

## 2020 전라북도 청소년 활동 정보·홍보 설문조사

안녕하십니까?

본 설문조사는 전라북도 청소년 활동 및 **청소년 정책에 대한 인식·인지도**를 조사하여 보다 효과적으로 청소년 활동 정책을 홍보하고, 수요자에 맞는 유용한 **청소년 정보**를 분류 선별하여 제공하기 위해 진행합니다.

전라북도 청소년 활동 활성화를 위해 본 조사에 성실한 답변 부탁드립니다.  
귀하께서 응답하신 내용은 본 조사의 목적 이외에는 사용되지 않으며,  
통계법 제33조에 의해 보장됩니다.

귀하의 귀중한 시간을 내주셔서 진심으로 감사드립니다.

2020년 9월

전라북도청소년활동진흥센터 활동협력팀(063-232-0479)

### 귀하는 다음 구분 중 어디에 해당하십니까?

구분	① 청소년 ④ 청소년 지도자	② 보호자(부모 등) ⑤ 공무원	③ 교사 ⑥ 기타( )
지역	①전주시 ②군산시 ③익산시 ④정읍시 ⑤남원시 ⑥김제시 ⑦완주군 ⑧진안군 ⑨무주군 ⑩장수군 ⑪임실군 ⑫순창군 ⑬고창군 ⑭부안군		

### 개인정보제공 동의(선택)

- 본 설문조사 답례 기프티콘 증정 및 정보·홍보 자료 제공을 위한 정보 수집입니다.
- 답례품은 선착순 접수를 통해 증정하며, 설문지 작성 결과가 성실하지 않거나 작성자의 실수로 인해 접수되지 않을 경우 제공하지 않을 수 있습니다.
- 본인의 이메일, 연락처를 제공하여 위 사항에 활용하는 것에 동의합니다. 예 ☐ 아니오 ☐

이메일		연락처	
-----	--	-----	--

## I. 청소년활동 및 정책 인지도

### 키워드

A. '청소년' 하면 떠오르는 단어 또는 문장을 자유롭게 써주세요.

( )

B. '청소년활동' 하면 떠오르는 단어 또는 문장을 자유롭게 써주세요.

( )

C. '청소년정책' 하면 떠오르는 단어 또는 문장을 자유롭게 써주세요.

( )

D. '청소년활동진흥센터'가 어떤 일을 하는 곳인지 떠오르는 것을 써주세요.

( )

## 청소년 활동

청소년활동이란 청소년의 균형있는 성장을 위해 필요한 활동과 이러한 활동을 소재로 하는 수련활동·교류활동·문화활동 등 다양한 형태의 활동이다(청소년 기본법 제3조)

1. 평소 '청소년활동'에 대해 잘 알고 계십니까?

①전혀 모른다 ②들어보았으나 잘 모른다 ③보통이다 ④어느 정도 알고 있다 ⑤잘 알고 있다

2. 다음은 청소년활동의 영역별 설명입니다.

평소 영역별 청소년활동에 대해 얼마나 알고 계시는지 체크해주시시오.

