

(첨부4)

한국주택금융공사 직무능력 평가기반 상반기 신입직원 채용공고

국민의 주거행복을 책임지는 지속가능 주택금융의 선도기관 한국주택금융공사에서 대한민국 주택금융 시장을 개척할 유능한 인재를 모집합니다.
관심 있는 여러분의 많은 지원 바랍니다.

2022년 4월 19일
한국주택금융공사 사장

1. 모집분야 및 인원

□ 채용 인원 : 총 30명 (대졸수준 26명, 고졸부문 4명)

※ 모집분야별 중복지원 절대 불가(중복지원 시 일괄 입사지원 취소 또는 불합격 처리)

※ 모집분야별 지원요건, 가점 및 우대사항 등을 반드시 확인 후 지원

〈모집분야별 선발 예정인원〉

(명)

구분	전형구분		행정			IT	합 계	지원요건
			경영	경제	법			
대졸 수준 (5급)	일반 전형	수도권	6	5	1	2	14	수도권 인재
		비수도권	2	2	1	5	10	비수도권 인재
	특별 전형	장애	1	1	—	—	2	장애인 (중증 포함)
소 계			9	8	2	7	26	—
고졸 부문 (6급)	고교 전형	수도권	1		—	1	2	수도권 인재
		비수도권	1		—	1	2	비수도권 인재
총 계							30	

※ 일반전형 행정과 특별전형(장애) 행정 2차 면접전형은 전공과목별 선발 예정인원수를 고려하지 않고, 수도권·비수도권·장애별 2차 면접전형 최종 결과 순으로 합격자를 선정

※ 모집분야별 지원자 수 또는 부적격자¹⁾ 아닌 자의 수가 선발예정 인원 수 보다 적은 경우 해당 분야는 채용하지 않거나, 적은 인원수만 채용할 수 있음

※ 매 전형별 이전지역(부산)인재가 채용 목표비율(30%)에 미달하는 경우 일반전형 행정 內 이전지역(부산)인재 불합격자 중 합격하한선²⁾ 범위 내에서 “사전에 정한 공사 내부 기준에 따른 변환 점수(이하 ‘변환 점수’ 동일)” 순으로 추가 합격

- 1) 만점의 40% 미만 득점자 (이하 '부적격자' 동일)
- 2) 모집분야별(단, 2차 면접은 수도권, 비수도권별) 최하위 합격자 점수를 기준으로 만점의 -5% 범위 내(이하 '합격하한선' 동일)

2. 지원자격

□ 공통 지원자격

- 학력·연령*·성별 등 제한 없음
 - * 접수마감일(5월 9일) 기준 공사 정년(만 60세)을 초과한 자는 지원 불가
 - 단, 특별전형 및 고교전형은 아래 별도 지원자격 충족 필요
- '22.8월부터 근무 가능한 자 (입사유예 불가)
- 공사 「채용세칙」 제16조(채용금지자)에 해당하는 경우 지원 불가

※ 공사 채용세칙 제16조 (채용금지자)

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
3. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 자
4. 금고이상의 형을 선고받고 그 집행유예의 기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 자
5. 금고이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예기간 중에 있는 자
6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 자
7. 징계로 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자
8. 징계로 해임처분을 받은 때부터 3년이 지나지 아니한 자
9. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위 면직자 등의 취업제한 적용을 받는 자
10. 제23조에 따라 합격이 취소된 때부터 5년이 지나지 아니한 자
11. 「공공기관운영에관한법률」에 따라 지정된 공공기관에 채용비리로 연루되어 합격 취소 또는 면직된 때부터 5년이 지나지 아니한 자
12. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람
13. 미성년자에 대한 다음 각목의 어느 하나에 해당되는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 사람(집행유예를 선고 받은 후 그 집행유예기간이 경과된 사람을 포함한다)

가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력 범죄
나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄

□ 대졸수준 / 고졸부문

구 분	지 원 자 격
대졸수준	<ul style="list-style-type: none"> 남자의 경우 군필자 또는 면제자 ※ 단, 군복무자 중 전역 후 '22.8월부터 근무가능한 자는 지원 가능
고졸부문	<ul style="list-style-type: none"> '23.2월 특성화고, 마이스터고, 종합고 졸업 예정자로서, 학교장 추천을 받은 자(학교당 3명만 추천 가능) ※ (학교장 추천서) 가급적 첨부된 공사 양식을 활용하여 입사지원서에 제출 ※ 4명 이상 추천 시 해당 학교 지원자 모두 불합격 처리하며, 코로나19 등의 사정으로 졸업 월(2월)에 변동이 있는 경우는 지원자격을 충족한 것으로 봄

□ 수도권 / 비수도권

- 지원요건에 ‘수도권’ 과 ‘비수도권’ 으로 구분된 경우 각각 아래의 자격을 갖춘 자만 지원 가능

구 분	지 원 자 격
수도권 (서울, 경기, 인천, 해외)	<ul style="list-style-type: none"> 최종학력이 대졸(재학(휴학)생, 중퇴자, 졸업예정자 포함) 이상인 경우 : 대학교 소재지가 수도권 지역인 자 최종학력이 고졸 이하인 경우 : 최종 학교 소재지가 수도권 지역인 자
비수도권 (수도권 외 지역)	<ul style="list-style-type: none"> 최종학력이 대졸(재학(휴학)생, 중퇴자, 졸업예정자 포함) 이상인 경우 : 대학교 소재지가 비수도권 지역인 자 최종학력이 고졸 이하인 경우 : 최종 학교 소재지가 비수도권 지역인 자

※ 사이버대학, 학점은행제 등은 이를 제외한 후 최종 학력을 판단하며, 최종 학력을 허위(대학 졸업자(재학생 등)임에도 고등학교까지만 입력하는 등) 기재한 경우 발견 즉시 합격 취소

□ 특별전형

구 분	지 원 자 격
장애	<ul style="list-style-type: none"> 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 의한 장애인(중증 포함)

3. 원서접수

□ 접수기간 : 2022. 4.19(화) ~ 5. 9(월) 18:00

※ 마감시간(18시)이 임박하면 접속이 원활하지 않을 수 있으므로 여유를 두고 제출

※ '임시저장' 상태로는 정상 접수 되지 않으므로 반드시 '최종 제출' 처리

□ 접수방법 : 공사 채용홈페이지(<https://hf.saramin.co.kr>)를 통한 온라인 접수

※ 개별방문, 우편, 이메일 접수는 받지 않음

4. 채용절차

□ 전형절차 개요



- 1) 채용예정인원이 2명인 비수도권 경영·경제, 수도권 IT직렬은 4배수, 1명인 수도권·비수도권 법직렬은 5배수를 선발
- 2) IT직렬은 2배수를 선발
- 3) 소수점은 올림 처리

