

## 2019학년도 학교급식 만족도 조사결과 및 조치계획

1. 조사 대상 : 94명(전교생)

2. 응답 인원 : 89명(전체의 95% 참여)

3. 조사 기간 : 2019년 5월 30일

### 4 조사 결과

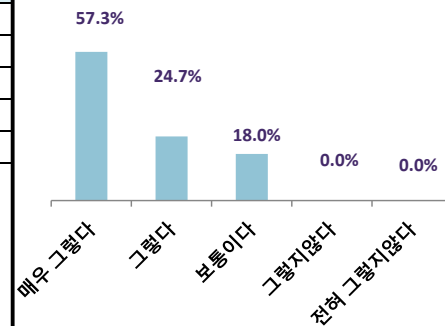
① 급식의 맛은 급식만족도에 가장 큰 영향을 미치는 요인으로 조화로운 급식식단 작성 및 다채로운 식재료에 대한 조리법 개발 및 관련자 대상의 지속적인 연수와 교육 필요하며, 또한 학교급식종사자들의 위생 및 서비스마인드에 책임의식 강화에 대한 노력이 필요

② 급식의 대상이 다양하고 건강한 식사를 해야 하는 성장기 학생이므로 건강한 맛, 건강한 음식 등에 대한 식생활 교육을 강화하여 학교급식에 대한 올바른 인식 고취를 통한 급식의 불만족 요인 해소 노력 필요

#### 2-1. 우리학교 급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다.

내용	응답자수(명)	비율
매우 그렇다	51	57.3%
그렇다	22	24.7%
보통이다	16	18.0%
그렇지 않다	0	0.0%
전혀 그렇지 않다	0	0.0%

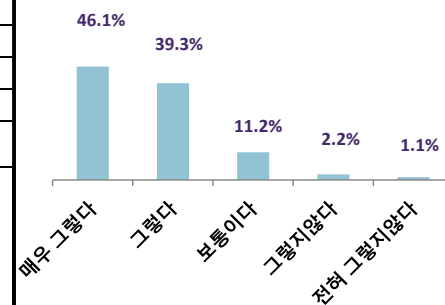
☞ 우리학교 급식은 건강과 올바른 식습관형성에 보통이다 이상이 전체의 100%를 차지하였습니다.  
급식이 가지고 직접적인 영향에 대해 긍정적으로 생각하고 있으므로 앞으로 좀 더 다양하고 건강한 메뉴제공을 통해 학생들의 식습관 개선 및 긍정적 평가를 이어가도록 운영 하도록 하겠습니다.



#### 2-2. 우리 학교 급식에서 제공하는 음식의 간은 적당하다.

내용	응답자수(명)	비율
매우 그렇다	41	46.1%
그렇다	35	39.3%
보통이다	10	11.2%
그렇지 않다	2	2.2%
전혀 그렇지 않다	1	1.1%

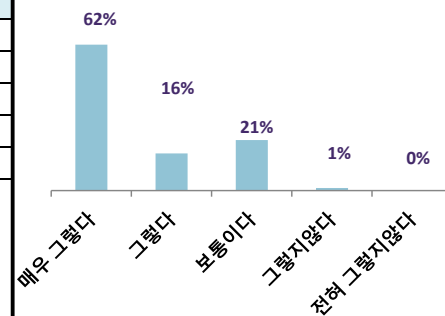
☞ 우리학교 급식의 간에 대한 의견을 보통이다 이상이 전체의 96.7%를 차지하였다.  
현재 저염으로 표준염도보다 낮게 제공하고 있음에도 학생들이 느끼는 간은 적당하므로 지속적으로 저염식으로 제공하여 나트륨제한 식사를 이어가도록 운영하도록 하겠 습니다.



#### 2-3. 우리학교 급식은 위생적이다.

내용	응답자수(명)	비율
매우 그렇다	55	62%
그렇다	14	16%
보통이다	19	21%
그렇지 않다	1	1%
전혀 그렇지 않다	0	0%

☞ 우리학교 급식의 위생에 대한 부분은 보통이상이 전체의 99%를 차지하였으며 그렇지않다가 1%를 차지하였습니다.  
학생들 입장에서 생각되는 비위생적으로 생각되는 부분을 좀 더 세부적으로 확인하고, 의견수렴을 통해서 학교급식 위생부분을 강화하여 운영하도록 하겠습니다.