알고 있는 정도	낮음 ◀ ①전혀 모른다 ②들어보았으나 잘 모른다 ③보통이다 ④어느 정도 알고 있다 ⑤잘 알고 있다 ▶ 높음
2-1. 건강증진활동	건강관련 지식, 생활습관, 의식, 태도를 습득하는 활동 (예)신체건강관리, 스포츠, 중독예방, 정신건강, 생활안전, 성교육 등
	낮음 ◀ ①.....②.....③.....④.....⑤ ▶ 높음
2-2. 과학정보활동	과학 및 정보활용 능력과 창의성 증진 활동 (예)기술공학, 우주과학, 생명과학, 해양과학, 정보통신 등
	낮음 ◀ ①.....②.....③.....④.....⑤ ▶ 높음
2-3. 교류활동	인적, 물적, 문화적, 사상적 교류를 통해 다름을 이해하고 시민의식 함양을 도모하는 활동 (예)국제교류, 남북교류, 지역간교류 등
	낮음 ◀ ①.....②.....③.....④.....⑤ ▶ 높음
2-4. 모험탐사활동	환경감수성, 진취성, 도전의식 함양을 위해 자연 환경 속에서 이루어지는 활동 (예)환경생태탐사, 야영, 해양수상, 도전활동 등
	낮음 ◀ ①.....②.....③.....④.....⑤ ▶ 높음
2-5. 문화예술활동	문화적 감수성 및 창의성 함양을 위해 다양한 문화예술체험으로 이루어지는 활동 (예)예술체험, 전통문화, 축제문화, 다문화이해
	낮음 ◀ ①.....②.....③.....④.....⑤ ▶ 높음
2-6. 자원봉사활동	이타성, 공동체 의식 등의 사회성을 기르기 위해 자발적으로 지역사회나 타인을 돕는 활동 (예)일손돕기, 재능나눔, 국제봉사, 환경보호 등
	낮음 ◀ ①.....②.....③.....④.....⑤ ▶ 높음
2-7. 진로활동	자기이해, 진로결정, 직업선택 역량 등을 증진시키기 위해 이루어지는 진로 및 직업 관련 활동 (예)자기이해, 진로직업탐색, 직업체험, 창업활동 등
	낮음 ◀ ①.....②.....③.....④.....⑤ ▶ 높음
2-8. 참여활동	사회구성원으로서의 책임의식을 높이기 위해 능동적으로 조직이나 사업을 기획, 운영하는 활동 (예)참여기구, 자치, 지역사회변화, 인권개선활동 등
	낮음 ◀ ①.....②.....③.....④.....⑤ ▶ 높음

### 청소년 수련시설

청소년수련시설은 청소년활동에 필요한 여러 가지 시설, 설비, 프로그램 등을 갖추고, 청소년지도자의 지도하에 체계적이고 조직적인 수련활동을 실시하는 시설을 말한다. 단순히 외형적 요소인 시설, 설비 또는 공간만을 지칭하는 것은 아니며, 그 시설에서 운영되는 청소년활동과 이를 기획·운영하며 청소년을 지도하는 청소년지도자를 모두 포함한 것이다.

3. 평소 '청소년 수련시설'에 대해 잘 알고 계십니까?

①전혀 모른다 ②들어보았으나 잘 모른다 ③보통이다 ④어느 정도 알고 있다 ⑤잘 알고 있다

### 청소년지도자

청소년지도자는 수련시설, 이용시설, 상담시설, 보호시설 등 청소년 관련 기관·단체·학교 등에서 종사하며 청소년의 잠재능력과 학업성취 향상, 일반 및 요보호 청소년의 사회적응능력 강화를 위한 수련활동, 문화 및 교류활동 프로그램 등 다양한 청소년활동을 기획·운영·지도·교육하는 역할을 한다.

4. 평소 '청소년지도자'에 대해 잘 알고 계십니까?

①전혀 모른다 ②들어보았으나 잘 모른다 ③보통이다 ④어느 정도 알고 있다 ⑤잘 알고 있다

## 청소년 정책

청소년정책은 청소년이 보다 나은 삶을 누리고 보호될 수 있도록 함으로써 건전한 민주시민으로 성장하도록 하기 위한 정책으로, 제6차 청소년정책기본계획(2018~2022년)에서는  
 ①청소년 참여 및 권리증진 ②청소년 주도의 활동 활성화 ③청소년 자립 및 보호지원 강화  
 ④청소년 정책 추진체계 혁신을 주요 목표로 하고 있다.

5. 평소 '청소년정책'에 대해 잘 알고 계십니까?

①전혀 모른다 ②들어보았으나 잘 모른다 ③보통이다 ④어느 정도 알고 있다 ⑤잘 알고 있다

6. 다음은 여성가족부에서 추진하는 다양한 청소년정책 사업입니다.

평소 각 청소년정책 사업에 대해 얼마나 알고 계시는지 체크해주시요.