□ 서류전형

- **(평가내용)** 직무능력기술서의 직무 관련 교육, 자격, 경험 및 직무 적성기술서의 지원동기, 가치관 등을 종합 평가 (100점 만점)
- **(합격자 결정)** 득점 및 가점을 합산하여 고득점 순으로 합격자를 결정 하되, 불성실 기재자* 및 부적격자** 제외

* 직무능력·직무적성 기술서 상의 1개 항목이라도 ①기재 내용이 없거나 특정 문자만 기재한 경우, ②질문에 대해 전혀 상관없는 내용을 작성한 경우, ③허용 글자 수의 30% 미만으로 기재한 경우, ④기타 ①~③의 사유와 동일하다고 볼 수 있는 경우

** 학교장 추천서(고졸부문) 상 학교 직인을 누락하거나 공사 기관명 오입력 등 포함

□ 필기전형 (면제 자격증 소지자는 합격배수에 포함하지 않음)

시험과목	모집분야		출제내용		총점
직무능력 평가	대졸 수준	행정	전공 객관식 ¹⁾ (객관식 60문항, 60점)	금융 · 경영 · 경제 · 상식 (객관식 40문항, 40점)	100점
		IT	전공(IT) 객관식 (객관식 50문항, 50점)	[ON ³⁾] 코딩 (4문항, 50점)	100점
	고졸 부분	행정	NCS 직업기초 ²⁾ (객관식 40문항, 40점)	금융 · 경영 · 경제 · 상식 (객관식 60문항, 60점)	100점
		IT		[ON ³⁾] 코딩 (4문항, 60점)	100점

1) 경영, 경제, 법 중 선택

2) 의사소통, 수리, 문제해결능력

3) [ON]은 온라인시험을 의미

○ (전형개요) 서울, 부산지역 동시 실시

- IT직렬(대졸수준 · 고졸 공통) 코딩시험은 필기전형 전 온라인으로 실시

○ (평가내용) 직무 관련 기초 능력, 전공 지식 등 보유 정도를 평가

- (대졸수준 소직렬) 전공시험 난이도는 4년제 대학 전공 교과과정 수준으로 공사 업무에 대한 기본적인 이해가 있음을 전제로 출제

경영 직렬		경제 직렬		법 직렬		IT 직렬	
범위	비율	범위	비율	범위	비율	범위	비율
경영학	20%내외	미시 · 거시 경제학	70%내외	민법	65%내외	프로그래밍	20%내외
재무관리	40%내외	국제경제학	15%내외	상법	25%내외	데이터베이스 네트워크	20%내외
회계 학 ^{주)}	40%내외	화폐금융론	15%내외	민사소송법	10%내외	전산학 일반 (정보보호 포함)	60%내외

주) 고급회계 및 원가 · 관리회계 제외

- (대졸수준 및 고졸부분 IT직렬) 코딩시험(온라인 실시)

구 분	알고리즘		
	대졸수준		고졸부분
문제수 (총 4문제)	(Lev.1) 2문제	(Lev.2) 2문제	(Lev.1) 4문제
배점	30점(각 15점)	20점(각 10점)	60점(각 15점)
사용언어	C, C++, Java, Javascript, Python		

- (고졸부문 소직렬) 전공 관련 지식·경험이 제한되어 있는 점을 감안하여 NCS 직업기초능력평가(의사소통, 수리, 문제해결능력)와 금융·경영·경제·상식(IT직렬은 코딩) 시험을 실시

- (합격자 결정) 득점 및 가점을 합산하여 고득점 순으로 합격자를 결정하되, 부적격자는 제외

□ AI 면접(역량·인성검사)

- 필기전형 합격자에 대하여 1차 면접일 前 온라인 AI 면접 실시
 - 검사 결과는 1차 면접전형 참고자료로 활용(미 참여 시 면접응시 불가)

□ 1차 면접전형

- (전형개요)

면접유형	내 용	배점	주요 검증역량	비 고
PT면접	전공 주제 ^{주)} 에 대한 발표 및 질의응답	40	전공지식, 논리력, 기획·발표력 등	인재상 부합 인재 채용 (창조전문·화합인)
심층면접	직무능력 검증을 위한 자기소개서 기반 질의응답	30	공사이해도, 직무능력 등	
토론면접	시사 이슈 또는 특정 상황 등 제시 후 토론 내용 평가	30	의사소통능력, 태도, 대인관계능력 등	

주) 고졸부문은 전공 주제 대신 금융·경제·시사·사회 관련 주제를 제시

- (합격자 결정) 필기전형 최종 결과와 1차면접전형 최종 결과(득점 및 가점의 합산점수)를 3:7의 비율로 합산*하여 고득점 순으로 합격자를 결정하되, 부적격자는 제외

* 필기전형 면제 자격증 소지자의 경우 1차면접전형 결과(득점 및 가점) 기준

□ 2차 면접전형

- (평가내용) 창의성, 적극성, 인성 등을 평가(60점 만점)
- (합격자 결정) 득점 및 가점을 합산하여 고득점 순으로 합격자 및 예비합격자*를 결정하되, 부적격자는 제외

* 합격자를 제외한 응시자 전원

□ 최종 합격자 선발 : 채용심사위원회 및 제출 서류 검증 등

5. 전형 일정

구 분	일 정	비 고
채용공고 및 지원서 접수	4.19(화)~5.9(월) 18:00	전형 일정은 코로나19 확산 정도, 지원자 규모 등 대내외 사정에 따라 변경될 수 있음 (변경된 일정은 공사 채용홈페이지 등에 사전 공지 예정)
서류전형 합격자 발표	5.31(화)	
(IT직렬) 코딩시험(온라인)	6.4(토)	
(쫄직렬) 필기전형(서울·부산)	6.11(토)	
필기전형 합격자 발표	6.17(금)	
온라인 AI 면접(인성·역량)	6.24(금)~6.26(일)	
1차 면접 전형	7.13(수)~7.15(금)	
1차 면접전형 합격자 발표	7.22(금)	
2차 면접 전형	7.26(화)~7.28(목)	
2차 면접전형 합격자 발표	8.10(수)	
입사에정일	8.22(월)	

