

2020년도 NCS기반 신규직원 공개채용 공고

도로교통공단은 교통사고로부터 국민의 소중한 생명과 재산을 보호한다는 책임을 가지고 국민 모두가 안전하고 행복하게 살 수 있는 사회 구현을 위해 1954년에 설립된 준정부기관입니다.

우리 공단은 선진 교통문화의 리더로서 교통안전교육, 홍보, 방송을 통한 교통정보 제공, 안전시설 점검, 교통기술 연구개발, 운전면허 시험 관리 등 도로 교통안전 업무 전반에 걸쳐서 교통사고 줄이기에 최선의 노력을 다하고 있습니다.

‘안전한 도로교통의 중심, 배려하는 교통문화의 동반자’라는 비전을 공유할 역량 있는 인재를 국가직무능력표준(NCS) 중심의 블라인드 채용을 통하여 다음과 같이 공개모집합니다.

열정과 역량을 겸비한 여러분의 지원을 기대합니다.

2020년 7월 15일

도로교통공단 이사장

1. 모집분야 및 채용인원(분야별 수행직무는 NCS 직무기술서 참조)

1) 신입직

모 집 군	모집 전형	모집분야	모집권역	채용인원	채용직급
신입	일반	교통안전	수도권, 충북권, 충남권, 전북권, 전남권, 경북권, 경남권	16	7급갑
		사고조사	수도권, 충북권, 전남권	5	
		교통교육	수도권, 경북권	2	
		심리상담	충북권, 전북권, 제주권	3	
		편성제작	충북권, 경북권, 경남권	5	
		아나운서	충북권	1	
		방송기술	충북권, 경북권, 경남권	4	
		일반행정	수도권, 충북권, 충남권, 전북권, 전남권, 경북권, 경남권, 제주권	26	
	이전 지역	교통안전	강원권	1	
		교통교육	강원권	1	
		심리상담	강원권	1	
		교통정보	강원권	1	
		일반행정	강원권	2	
	장애	교통안전	수도권, 경남권	2	
		교통교육	강원권	1	
		방송기술	전남권	1	
	보훈	데이터분석	강원권	1	
		사고조사	충북권	1	
		교통교육	수도권	1	
		편성제작	경북권	1	
	단시간	일반행정	수도권, 충남권	4	
	고졸	교통안전	수도권, 충북권, 전북권	3	7급을
		방송기술	충북권, 충남권	2	
		일반행정	수도권, 강원권, 충북권	4	
	연구	교통공학	강원권	1	5급
			강원권	1	6급
		교통정책	강원권	1	
		자율주행	강원권	1	
		교통시스템	강원권	1	
계				94	-

* 현 주소지와 상관없이 근무를 원하는 권역별 지원 가능하며 모집권역별 근무지 위치는 [붙임.1] 참고

2) 경력직

모 집 군	모집 전형	모집분야	모집권역	채용인원	채용직급
경력	일반	교통안전	수도권, 강원권, 충북권, 충남권, 전북권, 전남권, 경남권	7	6급
			전북권	1	7급갑
		편성제작	충북권	1	6급
		방송기술	충북권	2	
		교통정보	충북권	1	
		면허실무	수도권, 충남권, 전남권, 경남권	8	6급
			경북권, 전남권	2	7급갑
		계			

* 현 주소지와 상관없이 근무를 원하는 권역별 지원 가능하며 모집권역별 근무지 위치는 [붙임.1] 참고

2. 채용조건

모집군	채용 세부조건
신입직	<ul style="list-style-type: none"> ● 채용형 인턴 <ul style="list-style-type: none"> - 인턴기간 : 3개월 내외 - 인턴기간 종료 후 평가결과 등을 반영하여 80% 이상 정규직으로 전환하되, 평가결과가 현저히 낮은 경우 전환대상에서 제외 <ul style="list-style-type: none"> * 2015~2019년 정규직 전환율 : 100%(중도퇴사자 및 결격자 제외) - 인턴기간 동안 월 1,795,400원 상당 보수 지급 <ul style="list-style-type: none"> ※ 단시간 모집분야는 1일 최대 4시간까지만 근무 가능하며, 전일제(8시간) 근무자로 전환할 수 없음.
경력직	<ul style="list-style-type: none"> ● 정규직 직원 <ul style="list-style-type: none"> - 조건부 임용기간 : 3개월 내외 - 조건부 기간 종료 후 근무평정 등에 따라 조건부 해제 및 채용 예정 직급으로 전환 - 조건부 기간 동안 공단 보수규정에 준해 보수 지급

3. 지원자격

1) 공통 지원자격

- 연령 제한 없음(단, 입사에정일 현재 공단 정년인 만 60세 미만인 자)
- 최종 합격자 발표 후 입사에정일로부터 근무가능한 자

- 남자의 경우 병역을 필하였거나, 면제자(고졸전형 모집분야는 제외)
- 공단 인사규정 제18조에 따른 결격사유가 없는 자

1. 피성년후견인 및 피한정후견인
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
3. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년을 경과하지 아니한 사람
4. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예 기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 사람
- 4의2. 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예 기간 중에 있는 사람
- 4의3. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람
- 4의4. 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 사람 (집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 사람을 포함한다.)
 - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
 - 나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조 제2호에 따른 아동·청소년 대상 성범죄
5. 법률에 의하여 공민권이 정지 또는 박탈된 자
6. 병역을 기피한 자 또는 불명예 제대자
7. 징계에 의하여 파면의 처분을 받은 날로부터 5년, 해임의 처분을 받은 날로부터 3년이 경과하지 아니한 자.
8. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조(비위면직자들의 취업제한)에 해당하는 자
9. 공공기관에서 부정한 방법으로 채용된 사실이 적발되어 면직 또는 채용이 취소된 날로부터 5년이 경과하지 아니한 자
10. 기타 중대한 결격사유로 퇴직하여 직원으로 채용함이 부적격하다고 인정되는 자