알고 있는 정도	낮음 ◀ ①전혀 모른다 ②들어보았으나 잘 모른다 ③보통이다 ④어느 정도 알고 있다 ⑤잘 알고 있다 ▶ 높음
6-1. 체험활동	청소년어울림마당, 청소년동아리, 청소년프로그램 등 다양한체험활동 기회를 제공하여 청소년의 역량개발 및 건강한 성장을 지원하는 사업 낮음 ◀ ①.....②.....③.....④.....⑤ ▶ 높음
6-2. 참여활동	청소년의 시각에서 정책 및 사업에 대한 의견제시와 평가, 그리고 다양한 청소년 관련 프로그램, 캠페인, 토론회 등 행사를 청소년이 주도적으로 기획 및 진행하는 활동 낮음 ◀ ①.....②.....③.....④.....⑤ ▶ 높음
6-3. 청소년 상담 및 복지	지역사회 내 청소년 관련 자원을 연계하여 학업중단, 가출, 인터넷중독 등 청소년에 대한 상담·보호·교육·자립 등 맞춤형 서비스를 제공하는 사업 낮음 ◀ ①.....②.....③.....④.....⑤ ▶ 높음
6-4. 인터넷·스마트 폰 과의존 치유	청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방 및 피해 해소를 위한 단계적·체계적 대응 강화를 통해 청소년의 건강한 성장을 지원하는 사업 낮음 ◀ ①.....②.....③.....④.....⑤ ▶ 높음
6-5. 유해환경 개선	청소년유해약물·물건 지정 및 관리, 신·변종업소 등 청소년 유해업소 지정, 유해업소에의 청소년 출입·고용 제한을 통해 청소년의 건강한 성장환경을 조성하는 사업 낮음 ◀ ①.....②.....③.....④.....⑤ ▶ 높음
6-6. 청소년복지시설 운영 지원	청소년쉼터, 청소년자립지원관, 청소년회복지원시설 등을 통해 상담, 가정 복귀, 시설 연계, 자립 및 생활을 지원하는 사업 낮음 ◀ ①.....②.....③.....④.....⑤ ▶ 높음

## 청소년활동진흥센터

청소년활동진흥센터는 청소년활동진흥법 제7조에 의거, 각 시도가 설치하고 운영  
(또는 위탁 운영)하는 청소년활동 정책 수행 공공기관으로,  
아래와 같은 사업을 운영하며 청소년 정책 활성화에 힘쓰고 있다.

### ■ 청소년활동 현장역량증진

- 프로그램 개발 보급, 기관 컨설팅, 청소년동아리연합회 지원, 청소년 경제교실

### ■ 청소년 활동 정책개발 및 실행지원

- 정책방안 개발 및 정책화 추진, 청소년활동 요구조사, 정책수립지원
- 청소년 자원봉사 인증제 및 신고제 안전관리 청소년창업포상제 참여위원회 어울림마당 모니터링 청소년 정책참여지원사업

### ■ 청소년 정보자원 관리 및 서비스

- 청소년 정보 수집 관리 및 제공, 청소년활동 인지도 제고

### ■ 청소년 활동 정책 수행 인프라 관리

- 청소년 기관과의 연계, 학교와의 연계

7. 평소 청소년활동진흥센터에 대해 잘 알고 계십니까?

- ①전혀 모른다 ②들어보았으나 잘 모른다 ③보통이다 ④어느 정도 알고 있다 ⑤잘 알고 있다

## 홍보

8. 평소 청소년활동 및 정책 홍보를 얼마나 자주 접하셨습니까?

- ①전혀 접하지 않았다 ②거의 접하지 않았다 ③보통이다 ④자주 접했다 ⑤매우 자주 접했다

9. 청소년활동 및 정책 홍보를 어떻게 접하셨습니까?(2가지 선택 가능)

- ① 카카오톡      ② 문자메시지      ③ 이메일      ④ 센터 홈페이지  
⑤ SNS(예: 페이스북, 인스타그램 등)      ⑥ 공문      ⑦ 인쇄물, 자료집  
⑧ 청소년활동정보서비스 e청소년  
⑨ 없음      ⑩ 기타( )

10. 청소년활동 및 청소년정책 홍보가 잘 되고 있다고 생각하십니까?

