

## 【 직무기술서 : 행정사무(일반) 】

채용분야	정규직(5급) 행정사무(일반)			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02. 총무·인사	03. 일반사무	02. 사무행정
	01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트관리	02. 프로젝트관리
기관 주요사업	<p>○ 소상공인시장진흥공단은 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제17조에 의거 소상공인 육성 및 전통시장·상점가 활성화를 위해 설립된 준정부기관으로, 소상공인의 자유로운 기업활동을 촉진하고 경영안정과 성장을 도모하여 소상공인의 사회적·경제적 지위 향상과 균형 있는 발전에 기여함을 목적으로 다음과 같은 사업을 수행</p> <p>○ <b>주요사업내용</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 소상공인시장진흥기금 운용 및 관리</li> <li>2. 소상공인 경영개선을 위한 정책자금·교육·컨설팅 지원</li> <li>3. 소상공인협동조합 등 소상공인 협업화·조직화 지원</li> <li>4. 전통시장별 특색에 맞는 시설 및 경영 지원</li> <li>5. 소상공인 창업 및 경영정보 제공</li> <li>6. 소상공인 및 전통시장 활성화를 위한 조사, 정책개발 등</li> </ol> <p>○ 행정사무일반 직무는 공단본부 및 전국 지역본부·센터에 배치되어 소상공인을 위한 다양한 지원사업을 기획 및 운영지원하는 업무를 수행합니다.</p>			
직무수행내용	<p>○ <b>(경영기획)</b> 경영기획 업무는 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일이다.</p> <p>○ <b>(사무행정)</b> 사무행정은 조직이나 부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다.</p> <p>○ <b>(프로젝트관리)</b> 프로젝트관리란 프로젝트 목표를 성공적으로 달성하기 위하여 프로젝트를 기획하고, 추진하는 실행 계획에 대하여 지식, 기술, 기법 및 역량 등을 적용하여 프로젝트를 이행 절차를 감시, 통제 및 종료하는 직무이다.</p>			
능력단위	<p>○ <b>(경영기획)</b> 사업환경 분석, 경영계획 수립, 신규사업 기획, 예산 관리, 경영실적 분석, 이해관계자 관리</p> <p>○ <b>(사무행정)</b> 문서작성, 회의 운영·지원, 사무행정 업무관리</p> <p>○ <b>(프로젝트관리)</b> 프로젝트 전략기획, 프로젝트 이해관계자관리, 프로젝트 일정관리, 프로젝트 의사소통관리</p>			
필요지식	<p>○ 소상공인·전통시장 등에 대한 정의 및 이해, 소상공인보호및지원에 관한법률(소상공인법), 산업 및 경제에 대한 이해, 전략적 목표에 대한 개념, 중장기·연간 사업계획 추진전략, 자료 조사·분석 방식에 대한 원리, 경영전략과 사업 핵심 활동, 정부정책·법규 동향, 문서작성 절차, 회사 내부 업무처리 절차, 문서작성 규칙, 예산 편성에 관한 지식 등</p>			
필요기술	<p>○ 경영환경 분석기법, 경영목표 설정 방법론, 성과관리 기법, 핵심성과지표 설정 기법, 기획서 작성 기술, 관공서 서식 작성과 민원프로세스 파악 기술, 업무 파악 능력, 업무 처리 능력, 문서화할 수 있는 능력, 성과측정 및 검토할 수 있는 능력 등</p>			
직무수행태도	<p>○ 창의적으로 사고하려는 자세, 전략적 사고, 도전정신, 원활한 의사소통을 하려는 자세, 주도적 자세, 공정한 업무수행 노력, 문제 해결에 대한 적극적 의지, 일정계획 준수, 성실성, 정확한 업무처리 태도, 고객지향 의지, 구성원들과의 협력적 태도, 회사 규정을 준수하는 태도 등</p>			
직업기초능력	<p>○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 조직이해능력</p>			
참고사항	<p>○ 참고사이트 : [NCS] <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> [소상공인시장진흥공단] <a href="http://www.semas.or.kr">www.semas.or.kr</a></p> <p>○ 향후 NCS 개발동향과 소상공인시장진흥공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</p>			