※ 각 전형별 결과 발표는 e-mail 또는 휴대전화 문자로 개별 통지 예정

6. 우대사항

- ※ 우대사항 중복 시 가장 유리한 가점만을 적용
- ※ 입사지원서 상의 우대사항 미기재자 및 부적격자(만점의 40% 미만 득점자)는 우대사항 미적용
- ※ 비수도권 및 이전지역 인재 관련 유의사항
 - － 반드시 첨부된 판단기준을 숙지 후 지원하고, 대학교 재학·중퇴의 경우 비수도권 및 이전지역 인재 판단기준이 상이하니 지원 시 유의(불명확할 경우 채용홈페이지 채용문의게시판에 문의)
- ※ 한부모가족 관련 유의사항
 - － “본인”이 한부모가족지원법에 따른 한부모가족증명서 발급 대상인지 여부를 반드시 사전 확인한 후 입사지원 하실 것
 - － 한부모가족증명서 발급 가능한 자의 자녀이거나, 소득요건 등의 사유로 한부모가족증명서 발급 대상이 아님에도 불구하고, 한부모가족으로 입사 지원서에 기재하여 불합격 처리되는 사례가 발생하니 주의하시기 바람

□ 사회형평적 채용을 위한 가점 운영 (매 전형)

구분	가점	세부가점대상
보훈대상자	5% 10%	· 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 의한 취업지원대상자 ^{주)}
장애인	5%	· 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 의한 장애인(중증 포함)
사회적 배려 대상자	5%	· 「국민기초생활보장법」에 의한 기초생활 수급자(본인 또는 자녀)
		· 「한부모가족지원법」에 의한 한부모가족
		· 「다문화가족지원법」에 의한 다문화가족
		· 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」에 의한 보호대상자 (새터민)

주) 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따름

[취업지원 업무처리지침 등에 따른 취업지원대상자 가점 처리 기준]

- 채용 공고상 최소 모집단위 최종 선발예정 인원이 3인 이하인 대졸수준 일반전형(수도권) IT직렬, 대졸수준 특별전형(장애), 고교전형(수도권/비수도권)은 취업지원대상자 가점 미적용(단, 매 전형별 동점자 처리 시에는 우대)
- 일반전형(수도권/비수도권) 법직렬, 일반전형(비수도권) 경영·경제직렬은 2차 면접전형 시 전공과목 구분 없이 2차 면접전형 최종 결과 순으로 합격자가 결정되므로, 최종 선발예정 인원이 3명 초과인 경우로 매 전형별 취업지원대상자 가점 적용

□ 전문자격증 소지자 우대 (서류·필기전형)

※ 실무경력은 불필요하며, 각 자격증별 최종 합격자에 한하여 우대 (예시 : CFA는 level3 합격자, FRM은 part2 합격자 등)

구 분	서류전형	필기전형
· 국내 변호사, 공인회계사(KICPA), 국내보험계리사	만점의 8% 가점	필기전형 면제
· 세무사, 노무사, 정보보안기사	만점의 5% 가점	
· AICPA, CFA, FRM(GARP)	만점의 3% 가점	

□ '21년 상·하반기 공사 우수 인턴 가점 운영 (서류·면접전형)

- 공사가 발급한 우수 인턴증을 수여 받은 지원자에 한하며, 서류 및 1, 2차 면접전형에서 만점의 5% 가점을 부여

□ 채용할당제 (비수도권 인재), 채용목표제 (이전지역 인재) 운영 (매 전형)

- 비수도권 인재 우대를 위해 채용할당제(구분전형) 실시
- 매 전형별 이전지역(부산)인재의 합격 비율을 해당 전형 전체 합격 예정 인원의 30% 이상(소수점은 올림처리)으로 채용

□ 양성평등채용목표제

- 1차면접 합격자* 중 특정 성별 비율이 30% 미만(소수점은 올림처리)일 경우, 30% 이상이 되도록 불합격자* 중 합격하한선 범위 내에서 1차 면접 변환점수 순으로 미달된 성별의 불합격자 추가 합격

* 대졸수준 일반전형 행정

□ 우대사항 요약

구 분	단계별 적용여부			비 고
	서류	필기	면접	
보훈대상자	○	○	○	만점의 5% 또는 10%
장애인	○	○	○	만점의 5%
사회적배려 대상자	○	○	○	만점의 5%
전문자격증	○	○	-	가점 또는 필기전형 면제
공사 우수 인턴(21년 상·하반기)	○	-	○	만점의 5%
비수도권 인재	○	○	○	채용할당제(구분전형)
이전지역 인재	○	○	○	채용목표제(매 전형 30%) ^{주)}
양성평등 채용목표제	-	-	○	2차면접 시 특정 성별의 최소 비율(30%) 응시 보장 ^{주)}

주) 합격하한선 적용 및 미달 시 대졸수준 일반전형(수도권/비수도권) 불합격자 중 추가 합격

7. 제출서류

- ※ 서류를 제출하지 않거나, 사실과 다르게 입사지원서에 기재한 경우 입사지원 또는 합격을 취소 (입사 후 발견 시 즉시 면직)
 - 입사지원서의 교육·경력사항 관련 증빙서류를 제출하지 못하여, 합격 취소 되는 사례가 발생하고 있으니 주의하시기 바람
 - 각 전형별 합격자가 기한 내* 요구서류 및 정보 미제출 시 증빙이 불가능한 것으로 간주하여, 불합격 처리 (필기 또는 면접전형 응시 불가)
 - * 합격자 발표일로부터 3~4일 이내 (증빙서류 사전 준비 요망)
- ※ 제출 서류는 본인확인, 지원 자격 및 가점 확인 등을 위한 용도로만 사용되며, 평가위원회에게는 일체 제공하지 않음
 - 개인정보보호법에 따라 제출 서류의 주민등록번호 뒷자리를 반드시 가린 후 제출
- ※ 장애인, 취업지원(보훈)대상자, 사회적배려 대상자 증빙서류는 입사지원서 접수 마감일 이후 발급분에 한하여 인정 ('22. 5. 9. 이후, 당일 포함)

□ **(서류전형 합격자)** 필기전형 본인 확인용 사진과 생월일(출생년도 제외) 정보를 온라인 제출하며, 미제출 시 필기전형 응시 불가

□ **(필기전형 합격자)** 아래의 지원자격 및 우대사항 등 관련 증빙서류 및 필요정보를 온라인 제출하며, 미제출 시 면접전형 응시 불가

※ ① ~ ⑤의 서류는 해당자에 한하여 제출

※ ④ 이전지역 인재 중 “대학교 재학”을 선택하고, 대학교 소재지가 부산 이외의 지역인 경우 입사지원서 접수 마감일 이후 발급된 대학교 재학증명서 제출 필요

① 사회형평적 채용 관련 증빙서류

- 보훈대상자 : 취업지원대상자증명서 1부
- 장애인 : 장애인증명서 1부
- 기초수급자 : 국민기초생활수급자증명서 1부
- 한부모가족 : 한부모가족증명서 1부
- 새터민 : 북한이탈주민등록확인서 1부

