



우리 아이를 위해

함께 실천하는 사이버폭력 예방

사이버폭력 예방·대응 가이드

[2021년 개정판]



교육부
Ministry of Education



KERIS 한국교육학술정보원

사이버폭력예방교육지원센터



+ 사이버폭력이란 무엇일까요?

정보통신망상에서 신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하여 발생하는 모든 폭력 행위를 말합니다. 사이버폭력은 '학교폭력예방 및 대책에 관한 법률'에 의거하여 조치되거나, '형법', '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'등에 의해 처벌받을 수 있습니다.



+ 사이버폭력의 특징은 무엇일까요?

사이버폭력은 기술적·개인적·가정적·환경적 요인 및 학교·사회·문화 등 다양한 요인이 작용하여 발생하며, 다음과 같은 특징이 있습니다.

사이버폭력은 은밀하게 발생할 수 있습니다.

비대면 사이버 공간에서 일어나는 사이버폭력은 매우 개인적이고 은밀하게 발생할 수 있습니다.

시간과 공간의 제한이 적습니다.

시공간적 제한 없이 사이버폭력에 지속적으로 노출될 수 있습니다.

가해 행동이 집단적으로 이루어질 수 있습니다.

자신을 숨길 수 있는 익명성 때문에 다수가 손쉽게 사이버폭력에 가담할 수 있습니다.

전파성과 복제성이 높습니다.

인터넷, SNS를 통해 피해자를 공격하는 소문이나 허위사실 등이 빠르게 복제·확산되어 피해를 확산시킬 수 있습니다.

기록이 영구적으로 남을 수 있습니다.

사이버상에 기록된 내용은 빠른 전파성으로 인해 완전한 삭제가 어렵습니다. 피해자 뿐만 아니라 가해자도 평생 기록에서 자유롭지 않습니다.

학교폭력과 같이 힘의 불균형 관계에서 이루어질 수 있습니다.

학생들에게 교우 관계는 중요하고 민감합니다. 교우 간 힘의 불균형 관계에서 사이버폭력이 발생할 가능성이 높습니다.



+ 사이버폭력, 대표적 유형을 알아봅시다.



사이버 언어폭력

채팅방, 게시판 등 사이버 공간에서 문자, 사진, 동영상 등으로 비방글, 악성댓글, 욕설 등을 올리는 행위



사이버 명예훼손

사이버 공간에서 상대를 비하할 목적으로 사실 또는 거짓을 말하여 상대방의 명예를 떨어뜨리거나 인격을 침해하는 행위



사이버 갈취

사이버머니, 금품갈취형으로 주로 와이파이 셔틀, 게임머니 등 사이버 상의 갈취 형태의 괴롭힘



사이버 스토킹

사이버 공간에서 원하지 않는 문자, 사진, 동영상을 반복적으로 보내 상대방에게 공포심이나 불안감을 주는 모든 행위



사이버 따돌림

사이버 공간에서 특정 상대를 대화에 참여하지 못하게 하거나 채팅방에서 퇴장하지 못하게 하는 것과 같은 모든 행위(떼카, 카감, 멤놀, 방폭 등)



사이버 영상 유포

정보통신망을 이용하여 상대방의 동의 없이 개인의 사생활과 관련된 특정 신체부위나 각종 유해성 사진, 영상 등을 전송·유포하여 괴롭히는 행위

※ 이 외에도 사이버폭력에는 다양한 유형이 있습니다.



사이버폭력, 이렇게 예방해요. +

01

평소에 대화를 통해 바른 언어습관을 기르도록 하고 자녀의 온라인 활동에 관심을 가지고 살펴봅니다.

02

음란물과 폭력물 등 유해정보를 차단하는 소프트웨어를 설치합니다.

03

사이버상의 상대방을 현실세계처럼 존중하도록 알려줍니다.

04

컴퓨터와 스마트 기기 사용법을 익히고, 자녀들의 무분별한 사용을 제한합니다.

