


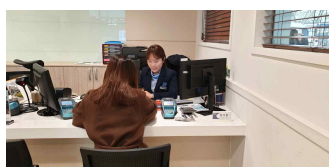







【 직무소개서 : 사무영업 】

채용분야	사무 영업	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무			
			중분류	01. 기획·사무			02. 총무·인사
			소분류	01. 경영기획	03. 마케팅		01. 일반사무
			세분류	03. 경영기획	01. 마케팅 전략기획	02. 고객관리	03. 사무행정
기관 주요사업	○ 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수						
직무수행 내용	○ 철도공사의 경영 목표 달성을 위해 역에서 매표, 안내, 열차조성의 업무를 수행하고, 다양한 열차 상품을 기획 및 판매하며, 향후 경영 및 영업 전략 기획, 자원을 효율적으로 활용하기 위한 방안 수립, 해외사업 진출 등 원활한 조직 운영을 위한 업무 수행						
필요 지식	○ (경영기획) 경영이념, 핵심가치체계 경영환경, 경영철학, 기업문화, 핵심성과지표, 해당 산업/동종업계/시장환경 동향 등 경영계획 수립에 필요한 개념 및 지식 ○ (마케팅 전략기획) 상품 수요 예측, 판매/매출/생산/시설투자 등 중장기 마케팅 전략 및 계획 수립, 디지털 경로별 특성, 사용 고객의 특성 이해, 경쟁사 벤치마킹, 전략적 제휴의 유형과 방법에 대한 이해, 평가방법론, 마케팅조사방법론 등 ○ (고객관리) 고객관계 관리 관련 지식, 소비자 분석 방법론, 자료 수집 방법 및 절차 지식, 고객요구분석 방법, 고객심리 관련 지식, 데이터 분류 분석법 ○ (사무행정) 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 예산 및 회계 지식						
직무 수행 내용	매표		<ul style="list-style-type: none">- 승차권의 예약 및 발매- 역 수입금 및 발매기 정산- 승차권류의 수령 및 불출- 열차시각표 안내 등接客 업무				
	안내		<ul style="list-style-type: none">- 철도이용객 승·하차 안내- 자동발매기 및 각종 고객 편의시설 안내- 장애인,노약자 안내- 각종 고객 문의사항 안내				
	열차조성		<ul style="list-style-type: none">- 여객 및 화물열차의 조성을 위한 연결, 분리, 전호(수신호 및 무선전호)- 열차조성 계획 수립 및 시행 등				
	여행상품 기획 및 판매		<ul style="list-style-type: none">- 국내·외 여행상품 개발, 판촉 및 안내- 여행상품판매시스템을 활용 판매 및 실적관리- 단체고객 유치 및 고객 DB관리- 대외기관 방문 홍보 및 여행업계와 교류 등				
직무수행 태도	○ 창의적 사고, 목표중심적 사고, 도전적이고 적극적인 태도, 종합적 사고, 원활한 의사소통 태도, 논리적/분석적/객관적 사고, 공정성 확보 노력, 고객 지향 태도, 업무 규정 및 일정 계획 준수, 요청 내용에 대한 경청 자세, 정확한 업무 처리 태도						
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력						





【 직무소개서 : 사무영업_IT업무 】

채용분야	IT	분류 체계	대분류	20. 정보통신
			중분류	01. 정보기술
			소분류	03. 정보기술 운영
			세분류	01. IT시스템 관리
기관 주요사업	○ 코레일 정보화 기획, 정보보안, 교통카드사업, IT신기술 발굴·개발 및 정보시스템 유지보수			
직무수행 내용	○ 정보시스템 및 컴퓨터 언어에 대한 전문지식과 기술을 바탕으로 정보화 기획 및 사업수행, 정보보안, 교통카드사업, IT신기술 발굴 및 개발 및 정보시스템 유지보수			
필요 지식	○ (정보화 기획 및 정보화 사업) 철도 정보화 시스템 이해와 정보화 사업 수행을 위한 제반 지식 ○ (정보보안) 국가 정보보안 지침에 따른 관리적 보안, 기술적 보안 및 위기대응 역량 ○ (교통카드사업) 교통카드 시스템 이해와 모바일을 접목한 교통카드 사업 발전방향 및 제휴사업 이해 ○ (IT신기술 개발) 정보화 시스템 이해를 통한 클라우드, 빅데이터 등 최신 신기술 발굴, 개발역량 ○ (정보시스템 유지보수) JAVA, Oracle SQL 등 프로그램 언어 이해 등			
직무 수행 내용	<div>□ 정보화 기획 및 정보화 사업 ○ 코레일 정보화 전략수립, 정보화 예산수립, 교육역량강화, 여객·운송·경영지원 정보화사업 수행</div> <div>□ 정보보안 ○ 코레일 정보보안 및 개인정보보호 정책 수립·관리, 정보시스템 취약점 분석, 대외평가 수검</div> <div>□ 교통카드 사업 ○ 교통카드 인프라 확장 및 교통카드 개발기술 정책수립, 레일플러스 제작·발급, 홍보</div> <div>□ IT신기술 개발 ○ 4차 산업혁명 관련 핵심 기술(IoT, 빅데이터, AI 등)활용 및 개발</div>			
	<div>※ 정보시스템 ○ 4개 분야 70개 정보시스템 자체 운영 및 유지보수 * KOVIS(ERP) KOrail Vision Innovation System * XROIS(철도운영정보시스템) eXtended Railroad Operation Information System</div> <div></div>			
직무수행 태도	○ 매뉴얼 수칙 준수, 법규 및 규정 준수, 문제해결에 대한 적극성, 근무에 대한 성실한 태도, 유지보수 및 점검에 대한 책임감, 타인 의견 경청, 합리적인 의사조정 태도, 장기적인 관점 고려, 객관적/실용적인 자료 분석 태도, 효과적인 업무 협업 태도 등			
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 정보능력			