2) 퇴직공직자 취업제한

- 공단은 「공직자 윤리법」에 따라 '15.3.31. 취업제한기관으로 고시.
- 재산등록의무자로 입사에정일 기준 3년 이내 퇴직공무원은 공단에서 '취업예정확인서'를 발급받아 공직자윤리위원회의 취업심사를 득해야 함
 - ※ 공단 발급 '취업예정확인'은 공직자윤리위원회 심의서류로 공단 임용과는 무관함.
- 퇴직공무원(재산등록의무자)으로 공직자윤리위원회 취업심사를 득하지 않고 최종합격 또는 임용된 경우, 「공직자 윤리법」 제17·18조에 의해 그 최종합격·임용이 취소될 수 있음

3) 모집분야별 지원자격

○ 신입직 세부 응시자격

모집 군	모집 전형	모집분야	세부 응시자격
신입	일반	교통안전	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(1종 보통 이상) 소지자
		사고조사	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(1종 보통 이상) 소지자
		교통교육	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(2종 보통 이상) 소지자
		심리상담	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(2종 보통 이상) 및 심리상담 관련 자격증 ¹⁾ 소지자
		편성제작	◦ 학력, 전공제한 없음
		아나운서	◦ 학력, 전공제한 없음
		방송기술	◦ 학력, 전공제한 없음
		일반행정	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(2종 보통 이상) 소지자
	이전 지역	교통안전	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(1종 보통 이상)을 소지한 강원이전 지역인재 ²⁾
		교통교육	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(2종 보통 이상)을 소지한 강원이전 지역인재 ²⁾
		심리상담	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(2종 보통 이상)과 심리상담 관련 자격증 ¹⁾ 을 소지한 강원이전 지역인재 ²⁾
		교통정보	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 강원이전 지역인재 ²⁾
		일반행정	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(2종 보통 이상)을 소지한 강원이전 지역인재 ²⁾
	장애	교통안전	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(1종 보통 이상)을 소지한 장애인 ³⁾
		교통교육	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(2종 보통 이상)을 소지한 장애인 ³⁾
		방송기술	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 장애인 ³⁾
	보훈	데이터분석	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 취업지원대상자 ⁴⁾
		사고조사	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(1종 보통 이상)을 소지한 취업지원대상자 ⁴⁾
		교통교육	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(2종 보통 이상)을 소지한 취업지원대상자 ⁴⁾
		편성제작	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 취업지원대상자 ⁴⁾
	단시간	일반행정	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(2종 보통 이상)을 소지한 경력단절여성 ⁵⁾
	고졸	교통안전	◦ 최종학력이 고등학교 졸업자 또는 2021년 2월 졸업예정자 - (전문)대학 중퇴자는 포함하되, 전문대학 이상 재학생·휴학생 및 졸업(예정)자는 제외
		방송기술	◦ 최종학력이 고등학교 졸업자 또는 2021년 2월 졸업예정자 - (전문)대학 중퇴자는 포함하되, 전문대학 이상 재학생·휴학생 및 졸업(예정)자는 제외
		일반행정	◦ 최종학력이 고등학교 졸업자 또는 2021년 2월 졸업예정자 - (전문)대학 중퇴자는 포함하되, 전문대학 이상 재학생·휴학생 및 졸업(예정)자는 제외
	연구	교통공학(5급)	◦ 교통, 도시 관련 박사학위 소지자
		교통공학(6급)	◦ 교통, 도시, 산업공학 관련 석사학위 소지자
		교통정책	◦ 교통, 도시, 법, 행정, 경제, 심리, 통계 관련 석사학위 소지자
		자율주행	◦ 컴퓨터, 자동차, 기계, 전자, 산업공학 관련 석사학위 소지자
		교통시스템	◦ 교통, 도시, 토목, 전자, 통신 관련 석사학위 소지자

- 1) 임상심리사(한국산업인력공단), 청소년상담사(한국산업인력공단), 정신건강(보건)임상심리사(보건복지부), 임상심리전문가(한국임상심리학회), 상담심리사(한국상담심리학회), 심리상담사(한국상담전공대학원협의회), 전문상담사(한국상담학회), 전문상담교사(교육부)<공통 2급 이상> 중 1개 이상 소지자
- 2) 「혁신도시 조성 및 발전에 관한 특별법」에 따른 최종졸업(예정)학교 소재지가 강원지역 출신자
- 3) 「장애인 고용촉진 및 직업재활법」 및 이를 준용하는 법률에 의한 장애인
- 4) 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 및 이를 준용하는 법률에 의한 취업보호(지원)대상자
- 5) 「경력단절여성등의 경제활동 촉진법」에 의한 임신·출산·육아 등으로 1년 이상 경력이 단절된 여성

○ 경력직 세부 응시자격

모집 군	모집 전형	모집분야	채용직급	세부 응시자격
경력	일반	교통안전	6급	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(1종 보통 이상) 소지자로 도로교통안전시설(장비) 설계·감리·검사·개선·운영 관련 실무경력 7년 이상인 자
			7급갑	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(1종 보통 이상) 소지자로 도로교통안전시설(장비) 설계·감리·검사·개선·운영 관련 실무경력 2년 이상인 자
		편성제작	6급	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 지상파방송사 PD·기자 또는 한국기자협회 언론사 기자 실무경력 5년 이상인 자
		방송기술	6급	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 지상파방송사 엔지니어 실무경력 5년 이상인 자
		교통정보	6급	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ IT 개발·관리·운영 또는 지상파방송사 교통정보 관련 실무경력 5년 이상인 자
		면허실무	6급	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(2종 보통 이상) 소지자로서 자동차운전면허시험 관련 실무경력 9년 이상인 자
			7급갑	◦ 학력, 전공제한 없음 ◦ 자동차운전면허증(2종 보통 이상) 소지자로서 자동차운전면허시험 관련 실무경력 3년 이상인 자

4. 우대사항

1) 사회형평

대상	우대자격 요건	우대가점
취업지원 대상자	• “국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률” 및 이를 준용하는 법률에 의한 취업보호(지원)대상자	각 전형단계별 5~10% 가점
장애인	• “장애인고용촉진 및 직업재활법” 및 이를 준용하는 법률에 의한 장애인	서류전형 10점 가점
저소득계층	• “국민기초생활보장법”에 따른 수급자 또는 “한부모가족지원법”에 따른 보호대상자에 해당하는 기간이 계속하여 2년 이상인 자	서류전형 5점 가점