- 다문화가족 : 다음의 증빙서류 각 1부
 - 가족관계증명서
 - 부모 또는 본인의 혼인관계증명서
 - 부모 또는 배우자(귀화 허가를 받은 자) 명의의 기본증명서 (혼인한 외국인의 전 국적 표시)
 - 부모 또는 배우자 명의의 외국인 등록사실 증명서(결혼이민자)

② **(전문자격증)** 9개 우대 자격증 해당 시 자격증 사본 제출

③ **(공사 우수 인턴)** '21년도 공사가 발급한 우수인턴증

④ **(비수도권 인재, 이전지역 인재)** 비수도권 및 이전지역 인재 증빙서류

- * 대학교 졸업(예정), 재학, 제적 증명서 (택일, 최종학력을 대학교 졸업, 졸업예정, 재학(휴학), 중퇴로 입력한 자)
- * 고등학교 졸업(예정) 증명서 (이전지역 인재로서 최종학력을 대학교 재학(휴학), 중퇴로 입력한 자/ 최종학력을 고졸로 입력한 자/ 고졸부문 지원자)

- 한국장학재단에서 발급하는 ‘대학 학자금/장학금 신청증명서’ (대졸수준 지원자 중 최종 학력이 고졸 이하인 지원자에 한함)

⑤ **(특별전형)** 장애인증명서 1부

⑥ **(주민등록초본)**

- 「청년고용촉진특별법」상 청년 여부 및 병역사항 확인용
- 남성은 주민등록초본에 반드시 병적사항을 포함하고, 전역 예정자의 경우 전역 예정증명서를 포함

⑥ 면접위원 제척을 위한 **공사 친인척 근무여부**, 양성평등채용목표제 적용 및 정부 「채용 성차별 해소방안(18.7월)」에 따라 면접단계 성차별 예방을 위한 채용 기록관리 목적으로 **성별** 등 정보 수집

□ **(고졸부문) 학교장 추천서***를 입사지원 시 온라인 제출

* 가급적 첨부된 공사 양식을 활용하여 작성 후 입사지원서에 제출

□ 기타 입사지원서에 기재된 교육·경력사항 관련 증빙서류 및 입사 필요서류 등은 2차 면접 합격자에 한하여 징구 예정

8. 근무조건 등

☐ 근로조건

구 분	채용형태	기본연봉 ^{주)}	근무시간	근무지
대졸수준	종합직 5급	4,300만원	주 5일, 1일 8시간	본사 및 전국 지사
고졸부문	종합직 6급	2,900만원		

주) 급여성 복리후생비 등 포함

- **(수습기간)** 약 3개월 운영(수습기간 종료 시점에 평가를 통해 부적격자(평가 시 별도기준 설정) 제외 후 수습해제 및 임용 확정)

9. 기타사항

☐ 2차 면접 합격 시에도 허위 기재사실 적발, 입사지원서의 교육·경력 사항 증빙 불가 등의 경우 채용되지 않거나 채용이 취소될 수 있음

- 입사지원서 기재 누락, 연락 불능, 합격자발표 미확인 등으로 인한 불합격 또는 합격 취소의 불이익은 응시자 본인에게 있으며, 지원서 기재 내용에 대한 증빙자료 제출 요구 및 사실 여부 조회를 할 수 있음

☐ 매 전형 참여시 신분증 원본* 지참 (미지참 시 응시 불가)

* 기간만료 전 여권, 운전면허증, 주민등록증, 주민등록증 발급신청 확인서(사진포함, 유효기간 내)

☐ 블라인드 채용 가이드라인을 준수하여 편견요인에 대한 개인정보는 평가위원회에 제공되지 않음

- 수집하는 정보는 필기전형 본인확인 및 응시자격, 우대사항 증빙, 정부 지침 준수 등의 목적으로만 사용되며 평가위원회에 제공되지 않음
- 편견이 개입되어 불합리한 판단을 유도할 수 있는 항목(학교명, 가족관계 등)을 기재할 경우 불이익을 받을 수 있으므로 유의

□ 채용비리 관련

- 채용비리 관련 부정합격자는 발견 즉시 합격 취소
- 각 전형별 채용비리 관련 이의제기 절차 운영
- 채용비리 발생 시 공사 「채용세칙」 제35조(피해자 구제방안)에 따른 피해자 구제 조치 실시

구 분	피해자 구제 방안
채용절차가 진행 중인 경우	- 채용비리 피해자에게 피해 발생단계 바로 다음 전형의 응시기회를 부여하고, 피해 발생단계가 최종 전형인 경우 (예비)합격자 지위부여
채용절차가 종료된 경우	- 채용비리 피해자에게 이후 동일한 채용전형을 진행할 때 피해 발생단계 바로 다음 전형의 응시기회 부여하고, 피해 발생단계가 최종전형인 경우 합격자 지위부여 또는 이후 동일한 채용전형을 진행할 때 최종 단계의 응시기회를 1회 부여 - 피해의 범위가 광범위하여 채용비리 피해자를 특정하기 어려운 경우 피해자들을 대상으로 별도 채용절차를 실시

□ 동점자 처리기준

- 전형단계별로 취업지원대상자 > 장애인 > 사회적배려 대상자 > 우대 자격증 소지자 > 이전 전형단계 성적(가까운 전형 순) 순
 - (처리기준 상 동일 항목이 적용되는 동점자) 가점 비율 순으로 합격 처리하며, 중복 시 가장 유리한 항목 1개만 인정
 - (우대 자격증) 필기전형 면제 자격증 > 가점 부여 자격증
 - 모든 처리기준 적용 후에도 동점자 발생 시 전원 합격
- 이전 전형단계 성적 적용 시 세부기준

동점자 발생 전형	세 부 기 준
2차 면접전형 (행정)	- 이전 전형(1차 면접전형 → 필기전형 → 서류전형 순) 득점과 가점을 합산한 점수에 대한 변환 점수(단, 1차 면접전형의 경우 1차 면접전형 합격자 결정에 기준이 되는 점수에 대한 변환 점수)
1차 면접전형	- 필기전형 점수 30%를 합산하지 않은 1차 면접전형 득점 및 가점의 합산 점수 → 필기전형 → 서류전형 순
서류전형	- 서류전형 평가 항목 중 "직무능력기술" 점수를 기준으로 하고, 직무능력기술 점수가 같을 경우 전원 합격 처리

□ 「채용절차의 공정화에 관한 법률」에 따라 채용여부가 확정된 날 이후 14일 이내에 첨부한 “채용서류 반환청구서”를 작성하여 채용서류의 반환 청구 가능(단, 온라인으로 제출한 서류는 삭제 처리)