## 【 직무기술서 : 행정사무(전산) 】

채용분야	정규직(5급) 행정사무(전산)			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01.정보기술전략·계획	03. 정보기술 기획
			02. 정보기술개발	02. 응용SW엔지니어링
			03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
기관 주요사업	<div>○ 소상공인시장진흥공단은 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제17조에 의거 소상공인 육성 및 전통시장·상점가 활성화를 위해 설립된 준정부기관으로, 소상공인의 자유로운 기업활동을 촉진하고 경영안정과 성장을 도모하여 소상공인의 사회적·경제적 지위 향상과 균형 있는 발전에 기여함을 목적으로 다음과 같은 사업을 수행</div> <div>○ 주요사업내용</div> <div>1. 소상공인시장진흥기금 운용 및 관리</div> <div>2. 소상공인 경영개선을 위한 정책자금·교육·컨설팅 지원</div> <div>3. 소상공인협동조합 등 소상공인 협업화·조직화 지원</div> <div>4. 전통시장별 특색에 맞는 시설 및 경영 지원</div> <div>5. 소상공인 창업 및 경영정보 제공</div> <div>6. 소상공인 및 전통시장 활성화를 위한 조사, 정책개발 등</div> <div>○ 행정사무전산 직무는 공단본부 및 전국 지역본부·센터에 배치되어 소상공인을 위한 다양한 지원사업을 기획 및 운영지원하는 업무를 수행합니다.</div>			
직무수행내용	<div>○ (정보기술 기획) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략과 비용계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영정책을 마련하여 원활한 인적·물적 자원계획과 실행계획을 수립하고 투자성과를 분석</div> <div>○ (응용SW엔지니어링) 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각종 업무에 맞는 소프트웨어 기능 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전 관리를 통해 소프트웨어의 성능을 향상시키고 서비스 개선을 수행</div> <div>○ (IT시스템관리) 정보시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위한 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대한 적절한 조치를 수행</div>			
능력단위	<div>○ (정보기술 기획) 01. 비즈니스환경분석, 02. 정보기술환경분석, 03. 정보기술운영전략수립, 07. 정보기술운영정책 수립, 09.실행계획수립, 10.투자성과 분석</div> <div>○ (응용SW엔지니어링) 11. 웹/모바일 애플리케이션 요구사항 분석, 13. 웹/모바일 애플리케이션 설계, 18. 웹/모바일 애플리케이션 테스트 관리, 23. 프로그래밍 언어 활용, 25. 개발자 환경 구축</div> <div>○ (IT시스템관리) 01. IT시스템 운영 기획, 03. IT시스템 서비스 수준관리, 04. 응용SW 운영관리, 05. NW 운영관리, 06. NW 운영관리, 07. 보안 운영관리, 08. IT시스템 통합운영관리</div>			

필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보기술 기획)</b> 비즈니스 환경 분석 방법론, 정보기술 조직 및 프로세스 분석, 정보화 시스템 분석, 전략수립 방법론, 국내외 정보기술 트렌드 정보, 정보기술 시장분석, 프로젝트 규모 산정 방법, 인력소요계획 수립 방법, 소프트웨어 개발방법론 및 관리 방법론, 정보기술 투자성과 향상방안</li> <li>○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 애플리케이션 요구 분석, 애플리케이션 설계, DB 설계, 개발자 환경 구축, 프로그래밍, 애플리케이션 구현, 애플리케이션 테스트 수행</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> IT시스템 기획, IT기술 동향, 하드웨어 구조, 응용 소프트웨어 개발, IT시스템 서비스 수준관리, 서버 관리, DB 관리, 네트워크 관리, 통신장비 운용, 보안 관리 등</li> </ul>
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 분석적 사고 능력, 기술적 의사소통 및 문서작성 기술 능력, 다중적 업무수행 능력, 프로젝트 관리 기술, SQL 언어 이해능력, 데이터모델 이해능력, 통계 Tool 활용 능력</li> </ul>
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(공통)</b> 분석적 사고 태도, 세밀한 일처리, 적극적인 의사소통 자세, 체계적인 자료 수집 및 관리 태도, 주기적 업무 모니터링, 문제 상황의 원인을 식별하려는 탐구심, 현재 수준에 대한 개선 의지</li> </ul>
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 조직이해능력</li> </ul>
참고사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참고사이트 : [NCS] <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> [소상공인시장진흥공단] <a href="http://www.semas.or.kr">www.semas.or.kr</a></li> <li>○ 향후 NCS 개발동향과 소상공인시장진흥공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>

