

□ NCS기반 채용직무 설명자료 : 금융일반

채용분야	금융 일반	분류 체계	대분류	금융·보험		
			중분류	금융		
			소분류	금융영업		
			세분류	창구사무	기업영업	PB영업
은행소개			<ul style="list-style-type: none">○ IBK기업은행은 중소기업의 경제활동을 지원하고 그 경제적 지위 향상을 도모함을 목적으로 1961년에 설립된 국책은행임○ IBK기업은행은 “글로벌 경쟁력을 갖춘 초일류 금융그룹”이라는 비전과 ‘혁신금융’과 ‘바른경영’의 가치 아래 다양한 금융 사업을 수행하고 있음○ 주요사업 : 기업 및 개인 금융, 중소기업 지원 사업 일체 등			
핵심책무			<ul style="list-style-type: none">○ 고객창출○ 고객관리	<ul style="list-style-type: none">○ 고객상담○ 거래약정·심사	<ul style="list-style-type: none">○ 고객 제안·협상○ 금융소비자 보호	
직무수행 내용			<ul style="list-style-type: none">○ (고객창출) 다양한 채널을 통하여 필요한 고객의 정보를 수집·분석하고, 재무 및 비재무 항목 등을 반영하여 거래가망 대상고객을 선정하며, 기존 고객의 거래증대를 위하여 거래현황을 분석하고 필요한 상담을 준비○ (고객상담) 경청·질문·확인을 통해 고객의 니즈를 정확하게 파악하고, 금융지식과 객관적 자료에 근거하여 고객의 요청에 부응하는 해결방안을 제시○ (고객 제안·협상) 고객의 니즈에 맞는 금융상품을 선택하고 구성하여 고객에게 알기 쉽게 설명하며, 질문을 통해 제안 내용에 대한 고객의 이해 정도, 투자 목적과의 적합 여부 파악 및 협상과정에서 발생된 새로운 니즈에 대해 능동적으로 대처○ (고객관리) 고객으로부터 취득한 정보를 고객관리시스템에 등록하고, 고객의 재무적·비재무적 니즈의 변화를 파악하여 고객 정보에 대해 지속적으로 최신화하며, 고객과의 점점 마련을 위한 다양한 마케팅 활동을 추진하고, 고객에 맞는 금융서비스를 제공함으로써 고객만족도를 제고하고 지속적으로 고객과의 관계를 강화○ (거래 약정·심사) 고객으로부터 금융 거래에 수반되는 제반 약정서류를 받고 관련 법률 및 내부규정에 따라 거래가 적절히 이루어졌는지 파악○ (금융소비자 보호) 고객의 안전한 금융거래를 위해 업무처리 관련 법규와 감독 기준에 따라 고객정보에 대한 보안과 관리의무를 준수하여 고객정보의 수집·이용·제공·파기절차를 처리하며, 상품별 약관의 주요내용, 필수안내 사항을 고객에게 설명하는 등 상품별 완전 판매절차를 준수하여 민원을 사전에 예방하며 고객요청 업무를 처리○ (데이터 활용) 고객과 기업의 가치창출·증대를 위하여 대용량의 데이터 집합으로부터 유용한 정보를 탐색·분석·응용하여 금융업무(마케팅) 등에 직·간접적으로 활용			

전형방법	○ 서류심사 → 필기시험 → 실기시험 → 면접시험	
일반요건	연령	무관
	성별	무관
교육요건	학력	무관
	전공	무관
필요지식	○ 금융상품에 대한 이해, 금융상품의 판매절차 및 특성, 고객 상담 프로세스 및 응대 방법, 고객관계관리(CRM) 활용, 고객 거래 현황, 재무제표의 이해, 개인정보보호 관련 법률, 금융실명제 관련 법률, 데이터 개념 및 특성, 데이터 활용 방법 등	
필요기술	○ 공감적 경청 능력, 상호 소통 능력, 정확한 고객의 니즈를 파악하는 능력, 금융상품에 대한 비교·설명 능력, 상품제안 및 협상 진행 능력, 의견 조율 능력, 고객관계관리(CRM) 활용 능력, 재무제표 분석 능력, 고객 만족도 파악 능력, 취급업무의 적정성 판단 능력, 관련 규정 및 절차 설명 능력, 비즈니스 목표 분석능력, 탐색적 분석 기술, 분석대상 주요정보 파악·정리 능력 등	
직무수행 태도	○ (고객과 함께) 고객 중심 마인드, 고객과의 적극적인 소통 의지, 고객의 니즈를 파악하여 해결방안을 제시하고자 하는 노력, 고객의 입장을 배려하는 태도 ○ (신뢰와 책임) 관련 법령·규정·지침에 따른 컴플라이언스 기준 준수, 고객 비밀 준수 및 개인정보보호, 업무를 공정하게 처리하려는 자세 ○ (열정과 혁신) 적극적인 마케팅 노력, 업무프로세스 개선 의지, 보완·개선이 필요한 사항에 대해 적극적으로 탐색하는 자세, 문제해결 및 대안 도출을 위한 적극적 태도 ○ (소통과 팀워크) 상호 소통하려는 자세, 다양한 의견에 대한 경청, 협력적 자세, 원활한 대인관계, 새로운 니즈에 대해 적극적으로 수용하는 자세 ※ 선정된 직무수행태도를 IBK핵심가치에 맞게 분류하여 표시함	
필요자격	○ 필요자격 : 무관(우대사항 : 채용공고 참조)	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력	
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 -> NCS 학습모듈 검색	