05

자녀와 사이버폭력에 대해 주기적으로 대화를 나누고 사이버폭력 발생 시 대처 방법과 피해 시 도움 요청 기관에 대해서도 알려줍니다.

06

자녀가 사이버상에서 부모의 주민등록번호 등 개인정보를 사용하지 않도록 (혹은 알지 못하도록) 관리합니다.

07

자녀가 사이버폭력 피해를 입었을 경우, 직접 해결하려 하지 말고 어른과 먼저 상의할 것을 강조합니다.

08

사이버폭력으로 고통 받고 있는 친구가 있다면, 자녀가 방관하지 않고 적극적으로 도와줄 수 있도록 가르칩니다.

사이버폭력, 이럴 때 주의 깊게 살펴보세요.

- ✓ 자녀가 갑자기 계정을 탈퇴하거나 아이디를 삭제한다.
- ✓ 잘 모르는 사람들이 자녀의 이야기나 소문을 알고 있다.
- ✓ 컴퓨터 혹은 스마트 기기를 사용하는 시간이 지나치게 많다.
- ✓ 불안한 기색으로 스마트 기기를 자주 확인하고 민감하게 반응한다.
- ✓ 용돈을 많이 요구하거나 스마트 기기의 사용요금이 지나치게 많이 나온다.
- ✓ SNS 상태 글귀나 사진의 분위기가 갑작스럽게 우울하거나 부정적으로 바뀐다.
- ✓ 부모가 자신의 스마트 기기를 보거나 만지는 것을 매우 싫어하고 민감하게 반응한다.
- ✓ 온라인에 접속한 후 또는 문자메시지나 메신저를 본 후에 당황하거나 괴로워 보인다.
- ✓ 단체 채팅방에서 집단에게 자녀 혼자만 반복적으로 심리적 공격을 당한다.
- ✓ 사이버상에서 이름보다는 비하성 별명이나 욕으로 호칭되거나 야유나 헐뜯음이 많이 올라온다.



사이버폭력, 이렇게 대처해요.

- 1 자녀의 심리적 안정과 신체적 안전을 최우선으로 고려합니다.
- 2 자녀를 지속적으로 관찰하고 주기적으로 대화를 나눕니다.
- 3 객관적으로 사실관계를 파악하고 증거자료를 확보·확인합니다.
- 4 흥분하지 말고 침착하게 대응합니다.
- 5 가해자를 직접 만나거나 보복하려 하지 않습니다.
- 6 학교, 전문 기관 또는 경찰에 도움을 요청합니다.
- 7 학교나 경찰 관계자와 연락을 취하며 전체 처리 과정을 확인합니다.
- 8 피해·가해 자녀의 치료나 교육에 부모도 함께 참여합니다.

참고

- ✓ 불법 촬영물 등의 유포로 인해 사생활 침해나 명예훼손 등 권리 침해를 받은 자는 정보통신망법 제44조의2에 따라 정보통신서비스 제공자에게 관련 정보의 삭제를 요청하거나, 반박내용의 게재를 요청할 수 있습니다.
- ✓ 또한 불법 촬영물 유포로 피해를 입은 사람은 성폭력방지법 제7조의3에 따라 '디지털성범죄 피해자지원센터(02-735-8994)'에 촬영물의 삭제를 위한 지원을 요청할 수 있습니다.





우리 아이와 이렇게 공감해요! +



자녀에게 힘이 되어 주세요!

자녀가 사이버폭력을 당했다는 사실을 알게 되었을 때, 자녀를 책망하거나 사이버폭력의 원인을 자녀에게 돌리는 듯한 말을 하여 자녀가 상처받지 않도록 조심해주세요.

이야기를 해준 것에 고마움을 표현하고, 그동안 자녀가 느꼈을 고통에 대해 충분히 공감해주어 자녀가 부모를 믿고 의지할 수 있도록 해주세요. 이때 “그렇구나.”와 같은 공감의 표현과 “지금 기분이 어때니?”와 같은 개방형 질문을 사용해주면 좋아요.