2) 공단경력

대상	우대자격 요건	우대가점
공단 체험형 인턴	<ul style="list-style-type: none"> 우리공단 체험형 인턴으로 5개월 이상 경력자 ※ '15년 이후 5개월 이상 수료자, 종료시점 기준 	서류전형 10점 가점
공단 단시간근무자	<ul style="list-style-type: none"> 우리공단 1년 이상 단시간 근무경력자 ※ 휴직기간 제외, 공고일 기준 2년 이내 경력만 인정 	서류전형 5점 가점
공단 교통직근무자	<ul style="list-style-type: none"> 우리공단 1년 이상 교통직 근무경력자 ※ 휴직기간 제외, 공고일 기준 2년 이내 경력만 인정 	서류전형 10점 가점

* 신입직 모집분야 지원자에 한해 적용되며, 2개 이상 중복될 경우 유리한 1가지만 인정

3) 지역인재

대상	우대자격 요건	우대가점
비수도권 거주자	<ul style="list-style-type: none"> 주민등록상 거주지가 비수도권 해당권역인 경우 - 과거 3년 이상 또는 시험년도 이전부터 시험접수 마감일 기준 ※ 이전지역전형, 수도권 모집분야에 한해 가점사항 없음 	서류전형 5점 가점
비수도권 지역인재	<ul style="list-style-type: none"> 최종학교 소재지가 비수도권 해당권역인 경우 - 석사 이상은 대학(학사)를 기준으로 함 ※ 이전지역전형, 수도권 모집분야에 한해 가점사항 없음 	서류전형 5점 가점
강원이전 지역인재	<ul style="list-style-type: none"> 최종학교 소재지가 강원도 소재인 경우에 한함 - 석사 이상은 대학(학사)를 기준으로 함 ※ 이전지역전형, 수도권 모집분야에 한해 가점사항 없음 	서류전형 3점 가점

* 신입직 모집분야 지원자에 한해 적용되며, 2개 이상 중복될 경우 유리한 1가지만 인정

4) 공통 우대 자격증

대상	우대자격 요건		우대가점
우대 자격증 소지자	<ul style="list-style-type: none"> • 공단이 인정하는 기본 자격증 소지자 		서류전형 최대 10점 가점
	자격증명	비고	
	• 교통, 토목, 측량및지형공간정보, 일반기계, 자동차정비	복수인정	
	• 정보처리, 전자계산기조직응용, 사무자동화	복수인정	
	• 도로교통사고감정사	-	
	• 기능검정원, 학과·기능강사	복수불인정	
	• CS리더스	-	
	• 한국사능력검정시험	-	
	• 국어능력인증시험	복수인정	
	• KBS한국어능력시험		
	• 한국실용글쓰기검정		
※ 채용분야별 직무자격증과 중복되는 자격증은 불인정			

5. 원서접수 및 제출서류

1) 원서접수

○ 접수기간 : 2020.7.20.(월) 10:00 ~ 7.29.(수) 18:00 까지

— 마감시간까지 최종제출을 완료하여야 하며, 시간 경과 후 접수 불가

※ 접수 시작일자는 공단 상황 등에 따라 일부 조정 가능하며, 변경사항은 공단 홈페이지를 통해 안내

○ 접수방법 : 채용 홈페이지(<http://koroad.career.co.kr>)를 통한 온라인 접수만 가능

2) 제출서류

○ 최종 면접시험 당일 공단에서 지정한 날짜 및 장소로 제출, 미제출 시에는 불합격 등의 불이익이 발생할 수 있음

○ ‘입사지원서, 자기소개서, 경험 및 경력기술서’는 인터넷을 통해 접수하여야 하며, 응시원서의 각종 기재사항은 접수마감일 현재 유효한 사항에 한하여 인정

— 단, 공인영어성적¹⁾은 2018.8월부터 2020.7월 사이 응시하여 성적이 발표된 정기시험에 한해 인정하며, 코로나 19 상황 下 공공기관 채용 관련 정부지침에 따른 한시적 적용에 따라 유효기간 경과 어학 성적²⁾은 인정

1) 공인영어성적은 토익, 토플IBT, 텡스, 뉴텡스, G-TELP이며, 국외·특별시험 성적은 불인정함

2) 2018.1.1. ~ 2018.4.30. 응시한 공인영어성적과 공단 어학성적 사전등록을 통해 확인받은 점수는 유효성적으로 인정

— 한국어 관련 시험³⁾은 2018.8월부터 2020.7월 사이 응시하여 발표된 정기시험에 한해 인정

3) 국어능력인증시험, KBS한국어능력시험, 한국실용글쓰기검정

— 공통(필수) 제출서류

구분	제출 서류
공통 (필수)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ NCS 입사지원서·자기소개서·경험 및 경력기술서…………… 1부 ※ 온라인 기재분으로 대체

— 해당자 제출서류

구분	제출 서류
해당자	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 최종학교 졸업(예정)증명서(석·박사는 대학포함)..... 1부 ◦ 공인영어성적표(토익, 토플IBT, 텡스, 뉴텡스, G-Telp)..... 1부 ◦ 주민등록초본(남성 : 병역사항 기재)..... 1부 ◦ 주소변경내역이 기재된 주민등록등본..... 1부 ※ 해당분야의 비수도권 거주자는 필수 제출 ◦ 해당분야 직무(필수) 자격증 또는 우대 자격증 사본..... 1부 ◦ 자동차운전면허증 사본..... 1부 ※ 교통안전, 사고조사, 교통교육, 심리상담 일반행정, 면허실무 모집분야는 필수 제출(기재)사항 ◦ 취업지원대상자 증명서(제출처 : 도로교통공단만 인정)..... 1부 ◦ 장애인증명서 또는 장애인등록증..... 1부 ◦ 기초생활수급자 증명서 또는 한부모가족증명서..... 1부 ◦ 해당분야 경력증명서..... 1부 ※ 경력직 모집분야 해당자, 공단 교통직·단시간근무자·체험형 인턴 경력 해당자는 경력증명서 필수 제출(기재)사항 ◦ 박사학위 논문표지, 박사학위 논문 초록(국문, 영문), 박사학위 논문 인준서(심사위원장 및 심사위원 날인)*.....각 1부 ※ 신입직 연구전형 교통공학(5급) 모집분야는 필수 제출(온라인 입사지원시 증빙자료 첨부) ◦ 고용보험피보험자격 이력내역서, 최종퇴사(이직) 사업장 고용보험 피보험자격 상실확인통지서.....각 1부 ※ 신입직 단시간전형 응시자는 필수 제출 ◦ 학자금대출·장학금 신청증명서..... 1부 ※ 신입직 고졸전형 응시자는 필수 제출, 단, 졸업예정자는 졸업예정증명서로 대체 가능