□ 코로나 19 관련 필기 및 면접전형 시 유의사항

※ 전형 절차 진행 중 정부 방역지침 변경 시 그에 따름

- 전형 당일 기준 확진판정 후 미 완치자 또는 입원치료통지서, 자가격리 통지서를 받아 격리 중인 자는 응시 불가
- 지원자가 전형 당일 문진표 작성, 발열 검사, 손 소독, 마스크 착용 등의 방역 조치에 비협조 시 응시 불가 등의 불이익을 받을 수 있음
- 전형 당일 유증상자*의 경우 증상 정도에 따라 별도 고사장에서 응시하거나 귀가조치 될 수 있음
 - * 37.5℃ 이상의 발열 또는 기침·인후통 등 호흡기 증상이 있는 자
- 전염병 확산 및 정부 방역 지침 등을 고려한 채용일정 변경 가능

□ 필기전형 장애인 편의지원 제공

구분	내 용
지원 대상	<ul style="list-style-type: none"> • 신체상의 장애가 있어 시험응시에 어려움이 있는 자 <ul style="list-style-type: none"> – 「장애인복지법 시행령」 제2조에 의한 장애인으로 유효하게 등록된 자 – 「국가유공자 예우 및 지원에 관한 법률 시행령」 제14조제3항에 의한 상이등급 기준에 해당되어 유효하게 등록·결정된 자 – 시각·지체·뇌병변 등 외부 신체장애로 인해 시험 응시에 어려움이 있는 자 • 증빙서류를 제출 가능한자 <ul style="list-style-type: none"> – 증빙자료 : 「장애인고용촉진 및 직업재활법 시행령」 제3조1항에 따른 전문의가 발행한 장애인단서(종합병원 또는 상급종합병원에서 지원서 접수마감일 기준 2년 이내 발급된 진단서)
지원 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 고사장 저층 배정 / 확대 시험지 제공 / 답안마킹 보조자 지원 / 노트북 지원 <ul style="list-style-type: none"> – 단, 시험시간 추가 부여 등 필기전형의 운영에 지장을 초래하는 사항은 제공 불가

□ 문의사항은 공사 채용홈페이지(<https://hf.saramin.co.kr>) 게시판을 이용

직무설명자료(직무기술서) : 행정(주택금융)_대졸수준

채용 분야	행정	분류 체계	대분류	03.금융·보험			
			중분류	01.금융			
			소분류	02.금융상품개발	03.신용분석	04.자산운용	05.금융영업지원
			세분류	주택금융 상품개발 (NCS 미개발 직무)	주택금융 여신심사 (NCS 미개발 직무)	주택금융 유동화 (NCS 미개발 직무)	주택금융 채권관리 (02.채권추심)
한국 주택금융공사 주요 사업				<ul style="list-style-type: none"> ○ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여 ○ 주택연금 : 만55세 이상의 고령자를 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여 ○ 주택담보대출 : 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여 ○ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권(MBS, MBB) 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여 			
채용 분야 주요 직무				<ul style="list-style-type: none"> ○ 주택금융 상품개발 <ul style="list-style-type: none"> - 주택담보대출(보금자리론, 적격대출 등) 상품 설계, 신청 및 심사시스템(기준) 개발, 규정 관리 - 주택보증(중도금, 전세, 사업자보증 등) 상품 설계, 신청 및 심사시스템(기준) 개발, 규정 관리 - 주택연금 상품 설계, 신청 및 심사 시스템(기준) 개발, 규정 관리 ○ 주택금융 여신심사 <ul style="list-style-type: none"> - 개인고객 여신심사 : 보금자리론, 디딤돌대출, 주택연금 등에 대한 마케팅, 상담, 신청접수, 여신심사, 승인, 여신 실행, 사후관리 - 기업고객 여신심사 : 중도금보증, 사업자보증 등에 대한 마케팅, 상담, 신청접수, 여신심사, 승인, 보증 실행, 사후관리 ○ 주택금융 유동화 <ul style="list-style-type: none"> - 경제 분석 : 주택금융시장 및 거시경제 동향 조사 및 분석, 주택금융정책에 동향 조사 및 분석, 주택금융관련 계량분석·모형개발, 주택금융(보금자리론, 적격대출 등) 주요실태조사, 금리전망 등 - 유동화증권(MBS, MBB) 가치평가 : 발행구조 설계, 발행규모 및 금리(가격) 결정 ○ 주택금융 채권관리 <ul style="list-style-type: none"> - 주택담보대출 채무자의 기한의 이익 상실시 담보권실행 등 강제집행, 민사소송 등 미수채권관리 - 보증채무자의 연체, 파산 등 보증사고 발생 시 보증채무이행(대위변제), 구상권관리(가압류 등 채권보전조치, 민사소송, 강제집행) 			
주요 직무				<ul style="list-style-type: none"> ○ (주택금융 상품개발) 주택금융상품 기획·설계 <ul style="list-style-type: none"> * 주택금융상품 : 보금자리론, 적격대출, 전세보증, 중도금보증, 사업자보증, 주택연금 등 			

능력 단위 요소	<ul style="list-style-type: none">○ (주택금융 여신심사) 01.여신상담, 02.채무관계인 분석, 04.상환가능성 평가, 05.채권보전 검토, 07.여신심사, 08.여신실행, 09.여신사후관리○ (주택금융 유동화) 경제분석, 유동화증권 가치평가○ (주택금융 채권관리) 01.채권추심 사전관리, 02.채무자 재산조사, 04.채무자 신용조사, 05.담보 분석, 08. 채권보전조치, 09.추심소송, 10.강제집행		
전형 방법	○ 서류전형 → 필기전형(직무능력평가) → 1차면접 → 2차면접 → 합격자 발표		
일반 요건	연령	채용공고문 참고	
	성별		
교육 요건	학력	채용공고문 참고	
	전공		
주요 직무 필요 지식	<ul style="list-style-type: none">○ (주택금융 상품개발) 주택금융상품(보금자리론, 적격대출, 주택보증, 주택연금 등)에 대한 지식, 회계·재무 지식, 연금계리 지식, 적정 금리(보증료) 산출 기법, 수익성 분석기법 등 경영지식 전반○ (주택금융 여신심사) 주택금융상품에 대한 이해, 여신상담·심사·실행 절차 이해, 회계·재무지식, 주택시장동향 분석, 재무제표 분석, 기업경영 분석, 적정 차입금 산출 방법, 상환능력 평가 방법, 여신관련 내부규정 등 경영지식 전반○ (주택금융 유동화) 경기·금리·환율·부동산 등 경제지표 분석, 재정·통화정책 분석, 부동산정책 분석, 주택산업 분석, 주택가격·소득지수 분석, 이자율 결정 이론, 기간 구조 이론, 수익률 곡선, 주택저당증권(MBS, MBB)에 대한 지식 등 경제지식 전반○ (주택금융 채권관리) 물권·채권 등 민법, 구상금청구소 등 민사소송법, 법인에 대한 이해 등 상법, 민사집행법상의 기초지식, 채권보전조치, 강제집행 등 법 지식 전반		
주요 직무 필요 기술	<ul style="list-style-type: none">○ (주택금융 상품개발) 회계·재무자료 분석 능력, 현금흐름 분석 능력, 여신리스크 분석 능력, 수익·비용요소 분석 능력, 수익성 분석기법 활용능력, 주택금융상품 기획안 작성 능력, 주택 금융상품 설계 능력, 신청절차 및 심사기준 수립 능력, 판매전략 수립 능력, 통계프로그램 활용 능력○ (주택금융 여신심사) 고객과의 의사소통 기술, 고객정보 분석능력, 상환재원 분석능력, 자금 조달 가능성 분석능력, 재무제표 분석 능력, 심사 체크리스트 작성 기술, 심사에 필요한 자료·정보 수집·분석 능력, 이자 및 수수료 계산 능력(징구 능력)○ (주택금융 유동화) 통계 소프트웨어 활용 능력, 데이터분석 능력, VBA 활용 능력, 매크로 활용 능력, 경제지표·정책자료 수집과 활용 능력, 유동화증권 시가평가 데이터분석 능력○ (주택금융 채권관리) 채무자 재산 파악능력, 채무자의 권리상태 파악능력, 부동산(법인)등기부 등본 파악 능력, 임대차 관계 파악 능력, 현장방문을 통한 조사능력, 공시자료 활용능력, 소장 작성을 통한 제출능력, 담보확보 행정절차 시행능력, 가압류와 가처분 신청능력, 압류 및 추심(전부) 신청능력, 경매 신청능력, 법원서식에 따른 문서작성능력		

