

[별첨1] 모집공고(공무직)

<한국산업인력공단 공무직 직원 채용공고>
실력중심사회를 만들어가는 인적자원개발 중심기관
한국산업인력공단에서 역량 있는 인재를 찾습니다

1. 모집분야 및 인원

▲ 공무직

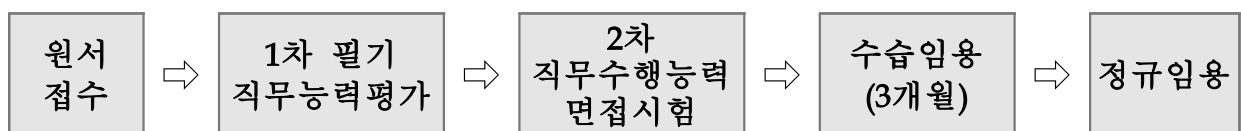
모집분야	선발인원	근무예정지역	비 고
전화상담원	1	서울 동대문구	고객지원부 (서울지역본부 내 근무)
시설물관리원	1	경기 안성시	경기지사 (자격시험장)

2. 지원자격 및 근무조건

구 분	주 요 내 용
공통 자격요건	○ 최종합격자 발표 후 임용 시 즉시 근무가능한 자 (근무 불가능시 합격취소) ○ 국가공무원법 제33조 및 우리 공단 인사규정 제24조의 결격사유에 해당하지 않는 자로서 남자는 병역을 필하였거나 면제된 자(직무 능력평가일 기준 전역예정자는 지원가능) ○ 학력 및 지역제한 없음
시설물관리원	○ 전기기능사(전기산업기사, 전기공사산업기사 포함) 자격증 소지자

3. 전형절차 및 일정

▲ 채용전형 절차



* 각 전형단계별 합격자에 한하여 다음 전형단계 응시 가능

▲ 채용전형 일정(예정)

구 분	전형 일정(일자)	합격자 발표	비 고
원서 접수	‘19. 3. 11(월) ~ 3. 20(수) 18시까지	-	
필기시험 (일반상식)	시험장소 공고 : ‘19. 3. 22(금)	‘19. 3. 27(수)	시험당일 10:00까지 입실완료
	시험장소 : 전화상담원(서울) 시설물관리원(경기)		
	시험일시 : ‘19. 3. 24(일) 10:30		
면접시험 (직무수행능력)	‘19. 4. 1(월) <장소, 시간은 별도 공지 예정>	‘19. 4. 5(금) 예정	직무능력평가 합격자에 한함

* 상기 일정은 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 공단 홈페이지를 통해 안내 예정

▲ 원서접수

- 접수기간 : 2018. 3. 11(월) ~ 3. 20(수) 18:00까지
- 접수방법 : 인터넷 원서 접수(www.hrdkorea.or.kr, <https://hrdkorea.career.co.kr>)

▲ 1차 직무능력평가

구 분	문항 수	시험과목(문항수)	시험시간	비 고
공무직	40문항	일반상식(40)	40분	객관식 5지 택일형

* 일반상식 : 정치, 경제, 문화, 예술 등

▲ 2차 면접시험 내용 : 직무설명자료 참고

* 면접 방법은 인터뷰 형식

4. 제출 서류

대 상	제출 서류(필수사항)	제출시기
공 통	○ NCS기반 지원서 ○ 취업보호·지원대상자, 장애인 증명서 1부(해당자)	원서접수 시 제출 (우대 관련 서류는 제출시에만 반영)
시설물관리원	○ 관련 자격증	원서접수 시 제출