* 온라인 입사지원 시 주민등록번호 등 개인 신상과 관련된 정보는 블라인드 처리 후 스캔파일로 등록

3) 블라인드 채용

- 입사지원서 상 사진, 학교, 학업성적, 주소, 생년월일, 가족관계 기재란 없음
- e-메일 기재 시 학교명, 특정 단체명이 드러나는 메일 주소 기재 금지
- 입사지원서(자기소개서 포함) 작성 시 개인 식별정보(성별, 생년월일, 출신지역, 출신학교, 가족관계 등) 관련 내용 일체 기재 금지

- 입사지원서에 기재한 성명, 연락처, 자격사항, 채용 우대 사항 정보는
 全 전형 모두 블라인드 처리
- 응시자격, 가점 대상여부 확인을 위해 제출받는 증빙서류는 공정한
 합격자 결정을 위해 필수적인 최소한의 증빙으로, 해당증빙은 어떠한
 경우에도 면접위원에게 제공되지 않음

4) 본인 확인용 추가정보 입력안내

- 서류전형 합격자에 한해 필기·면접시험의 본인 확인을 위한 주민
 등록상 생년월일, 본인 증명사진 등 추가 입력사항은 별도 안내

※ 입력기간 동안 추가정보를 등록하지 않을 경우 시험 응시가 제한됨

6. 전형절차

1) 신입직



※ 필기시험 관련 단시간전형은 전공시험 생략, 연구전형 교통공학(5급) 모집분야는
전공시험, 직업기초능력시험 생략

2) 경력직



3) 전형별 동점자 처리기준

- 서류전형, 필기시험, 1차 면접시험 : 동점자 전원 합격처리
- 2차 면접시험 : 국가보훈대상자-필기시험 우수자-면접시험 우수자 순

7. 채용전형 안내

1) 서류전형

- 평가기준

구분	주요내용
직업기초 (80분)	<ul style="list-style-type: none"> 출제영역 : 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 출제문항 : 80문항 출제수준 : (신입직 고졸전형 제외) 대졸 수준, (신입직 고졸전형) 고졸 수준, (경력직) 전졸 수준
인성검사 (30분)	<ul style="list-style-type: none"> 출제문항 : 200문항 내외

※ 필기시험 점수공개 : 최종합격자 발표이후 채용사이트를 통해 개별 확인 가능

○ 합격자 선발 : 전공시험점수와 직업기초점수를 6:4의 비율로 합산한 점수에 가점(취업지원대상자)을 더하여 합격자 결정

— 전공시험점수와 직업기초시험의 각 과목별 100점 만점 기준 40점 미만일 경우 과락 적용(가점 적용 전 기준)

※ 인성검사 부적격자(최하등급)는 불합격 처리

3) 면접전형

○ 평가기준

구분	전형방식	주요내용	비고
1차	개별 발표면접	논리 전개력, 전문지식, 응용력, 표현력 등 종합적 심사	입사지원서, 자기소개서, 경험(경력)기술서, 인성검사 결과 등은 면접 참고자료로 활용
2차	그룹 경험·상황면접	기초직업능력 및 전문직무능력 등 종합적 심사	

※ 교통교육, 심리상담, 아나운서 모집분야는 1차 개별 발표면접 진행시 실기테스트 병행하여 실시

○ 합격자 선발

구분	선발기준	비고
1차	필기전형 점수(60%)와 1차 면접전형 점수(40%)를 합산한 점수에 가점(취업지원대상자)을 더하여 합격자 결정	모집분야별 적격자가 없을 경우에는 합격자 미선발 가능
2차 (최종)	필기전형 점수(60%)와 1차, 2차 면접전형의 평균점수(40%)를 합산한 점수에 가점(취업지원대상자)을 더하여 합격자 결정	

4) 신체검사 및 신원조회

- 채용 신체검사는 채용형 인턴(조건부 임용자 포함)으로 근무기간 3개월 도래 전·후에 실시, 신원조사는 정규직 임용이후에 실시
- ※ 신체검사는 지정병원에서 실시하며, 신체검사 및 신원조사 결과 임용 부적격자는 임용 이후에도 불합격(합격취소) 또는 임용 취소 처리

8. 예비합격자 운영 및 채용비리 피해자 구제방안 등

1) 예비합격자

- 단계별 성적순에 따라 적격자 전원 예비순번 부여
- ※ 적격자 : 단계별 과락자, 인성검사 부적격자, 전형 불참자, 서류 미제출자 등 부적격 사유가 없는 자

2) 부정행위자, 입사포기자 발생 시 조치방법

- 부정합격자 발생 시 : 허위서류제출, 부정청탁 등 채용비리로 인한 피해자 발생 시 합격자 발표일로부터 5년간 예비순번 순위에 따라 구제
- 입사포기자 발생 시 : 최종 합격자 발표일로부터 1개월 이내까지 입사(임용)포기각서를 제출받은 경우 예비순번에 따라 추가합격 처리
- ※ 모집분야·권역별 채용예정인원의 1배수 내로 예비합격자를 운영

<입사(임용)포기서 미제출, 제출지연 시 조치방법>

입사(임용)포기서를 제출받아 수리하는 것이 원칙임에도 불구하고, 미제출 또는 제출지연으로 차 순위 예비합격자에게 발생할 피해를 예방하기 위해 아래의 경우 입사(임용)포기서 없이 입사포기처리 후 예비순번에 따라 입사 기회 부여

