

« NCS기반 채용 직무기술서 : 보험 행정직(일반) »

채용분야	보험사업 행정직(일반)			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02.경영·회계·사무	01.기획사무	03.마케팅	02.고객관리
		02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
	03.금융·보험	02.보험	02.보험영업·계약	03.보험계약·보전
			03.손해사정	03.신체손해사정
07.사회복지·종교	01.사회복지	01.사회복지정책	03.공공복지	
공단주요사업	산재·고용보험 적용·부과, 산재근로자 요양·보상·재활, 퇴직연금 등 근로자복지지원 서비스 및 대국민 보건·의료서비스, 경영지원 등 공단 전반 업무 수행			
전형방법	서류심사 → 필기시험(직업기초능력, 직무기초지식) → 면접시험(직업기초능력) → 채용형인턴 선발 → 정규직 임용			
지원요건	학력, 연령, 경력 및 성별 제한 없음			
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리			
필요자격	○ 법·행정·경영·경제·사회복지 관련 전문지식 및 직무관련 경력(경험) 보유자			
직무요건				
고객관리	직무수행내용	고객에 대한 이해를 바탕으로 고객이 원하는 서비스를 제공함으로써 근로복지공단과 고용·산재보험 가입자와의 관계를 지속적으로 관리하는 업무		
	능력단위	2. 고객 필요정보 제공 3. 고객관리 성과 평가 04. 고객 관계 관리		
	필요지식	○ 조직의 고객데이터 관리 방법 ○ 고객 관련 지표 조사 방법 ○ 고객별 커뮤니케이션 절차		
	필요기술	○ 고객에 맞게 자료를 가공하는 능력 ○ 통계프로그램 활용능력 ○ 고객 유형별 대응 능력		
	직무수행태도	○ 고객의 특성 이해 ○ 객관적·적극적 수용태도 ○ 개인정보 관리 책임감 ○ 고객에 대한 서비스 자세		

사무행정	직무수행내용	공단 직제규정에 따라 부여된 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 내·외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원·관리하는 업무
	능력단위	01.문서작성 02.문서관리 03.자료관리 07.사무행정 업무관리 09.사무자동화 프로그램 활용
	필요지식	○ 문서의 체계, 문서 작성의 규칙 ○ 문서관리 규정, 보안규정, 업무처리지침 ○ 데이터베이스, 스프레드시트, 프레젠테이션 프로그램 특성
	필요기술	○ 문서편집 능력 ○ 문서정리능력, 문서분류능력 ○ 데이터베이스, 스프레드시트, 프레젠테이션 활용 능력 ○ (기록물관리 전문요원) 기록물관, 평가, 분류, 정리·기술, 폐기, 보존
	직무수행태도	○ 문서 보고, 일정계획의 준수 노력 ○ 문서보안준수, 업무규정 준수 ○ 구성원 지원 의지, 업무협조태도 ○ 정확한 업무처리 태도
보험계약·보전	직무수행내용	고용·산재보험 가입부터 소멸될 때까지 양질의 보험서비스를 제공하기 위하여 계약의 유지, 변경, 지급 등의 업무를 효율적으로 관리
	능력단위	03.계속보험료 입금관리 04.계약내용 변경 06.보유고객 정보관리 07.통계관리 08.세금관리
	필요지식	○ 통계활용 지식 ○ 고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 ○ 기타 관련 법령(개인정보보호법, 민법, 세법 등)
	필요기술	○ 기초 수리능력, 문서작성 능력 ○ 법규 해석 능력 ○ 통계산출 능력
	직무수행태도	○ 법규 및 감독규정 준수, 기한준수 의지 ○ 정확성, 논리적 사고, 자신감
공공복지	직무수행내용	근로자 복지향상을 위해 한정된 복지자원을 기업복지, 개인복지 등 수요자에 맞춰 효율적으로 분배하는 공공복지서비스 업무 - 근로자 생활안정자금 융자 및 신용보증지원, 퇴직연금사업, 융자금 지급 및 사후관리 등
	능력단위	06.복지대상자 지원 08.자격변동관리 10.복지특이민원관리
	필요지식	○ 사회보장기본법 ○ 임금채권보장법 ○ 사회복지 상담 기초 이론 이해 ○ 민원사무처리 절차
	필요기술	○ 사회복지 상담기술 ○ 사회보장정보시스템 활용 기술 ○ 개인정보 보호
	직무수행태도	○ 공익을 우선하는 자세 ○ 문제 해결을 위한 노력 ○ 복지급여 대상자와의 신뢰관계 형성 ○ 객관적, 적극적, 투명한 업무처리 자세
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → 학습모듈검색	