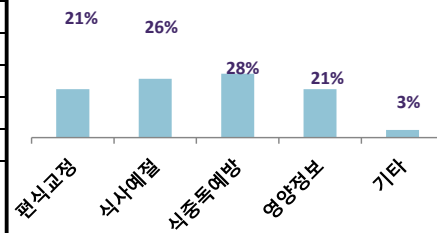
2-4. 우리 학교 급식에서 사용되는 식재료의 품질은 믿을만하다.			
내용	응답자수(명)	비율	
매우 그렇다	45	51%	
그렇다	24	27%	
보통이다	19	21%	
그렇지 않다	0	0%	
전혀 그렇지 않다	1	1%	
☞ 우리학교 급식에 사용되는 식재료의 품질은 보통이상이 전체의 99%를 차지하였다. 현재 친환경쌀과 농산품을 지원 받아 사용하고 있고, 수입식자재 품의 이외는 국내산농산물을 사용하고 있으면 전량 대면검수를 해서 식재료의 품질을 유지하고 있다. 앞으로도 지속적인 식재료 품질을 검수하여 좋은 식자재 사용을 원칙으로 급식운영토록 하겠습니다.			
2-5. 우리학교는 식사와 배식시 질서에 관해 선생님이나 영양교사가 지도를 해주신다.			
내용	응답자수(명)	비율	
매우 그렇다	46	52%	
그렇다	24	27%	
보통이다	15	17%	
그렇지 않다	3	3%	
전혀 그렇지 않다	1	1%	
☞ 선생님의 식사지도가 96% 이상 있다고 응답하였다. 급식도 생활지도, 교육의 연장으로 생각하고 지속적으로 질서 및 식사지도가 될수 있도록 운영토록 하겠습니다.			
2-6. 우리 학교에서는 급식에 관한 의견을 조사하거나 건의함, 학교 홈페이지 게시판등을 통해 급식에 관한 의견을 제시할 수 있다.			
내용	응답자수(명)	비율	
매우 그렇다	40	45%	
그렇다	19	21%	
보통이다	27	30%	
그렇지 않다	1	1%	
전혀 그렇지 않다	2	2%	
☞ 홈페이지 급식게시판, 급식실 건의함, 급식게시판 운영이 되고 있음에도 불구하고 보통이하가 3%로 응답되었다. 학생들에게 적극적인 게시판, 건의함 사용으로 및 우리 학교 급식에 대한 궁금증을 해결하고 의견이 반영될수 있도록 쌍방향 의사소통이 될 수 있는 급식실로 운영하도록 하겠습니다.			
2-7. 우리 학교에서는 영양량, 식품알레르기, 식재료원산지 등 식단에 대한 정보를 가중통신문, 학교홈페이지등에 제공한다.			
내용	응답자수(명)	비율	
매우 그렇다	47	53%	
그렇다	27	30%	
보통이다	13	15%	
그렇지 않다	1	1%	
전혀 그렇지 않다	1	1%	
☞ 홈페이지 게시판 및 매달 가정통신문 발송, 급식게시판에 원산지 및 영양량 운영이 되고 있음에도 불구하고 보통이하가 2%로 응답되었다. 학생들에게 게시판사용 및 정보제공에 대한 홍보부족을 알수 있다. 좀 더 세밀하게 학생들에게 홍보 및 정확한 정보제공의 안내를 통하여 우리 학교 급식에 대해 학생들이 알 수 있도록 운영하도록 하겠습니다.			