## 【 직무기술서 : 금융전문직 】

채용분야	정규직(금융전문직) 금융심사역			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	03. 금융·보험	01. 금융	03. 신용분석	02. 기업신용분석
			05. 금융영업지원	03. 여신심사
기관 주요사업	○ 소상공인시장진흥공단은 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제17조에 의거 소상공인 육성 및 전통시장·상점가 활성화를 위해 설립된 준정부기관으로, 소상공인의 자유로운 기업활동을 촉진하고 경영안정과 성장을 도모하여 소상공인의 사회적·경제적 지위 향상과 균형 있는 발전에 기여함을 목적으로 다음과 같은 사업을 수행  ○ 주요사업내용 1. 소상공인시장진흥기금 운용 및 관리 2. 소상공인 경영개선을 위한 정책자금·교육·컨설팅 지원 3. 소상공인협동조합 등 소상공인 협업화·조직화 지원 4. 전통시장별 특색에 맞는 시설 및 경영 지원 5. 소상공인 창업 및 경영정보 제공 6. 소상공인 및 전통시장 활성화를 위한 조사, 정책개발 등  ○ 금융전문직은 금융심사역(여신심사/채권관리)등의 업무를 전문적으로 수행			
주요업무	○ 정책자금 관련 규정 및 지침 제·개정 ○ 정책자금 관련 업무지원 및 직접대출 심사 ○ 대출사고관리 업무지원 및 부실채권 관리, 소송 진행 등 ○ 지역본부 및 관할 센터의 융자사업 업무조정 및 성과관리 등 ○ 소상공인정책자금 지원대상확인서 발급 및 사후관리 ○ 직접대출 서류접수, 신용조회, 상환, 연체관리 ○ 대출 사후·사고관리 및 채권회수			
직무수행내용	○ <b>(기업신용분석)</b> 기업신용분석이란 분석대상기업의 산업위험, 경영위험, 영업위험, 재무위험 등 위험도를 분석하여 기업의 현재 및 미래의 채무원리금 상환능력 및 상환의지 등을 종합적으로 평가하는 직무이다.  ○ <b>(여신심사)</b> 여신심사란 신용 공여자가 여신 자산의 건전성 및 수익성 확보를 위해, 여신 거래 상대방의 리스크 점검 등을 통하여 여신 의사 결정을 지원하는 직무이다.  ○ <b>(채권추심)</b> 채권추심은 금융거래나 상거래에서 발생했거나 발생할 가능성이 있는 채권에 대한 손실을 최소화하기 위하여, 적법한 절차와 채권 회수계획에 따라 채무자에 대한 재산 조사, 채권에 대한 변제요구 및 법적조치, 변제수령 등을 하는 일이다.			
능력단위	○ <b>(기업신용분석)</b> 기업신용분석 관련 정보수집, 산업위험 분석, 재무상태 분석, 경영성과 분석, 현금흐름분석, 사업성검토·기업가치 평가, 기업신용등급 결정, 경영위험 분석, 영업위험 분석  ○ <b>(여신심사)</b> 여신상담, 채무관계인 분석, 자금용도 검토, 상환가능성 평가, 채권 보전 검토, 여신조건 결정, 여신 심사보고서 작성, 여신 실행, 여신사후관리, 문제여신발견, 문제여신회수  ○ <b>(채권추심)</b> 채권추심 사전관리, 채무자 재산조사, 채무자 부실징후 파악, 채권 회수전략 수립, 채권 회수활동, 채권 보전조치, 채무자 상환능력 분석, 채무자 관련 인적 정보 분석, 담보상태 분석, 담보가치 분석			

<b>필요지식</b>	○ 사업현황, 산업위험 분석, 정책관련 법규, 기업경영분석, 경영진단, 현금흐름분석, 여신관련 민·상법, 은행법, 은행법 시행령, 은행업 감독규정 및 동 시행세칙, 개인정보보호법, 신용 정보보호법, 채권 회수 방법, 기업 신용위험 평가 방법, 채권 계약조건의 이해 등
<b>필요기술</b>	○ 재무비율 분석, 업종특성 분석능력, 경영진의 경영능력·성향 분석 기술, 신용분석 능력, 내·외부 여신관련 규정 해석 능력, 산업 및 경기분석 능력, 심사에 필요한 자료·정보 수집 능력, 여신 취급 가능성 여부 판단 능력, 여신사후관리 능력, 채무상담기술, 회수가능성 판단능력, 재무제표의 분석능력, 현금흐름표 분석능력 등
<b>직무수행태도</b>	○ 필요정보에 대한 적극적 수집 자세, 객관적으로 판단하려는 태도, 재무분석적인 관점과 시각, 체계적으로 분석하기, 여신담당자의 직무윤리 준수, 채무자의 자금용도에 적합한 적정 여신을 제공하려는 자세, 상환가능성을 합리적으로 평가하고자 하는 노력, 정확한 업무처리 태도, 여신 최후의 절차임으로 정확한 판단 노력, 부실여신 방지를 위한 적극적 사후관리 태도, 채권 보전을 위한 적극적 업무처리 자세 등
<b>직업기초능력</b>	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 조직이해능력
<b>참고사항</b>	○ 참고사이트 : [NCS] <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> [소상공인시장진흥공단] <a href="http://www.semas.or.kr">www.semas.or.kr</a> ○ 향후 NCS 개발동향과 소상공인시장진흥공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