- 연수원 입소일정 및 장소가 사전에 공지됐음에도 불구하고 무단불참 후 별도의 사유서 제출 없이 공지된 집합시간으로부터 12시간이 지난 경우
- 입사(임용)포기 의사를 밝혔음에도 불구하고 각서를 제출하지 않은 채, 의사표시 시점으로부터 12시간이 지난 경우

3) 채용비리 피해자 구제방안

- 서류·필기시험 : 차기 동일전형의 채용 건에 대하여 피해가 발생한 단계 이후의 전형에 대하여 기회 부여(1회)
- 면접시험 : 채용비리 사실 확인시 부정으로 채용된 자 퇴출 후 즉시 채용

4) 이의신청 안내

- 접수기간 : 최종합격자 발표일로부터 3일간
- 접수방법 : 채용 홈페이지(<http://koroad.career.co.kr>)를 통해 신청내용 기재
- 이의신청 처리 예외사유가 아닌 경우, 이의제기 내용 검토 및 답변 처리

<이의신청 처리 예외사유>

- 채용시험과 무관한 문의 및 질의사항 등
- 개인정보(응시자, 시험제출자, 평가관련자 등), 지적재산권(외부 출제기관) 등 타 법령에 저촉되는 경우
- 기타 상기 사유에 준하는 사항

9. 전형별 세부일정

구분	일정	비고
공고 및 접수	2020. 7. 15.(수) ~ 7. 29.(수) ※ 접수시작일자 : 2020. 7. 20.(월)<예정>	koroad.career.co.kr 온라인 접수
서류전형 합격자 발표	2020. 8. 14.(금)	-
본인 확인용 추가정보 입력	2020. 8. 17.(월) ~ 8. 21.(금)	-
필기시험	2020. 8. 22.(토)	장소 : 서울(예정)
필기시험 합격자 발표	2020. 8. 27.(목)	-
1차 면접시험	2020. 9. 2.(수) ~ 9. 3.(목)	장소 : 서울(예정)
1차 면접합격자 발표	2020. 9. 9.(수)	-
2차 면접시험	2020. 9. 15.(화) ~ 9. 16.(수)	장소 :공단 원주 본부(예정)
최종 합격자 발표	2020. 9. 24.(목)	-
입사(근무개시)	2020. 10. 5.(월)	-

※ 일정은 공단 사정에 따라 변동 가능하며, 확정된 세부일정은 전형별 합격자 발표 시 개별 안내 예정임

10. 기타사항

1) 일반

- 본 채용계획은 공단 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시에는 채용 홈페이지(<http://koroadd.career.co.kr>)에 공고합니다.
- 모집군 및 모집분야에 중복지원이 불가하며, 중복지원시 일괄 불합격 처리됩니다.
- 단계별 전형 시 본인의 수험표와 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권, 주민등록번호가 기재된 학생증)을 지참해야만 응시 가능합니다.
- 전형결과 모집부문별 적격자가 없다고 판단되는 경우 선발하지 않을 수 있습니다.
- 최종합격자 결정 후 입사예정일부터 근무 가능하여야 하며, 졸업 예정자에 대한 수업 및 시험응시 등을 위한 특별휴가 등의 별도 배려가 제공되지 않으니 참고하여 주시기 바랍니다.
- 최종합격자 발표 후 입사를 포기하는 경우, 반드시 입사포기 서류를 공단에 제출하여야 합니다.
- 최종 합격한 경우에도 신체검사, 신원조회, 전력조회 결과에 따라 임용이 취소될 수 있습니다.
- 제출한 서류는 '채용절차의 공정화에 관한 법률'에 따라 청구기간 (채용확정일로부터 30일 이내) 내에 반환 청구 시 반환을 하며, 청구기간 경과 시 '개인정보보호법'에 의거하여 파기합니다.
 - － 입사지원시 온라인으로 제출한 지원서, 자기소개서 등은 반환 대상이 아니며, 청구기간 및 방법은 채용 채용홈페이지-공지사항을 통해 안내할 예정
- 채용관련 청탁자, 비리연루자 및 부정합격자는 '부정청탁금지법' 등 관련법령에 따라 처리되며, 향후 5년간 우리 공단 채용시험에 응시 자격이 제한됩니다.(입사 후 발견되는 경우에도 동일하게 적용)
- 근무지 권역은 입사지원 시 선택할 수 있으며, 합격 시 선택하신 권역의 근무지에서 최소 5년 이상 근무(신입직에 한해 적용하며, 경력

직은 공단 보직관리운영지침 등에 준함)하여야 합니다.

－ 선택 권역 내 근무지가 다수인 경우 합격성적 순 등에 의해 근무지 결정

※ 사택이 여의치 않아 신입직원의 경우 사택 제공이 원활하지 않으니 반드시 개인적으로 정주여건 등을 미리 확인 후 지원하시기 바랍니다.

○ 공단 보직관리운영지침에 따라 특정업무 수행을 위해 전문화된 자격요건 등에 근거하여 채용된 자(사고조사, 심리상담, 교통공학, 교통정책, 자율주행, 교통시스템 모집분야)는 해당 직위에서 7년 이상 근무하여야 합니다.

○ 장애인 응시자 중 신청자에 한해 필기시험 시 편의지원을 제공할 예정입니다.

※ 편의지원 신청은 필기시험 이전 개별 요청할 수 있도록 안내 예정

○ 보수·복지 등 근로조건은 도로교통공단 홈페이지(www.koroad.or.kr)를 참고하시기 바랍니다.

2) 유의사항

○ 입사지원서 입력 착오·누락, 연락불능 등으로 인한 불합격 등의 손해에 대한 모든 책임은 응시자 본인에게 있습니다.

○ 입사지원서의 작성내용이 허위·위조임이 판명되거나 고의로 누락·추가한 사항이 확인될 경우 합격이 취소되고, 향후 5년간 우리 공단 임직원으로의 임용자격이 제한됩니다.

－ 서류전형 합격자 결정은 지원자가 입력한 내용만으로 실시하며, 진행절차 중 허위임이 판명될 경우 바로 탈락 처리

－ 각종 증빙서류는 관계기관에 사실 여부를 확인할 예정이며, 모든 지원자는 조화에 필요한 개인 정보제공에 동의한 것으로 간주합니다.