<< NCS기반 채용 직무기술서 : 행정직(전산) >>

채용분야	의료사업 행정직(전산)			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	02.정보기술개발	01.SW아키텍처
				02.응용SW엔지니어링
				04.DB엔지니어링
				05.NW엔지니어링
06.보안엔지니어링				
03.정보기술운영	01.IT시스템관리			
공단주요사업	산재·고용보험 적용·부과, 산재근로자 요양·보상·재활, 퇴직연금 등 근로자복지지원 서비스 및 대국민 보건·의료서비스, 경영지원 등 공단 전반 업무 수행			
전형방법	서류심사 → 필기시험(직업기초능력) → 면접시험(직업기초능력) → 채용형인턴 선발 → 정규직 임용			
지원요건	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학력, 연령, 경력 및 성별 제한 없음 ○ 국가기술자격법에 의한 전산분야 산업기사 이상의 자격증 소지자 <ul style="list-style-type: none"> - 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 빅데이터분석기사, 전자계산기조직응용기사, 정보처리기사, 정보보안기사, 정보처리산업기사, 정보보안산업기사, 사무자동화산업기사 			
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리			
필요자격	○ 컴퓨터·컴퓨터공학·전산학·전자계산학·정보통신공학 관련 전문지식 및 직무관련 경력(경험) 보유자			
직무요건				
SW아키텍처	직무수행내용	SW아키텍처에 요구되는 기능, 성능, 보안 등 품질속성을 반영하여 SW구성요소를 설계, 구현, 검증, 변화관리하는 업무		
	능력단위	01.SW아키텍처 수행 관리 04.SW아키텍처 요소기술선정 06.SW아키텍처 이행 07.SW아키텍처 테스트 08.SW개발 지원 09.SW아키텍처 변경관리 12.SW아키텍처 설계		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소프트웨어 공학 ○ SW아키텍처 설계기법 ○ 소프트웨어 성능 분석 및 진단 기법 ○ 국가정보원, 사이버테러대응센터 등 보안관련 규제 ○ SW아키텍처 설계론 ○ SW아키텍처 변경방식 		

	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ SW아키텍팅 능력 ○ SW아키텍처에 적합한 요소기술을 배치하는 기술 ○ SW구현 도구 활용 능력 ○ 아키텍처 보안성 점검 능력 ○ SW 개발표준 검증 도구 활용 기술 ○ IT 트렌드 변화사항 분석 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적으로 평가하고 적시 보고하는 자세 ○ 논리적 사고와 판단력 ○ 비즈니스 및 기술 관련 각종 정보 수집에 대한 적극성 ○ SW아키텍처 및 SW 구현물의 성능과 품질 개선 태도 ○ 변경사항 처리방안을 정확히 표현하려는 태도
응용SW엔지니어링	직무수행내용	컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고 사용자에게 배포하며 버전 관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고 서비스를 개선하는 업무
	능력단위	01.요구사항 확인 02.데이터 입출력 구현 06.통합구현 11.서버프로그램 구현 12.인터페이스 구현 14.애플리케이션 배포 15.프로그래밍 언어 활용 16.응용SW 기초 기술 활용 24.화면설계 25.화면구현 27.애플리케이션 테스트 수행
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소프트웨어 개발 방법론 ○ E-R Modeling ○ 네트워크 및 데이터베이스 이해 ○ 소프트웨어 아키텍처 ○ 프로그래밍 언어 기능 구현을 위한 알고리즘 ○ UI 표준 및 지침
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ DBMS 구성 및 관리 기술 ○ E-R Modeling 도구 활용 능력 ○ E-R 다이어그램 작성 기술 ○ IDE 도구 활용 능력 ○ UML 작성기술 ○ 개발에 필요한 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력 ○ UI 설계도구 활용 능력
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기술 관련 각종 정보 수집에 대한 적극성 ○ 정확성 · 객관성, ○ 분석적 · 논리적 태도 ○ 문제발생 시 즉시 원인 파악 및 원상 복구 여부를 판단하는 자세 ○ 개발일정 준수 태도