* 합격자가 서류 제출 시 부적격 서류이거나 허위서류 제출 확인 시 합격을 취소함

5. 우대 사항

- ▲ 취업보호 · 지원대상자는 관련 서류 제출 시 5~10% 가산
- ▲ 장애인의 경우 관련 서류 제출 시 5% 가산

6. 기타 유의사항

- ▲ 지원서 기재 내용의 착오 또는 누락으로 인하여 발생한 불이익은 본인에게 책임이 있으며, 지원서 접수 및 증빙서류 제출과정을 통하여 **허위사실 기재 및 허위증빙서 제출 시 합격취소** 및 향후 5년간 공단 채용시험 응시자격이 제한됨
- ▲ 방문, 우편, E-mail로는 응시원서를 접수받지 않으며, 인터넷 접수마감일엔 지원자 폭주로 인하여 접수가 되지 않을 수 있으므로 참고하시기 바람
- ▲ 시험응시에 따른 세부사항은 우리공단 인터넷 홈페이지를 참고하시기 바람
- ▲ 원서접수 시 우대사항 관련 증명이 필요한 서류는 스캔하여 지원서에 첨부하여 주기 바람
해당사항 입력 후 증빙서류를 미제출하거나 증빙서류를 사진촬영하여 첨부한 경우는 불합격 처리 또는 우대조치하지 않음
- ▲ 모집분야별 중복접수가 불가
- ▲ 전형과정에서 일정수준에 미달 할 경우는 채용예정인원을 축소 또는 미채용 가능
- ▲ 합격예정자의 경우라도 신체검사나 신원조회 결과 부적격자(국가공무원법 제33조 및 한국산업인력공단 인사규정 제24조(결격사유) 및 제41조(직권면직) 등 제규정에 위배되는 자)로 판명되면 합격이 취소됨
- ▲ 최종합격자는 합격예정자 발표일로부터 1년 이내 임용을 원칙으로 함
- ▲ 전형일정 및 내용은 사정에 따라 일부 변경될 수 있으며 변경 시 공단 홈페이지를 통해 안내할 예정

2019. 3. 6.

한국산업인력공단 이 사 장

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 전화상담원】

채용분야	행정 공학	분류 체계	대분류	10. 영업판매
			중분류	03.판매
			소분류	02.일반판매
			세분류	01. 매장판매
공단주요사업	<ul style="list-style-type: none">○ 국가기술·전문자격 시험출제 및 시행○ 과정평가형자격, 일학습병행제 자격 운영 및 외부평가○ 평생능력개발 지원사업, 외국인고용지원, 해외취업/국제교육협력, 숙련기술진흥/기능경기대회, 국가직무능력표준(NCS)			
핵심책무	<ul style="list-style-type: none">○ 공단 주요사업에 대한 정확한 지식을 습득하고, 고객 문의사항에 대해 정확하고 신속한 정보제공 업무 수행 및 사후관리			
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none">○ (인바운드상담) 고객 전화 문의사항에 대해 공단주요사업에 대한 정보제공 업무 수행○ (아웃바운드상담) 공단주요사업 고객의 니즈 파악 및 선제적 정보제공 업무 수행○ (사이버/문자상담) 사이버(국민신문고), 문자메세지 형태의 고객문의 사항에 대해 정보제공 업무 수행			
전형방법	<ul style="list-style-type: none">○ 필기시험 → 직무능력면접 → 수습임용 → 정규임용			
일반요건	연령	공고문 참조		
	성별	무관		
교육요건	학력	무관		
	전공	무관		
필요지식	<ul style="list-style-type: none">○ 전화상담 방법, 전화응대 예절에 대한 지식○ 국가기술자격, 전문자격, 과정평가형 자격, 일학습병행제 자격 매뉴얼 및 관련법령에 대한 지식○ 평생능력개발 지원사업, 외국인고용지원, 해외취업/국제교육협력, 숙련기술진흥/기능경기대회, 국가직무능력표준(NCS) 매뉴얼 및 관련법령에 대한 지식			
필요기술	<ul style="list-style-type: none">○ 전화상담 방법, 전화응대 예절에 대한 이해능력○ 스트레스관리, 위기 대응능력○ 국가기술자격, 전문자격, 과정평가형 자격, 일학습병행제 자격 매뉴얼 및 관련법령에 대한 지식 이해능력○ 평생능력개발 지원사업, 외국인고용지원, 해외취업/국제교육협력, 숙련기술진흥/기능경기대회, 국가직무능력표준(NCS) 매뉴얼 및 관련법령에 대한 지식 이해능력○ 컴퓨터를 활용한 고객데이터 및 지식 관리 능력, 문서분류 및 작성, 사무기기 활용 능력, 회의내용 이해 및 처리 능력 등			
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none">○ 고객의 말을 세심하게 청취하고 배려하는 태도, 신속하고 적절한 전화응대 자세, 전화응대 예절을 철저히 준수하려는 자세, 고객의 말을 적극적으로 수용하려는 고객지향적 태도, 고객에게 정확하고 친절하게 정보를 전달하려는 태도, 주인의식 및 책임감 있는 태도, 업무규정 준수, 상호업무협조 노력 등			
필요자격	<ul style="list-style-type: none">○ 해당없음			
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none">○ 의사소통능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리			
참고사이트	<ul style="list-style-type: none">○ www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS·학습모듈 검색			