【 직무소개서 : 차량 】

채용분야	차량	분류 체계	대분류	19. 전기·전자	15. 기계	
			중분류	01. 전기	07. 철도차량제작	
			소분류	08. 전기자동제어	01. 철도차량 설계·제작	02. 철도차량 유지보수
기관 주요사업	○ 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수					
직무수행 내용	○ 차량 및 전기, 전자기계에 대한 전문 지식과 기술을 바탕으로 철도차량, 기계설비의 유지보수, 안전관리 및 사고복구 등의 업무 수행					
필요지식	○ (전기자동제어) 전기전자 제어 통신 이론, 유공압 제어 이론, 전기전자공학, 자동제어 입출력 장치에 대한 지식, 계기 및 제어 밸브에 대한 지식, 통신선로 및 제어별 신호 흐름 관련 지식, 공정배관계장도 해독법, 자동제어기별 특성 및 사용 방법 관련 지식, 변환기/조작 부속 기기에 대한 지식 등 ○ (철도차량 설계·제작) 철도차량 관련 부품에 대한 이해, 철도차량 장치별 특성에 대한 지식, 차량 시스템 이해, 철도차량 구조/시스템/구조역학에 대한 지식 등 ○ (철도차량 유지보수) 철도차량 유지보수 규정, 철도차량공학, 차량별 보수품 도면 및 규격 지식, 차량별 유지보수 규정 및 지침, 측정 및 시험기기 사용 절차 지식 등					
직무 수행 내용	고속차량 정비업무		-고속차량(KTX,KTX-산천·호남·원강, SRT) 정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무 -정비차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무 -고속차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무 -고속차량정비정책 등 본사 및 관리지원업무			
	일반차량 정비업무		-일반차량(디젤·전기기관차, 객차, 화차 등) 정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무 -정비차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무 -일반차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무 -일반차량정비정책 등 본사 및 관리지원업무			
	전동차량 정비업무		-전동차량 및 간선형 전기동차(EMU) 정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무 -전동차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무 -전동차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무 -전동차량정비정책 등 본사 및 관리지원업무			
	기계설비 운영 및 유지보수업무		-차량정비용 기계설비 유지관리업무 -기계설비 운영업무 -안전·환경에 관한 업무			
직무수행태도	○ 관련 규정 및 지침 준수, 철도차량 정비 품질 확보를 위한 노력, 신지식 습득 및 기술력 향상을 위한 탐구심, 품질을 개선하려는 태도, 품질 요구수준 준수 태도					
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리					