☐ NCS기반 채용직무 설명자료 : 디지털

채용분야	디지털	분류 체계	대분류	정보통신			
			중분류	정보기술			
			소분류	정보기술 전략·계획	정보기술 개발	정보기술 운영·관리	정보보호/ 인공지능
			세분류	정보기술기획	SW아키텍처	IT시스템관리	정보보호 관리·운영
				빅데이터기획	응용SW 엔지니어링	IT기술지원	개인정보보호
			핀테크기술기획	DB엔지니어링	IT프로젝트 관리	인공지능 서비스기획 등	
은행소개	<ul style="list-style-type: none">○ IBK기업은행은 중소기업의 경제활동을 지원하고 그 경제적 지위 향상을 도모함을 목적으로 1961년에 설립된 국책은행임○ IBK기업은행은 “글로벌 경쟁력을 갖춘 초일류 금융그룹”이라는 비전과 ‘혁신금융’과 ‘바른 경영’의 가치 아래 다양한 금융 사업을 수행하고 있음○ 주요사업 : 기업 및 개인 금융, 중소기업 지원 사업 일체 등						
핵심책무	<ul style="list-style-type: none">○ 정보기술기획 ○ 핀테크기술기획 ○ 응용SW엔지니어링 ○ IT기술지원 ○ 정보보호관리운영○ 빅데이터 기획 ○ SW아키텍처 ○ DB엔지니어링 ○ IT프로젝트관리 ○ 인공지능서비스기획						
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none">○ (정보기술기획) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보 기술 운영방안을 마련하여 원활한 운영자원 투입 및 실행계획을 수립하고 성과를 분석○ (빅데이터기획) 가치 창출을 위하여 빅데이터 서비스, 환경분석, 분석모델 및 플랫폼을 정의 하고 이에 대한 활용과 성과 및 운영관리를 수립○ (핀테크기술기획) 정보·통신 기술에 기반한 금융 서비스 구현을 위하여 핀테크 환경을 분석 하고 핀테크 핵심 기술을 선정한 후 이를 바탕으로 핀테크 서비스를 기획하고, 전략을 수립○ (SW아키텍처) SW아키텍처에 요구되는 기능·성능·보안 등 품질속성을 반영하여 SW구성 요소를 설계·구현·검증·관리○ (응용SW엔지니어링) 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계·구현 및 테스트를 수행하고 사용자에게 배포하여 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고 서비스를 개선○ (DB엔지니어링) 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계·구축·전환하고 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보하도록 관리○ (IT기술지원) 고객센터 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행·관리○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트 인도물의 납기 준수를 위하여 IT프로젝트를 기획하고 범위· 일정·원가·인적자원·품질·위험·의사소통·조달·변경·보안·정보시스템·성과 등을 통합 관리○ (정보보호관리·운영) 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보자산을 안정적으로 운영 하는 데 필요한 정보보호 전략과 정책을 수립하고, 법령 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위험관리에 기반 하여 정보보호 대책을 도출 및 실행○ (인공지능서비스기획) 인간의 지능으로 할 수 있는 일들을 시스템으로 구현하여 서비스로 제공하기 위한 인공지능 서비스의 목표를 설정하고, 고객 요구사항 분석을 통해 인공지능 서비스모델·시나리오를 기획하여 실행계획을 수립						