DB엔지니어링	직무수행내용	데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보하도록 하는 업무
	능력단위	01.데이터베이스 요구사항 분석 02.개념데이터 모델링 03.논리 데이터베이스 설계 04.물리 데이터베이스 설계 05.데이터베이스 구현 06.데이터 품질관리 09.데이터 표준화 11.데이터전환 설계 12.데이터전환 16.SQL활용 14.SQL응용
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 모델링 방법, 데이터 표준 관리 방법 ○ E-R 표기법 ○ 데이터모델의 정확성과 정합성에 대한 지식 ○ 논리, 물리 데이터베이스 설계에 대한 지식 ○ DBMS 구성방법 ○ 데이터베이스 보안에 대한 지식 ○ SQL 지식, SQL 문법과 실행원리
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 시스템 분석 기술 ○ E-R 다이어그램 작성, 분석 능력 ○ 데이터베이스 모델 분석 기술 ○ DBMS 설치프로그램 운용 기술 ○ 데이터 표준 검토 능력 ○ SQL 작성, 실행 도구 사용 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수집된 데이터 분석에 대한 책임감 ○ 요구사항 정의서 작성 노력 ○ 적극적 과제 해결 태도 ○ 정보보안 준수, 책임감 ○ 데이터 처리의 효율성, 일관성
NW엔지니어링	직무수행내용	네트워크 프로토콜과 토폴로지에 대한 이해를 바탕으로 네트워크에 대한 환경을 분석하고 프로토콜, 토폴로지, 자원관리, QoS를 설계하여 네트워크 소프트웨어 개발을 위한 아키텍처 수립, 개발방법 수립, 품질평가, 프로젝트 관리 및 네트워크 프로그래밍 구현
	능력단위	01.네트워크 환경분석 03.네트워크 토폴로지 설계 04.네트워크 자원관리 설계 06.네트워크 소프트웨어 아키텍처 수립 08.네트워크 프로그래밍 구현 11.네트워크 프로토콜 분석
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ IEEE, IETF, ITU-T, ASN.1, MIB, SNMP 등 국제규격 ○ 네트워크 토폴로지 구축 및 설계 환경·절차 ○ 유/무선 네트워크 연결 구조 ○ 프로그래밍 언어
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 네트워크 토폴로지 장단점 분석 능력 ○ 프로토콜 활용 기술 ○ 네트워크 SW 특성 제어·평가 기술 ○ 개발환경에 맞는 HW 및 SW 설치 기술
	직무수행태도	○ 새로운 영역에 대한 적극적 학습 태도

		<ul style="list-style-type: none"> ○ 체계적, 분석적 태도 ○ 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력
보안엔지니어링	직무수행내용	정보 서비스의 보안 요구사항에 따라 정보보안시스템 도입을 위한 설계, 구축, 유지보수를 수행하는 업무
	능력단위	03.보안 구축 요구사항 분석 04.관리적 보안 구축 05.물리적 보안 구축 11.소프트웨어 개발 보안 구축 13.시스템 보안 구축 14.네트워크 보안 구축
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호 요구사항 검증 기법 ○ 개인정보보호법, 정보보호관리체계에 관한 국제 표준 규격 ○ 암호 알고리즘, 네트워크 보안 솔루션
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호 요구사항 관리 도구 사용 기술 ○ 정보보호 및 개인정보보호 관련 법률 이해 능력 ○ 네트워크 구축 능력, 시스템 구성 능력 ○ 보안 프레임워크 작성 기술, 보안 솔루션 활용 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적·분석적 사고 ○ 적극적 문제 해결 자세 ○ 보안요구사항 준수
IT시스템관리	직무수행내용	시스템을 안정적이고 효율적으로 운영·관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 업무
	능력단위	05.응용SW운영관리 06.HW운영관리 07.NW운영관리 08.DB운영관리 09.보안운영관리 10.IT시스템 사용자 지원 11.IT시스템통합 운영관리
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ ITIL 정보시스템 구축, 운영 기술 지침 ○ 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어관련 전문 지식 ○ DB 관리시스템 운영지침, 재해복구 지식 ○ IT시스템 구성정보 수집관련 지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개발표준을 이해하고 프로그램 개발에 적용하는 기술 ○ Unix, Linux, NT 서버 관리 기술 ○ 네트워크 보안 기술 ○ DB 운영 및 안정성 검증 능력, 관리시스템 운영 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보안유지 태도 ○ 시스템 분석 및 기술 습득 의지 ○ 논리적·객관적 사고, 종합적 분석 태도 ○ 업무 절차 준수 노력
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → 학습모듈검색	