주요 직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (주택금융 상품개발) 종합적으로 수익성 관련 자료를 분석하려는 노력, 정확하고 치밀한 업무 태도, 주택금융상품을 효율적으로 설계하려는 태도, 종합적으로 사고하려는 노력, 고객의 요청에 대한 적극적인 수용, 고객 상황변화에 적극적으로 대응하는 태도 ○ (주택금융 여신심사) 여신정책에 부합되는 여신상담, 여신담당자의 직무윤리 준수, 고객 보호를 위한 절차를 준수하는 태도, 상담고객에 대한 부드럽고 친절함 태도, 객관적인 심사 기준 준수 ○ (주택금융 유동화) 세심한 자료정리 태도, 자료의 정확성을 검증하는 태도 ○ (주택금융 채권관리) 적극적인 마음자세, 원활한 의사소통, 추진력, 집중력, 면밀함, 친화력, 분석력, 자료의 객관성 확보 노력
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr

직무설명자료(직무기술서) : IT_대졸수준

채용 분야	IT	분류 체계	대분류	20.정보통신				
			중분류	01.정보기술				
			소분류	02.정보기술개발				03.정보기술운영
			세분류	01.SW 아키텍처	02.응용SW 엔지니어링	04.DB 엔지니어링	06.보안 엔지니어링	01.IT시스템관리
한국 주택 금융 공사 주요 사업				<ul style="list-style-type: none"> ○ 주택보증 : 전세자금 대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여 ○ 주택연금 : 만55세 이상의 고령자를 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 중신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여 ○ 주택담보대출 : 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여 ○ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권(MBS, MBB) 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출 재원 확충에 기여 				
채용 분야 주요 직무				<ul style="list-style-type: none"> ○ (SW아키텍처) SW아키텍처 요구사항 파악, SW아키텍처 설계, SW아키텍처 구현·실행·통제·모니터링, SW아키텍처 통합 테스트, 보안성 검증 등 ○ (응용SW 엔지니어링) 공통 모듈 설계하기, 타 시스템 연동설계하기, 공통 모듈 구현하기, 서버 프로그램 구현하기, 배치 프로그램 구현하기, 애플리케이션 성능 개선하기 ○ (DB 엔지니어링) 데이터베이스 운영 및 자원관리, 데이터베이스 정규화하기, 데이터베이스 오브젝트 생성하기, 데이터 품질 개선하기, 성능개선하기, 고급 SQL 작성하기 ○ (보안 엔지니어링) 시스템 취약점 분석 및 관리, 전산보안 정책 수립 및 운영, 위험요소를 도출하기 위한 실시간 보안통제 및 모니터링, 요구사항에 따라 보안체계를 구축 및 운영 ○ (IT시스템관리) 네트워크 운영 및 관리, IT시스템 형상관리, IT서비스 업무연속성 관리, 재해복구시스템 운영, 백업시스템 운영 및 자료관리, IT시스템 구축 및 유지보수 				
주요 직무 능력 단위 요소				<ul style="list-style-type: none"> ○ (SW아키텍처) 01.SW아키텍처 수행관리, 02.SW아키텍처 비전수립, 03.SW아키텍처 요구분석, 04.SW아키텍처 요소 기술선정 05.SW아키텍처 설계, 06.SW아키텍처 이행, 07.SW아키텍처 테스트, 08.SW아키텍처 변경관리 ○ (응용SW 엔지니어링) 02.애플리케이션 설계, 03.애플리케이션 구현, 04.화면 구현, 05.데이터 입출력 구현, 06.통합 구현, 07.개발자 테스트, 08.정보시스템 이행, 09.제품소프트웨어 패키징, 10.소프트웨어공학 활용 ○ (DB 엔지니어링) 02.개념데이터 모델링, 03.논리 데이터베이스 설계, 04.물리 데이터베이스 설계, 05.데이터베이스 구현, 06.데이터 품질관리, 07.데이터 전환, 08.데이터베이스 성능확보, 09. 데이터 표준화, 10.SQL활용 ○ (보안 엔지니어링) 03.보안요구사항 정의, 04.관리적 보안 구축, 05.물리적 보안 구축, 06.기술적 보안 구축, 07.보안체계 운영관리, 				