전형방법	○ 서류심사 → 필기시험 → 실기시험 → 면접시험	
일반요건	연령	무관
	성별	무관
교육요건	학력	무관
	전공	무관
필요지식	○ IT산업 및 기술 동향, 소프트웨어 공학, 빅데이터 분석 및 개발 방법론, 통계학 기반 분석 방법론, 빅데이터 플랫폼, 국내외 핀테크 동향, 아키텍처 개념, 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해, 프로그래밍 언어 활용방법의 이해, 데이터베이스 이해, 데이터아키텍처 작성이론, DBMS 구성방법, 데이터베이스 모델링에 대한 지식, 데이터베이스 표준화 지식, SQL 문법과 사용방법, IT정보기술 기본 이론, 네트워크 이해, 정보보호 및 정보 관리 체계, 인공지능 알고리즘에 대한 이해 및 오픈소스 지식 등	
필요기술	○ 소프트웨어 개발 기술, 의사소통 능력, 요구사항 분석 능력, 데이터 분석도구 활용기술, 빅데이터 시스템 운영·관리 기술, 알고리즘 이해·적용 능력, 프로그램 디버깅 기법, SW구현 도구 활용 능력, 프로그래밍 언어 활용 능력, 프로그래밍 분석 기술, 기존 아키텍처를 이해하는 능력, 개발표준을 이해하고 프로그램 개발에 적용 하는 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, 데이터베이스 활용 기술, DBMS 구성 및 관리기술, 데이터 표준화 기술, 데이터 품질관리 능력, 데이터베이스 정규화 기술, 응용 소프트웨어(시스템) 데이터 분석 수행 능력, 네트워크 구성 및 관리 능력, 정보보호 정책 및 전략수립 능력, 인공지능 서비스 개발 프로세스 파악 등	
직무수행 태도	○ (고객과 함께) 고객을 적극적으로 이해하고 수용하기 위한 태도, 제품의 품질 및 고객 우선주의 태도 ○ (신뢰와 책임) 관련 법규나 규정을 준수하는 태도, 시스템 개발 전 과정의 품질에 대한 책임감, 소프트웨어(시스템) 기능 관련 문제점 개선을 위한 의지, 기술기준을 준수하려는 태도, 개발 수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도 ○ (열정과 혁신) 요구사항을 해결하기 위한 적극적이고 창의적 사고, 분석적인 사고를 하려는 태도 ○ (소통과 팀웍) 적극적으로 커뮤니케이션 및 협업하려는 태도, 개발 팀원 간의 원활한 협업을 추구하는 태도 ※ 선정된 직무수행태도를 IBK핵심가치에 맞게 분류하여 표시함	
필요자격	○ 필요자격 : 무관(우대사항 : 채용공고 참조)	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력	
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 -> NCS 학습모듈 검색	

□ NCS기반 채용직무 설명자료 : 금융전문·글로벌

채용분야	금융 전문	분류 체계	대분류	금융·보험/경영·회계·사무/사업관리/영업판매			
			중분류	금융/사업관리/영업/재무·회계			
			소분류	금융상품개발	신용분석	증권·외환	프로젝트 관리
				자산운용	금융영업(지원)	해외관리·영업	재무회계
			세분류	투자상품개발	기업신용분석	증권거래업무	프로젝트 관리
				펀드운용	리스크관리	외환·파생업무	예산
				주식·채권운용	기업영업	외화조달·대출	자금
				대체투자	인수업무	해외영업	세무
				신탁자산관리	여신전문 금융영업	해외법인 설립관리	회계·감사 등
			은행소개	○ IBK기업은행은 중소기업의 경제활동을 지원하고 그 경제적 지위 향상을 도모함을 목적으로 1961년에 설립된 국책은행임			
○ IBK기업은행은 “글로벌 경쟁력을 갖춘 초일류 금융그룹”이라는 비전과 ‘혁신금융’과 ‘바른 경영’의 가치 아래 다양한 금융 사업을 수행하고 있음							
○ 주요사업 : 기업 및 개인 금융, 중소기업 지원 사업 일체 등							
핵심책무	○ 투자상품개발 ○ 주식·채권운용 ○ 외환·파생업무 ○ 해외법인설립관리 ○ 자금 ○ 펀드운용 ○ 리스크관리 ○ 해외영업 ○ 프로젝트관리 ○ 회계·감사						
	○ (투자상품개발) 금융소비자의 투자수요 충족을 위하여 다양한 투자 아이디어를 토대로 투자상품을 기획·개발하고 관리						
직무수행 내용	○ (펀드운용) 고객자산의 수익 극대화를 위해 거시경제, 산업 및 기업분석을 기반으로 포트폴리오를 구성하여 투자자산을 운용하고, 이와 관련한 컴플라이언스, 펀드리스크 관리, 성과평가, 펀드회계 및 수탁업무를 수행						
	○ (주식·채권운용) 투자자의 수익창출을 위해 경제, 산업, 기업 등을 분석하여 주식 및 채권의 가치를 평가하고, 이에 대한 투자전략을 수립하고 포트폴리오를 구성·운용						
	○ (리스크관리) 조직의 지속적인 성장을 위하여 대·내외 환경변화에 따른 리스크를 감내 가능한 수준 내에 있도록 일련의 프로세스를 수행						
	○ (외환·파생업무) 외환·파생거래를 실행함으로써 공정한 가격 형성에 이바지하고 고객 편의를 증진시키는 물론 금융 회사의 수익성 제고 및 건전성 유지에 기여						
	○ (해외영업) 해외시장 동향 파악을 위하여 조사계획·해외 마케팅 전략 수립, 잠재고객 발굴, 고객과의 계약 체결·이행, 클레임 처리 및 고객 관리를 수행						
	○ (해외법인설립관리) 기업의 해외진출을 효과적으로 달성하기 위해 국내 및 현지의 업무 환경을 조사 분석하고 법인을 설립하는 전체 과정을 계획하고, 현지에서 법인설립을 진행하며, 원활한 법인 운영을 위해 자원에 대한 계획을 수립하여 운영의 토대를 준비						
	○ (프로젝트관리) 프로젝트 목표를 성공적으로 달성하기 위하여 프로젝트를 기획하고, 추진하는 실행계획에 대하여 지식, 기술, 기법 및 역량 등을 적용하여 프로젝트 이행 절차를 감시, 통제 및 종료 ※ 해외사업 등 추진 및 수행 관련						
	○ (자금) 예산계획에 따라 영업, 투자, 재무활동을 수행할 수 있도록 필요 자금 계획수립, 조달, 운용을 하고 발생 가능한 위험 관리 및 성과를 평가						
	○ (회계·감사) 기업 및 조직 내·외부에 있는 의사결정자들이 효율적인 의사결정을 할 수 있도록 유용한 정보를 제공하며, 제공된 회계정보의 적정성을 파악						