## 【 직무기술서 : 연구 】

채용분야	정규직(4급) 연구			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	※ 연구조사는 NCS미개발 분야로 소상공인시장진흥공단 연구사업 영역에 맞추어 자체 개발			연구조사
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소상공인시장진흥공단은 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제17조에 의거 소상공인 육성 및 전통시장·상점가 활성화를 위해 설립된 준정부기관으로, 소상공인의 자유로운 기업활동을 촉진하고 경영안정과 성장을 도모하여 소상공인의 사회적·경제적 지위 향상과 균형 있는 발전에 기여함을 목적으로 다음과 같은 사업을 수행</li> <li>○ <b>주요사업내용</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 소상공인시장진흥기금 운용 및 관리</li> <li>2. 소상공인 경영개선을 위한 정책자금·교육·컨설팅 지원</li> <li>3. 소상공인협동조합 등 소상공인 협업화·조직화 지원</li> <li>4. 전통시장별 특색에 맞는 시설 및 경영 지원</li> <li>5. 소상공인 창업 및 경영정보 제공</li> <li>6. 소상공인 및 전통시장 활성화를 위한 조사, 정책개발 등</li> </ol> </li> <li>○ 소상공인정책연구센터는 소상공인·자영업 및 전통시장·상점가 관련 정책연구, 조사·통계, 및 연구기반 조성 등 소상공인정책 조사·연구 및 평가를 전문적으로 수행</li> </ul>			
주요업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소상공인·전통시장 정책개발 및 연구</li> <li>○ 중장기 조사연구계획 수립·시행</li> <li>○ 상권개발·시장 활성화 연구</li> <li>○ 소상공인·전통시장 관련 정책자료 제공</li> <li>○ 연구발표, 세미나 및 연구보고서 발간 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 기본과제 보고서, 소상공인 브리프, 소상공인 이슈페이퍼 등</li> <li>※ 자세한 사항은 정책연구센터 참고</li> </ul> <a href="https://www.semas.or.kr/web/board/webBoardList.kmdc?bCd=1102&amp;pNm=BOA011120">https://www.semas.or.kr/web/board/webBoardList.kmdc?bCd=1102&amp;pNm=BOA011120</a> </li> <li>○ 소상공인 관련 연구기관 대상 대외협력</li> </ul>			
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소상공인정책 조사·연구 및 평가의 목표를 성공적으로 달성하기 위하여 기획하고, 추진하는 실행계획에 대한 지식, 기술, 기법 및 역량 등을 적용하여 프로젝트 이행 절차를 감시, 통제 및 종료하는 직무</li> <li>○ 소상공인 지원정책 및 지원사업 관련 조사·연구 및 평가 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 조사통계 분석, 기초연구 등 연구과제 자체수행 등</li> </ul> </li> </ul>			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소상공인, 자영업, 개인사업자, 전통시장 관련 지식 및 이해</li> <li>○ 소상공인 지원정책 및 지원사업, 소상공인 분야 이슈에 대한 일정 수준 이상의 지식</li> <li>○ 소상공인 정책과 관련된 연구의 기획 및 개발 능력</li> <li>○ 소상공인정책 관련 조사·연구 및 평가 방법론에 관한 전문지식 및 이해</li> <li>○ 산업 경제 이슈에 대한 지식과 관심</li> <li>○ 통계자료 조사 및 분석에 대한 지식</li> </ul>			

필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소상공인 정책연구를 위한 국내외 보고서 가독 및 활용 능력</li> <li>○ 연간 과제와 현안 과제 사이에서 원활하게 업무수행을 조율할 수 있는 능력</li> <li>○ 소상공인 정책연구 관련 분석 능력</li> <li>○ 정책연구 분석결과를 논리적으로 기술할 수 있는 능력</li> <li>○ 작성한 보고서를 타인에게 논리적으로 표현 및 전달할 수 있는 능력</li> <li>○ 연구결과를 정책제언 등에 활용할 수 있는 능력</li> <li>○ 이해 관계자들과의 소통 능력</li> <li>○ 통계프로그램(R, SAS, SPSS, STATA, MatLab 등) 활용 능력</li> </ul>
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주도적이고 적극적인 업무수행 태도와 주인의식 및 책임감</li> <li>○ 원활한 의사소통 태도(내부 및 외부)</li> <li>○ 논리적이고 합리적인 사고</li> <li>○ 창의적인 사고</li> <li>○ 현황파악 및 개선의지</li> <li>○ 다양한 정보수집을 하려는 태도</li> <li>○ 공정하고 객관적인 업무수행 태도</li> </ul>
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 조직이해능력</li> </ul>
참고사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참고사이트 : [NCS] <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> [소상공인시장진흥공단] <a href="http://www.semas.or.kr">www.semas.or.kr</a></li> <li>○ 위 직무기술서는 NCS미개발 영역으로 소상공인시장진흥공단의 채용직무와 공단의 사정에 맞게 개발되었습니다.</li> <li>○ 향후 NCS 개발동향과 소상공인시장진흥공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>