○ 응시자격요건 등의 충족여부(자동차운전면허증 소지, 경력직의 경력 충족 등)는 입사지원서 상에 반드시 기재하여야 하며, 누락되는 경우 '0'점, '불합격' 처리 등의 불이익이 따를 수 있습니다.

○ 소속 등을 특정할 수 없는 프리랜서 등의 경력은 인정하지 않으며, 단시간 경력의 경우는 주당 근무시간을 정확히 명시하여야 합니다.

○ 응시희망자는 입사지원서, 자기소개서, 경험 및 경력기술서 작성 시

직·간접적으로 학교명, 출생지, 부모직업, 가족관계, 개인신상 등 직무능력과 직접적인 관련이 없는 내용을 기술하지 않도록 유의하시기 바랍니다.

3) 코로나-19관련 안내사항

- 코로나-19 대비 필기 및 면접시험 시 감염병 예방절차 시행 예정
 - － 시험장 입구에서 발열 체크, 손소독 시행, 마스크 착용 확인 후 입실
 - － 시험일 당일 37.5℃ 이상의 발열 또는 호흡기 증상이 확인된 유증상자는 별도 지정된 시험실·화장실을 이용해야 하고, 시험 종료 후 보건소의 지침에 따라 보건교육 또는 선별진료소 방문 연계 등 조치가 실시됨
- 다음의 대상자는 시험장 출입 및 시험응시 불가
 - － 환자의 접촉자 중 발열 또는 호흡기 증상(기침, 호흡곤란 등)이 나타난 자
 - － 환자 및 감염병 의심자 등 격리대상자
 - － 현재 입원치료통지서(또는 자가격리통지서)를 받아 격리 중인 자

4) 문의처

- 채용 공고문과 채용 홈페이지(<http://koroad.career.co.kr>)의 'FAQ'를 충분히 숙지하시고 지원해주시기 바랍니다.
 - 기타 문의사항은 채용 콜센터(02-3274-9348) 및 채용 홈페이지의 '채용문의'를 이용해 주시기 바랍니다.
- ※ 접수마감 전일 및 마감일에는 질문에 대한 답변이 원활하지 않을 수 있으니 가급적 질문은 여유를 두고 등록하여 주시기 바랍니다.

- 붙임. 1) 모집권역별 근무지 위치
 2) 모집분야별 인정 직무자격증
 3) 비수도권 및 강원이전 지역인재 인정기준
 4) 자기소개서 작성양식
 5) 모집분야별 NCS기반 직무설명서(별첨)

【붙임.1】 모집권역별 근무지 위치

○ 모집분야별 근무지

- (데이터분석, 교통안전(이전지역), 교통정보(이전지역), 교통공학, 교통정책, 자율주행, 교통시스템) **원주 본부** 근무
- (교통안전, 사고조사, 교통교육, 심리상담) 서울지부, 경기지부 등 **시도지부** 근무
- (편성제작, 아나운서, 방송기술, 교통정보) 광주방송, 충북방송 등 **지방교통방송** 근무
- (일반행정, 면허실무) 도봉시험장, 강서시험장 등 **운전면허시험장** 근무

○ 모집권역별 근무지 소재지

권역	근무지	소재지	권역	근무지	소재지
수도권 (10)	서울지부	서울시 서초구 양재대로	충북권 (4)	충북지부	충북 청주시 상당구
	경기지부	경기도 용인시 기흥구		충북방송	충북 청주시 청원구
	경기지부(지소)	경기도 의정부시 비우로		청주시시험장	충북 청주시 상당구
	인천지부	인천시 연수구 대암로		충주시시험장	충북 충주시 대가주길
	강남시험장	서울시 강남구 테헤란로	충남권 (4)	대전·세종·충남지부	대전시 유성구 동서대로
	도봉시험장	서울시 노원구 동일로		대전방송	대전시 서구 신갈마로
	강서시험장	서울시 강서구 남부순환로		대전시험장	대전시 서구 신갈마로
	인천시험장	인천시 남동구 아암대로		예산시험장	충남 예산군 오가면
	안산시험장	경기도 안산시 단원구	경북권 (7)	대구지부	대구시 남구 대명서로
	용인시험장	경기도 용인시 기흥구		경북지부	경북 구미시 인동
강원권 (5)	본부	강원도 원주시 혁신로		대구방송	대구시 남구 현충로
	강원지부	강원도 춘천시 영서로		경북방송	경북 포항시 북구
	원주시시험장	강원도 원주시 호저면		대구시험장	대구시 북구 태암남로
	강릉시험장	강원도 강릉시 사천면		문경시험장	경북 문경시 신기동단
	태백시험장	강원도 태백시 수아발길		포항시험장	경북 포항시 남구
전북권 (2)	전북지부	전북 전주시 완산구	경남권 (8)	부산지부	부산시 남구 용소로
	전북시험장	전북 전주시 덕진구		울산·경남지부	경남 창원시 의창구
전남권 (4)	광주·전남지부	광주시 북구 우치로		부산방송	부산시 남구 용소로
	광주방송	광주시 광산구 첨단중앙로		울산방송	울산시 중구 함월
	전남시험장	전남 나주시 내영산길		북부시험장	부산시 사상구 사상로
	광양시험장	전남 광양시 광양읍		남부시험장	부산시 남구 용호로
제주권 (2)	제주지부	제주도 제주시 노형로		울산시험장	울산시 울주군 상북면
	제주시험장	제주도 제주시 애월읍		마산시험장	경남 창원시 마산합포구

* 권역별 근무지가 다수인 경우 최종합격 순위 등에 따라 근무지가 배치될 예정
(ex. 편성제작-경남권 모집분야는 부산교통방송 또는 울산교통방송 근무)