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 시설물관리원】

채용분야	시설 관리	분류 체계	대분류	23. 환경·에너지·안전				
			중분류	06. 산업안전				
			소분류	01. 산업안전관리				
			세분류	01. 기계 안전관리	02. 전기 안전관리	03. 건설 안전관리	04. 화공 안전관리	05. 가스 안전관리
공단주요사업	○ 능력개발, 자격검정, 외국인고용지원, 해외취업/국제교육협력, 숙련기술진흥/기능경기대회, 국가직무능력표준(NCS)							
핵심책무	○ (청사 시설 유지·관리) 건축·설비·전기·소방·가스 분야의 정기적인 검사와 관리를 통한 공단의 건축물 및 각종 설비의 안정적 유지·관리 ○ (청사 시설 영선) 청사 옥내·외 건축물에 대한 간단한 수리 등 영선업무 ○ (행사 등 관련 시설지원) 각종 회의, 행사 등 진행 시 방송설비 운영 지원							
직무수행내용	○ (시설장비 운용·관리) 건축물의 중앙통제실, 기계실, 전기실, 회의실에 관련한 각종 장비의 운전 및 유지관리 ○ (건축물 점검) 건축물의 위험요인 예측·확인 및 대책제시, 간단한 수리조치 ○ (기계·전기 등 설비점검) 기계·전기 등 설비 위험요인 예측 및 대책제시, 간단한 수리 조치 ○ (전기시설 안전관리) 공단 건축물의 전기안전관리 특성분석, 안전관리 방침 수립, 안정성 확보를 위한 관련 법령에 의한 주기적 점검 및 관리 ○ (가스시설 안전관리) 정기적 점검을 통한 가스 사고를 예방하고 사고발생 시 신속 대응·사고 확산방지, 원인 파악, 재발방지 대책 제시 ○ (화재 및 폭발예방) 공단 건축물 옥내·외의 화재·폭발 위험성 파악 및 관련 법령에 따른 사전 점검 및 예방, 위험요서에 대한 대책 제시 ○ (비상조치 대비·대응) 화재 등으로 인한 비상상황 발생 시 조치 대응 계획에 따른 조치 수행 및 지원							
전형방법	○ 필기시험 → 직무능력면접 → 수습임용 → 정규임용							
일반요건	연령	공고문 참조						
	성별	무관						
교육요건	학력	무관						
	전공	무관						
필요지식	○ (기계안전관리) 기계·전기 등 설비의 위험요인, 안전기준, 유지관리에 대한 지식, 안전검사이력 등 정보관리에 필요한 지식 ○ (전기안전관리) 전기설계도면 관련지식, 전기관련법령, 정격차단용량 관련 지식, 설비규모별 안전관리 업무범위 및 자격 ○ (건설안전관리) 건설관련 위험요인 발굴에 필요한 지식, 안전점검 및 위험성 파악 지식 ○ (화공안전관리) 취급설비의 재료, 운전, 점검, 작업방법과 간단한 진단의 방법, 사고의 위험요인 파악 및 비상시 대응능력, 가스 및 화재 관련 법령 ○ (가스안전관리) 가스 관련 법령 이해, 취급설비의 재료, 운전, 점검, 작업방법과 간단한 진단의 방법, 사고의 위험요인 파악 및 비상시 대응능력, 가스 및 화재 관련 법령							

필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (기계안전관리) 관련법에 지정된 시설 관련 설비 활용능력 및 사용기술, 안전점검 능력, 위험요인 관리대책 제시 능력 ○ (전기안전관리) 관련법령 이해능력, 안전관리규정 이해능력, 전기도면 이해능력, 전기설비 사용 능력, 위험요인 관리대책 제시 능력 ○ (건설안전관리) 관련법령 이해능력, 안전점검 및 위험요인 파악 능력, 간단한 유지관리 능력, 위험요인 관리대책 제시능력 ○ (화공안전관리) 화재폭발 대비 사전 점검 능력, 관련법령, 규정 이해능력, 관련장비 취급 및 활용 능력, 장비 식별 능력, 위험요인 관리대책 제시능력 ○ (가스안전관리) 관련법령 이해능력, 계측기기 작동 및 점검능력, 도면 이해능력, 관리대책 제시능력
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (공통) 객관적인 판단 및 논리적인 분석 태도, 사업파악 및 개선의지, 투명하고 공정한 업무수행의 청렴성, 문제해결에 적극적인 의지, 주인의식 및 책임감 있는 태도, 경영자원 절약 자세, 수용적 의지 및 관찰 태도, 다양한 정보수집을 하려는 태도, 고객 지향적인 사고, 상호업무협조 노력, 회의처리 태도, 안전수칙 준수, 상황 판단력과 관찰력이 있는 자세 등
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설관리(기계, 전기, 소방, 건축) 관련 자격증 소지자
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS·학습모듈 검색