2-8. 우리학교 급식에서 배식은 원활하게 이루어진다.			
내용	응답자수(명)	비율	
매우 그렇다	48	54%	
그렇다	23	26%	
보통이다	15	17%	
그렇지 않다	0	0%	
전혀 그렇지 않다	3	3%	
☞ 전체인원의 97% 이상이 보통이상이라고 답변하였습니다. 지속적으로 학년별 배식을 통해 점심시간동안 급식진행이 무리가 없도록 운영하도록 하겠습니다.			
2-9. 우리 학교 급식 장소는 편안하다.			
내용	응답자수(명)	비율	
매우 그렇다	55	62%	
그렇다	21	15%	
보통이다	18	20%	
그렇지 않다	1	1%	
전혀 그렇지 않다	2	2%	
☞ 전체인원의 77%이상이 그렇다라고 대답하였고, 23% 이하는 보통이하로 응답하였다. 식탁부분이 오래되어서 고장난 부분등이 학생들에게 불편함을 주고 있음을 알 수 있어서 지속적인 식당환경개선을 통하여 편안하게 식사장소가 될 수 있도록 운영하도록 하겠습니다.			
2-10. 음식을 배식해 주시는 분들은 친절하다.			
내용	응답자수(명)	비율	
매우 그렇다	59	53%	
그렇다	21	30%	
보통이다	9	15%	
그렇지 않다	0	1%	
전혀 그렇지 않다	0	1%	
☞ 전체인원의 83%이상이 그렇다라고 대답하였습니다. 보통이하가 17%로 좀 더 서비스 교육을 통하여 학생들에게 나은 모습으로 다가가도록 운영하겠습니다.			
2-11. 나는 전반적으로 학교 급식에 만족한다.			
내용	응답자수(명)	비율	
매우 그렇다	51	53%	
그렇다	20	30%	
보통이다	16	15%	
그렇지 않다	2	1%	
전혀 그렇지 않다	0	1%	
☞ 우리학교 급식 만족도는 5점척도시 4.34점으로 전체인원의 98%이상이 보통이상으로 만족한다고 응답하였다. 설문 조사를 통해 우리 학생들의 의견을 잘 수렴하여 보다 안전하고 위생적이며 학생들 즉 수요자가 만족하는 학교급식이 될 수 있도록 운영하겠습니다.			

3. 우리 학교에서 실시하는 식품안전 및 영양·식생활교육중  
중점적으로 교육했으면 하는 내용은?

내용	응답자수(명)	비율
편식교정	19	21%
식사예절	23	26%
식중독예방	25	28%
영양정보	19	21%
기타	3	3%

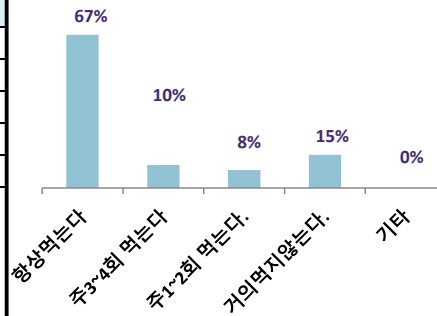
☞ 학생들이 원하는 중점적 교육은 식사예절, 식중독예방, 영양정보, 영양정보등 고루 분포되었다. 다양한 교육을 원하는 학생들에게 좀 더 다양하게 매월 영양정보제공 및 영양수업을 통하여 학생들의 호기심이나 영양지식을 충족시킬 시 있도록 하겠습니다.



4. 학교등교전 아침식사를 하고 오나요?

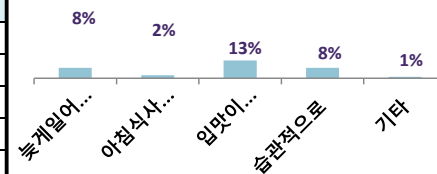
내용	응답자수(명)	비율
항상먹는다	60	67%
주3~4회 먹는다	9	10%
주1~2회 먹는다.	7	8%
거의먹지않는다.	13	15%
기타	0	0%

☞ 우리학교 학생들의 13%가 아침을 거르고 등교하는 걸로 나타났다. 항상 먹는다는 67%로 아침식사를 하지 않는 학생에 비해 아침식사를 하는 학생이 많은 걸 알 수 있었다. 전체적인 학생이 아침식사를 할 수 있도록 식생활교육 및 영양교육을 강화하도록 하겠습니다.



4-1. 아침식사를 하지 않은 경우 그 이유는?

내용	응답자수(명)	비율
늦게일어나서	7	8%
아침식사준비가 안되서	2	2%
입맛이 없어서	12	13%
습관적으로	7	8%
기타	1	1%



4-2. 아침식사를 하는 경우 그이유는?

내용	응답자수(명)	비율
건강을 생각해서	34	38%
습관적으로	15	17%
배가고파서	12	13%
학습능력을 생각해서	7	8%
기타	0	0%

