크분석·운영관리 기술, 데이터 복구 프로그램 사용 기술, 문서화 작성 및 발표 능력, 위험요인 사전식별 및 장애조치 능력, 침해사고 대응 및 복구 절차 능력 등 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 계획 능력, 사용자 기능·비기능 요구사항을 기술할 수 있는 능력, 커뮤니케이션 기술, 프로젝트 상황분석 및 미래예측 기술, 위험 대응 전략에 따른 대응계획 수립 능력, 단계별 외주 개발처의 성과를 평가할 수 있는 능력, 보안관리 프로세스의 준수여부를 평가할 수 있는 능력 등 	

직무수행태도	○ (공통)다양한 기술적 대안을 탐구하려는 의지, 데이터 보안에 대한 책임감, 요구사항에 대한 일관성 부여 및 명확한 판단력, 객관적이고 종합적인 분석 태도, 고객 중심적인 사고, 투명하고 공정한 업무수행의 청렴성, 창의적인 사고 노력, 의사결정 판단 자세, 문제점(위기 대처) 해결에 적극적인 태도, 시스템개선 의지, 시스템분석 및 기술 습득 노력, 정보기술 정보수집의 적극성, 기술기준 준수 태도, 원인 분석 의지, 객관적인 평가·분석 작성 노력, 규모산정의 합리성과 정확성을 갖추려는 자세, 정확한 근거를 확보하려는 자세, 창의성을 갖추려는 태도, 원가를 절감하려는 자세, 중복계산 및 누락을 방지하려는 자세, 목표달성 의지 등
필요자격	○ 정보기술(IT) 관련 전문지식 및 경험 보유자
직업기초능력	○ 의사소통능력, 조직이해능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS·학습모듈 검색

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 데이터분석】

채용분야	일반직 (데이터 분석)	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무	
			중분류	01. 기획사무	
			소분류	03. 마케팅	
			세분류	03. 통계조사	
			대분류	20. 정보통신	
			중분류	01. 정보기술	
			소분류	01. 정보기술전략·계획	03.정보기술운영
			세분류	05. 빅데이터 분석 07.빅데이터기획	04.빅데이터운영관리
공단주요사업	○ 능력개발, 자격검정, 외국인고용지원, 해외취업/국제교육협력, 숙련기술 진흥/기능경기대회, 국가직무능력표준(NCS)				
핵심채무	○ 공단사업과 관련한 각종 모니터링, 데이터분석 및 조사분석 수행, 데이터 활용전략 수립, 통계조사 및 이를 통한 문제해결 등 - (각종 데이터 및 통계 분석·관리) 공단사업 관련 각종 통계 및 데이터를 구축, 탐색, 분석하고 시각화 및 보고서 작성 - (조사분석 기획·수행) 조사목적 및 목표를 수립하고 정확한 조사를 수행하 기 위한 조사 분석 설계 및 세부계획을 수립/실행하여 분석결과 보고				
직무수행내용	○ (빅데이터 기획, 분석 및 운영관리) 빅데이터 기획, 탐색, 모델링 및 결과해석, 가치창출을 위한 빅데이터 서비스, 환경분석, 활용, 성과 및 운영관리 ○ (각종 조사 기획 및 계획수립) 조사의 목적, 목표, 내용, 방법, 실행계획 수립 및 조사 대상, 선택방법, 표본크기, 표본배분, 표본추출 ○ (각종 조사 실시 및 보고서작성) 조사 분석설계, 설문/실사 실시, 통계 기법 적용 및 분석, 보고서 작성, 시사점 도출, 제도개선 지원, 훈련기관 피드백 지원				
전형방법	○ 지원서 접수 → 필기시험 → 면접전형 → 수습임용 → 정규임용				
일반요건	연령	공고문 참조			
	성별	무관			
교육요건	학력	무관			
	전공	무관			
필요지식	○ (데이터 분석 및 조사방법론) 데이터베이스 작동원리, 빅데이터 구조, 분석 대상 데이터 특성, 업무 및 기술환경 분석 방법, 통계분석 솔루션 유형 및 작동원리, 각종 통계법, 조사방법론, 정량/정성 조사기법 및 분석방법, 조사도구, 표본추출 방법론, 실험설계, 이상치 진단, 통계조사 보고서 작성법 ○ (관계법령 이해) 근로자 직업능력 개발법, 고용보험법 및 직업능력개발 훈련 기관 지도감독 규정, 사업주훈련 지원규정, 직업능력개발훈련 모니터링 훈련 등 공단사업 관련 규정 등 ○ (사무행정) 문서작성 규칙, 문서유형, 문서기안 절차, 문서 체계, 보고절차				