- ①매우 아니다 ②아니다 ③보통이다 ④그렇다 ⑤매우 그렇다

## Ⅱ. 청소년 정보

1. 평소 청소년 정보가 필요하다고 느끼십니까?

①전혀 필요하지 않다 ②필요하지 않다 ③보통이다 ④필요하다 ⑤매우 필요하다

2. 청소년 정보 중 가장 필요한 정보는 무엇입니까?(2가지 선택 가능)

① 프로그램 정보 ② 통계자료 ③ 연구보고서  
④ 정책자료 ⑤ 매뉴얼 ⑥ 법령 ⑦ 청소년 기관 정보 ⑧ 기타 ( )

3. 평소 청소년 정보를 주로 어떻게 접하십니까?(2가지 선택 가능)

① 카카오톡 ② 문자메시지 ③ 이메일 ④ 센터 홈페이지  
⑤ SNS(예: 페이스북, 인스타그램 등) ⑥ 공문 ⑦ 인쇄물, 자료집  
⑧ 청소년활동정보서비스 e청소년 ⑨ 없음 ⑩ 기타( )

4. 청소년 정보를 제공 받기 원하는 경로는 무엇입니까?(2가지 선택 가능)

① 카카오톡 ② 문자메시지 ③ 이메일 ④ 센터 홈페이지  
⑤ SNS(예: 페이스북, 인스타그램 등) ⑥ 공문 ⑦ 인쇄물, 자료집  
⑧ 청소년활동정보서비스 e청소년 ⑨ 기타( )

5. 자주 사용하시는 온라인 커뮤니티 또는 SNS는 무엇입니까?(2가지 선택 가능)

① 페이스북 ② 인스타그램 ③ 네이버밴드( )  
④ 카카오톡 ⑤ 다음,네이버 카페( ) ⑥ 없음 ⑦ 기타( )

6. 청소년 정보를 제공 받기 원하는 SNS는 무엇입니까?(2가지 선택 가능)

① 페이스북 ② 인스타그램 ③ 네이버밴드( )  
④ 카카오톡 ⑤ 다음,네이버 카페( ) ⑥ 없음 ⑦ 기타( )

## Ⅲ. 기타 의견

청소년활동 및 정책에 관한 의견, 전라북도청소년활동진흥센터에 바라는 의견 등을 자유롭게 작성해주시기 바랍니다.

( )

☺ 바쁘신 와중에도 설문에 응해 주셔서 감사합니다. ☺

## 정보 홍보 요구조사 개요

- 기간: 2020. 9. 18.(금) ~ 10. 4.(일)
- 대상: 전라북도민 500명(청소년, 보호자, 교사, 지도자, 공무원 등)

청소년	보호자	교사	지도자	공무원	계
300	100	50	30	20	500

### ■ 운영방법

- 네이버 폼 온라인 설문조사 링크 온라인 홍보(홈페이지, 블로그, SNS 등)
- 공문 발송 홍보(학교, 청소년 수련시설, 단체, 유관기관 등)
- 답례품(선착순 300명 3,000원 상당 기프티콘 증정, 이후 접수자 1,000원 기프티콘 증정)

## 정보 홍보 요구조사 목적

### 홍보

지역사회 청소년 활동, 청소년 정책, 청소년활동진흥센터에 대한 인식·인지도를 파악하여 개선 방안을 설정, 효과적으로 홍보함으로써 지역사회 청소년활동 및 정책 인지도를 제고하기 위함

### 정보

수요자 유형별 청소년활동 정보 요구 및 정보 제공 매체를 파악하여 다양한 정보 중 수요자에 요구에 맞는 정보를 분류 체계화하고, 효과적으로 제공하기 위함

## 정보 홍보 요구조사 문항

I. 청소년활동 및 정책 인지도	대문항	소문항	비고
키워드	4		서술
청소년활동(활동, 시설, 지도자)	4	2. 영역별 활동 8문항	
청소년정책	2	2. 영역별 정책 8문항	
청소년활동진흥센터	1		
홍보	3		
II. 청소년 정보	6		서술
III. 기타 의견	1		서술
총 문항	21	35	