【 직무소개서 : 차량-기계 】

채용분야	차량	분류 체계	대분류	15. 기계	
			중분류	07. 철도차량제작	
			소분류	01. 철도차량 설계·제작	02. 철도차량 유지보수
기관 주요사업	○ 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수				
직무수행 내용	○ 차량 및 기계에 대한 전문 지식과 기술을 바탕으로, 철도차량, 철도차량 정비에 사용되는 각종 기계설비·시험장비의 유지보수, 안전관리 및 사고복구 등의 업무 수행				
필요지식	<div>○ (철도차량 설계·제작) 철도차량 관련 부품에 대한 이해, 철도차량 장치별 특성에 대한 지식, 차량 시스템 이해, 철도차량 구조/시스템/구조역학에 대한 지식 등</div> <div>○ (철도차량 유지보수) 철도차량 유지보수 규정, 철도차량공학, 차량별 보수품 도면 및 규격 지식, 차량별 유지보수 규정 및 지침, 측정 및 시험기기 사용 절차 지식 등</div>				
직무 수행 내용	고속차량 정비업무		<div>-고속차량(KTX,KTX-산천·호남·원강, SRT) 정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무</div> <div>-정비차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무</div> <div>-고속차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무</div> <div>-고속차량정비정책 등 본사 및 관리지원업무</div>		
	일반차량 정비업무		<div>-일반차량(디젤·전기기관차, 객차, 화차 등) 정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무</div> <div>-정비차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무</div> <div>-일반차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무</div> <div>-일반차량정비정책 등 본사 및 관리지원업무</div>		
	전동차량 정비업무		<div>-전동차량 및 간선형 전기동차(EMU) 정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무</div> <div>-전동차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무</div> <div>-전동차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무</div> <div>-전동차량정비정책 등 본사 및 관리지원업무</div>		
	기계설비 운영 및 유지보수업무		<div>-차량정비용 기계설비 유지관리업무</div> <div>-기계설비 운영업무</div> <div>-안전·환경에 관한 업무</div>		
직무수행태도	○ 관련 규정 및 지침 준수, 철도차량 정비 품질 확보를 위한 노력, 신지식 습득 및 기술력 향상을 위한 탐구심, 품질을 개선하려는 태도, 품질 요구수준 준수 태도				
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리				






【 직무소개서 : 차량-전기 】

채용분야	차량	분류 체계	대분류	19. 전기·전자	15. 기계
			중분류	01. 전기	07. 철도차량제작
			소분류	08. 전기자동제어	02. 철도차량 유지보수
기관 주요사업	○ 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수				
직무수행 내용	○ 전기, 전기기기, 전자기기에 대한 전문 지식과 기술을 바탕으로 철도차량, 철도차량 정비에 사용되는 각종 기계설비·시험장비의 유지보수, 안전관리 및 사고복구 등의 업무 수행				
필요지식	<div>○ (전기자동제어) 전기·전자·통신의 이론, 전기전자공학, 자동제어 입출력 장치에 대한 지식, 계측기, 통신선로 및 제어별 신호 흐름 관련 지식, 전기 회로 해독법, 자동제어기별 특성 및 사용방법 관련 지식, 변환기/조작 부속 기기에 대한 지식 등</div> <div>○ (철도차량 유지보수) 철도차량 유지보수 규정, 철도차량공학, 차량별 보수품 도면 및 규격 지식, 차량별 유지보수 규정 및 지침, 측정 및 시험기기 사용 절차 지식 등</div>				
직무 수행 내용	고속차량 정비업무		<div>-고속차량(KTX,KTX-산천·호남·원강, SRT) 정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무</div> <div>-정비차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무</div> <div>-고속차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무</div> <div>-고속차량정비정책 등 본사 및 관리지원업무</div>		
	일반차량 정비업무		<div>-일반차량(디젤·전기기관차, 객차, 화차 등) 정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무</div> <div>-정비차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무</div> <div>-일반차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무</div> <div>-일반차량정비정책 등 본사 및 관리지원업무</div>		
	전동차량 정비업무		<div>-전동차량 및 간선형 전기동차(EMU) 정비기준에 따라 직접적인 차량정비업무</div> <div>-전동차량에 대한 신뢰성관리, 품질검사 업무</div> <div>-전동차량 규격, 설계 등 엔지니어링업무</div> <div>-전동차량정비정책 등 본사 및 관리지원업무</div>		
	기계설비 운영 및 유지보수업무		<div>-차량정비용 기계설비 유지관리업무</div> <div>-기계설비 운영업무</div> <div>-안전·환경에 관한 업무</div>		
직무수행태도	○ 관련 규정 및 지침 준수, 철도차량 정비 품질 확보를 위한 노력, 신지식 습득 및 기술력 향상을 위한 탐구심, 품질을 개선하려는 태도, 품질 요구수준 준수 태도				
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리				