필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (통계분석) 통계프로그램 활용 능력, 분석 결과표 작성 능력, 분석결과에 대한 통계적 해석 및 업무적용 능력 ○ (데이터 분석) 각종 통계분석기술, 요구사항 분석 기술, 조사 내용을 측정개념으로 구체화 할 수 있는 능력, 개방형 응답 범주화 능력, 통계 및 시각화 도구 활용 ○ (데이터 운영관리) 빅데이터 통계분석 및 시각화 솔루션 운영관리 기술 ○ (관계법령 이해) 관계법령 및 규칙 검색 및 해석, 개정내역 파악 ○ (사무행정) 스프레드시트, 워드프로세서 활용, 업무용 소프트웨어 특성 이해 및 활용 등
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도, 다양한 대안을 탐구하려는 의지, 객관적이고 종합적인 분석 태도, 고객 중심적인 사고, 투명하고 공정한 업무수행의 청렴성, 창의적인 사고 노력, 의사결정 판단 자세, 문제점 해결에 적극적인 태도, 시스템 개선 의지, 시스템분석 및 기술습득 노력, 정보기술 정보수집의 적극성, 원인분석 의지, 객관적인 평가·분석 작성 노력, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도, 정확한 근거를 확보하려는 자세, 창의성을 갖추려는 태도, 목표달성 의지 등
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터분석 및 조사분석, 이러닝 시스템 운영 및 분석 관련 지식 및 경험 보유자
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 조직이해능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리 능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS·학습모듈 검색

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 기록물관리】

채용분야	일반직	분류 체계	대분류	08.문화·예술·디자인·방송
			중분류	01. 문화·예술
			소분류	01. 문화예술경영
			세분류	04. 문헌정보관리
공단주요사업	○ 능력개발, 자격검정, 외국인고용지원, 해외취업/국제교육협력, 숙련기술진흥/기능경기대회, 국가직무능력표준(NCS)			
핵심책무	○ 전자문서, 종이문서 등 각종 문서의 안전하고 체계적인 관리 업무			
직무수행내용	○ (기록물관리) <ul style="list-style-type: none"> - 기록물, 도서 등의 생산, 분류, 정리, 이관, 평가, 폐기, 보존, 공개, 활용 등 기록물 관리 업무 전반 - 표준기록물관리시스템 도입에 따른 공단 문서분류 기준 설정 - 정보공개 관련 업무처리 			
전형방법	○ 지원서 접수 → 필기시험 → 면접전형 → 수습임용 → 정규임용			
일반요건	연령	공고문 참조		
	성별	무관		
교육요건	학력	공고문 참조		
	전공	공고문 참조		
필요지식	○ 기록물 관리 관련 지식 ○ 문서관리규정의 제·개정방법 ○ 정보공개관련 법률 지식 ○ 문서분류 방법 ○ 문서관리 프로세스 ○ 데이터 관리 분석 기법			
필요기술	○ 문서분류, 편집, 조사, 보존 및 문서작성 기술, 데이터 분석 관리, 개인정보보호			
직무수행태도	○ 창의적이고 섬세한 자세 ○ 업무의 효율성을 추구하려는 의지 ○ 표준을 준수하려는 노력			
필요자격	○ 기록물관리관련 교육이수 및 기록물관리 전문요원 자격			
직업기초능력	○ 의사소통능력, 조직이해능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리			
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS·학습모듈 검색			