* 공단 인력운영 사정 등에 따라 근무지 기준 인근지역에서 근무할 수 있음

【붙임.2】 모집분야별 인정 직무자격증

○ 신입직(고졸전형 제외) & 경력직 <동일종목 자격증은 상위 자격증 1개만 인정>

등급 분야	가군	나군	다군	라군	마군	바군
데이터 분석	정보통신기술사			정보통신기사	정보통신산업기사	
	정보관리기술사					
				정보처리기사	정보처리산업기사	정보처리기능사
	전자응용기술사					
	컴퓨터시스템 응용기술사					
				전자계산기기사		전자계산기기능사
				전자계산기조직 응용기사		
					사회조사분석사 1급	사회조사분석사 2급
		데이터아키텍처 전문가	데이터아키텍처 준전문가			
		데이터 분석 전문가	데이터 분석 준 전문가			
교통 안전		SQL전문가	SQL개발자			
	교통기술사			교통기사	교통산업기사	
	도시계획기술사			도시계획기사		
				무선설비기사	무선설비산업기사	무선설비기능사
				일반기계기사		
			전기기능장	전기기사	전기산업기사	전기기능사
				전기공사기사	전기공사산업기사	
				전자계산기기사		전자계산기기능사
				전자계산기조직 응용기사		
				전자기사	전자산업기사	
				전파전자통신 기사	전파전자통신 산업기사	전파전자통신 기능사
				정보처리기사	정보처리산업기사	정보처리기능사
	정보통신기술사			정보통신기사	정보통신산업기사	
	측량및지형공간 정보기술사			측량및지형공간 정보기사	측량및지형공간 정보산업기사	
				토목기사	토목산업기사	
					통신선로산업기사	통신선로기능사
				품질경영기사	품질경영산업기사	

등급 분야	가군	나군	다군	라군	마군	바군
사고 조사				일반기계기사		
			자동차정비기능장	자동차정비기사	자동차정비산업기사	자동차정비기능사
				기계설계기사	기계설계산업기사	
				전자기사	전자산업기사	
				임베디드기사		
교통 교육				도로교통사고 감정사		
		중등학교 정교사 1급	중등학교 정교사 2급			
편성 제작				국어능력인증시험 1급, 2급	국어능력인증시험 3급, 4급	국어능력인증시험 5급
				KBS한국어능력 시험 770점 이상	KBS한국어능력 시험 670~769점	KBS한국어능력 시험 570~669점
				한국실용글쓰기 검정 1급, 2급	한국실용글쓰기 검정 준2, 3급	한국실용글쓰기 검정 준3급
아나 운서				국어능력인증시험 1급, 2급	국어능력인증시험 3급, 4급	국어능력인증시험 5급
				KBS한국어능력 시험 770점 이상	KBS한국어능력 시험 670~769점	KBS한국어능력 시험 570~669점
				한국실용글쓰기 검정 1급, 2급	한국실용글쓰기 검정 준2, 3급	한국실용글쓰기 검정 준3급
방송 기술				무선설비기사	무선설비산업기사	무선설비기능사
				방송통신기사	방송통신산업기사	방송통신기능사
				전자기사	전자산업기사	
				전파전자통신기사	전파전자통신 산업기사	전파전자통신 기능사
	정보통신기술사			정보통신기사	정보통신산업기사	
교통 정보				전자계산기조직 응용기사		
				정보처리기사	정보처리산업기사	정보처리기능사
				정보보안기사	정보보안산업기사	
일반 행정				정보처리기사	정보처리산업기사	정보처리기능사
				전자계산기조직 응용기사		
					사무자동화산업 기사	
					컴퓨터활용능력 1급	컴퓨터활용능력 2급
					워드프로세서 단일등급(구1급)	워드프로세서 2급
						CS Leaders 관리사
				기능검정원	학과강사/기능강사 ¹⁾	
						자동차 1종대형/ 특수면허 ²⁾

등급 분야	가군	나군	다군	라군	마군	바군
면허 실무				정보처리기사	정보처리산업기사	정보처리기능사
				전자계산기조직 응용기사		
					사무자동화산업 기사	
					컴퓨터활용능력 1급	컴퓨터활용능력 2급
					워드프로세서 단일등급(구1급)	워드프로세서 2급
						CS Leaders 관리사
				기능검정원	학과강사/기능강사 ¹⁾	
						자동차 1종대형/ 특수면허 ²⁾
교통 정책	교통기술사			교통기사	교통산업기사	
	도시계획기술사			도시계획기사		
교통 공학	교통기술사			교통기사	교통산업기사	
	도시계획기술사			도시계획기사		
				토목기사	토목산업기사	
자율 주행				전자기사	전자산업기사	
				임베디드기사		
	정보통신기술사			정보통신기사	정보통신산업기사	
교통 시스템	교통기술사			교통기사	교통산업기사	
	도시계획기술사			도시계획기사		
				토목기사	토목산업기사	
				전자기사	전자산업기사	
	정보통신기술사			정보통신기사	정보통신산업기사	
				정보처리기사	정보처리산업기사	정보처리기능사

- 1) 기능검정원은 학과강사/기능강사의 상위자격증으로 보며, 학과강사와 기능강사는 동일자격 처리
 2) 자동차 1종 대형, 특수면허 중 1개만 인정

※ 심리상담 모집분야는 별도 우대 직무자격증 없음

○ 신입직(고졸전형) <동일종목 자격증은 상위 자격증 1개만 인정>

등급 분야	가군	나군	다군	라군	마군	바군
교통 안전				무선설비기사	무선설비산업기사 통신선로산업기사	무선설비기능사 통신선로기능사 통신기기기능사
				방송통신기사	방송통신산업 기사	방송통신기능사
				전파전자통신 기사	전파전자통신 산업기사	전자기기기능사 전파전자통신 기능사
						전자카드기능사
						측량기능사
						전산응용건축 제도기능사
						전산응용토목 제도기능사
						전산응용기계 제도기능사
						전산응용조선 제도기능사
				토목기사 건축기사	토목산업기사 건축산업기사	
방송 기술				무선설비기사	무선설비산업기사 통신선로산업기사	무선설비기능사 통신선로기능사 통신기기기능사
				방송통신기사	방송통신산업기사	방송통신기능사
				전파전자통신 기사	전파전자통신 산업기사	전자기기기능사 전파전자통신 기능사
일반 행정				정보처리기사	정보처리산업기사	정보처리기능사
				전자계산기조직 응용기사		
					사무자동화산업 기사	
					컴퓨터활용능력 1급	컴퓨터활용능력 2급
					워드프로세서 단일등급(구1급)	워드프로세서 2급
					전산세무 1급	전산세무 2급
					전산회계 1급	전산회계 2급
					세무회계 1급	세무회계 2급
					ERP회계정보 관리사 1급	ERP회계정보 관리사 2급
				전산회계운용사 1급	전산회계운용사 2급	전산회계운용사 3급