이런 말은 사이버폭력을 당한 자녀에게 절대 해서는 안 돼요!

- 왜 그동안 엄마(아빠)에게 이야기 안 했어!
- 얼마나 애들이 널 만만하게 봤으면 그랬겠어. 평소에 학교생활을 어떻게 하고 다닌 거니?
- 개가 가만히 있는 널 왜 괴롭혔겠어. 네가 뭘 잘못한 거 아니야?
- 학교를 못 다닐 정도로 힘든 건 아니지? 참고 다녀야지 어찌겠어.
- 네가 빨리 이야기를 해야 해결을 할 거 아니야. 어떻게 해주면 좋을지 빨리 말해 봐.



출처 : 김승혜(2021), 장난이 폭력이 되는 순간, 담담





사이버폭력, 어디서 도움을 받을 수 있을까요? +

사이버폭력, 어디로 신고하면 될까요?



안전 Dream
아동·여성·장애인 경찰지원센터

사이버범죄 신고시스템(ECRM)
Electronic Cybercrime Report & Management system

117학교폭력 신고센터 (교육부·여성가족부·경찰청)

- www.safe182.go.kr
- 학교폭력 및 사이버폭력 신고·상담서비스 제공

사이버범죄 신고시스템(ECRM) (경찰청)

- ecrm.cyber.go.kr
- 사이버 범죄 신고·상담·제보 서비스 제공

사이버폭력, 어디서 상담을 받을 수 있을까요?



학생위기상담 종합지원 서비스 (교육부·한국교육개발원)

- www.wee.go.kr
- 온라인 고민상담 서비스 제공(게시판형, 비밀 익명상담)
- Wee클래스 및 Wee센터 안내



청소년사이버상담센터

청소년사이버상담센터 (여성가족부·한국청소년상담복지개발원)

- www.cyber1388.kr
- 온라인 고민상담 서비스 제공(1:1 채팅상담, 게시판형 비밀 상담 등)
- 웹심리검사 제공(청소년 및 부모 대상)



스마트쉽센터
Internet Addiction Prevention Center

스마트쉽센터 (과학기술부·한국지능정보사회진흥원)

- www.iapc.or.kr
- 스마트폰 과의존 관련 상담 제공(게시판, 내방상담 등)

사이버폭력, 어디서 정보를 얻을 수 있을까요?



사이버폭력 예방교육 서비스 / 도란도란 학교폭력 종합정보서비스

- (교육부·한국교육학술정보원)
- cyberethic.edunet.net / dorandoran.go.kr
- 학교폭력 및 사이버폭력 예방교육 자료 제공



아름다운 인터넷 세상



푸른나무재단

- btf.or.kr
- 학교폭력 예방교육 및 온라인 상담 제공

아름다운 인터넷 세상 (방송통신위원회·한국지능정보사회진흥원)

- www.아인세.kr
- 건전한 인터넷 이용문화 조성을 위한 교육 및 캠페인 운영

카카오톡 플러스친구



청소년상담1388

- 청소년 고민 상담 서비스 제공
- 365일 24시간 1:1 상담



상다미샘

- 학교폭력 고민 상담 서비스 제공
- 월~금 오전 10시~밤 11시59분 운영



푸른코끼리

- 고민상담서비스 (1:1 채팅, 게시판 등)
- 사이버폭력 피해자 체험
- 사이버폭력 예방 교육 제공



스마트안심드림

- 자녀의 사이버폭력 의심 문자 감지 및 알림 서비스 제공 앱

모바일 앱

건강한 사이버 세상,
우리 자녀를 위해 함께 만들어요.



에듀넷 티-클리어



사이버폭력 예방교육 서비스

cyberethic.edunet.net



도란도란 학교폭력 종합정보서비스

dorandoran.go.kr