【 직무소개서 : 토목 】

채용분야	토목	분류 체계	대분류	09. 운전·운송
			중분류	02. 철도운전·운송
			소분류	02. 철도시설 유지보수
			세분류	01. 철도선로 시설물 유지보수
기관 주요사업 직무수행 내용	○ 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수 ○ 선로 및 구조물, 토목 분야의 전문지식과 철도시설 유지관리 전문지식을 바탕으로 열차가 안전하게 운행할 수 있도록 선로시설물을 유지/보수하는 업무 수행			
필요 지식	○ (철도선로 시설물 유지보수) 궤도/선로구조물의 특성 및 유지관리 기준에 대한 이해, 선로 보수 공정 및 작업 지식, 궤도 인력 검측 및 재료점검 방법, 작업에 필요한 공·기구 선정, 도면 작성방법, 선로주변 시설물 점검 지식 등 선로시설물 유지보수 관련 지식과 토목 관련 공학(교량일반, 터널일반, 토질기초, 철근콘크리트, 강구조, 수리기초, 측량) 등			
직무 수행 내용	선로점검 및 검측		- 선로순회 및 점검(궤도 및 시설물 이상유무 확인) - 궤도선형검측기, 초음파레이더탐상기 등 활용한 궤도선형, 레일 검측 - 침목, 레일 등 궤도재료 점검	
	선로보수 (인력)		- 궤도(분기부) 궤도틀림보수 *고저틀림, 방향틀림, 뒤틀림, 수평틀림, 궤간틀림	
	선로보수 (장비)		- 보선장비를 활용한 선로보수 - (1종기계작업) 궤도·분기기 총다짐작업 - (2종기계작업) 도상자갈치환	
	궤도재료 교환		- 레일, 침목 등 궤도재료 교환	
	운행안전관리 및 열차감시		- 열차운행선 상 작업시 운행안전관리 및 열차 감시업무	
	교량, 터널 등 구조물 점검		- 교량·터널 등 철도시설물의 안전점검 및 진단 업무 - 열차운행선 인접공사개소 안전관리	
직무수행 태도	○ 안전 수칙 및 매뉴얼 수칙 준수, 법규 및 규정 준수, 문제해결에 대한 적극성, 근무에 대한 성실한 태도, 유지보수 및 점검에 대한 책임감, 타인 의견 경청, 합리적인 의사조정 태도, 장기적인 관점 고려, 객관적/실용적인 자료 분석 태도, 효과적인 업무 협업 태도 등			
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 정보능력			

【 직무소개서 : 전기통신 】

채용분야	전기 통신	분류 체계	대분류	09. 운전·운송	19. 전기·전자	
			중분류	02. 철도운전·운송	01. 전기	
			소분류	02. 철도시설 유지보수	03. 전기철도	10. 철도신호제어
			세분류	03. 철도정보통신 시설물 유지보수	03. 전기철도 시설물 유지보수	03. 철도신호제어 시설물 유지보수
기관 주요사업 직무수행 내용	○ 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수 ○ 전기통신 분야에 대한 전문 지식과 기술을 바탕으로 전철전력설비, 정보통신설비, 신호제어 설비 시설물에 대한 유지보수, 사고 장애 복구, 운용 및 관리 업무 수행					
필요 지식	○ (철도정보통신 시설물 유지보수) 통신이론, 정보통신공학, 정보통신설비 유지보수/정보통신설 계/정보통신설비 기술 기준에 대한 지침 및 지식, 통신네트워크 및 정보통신에 대한 지식, 통신용 전원설비 및 장치 관련 지식 등 ○ (전기철도 시설물 유지보수) 전기철도공학, 전기전자공학, 구조물공학, 송변전 및 전력 계통 관련 지식, 전철전력설비 유지보수 지침 및 유지보수 점검 관련 지식, 송전·수전선로의 운영 및 유지보수 점검 관련 지식, 전철전력설비 설계편람 및 지침 이해, 전철전력 설비 및 기기 관련 지식 등 ○ (철도신호제어 시설물 유지보수) 철도신호공학, 전자공학, 신호제어설비 유지보수 지침 관련 지식, 철도신호설계편람 및 지침 이해, 전자기 유도에 대한 지식, 무선통신기반 철도신 호기술, 고속철도신호설비 관련지식 등					
직무 수행 내용	전기철도 시설물 유지보수		※ 열차 및 역사내 전원공급을 위한 전기설비 유지보수 - 송변전 설비 정밀진단 및 유지보수 - 역사내 전원설비 정기점검 및 유지보수 - 전차선로 기술적 점검 및 유지보수 - 고장·장애 시 조치 및 안전대책 수립			
						
		정보통신설비 유지보수		※ 열차운행 관련 DATA 전송, 열차무선 및 고객 안내설비 등 유지보수 - 광전송설비, 무선설비, 여객안내설비 역무 자동화설비 등 정기점검 및 유지보수 - 고장·장애 시 조치 및 안전대책 수립		
		신호제어설비 유지보수		※ 열차의 진행, 정지, 속도 및 진로 등을 제어 하는 신호제어설비 유지보수 - 선로전환기, 연동장치, 궤도회로, 열차집중 제어장치 등 정기점검 및 유지보수 - 고장·장애 시 조치 및 안전대책 수립		
직무수행 태도	직업기초능력	고장 및 장애이력 등 분석관리		※ (공통) 전기설비 고장·장애이력 등 데이터 분석 및 이력관리 등		
		○ 규정/법규/기술기준/안전수칙 준수, 업무 및 작업에 성실한 태도, 안전사고 발생 예방을 우선시 하는 태도, 민첩하고 정확하게 작업을 수행하는 태도				
		○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 수리능력				