	○ (IT시스템관리) 04.IT시스템 통합관리, 06.HW 운영관리, 07.NW 운영관리, 08.DB 운영관리, 09.보안 운영관리	
전형 방법	○ 서류전형 → 필기전형(직무능력평가) → 1차면접 → 2차면접 → 합격자 발표	
일반 요건	연령	채용공고문 참고
	성별	
교육 요건	학력	채용공고문 참고
	전공	
주요 직무 필요 지식	○ (SW아키텍처) 소프트웨어공학, SW 개발 방법론, SW구현 기술 내용, 데이터베이스 이론, IT기술 트렌드, 애플리케이션 프레임워크에 대한 이해 ○ (응용SW 엔지니어링) 응용SW 아키텍처에 대한 이해, 프로그래밍언어(C, C++, Java-JSP/Servlet 등)와 도구(IDE 등)의 활용방법에 대한 이해, 데이터베이스 이해, 프로그래밍 표준에 대한 이해 ○ (DB 엔지니어링) 논리 데이터모델에 대한 지식, 함수 종속성 및 이상 현상에 대한 지식, 데이터베이스의 논리/물리 구조에 대한 지식, SQL 문법과 사용방법, 데이터베이스 성능관리, 데이터베이스 모델링 설계 전략, 인덱스의 개념과 생성방법, 조인의 종류와 특성, 매개변수 ○ (보안 엔지니어링) 정보보호 및 시스템 운영 전략 수립, 정보보호관리체계(ISMS), 개인정보보호 관리체계(PIMS), 보안시스템 관련 지식, 응용프로그램 보안관련 지식, 네트워크 기반 공격 유형 및 대응방안 ○ (IT시스템관리) 형상관리 방법론, 서버/스토리지/네트워크/소프트웨어 구조 관련 개념, IT서비스 업무 연속성 계획(BCP) 및 업무 영향분석(BIA) 관련 개념, 백업 방식별 수행원리 및 운영 방법, 데이터베이스 관리시스템, DB백업 및 복구 방법	
주요 직무 필요 기술	○ (SW아키텍처) 아키텍처 요구사항 분석 기술, SW 구현 능력, SW 프로세스 조정능력, 트랜잭션 특성(워크로드 및 볼륨 등)을 분석할 수 있는 능력, 문제점 해결능력, 장애발생 유형 분석 능력 ○ (응용SW 엔지니어링) 프레임워크(애플리케이션/웹/데이터 액세스/테스트 자동화/기타) 활용, E-R 모델 작성 기술, 개발에 필요한 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력, 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력, 프로그램 디버깅 기법, 프로그래밍 언어 표준과 코드 검토 기법, 인터페이스 도구/기법 ○ (DB 엔지니어링) 논리 E-R 다이어그램 작성능력, 자료 분석능력, 제약조건의 생성, 테이블/컬럼/키/ 데이터 타입의 종류에 대한 이해 및 적용 능력, 관련 프로젝트 문서(제안서, 프로젝트 수행 계획서, 작업 기술서, WBS) 이해 능력, SQL 실행계획 분석, SQL 문장 작성 및 성능튜닝 전략, 내부조인, 외부조인, 셀프조인의 개념 및 사용능력, 프로시저 작성 기술 ○ (보안 엔지니어링) 네트워크 설정 및 로그 분석 능력, 정보보호 요구사항 정리 및 분류 기술, 정보시스템 보안설정 능력, HW운영관리에 필요한 스펙 분석 기술 ○ (IT시스템관리) Unix/Linux/NT 서버 사용 및 관리 능력, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, 재해복구 백업시스템 운영 기술, 데이터베이스 관리시스템 운영 기술, 서버, 네트워크, 소프트웨어 관리 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력	
주요 직무	○ (SW아키텍처) 고객의 요청을 적극적으로 수용하고자 하는 태도, 응용 프로그램 구현 능력, 시스템 오류를 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도, 시스템 개발 전 과정의 품질에 대한 책임감, 소프트웨어(시스템) 보안성 관련 문제점 개선을 위한 의지	

수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW 엔지니어링) 고객의 요청을 적극적으로 수용하고자 하는 태도, 설계자간의 협업을 추구하는 태도, 도출된 모듈/기능 및 컴포넌트를 면밀히 분석하는 태도, 개발 수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도, 산출물 완성도를 위한 적극적인 태도 ○ (DB 엔지니어링) IT시스템 운영 상황을 종합적으로 판단하는 자세, 사용자의 요구 사항을 적극적으로 수용하고 이해하려는 노력, SQL(ANSI-SQL) 언어의 이해와 적용 노력, 적극적인 문제 해결 의지, 데이터 무결성을 유지하려는 태도, 데이터 처리 결과의 일관성을 유지하려는 노력, 발생 가능한 오류를 사전에 분석, 예측하여 처리하려는 노력 ○ (보안 엔지니어링) 분석적 사고방식, 보안요구사항 준수, 설계된 응용프로그램 보안을 준수하여 구현하려는 의지, 객관적인 업무 수행 자세, 근본원인 파악을 위하여 접근하는 태도 ○ (IT시스템관리) 변경관리 절차 준수, 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 돌발 상황 발생 시 문제를 해결하려는 의식, 서비스 가용성 측면에서 시스템 성능 향상을 고민하는 의식, 관리대상의 특성에 따른 최적의 유지보수 조건을 파악하려는 의식, 주어진 예산 범위 내에서 최상의 유지보수 관리를 수행하려는 적극적인 태도
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr

직무설명자료(직무기술서) : 행정(주택금융)_고졸부문

채용 분야	행 정	분류 체계	대분류	03.금융·보험		
			중분류	01.금융		
			소분류	01.금융영업	03.신용분석	05.금융영업지원
			세분류	고객관리 (NCS 미개발 직무)	주택금융 여신심사 (NCS 미개발 직무)	주택금융 채권관리 (02.채권추심)
한국 주택 금융 공사 주요 사업				<ul style="list-style-type: none"> ○ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여 ○ 주택연금 : 만55세 이상의 고령자를 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여 ○ 주택담보대출 : 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여 ○ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권(MBS, MBB) 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여 		
채용 분야 주요 직무				<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) <ul style="list-style-type: none"> - 주택담보대출(보금자리론, 적격대출 등), 주택보증(중도금, 전세, 사업자보증 등), 주택연금 등 공사 상품에 대한 고객 문의사항 응대 - 공사 상품 관련 고객 불만사항 해소 및 고객 권익 향상을 위한 제도 개선 ○ (주택금융 여신심사) <ul style="list-style-type: none"> - 보금자리론, 디딤돌대출 등에 대한 마케팅, 신청접수, 소득 및 부채 조회를 통한 상환능력 등 검증, 등기부등본 열람, 여신 승인 및 실행, 사후관리 등 - 주택연금에 대한 마케팅, 상담, 접수, 등기부등본 출력 및 열람, 주택가격 확인, 보증승인 통지, 사후관리 ○ (주택금융 채권관리) <ul style="list-style-type: none"> - 주택담보대출 채무자의 채무 연체시 지연배상금·기한의 이익 상실 안내 등을 통해 조기상환 유도 - 주택담보대출 채무자의 기한의 이익 상실시 담보권실행 등 강제집행, 민사소송 등 미수채권관리에 대한 보조업무 등 		
주요 직무 능력 단위 요소				<ul style="list-style-type: none"> ○ (고객관리) 03.고객접촉활동·관계형성, 04.기업고객상담, 05.기업고객니즈파악·분석, 10.기업고객관리 ○ (주택금융 여신심사) 01.여신상담, 02.채무관계인 분석, 04.상환가능성 평가, 05.채권보전 검토, 07.여신심사, 08.여신실행, 09.여신사후관리 ○ (주택금융 채권관리) 01.채권추심 사전관리, 02.채무자 재산조사, 04.채무자 신용조사, 05.담보분석, 08. 채권보전조치, 09.추심소송, 10.강제집행 		