【붙임.3】 비수도권 및 강원이전 지역인재 인정기준

■ 기본원칙

- 대학까지의 최종학력(대학원 이상 제외)을 기준으로 서울·경기·인천지역을 제외한 비수도권 지방학교 졸업자 또는 졸업예정자
- 2개 이상의 대학졸업의 경우 응시자가 제출한 최종학력을 기준으로 판단

■ 비수도권 지방학교 인정기준

○ 지방대학에 포함되는 대학

- (1) 본교가 서울·경기·인천을 제외한 지역에 소재하는 「고등교육법」상의 ‘대학, 산업대학, 교육대학, 전문대학, 기술대학, 각종학교’
- (2) 「고등교육법」 제24조 상의 ‘분교’로서 서울·경기·인천을 제외한 지역에 소재하는 대학(교육부에서 분교로 인가받은 경우만 인정)
- (3) 한국방송통신대학교의 지역대학 중 서울·경기·인천 이외의 지역에 소재한 지역대학
- (4) 한국과학기술원법 제14조 제3항에 의해 설치된 과학기술대학

○ 지방대학에 포함되지 않는 대학

- (1) 본교가 서울·경기·인천에 소재하는 대학 및 한국방송통신대학교 서울·경기·인천 지역대학
- (2) 경찰대학 및 각종 사관학교
- (3) 사이버대학, 디지털 대학 등 「평생교육법」 상의 평생교육시설
- (4) 외국대학 및 외국대학의 국내분교

■ 그 외의 지방인재에 해당하는 경우

- 최종학력이 고졸이하인 경우에는 최종학교 소재지가 비수도권인 경우
- 경찰대학 및 각종 사관학교 중퇴자로서 경찰대학·사관학교를 제외한 최종 출신 학교가 비수도권 지역인 경우
- 대학원 및 사이버·디지털 대학 등의 평생교육 시설을 제외한 최종 출신학교가 비수도권 지역인 경우 또는 독학사, 학점인정에 의한 학위 취득자, 검정고시 합격자로서 당해 학력을 제외한 최종 출신 학교가 비수도권 지역인 경우

■ 지방대학 졸업여부 입증

- 최종 면접전형 시 졸업증명서를 제출하여 지방대학교 졸업자임을 입증하되,
- 분교인 경우 졸업증명서에 본교와 분교의 구분이 없는 관계로 분교 졸업자임을 증명할 수 있는 별도의 증빙서류(학교장확인서 등)를 제출받아 입증

※ 강원이전 지역인재

- 공공기관이 이전한 지역(우리 공단의 경우 ‘강원’)에 소재한 지방대학 및 고등학교를 최종적으로 졸업하였거나, 졸업예정인 자

【붙임.4】 자기소개서 작성양식

NCS 기반 자기소개서

[작성방법 안내]

- 항목별 300자 및 400자 이내로 작성해 주십시오.(필요에 따라 여러 개의 항목에 글자수 제한 가능)
- 개인 식별정보(성별, 생년월일, 출신지역, 출신학교, 가족관계 등) 관련 내용 일체 기재 금지

1. 귀하가 우리 조직에 입사하였다는 상황 하에 아래의 질문에 답변을 기술하여 주십시오.(400자 이내)

- 입사 첫 1주일을 어떻게 보내시겠습니까?
- 입사 이후에 생각하고 있는 직무에 대해 기술해 주십시오.
- 우리 회사에 들어오면 갖게 되는 좋은 점과 기회에 대해 기술해 주십시오.
- 위 질문과 반대로 나쁜 점과 위험 요소는 무엇이라고 생각하십니까?

2. 다른 사람을 배려하는 마음이 어느 정도라고 생각하는지, 그와 관련된 사례를 기술해 주십시오.(300자 이내)

- 언제, 어떤 상황이었습니까?
- 그래서 귀하는 어떻게 행동했습니까?
- 이 경험을 통해 배울 수 있었던 것은 무엇입니까?

3. 시키는 일의 범위를 넘어서 적극적으로 도전한 경험이 있다면 소개해 주십시오.(300자 이내)

- 구체적으로 언제, 어떤 상황이었습니까?
- 어떻게 행동했습니까?
- 결과에서 얻은 교훈은 무엇입니까?

4. 귀하는 자신의 변화와 혁신을 위해 스스로 하고 있는 것에 대해 기술해 주십시오.(300자 이내)

- 구체적으로 어떤 노력을 하고 있습니까?
- 그 노력을 통해 어떤 효과를 얻을 수 있습니까?
- 그 결과에 대해 어느 정도 만족하십니까?

5. 지금까지 자신이 다른 사람에게 설명해야 했던 가장 복잡하거나 어려웠던 아이디어, 상황 또는 경험에 대해 경험에 기술해 주십시오.(300자 이내)

- 구체적으로 언제, 어떤 상황이었습니까?
- 어떻게 설명을 했습니까?
- 그 결과는 어떠했습니까?

6. 지원자가 살아오면서 해결해야 했던 가장 어려운 과제는 무엇이었습니까?(300자 이내)

- 구체적으로 언제, 어떤 상황이었습니까?
- 어떤 대안들을 모색했으며, 어떤 기준으로 하나의 대안을 선택하셨습니까?
- 그 결과에 어느 정도 만족하십니까?

7. 지원자께서는 자신에게 필요한 정보를 어떻게 입수하고 관리하고 있습니까?(300자 이내)

- 어떤 정보를, 어떤 수단과 방법을 통해서 입수하십니까?
- 입수된 정보는 어떻게 처리하고 관리하십니까?
- 해당 능력이 지원하신 직무를 수행하는데 어떤 도움이 될 것이라 생각하십니까?