전형방법	○ 서류심사 → 필기시험 → 실기시험 → 면접시험	
일반요건	연령	무관
	성별	무관
교육요건	학력	무관
	전공	무관
필요지식	○ 금융시장과 관련된 지식, 자본시장과 금융투자업에 관한 법률, 금융상품 유형, 리스크 측정 방법론, 계량분석기법, 통계학 기초이론, 포트폴리오 이론, 자산별 운용 원리 및 전략, 투자방식에 대한 이해, 주식·채권시장의 특성, 산업주기 분석, 글로벌 금융시장 제도, 투자구조별 운용 방식, 증권시장 업무규정에 대한 지식, 주식가치평가 모형, 상품과 자금시장에 대한 지식, 투자활동과 관련된 재무제표 이해, 해외 시장정보, 글로벌 외환 상황에 대한 이해, 해외법인의 설립절차, 현지국가의 사회 관습, 재무 분석을 위한 기초 회계학, 예산관리규정, 사업단위별 업무내용, 금융회사 내부통제 규정 등	
필요기술	○ 금융시장 제도 분석 능력, 신상품 시장 분석 능력, 투자대상 자산별 적정가치 산출 기술, 통계분석 능력, 리스크 관리시스템 운영 기술, 통계 소프트웨어 활용 능력, 시장 및 산업분석능력, 사업계획 분석 능력, 유동성시장 영향 분석 능력, 금융상품 손익구조 분석 능력, 포트폴리오 구성 능력, 해외시장 분석 능력, 글로벌 산업 환경 분석 능력, 해외 법인 관련 국내외 규범 이해능력, 해외법인 설립유형별 특징 해석능력, 현지 언어 능력, 사업 포트폴리오 분석, 재무제표분석 및 추정능력, 경제지표 분석 능력, 법규 적용 능력, 데이터 분석 기술, 자산부채종합관리 능력, 현금흐름 적정성 분석 기술 등	
직무수행 태도	○ (고객과 함께) 고객과 적극적으로 소통하려는 태도, 고객의 이익을 위해 투자상품을 제공하고 개선하려는 태도, 자산운용의 선관주의 의무를 다하려는 태도 ○ (신뢰와 책임) 제도 및 법규 변화에 적극적으로 대응하려는 노력, 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 준수 의지, 금융시장 동향에 대한 지속적인 관심 유지, 국내외 환경 등을 고려하여 최적의 결정을 하려는 노력, 데이터 및 계산 산식의 정확성을 유지하려는 태도 ○ (열정과 혁신) 새로운 영역에 대한 적극적 학습 태도, 다각적인 분석 태도, 창의적으로 사고하려는 자세, 논리적이고 합리적인 사고 유지 ○ (소통과 팀웍) 상호 소통하려는 자세, 다양한 의견에 대한 경청, 새로운 니즈에 대해 적극적으로 수용하는 자세, 조직구성원 및 이해관계자들과 능동적으로 협업을 추구하는 태도 ※ 선정된 직무수행태도를 IBK핵심가치에 맞게 분류하여 표시함	
필요자격	○ 필요자격 : 무관(우대사항 : 채용공고 참조)	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력	
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 -> NCS 학습모듈 검색	