전형 방법	○ 서류전형 → 필기전형(직무능력평가) → 1차면접 → 2차면접 → 합격자 발표	
일반 요건	연령	채용공고문 참고
	성별	
교육 요건	학력	채용공고문 참고
	전공	
주요 직무 필요 지식	○ (고객관리) 보금자리론, 적격대출, 주택보증, 주택연금 등 공사 상품에 대한 기초지식, 개인 정보보호 등 고객 권익보호를 위한 법 지식 전반 ○ (주택금융 여신심사) 주택금융상품에 대한 이해, 여신상담·심사·실행 절차 이해, 회계·재무지식, 상환능력 평가방법 등 상업경제, 금융일반지식 전반 ○ (주택금융 채권관리) 지연배상금 및 기한의 이익 상실, 강제집행 등 금융법규에 대한 기본적인 개념	
주요 직무 필요 기술	○ (고객관리) 고객과의 의사소통 기술, 고객 니즈파악 및 공감 능력, 문제점 파악 및 신속한 해결 능력 등 ○ (주택금융 여신심사) 고객정보 분석능력, 심사 체크리스트 작성 기술, 심사에 필요한 자료·정보 수집·분석 능력, 이자 및 수수료 계산 능력(징구 능력) 등 ○ (주택금융 채권관리) 부동산(법인)등기부등본 파악 능력, 임대차 관계 파악 능력, 현장방문을 통한 조사능력, 공시자료 활용능력, 법원서식에 따른 문서작성능력 등	
주요 직무 수행 태도	○ (고객관리) 고객의 요청에 대한 적극적인 수용, 고객 상황변화에 적극적으로 대응하는 태도, 문제점을 적극적으로 개선해 나가려는 태도, 상담고객에 대한 부드럽고 친절한 태도 ○ (주택금융 여신심사) 여신정책에 부합되는 여신상담, 여신담당자의 직무윤리 준수, 고객보호를 위한 절차를 준수하는 태도, 객관적인 심사기준 준수 ○ (주택금융 채권관리) 적극적인 마음자세, 원활한 의사소통, 추진력, 집중력, 면밀함, 친화력, 분석력, 자료의 객관성 확보 노력	
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr	



채용 분야	IT	분류 체계	대분류	20.정보통신					
			중분류	01.정보기술					
			소분류	02.정보기술개발				03.정보기술운영	
			세분류	01.SW 아키텍처	02.응용SW 엔지니어링	04.DB 엔지니어링	06.보안 엔지니어링	01.IT시스템관리	
한국 주택 금융 공사 주요 사업	<ul style="list-style-type: none">○ 주택보증 : 전세자금 대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여○ 주택연금 : 만55세 이상의 고령자를 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여○ 주택담보대출 : 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여○ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권(MBS, MBB) 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여								
	채용 분야 주요 직무	<ul style="list-style-type: none">○ (응용SW 개발) 프로그램 개발 요구사항 파악, 프로그램 구현·테스트, 프로그램 배포·검증, 프로그램 모니터링 및 운영지원, 데이터 생성, 추출 및 변경 작업(SQL 작업)○ (IT시스템 관리) IT 인프라 운영 및 자원관리, 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검, 소프트웨어(제품) 관리, 백업 시스템 운영 및 자료 관리, 사무용 전산자산 관리, 시스템 유지보수 관리 지원○ (정보보안) 정보보안 정책 운영 지원, 보안 시스템·자산 관리, 정보보안 관련 평가 대응							
		주요 직무 능력 단위 요소	<ul style="list-style-type: none">○ (응용SW 개발) 02.애플리케이션 설계, 03.애플리케이션 구현, 04.화면 구현, 05.데이터 입출력 구현, 06.통합 구현, 07.개발자 테스트, 08.정보시스템 이행, 09.제품소프트웨어 패키징, 10.소프트웨어공학 활용○ (IT시스템관리) 04.IT시스템 통합관리, 06.HW 운영관리, 07.NW 운영관리, 08.DB 운영관리, 09.보안 운영관리○ (정보보안) 03.보안요구사항 정의, 04.관리적 보안 구축, 05.물리적 보안 구축, 06.기술적 보안 구축, 07.보안체계 운영관리						
			전형 방법	○ 서류전형 → 필기전형(직무능력평가) → 1차면접 → 2차면접 → 합격자 발표					
일반 요건	연령		채용공고문 참고						
	성별								
교육 요건	학력	채용공고문 참고							
	전공								

주요 직무 필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW 개발) 프로그램 개발방법에 대한 지식 전반, 프로그램 언어(Java, SQL 등) 및 개발 도구 활용방법에 대한 이해, 데이터베이스 이해 ○ (IT시스템 관리) 서버, 네트워크 작동원리 등 IT 인프라 구조 관련 개념, 시스템 운영·유지관리 개념, 소프트웨어(제품) 운영·유지보수 관련 지식 ○ (정보보안) 정보보안 규정·정부정책·가이드에 대한 이해, 보안 시스템 관련 지식, 응용 프로그램 보안관련 지식
주요 직무 필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW 개발) 개발 요구사항 분석, 개발에 필요한 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력, 프로그램 디버깅 기법, 프로그램 테스트·검증, SQL 작성 능력 ○ (IT시스템 관리) 서버·네트워크·소프트웨어 사용·관리 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력 ○ (정보보안) 보안장비 사용·관리 기술, 정보보안 규정·정부정책·가이드에 대한 이해 및 점검 능력, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력
주요 직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW 개발) 고객의 요청을 적극적으로 수용하고자 하는 태도, 개발자간의 협업을 추구하는 태도, 개발 수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도, 프로그램 완성도를 위한 적극적인 태도, 프로그램 개발능력을 지속적으로 향상시키고자 하는 태도 ○ (IT시스템 관리) 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 돌발 상황 발생 시 문제를 해결하려는 의식, 시스템 성능 향상을 고민하는 의식, 관리대상의 특성에 따른 최적의 유지보수 조건을 파악하려는 의식, 주어진 예산 범위 내에서 최상의 유지보수 관리를 수행하려는 적극적인 태도 ○ (정보보안) 분석적 사고방식, 보안요구사항 준수, 설계된 응용프로그램 보안을 준수하여 구현하려는 의지, 객관적인 업무 수행 및 기준을 준수하려는 자세, 근본원인 파악을 위하여 접근하는 태도
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr